**云上应用与服务平台维护**

**合同主要条款**

**（本合同主要条款供双方签订合同参考，采购人可根据项目的实际情况增加条款和内容）**

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

1. **项目内容：**

**二、服务地点、时间、人员**

2.1乙方为甲方提供的服务期限为：省级视频云联网监测系统云上应用系统、基于 ETC 门架的交通情况调查应用系统、高速公路超速筛查处理系统、互联网+高速公路公众出行服务平台、陕西省高速公路收费站拥堵监测预警系统等5个系统服务期2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日；交通情况调查应用系统服务期 2025 年 7 月 22 日至 2026 年 7 月 21 日。（具体以项目实施日期为准）

2.2服务地点： 陕西省高速公路收费中心 （根据项目的实际情况确定）

2.3服务人员要求：人员配置要求必须满足服务要求。

**三、权利和义务**

3.1甲方的权利和义务

3.1.1甲方有权指派专门人员或者单位对乙方的工作进行全程监督管理；

3.1.2甲方应按合同约定向乙方支付服务费用。如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项；

3.1.3甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；

3.1.4甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

3.1.5乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。

3.2乙方的权利和义务

3.2.1合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

3.2.2乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

3.2.3甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

3.2.4不得转包、分包；

**四、支付方式**

付款方式：自合同签订且服务期开始，供应商开具全额合同发票后，支付合同价款的 65%，剩余 35%按月支付，乙方应按季度向甲方提交阶段服务报告，最后一次在服务期满并通过验收后 15 个工作日支付本项服务的剩余费用。

**五、违约责任**

5.1日常系统维护违约责任：

（1）应做好巡检，形成巡检记录，因巡检不到位造成故障不能及时发现处置，每次扣除服务费 1000元。

（2）节假日、重要活动等特殊时期的保障，应加强值班值守，若发现有人擅离职守，发现1次，每次扣除服务费 2000 元；未按要求提前进行系统安全检查，由于系统安全问题，造成系统不能正常运行，每次扣除服务费 2000 元。

（3）未经采购人同意，供应商擅自减少、变更驻场人员，每次扣除维护服务费5000元；供应商驻场人员和节日值班人员擅离职守，迟到、早退、脱岗、未提前请假不到岗的，每人每次扣除维护服务费5000元。

5.2网络安全违约责任：

供应商应做到以下要求:

(1)彻底清理系统隐患。全面排查清理系统网络安全隐患，确保中高危隐患彻底清零。

(2)全面摸清现网资产。全面摸清系统资产，形成资产台账，定期维护更新资产，确保资产信息准确。

(3)彻底消除口令问题。定期开展口令隐患排查，严格系统密码存储管理，确保口令问题彻底消除。

(4)及时升级安装补丁。定期开展漏洞扫描、渗透测试等工作，及时升级系统存在漏洞的软件，安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

(5)强化系统监测能力。充分利用现有监测平台或借助第三方监测手段做好软件/设备状态监测，及时感知并处置异常网络安全行为，确保系统安全运行。

(6)加强系统安全防护。选用技术能力强、安全业务精湛、经验丰富、责任心强的人员做好系统安全防护，采取切实有效的措施，能够及时发现系统异常攻击行为，做好系统安全防守。

(7)做好日常管理工作。完善运维机制，规范运维程序，形成运维记录，做好设备日常巡检、加强意识技能培训开展安全专项服务、备份系统数据配置、做好监测预警处置等日常网络安全工作。

若供应商因上述(1)至(7)条款落实不到位，造成部、省、公安、中心等有关部门通报时，发现并通报 1 次，扣除服务费 5000 元;造成网络安全事件时，将按照国家，部、省、中心网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门同时进行责任追究。

**六、保密要求**

6.1项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、 图片、表格、数字等各种形式所属权均归属省中心，供应商必须对所涉及到的内容保密，供应商及服务人员应按照要求签署保密协议。

**七、合同争议的解决**

7.1合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

7.2采购人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对招标标准、招标采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

7.3合同争议的解决：合同在履行过程中发生的争议，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向合同履行地人民法院提起诉讼。

**八、合同生效及其他**

8.1本合同经甲乙双方签字盖章后生效；

8.2本合同中所带的附件，具备合同本身同样的法律效力；

8.3本合同一式 份，其中，甲方 份，乙方 份。均具有同等法律效力。

8.4乙方收款账号信息如下：

8.4.1开户名称： ；

8.4.2账 号： ；

8.4.3开户银行： ；

8.5本合同未尽事宜，双方以补充合同完善。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人/授权代表： 法定代表人/授权代表：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日