

陕西省市场监督管理局**12315**数据分析预警服务中标（成交）明细

陕西华海国际项目管理有限公司受陕西省市场监督管理局委托，采用竞争性磋商进行采购**12315**数据分析预警服务（项目编号：HHGJZC2025-CS300）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包**1**（**12315**数据分析预警服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：武汉数博科技有限责任公司
- 1.2、中标（成交）总价： 530,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	其他专业技术服务	12315数据分析预警服务	采购包1：标的名称：12315数据分析预警服务	技术参数与性能指标： 一、实现 AI 数据分析处理。全方位归集 12315 投诉举报数据，将不规则的投诉举报文本数据，提取关键信息，修正原有数据，高效提高数据质量。 二、实现投诉举报风险预警。建立完备的风险预警体系，协助市场监管部门及时发现新型事件、群体事件、异常事件、重点事件等。运用数据处理、大数据技术、自然语言处理技术等进行实时监测，智能挖掘潜在风险，协助监管部门及时处理和应对。 三、多样化数据分析模式。采用可视化直观界面聚焦消费投诉趋势，着重分析职业索赔对整体诉求的影响，智能挖掘进行多维度数据分析。提高分析的准确性、完整性和高效性，为靶向监管、智慧监管提供支持服务。 四、快速智能输出分析报告。总览全量数据的趋势走向，掌握核心问题脉络，快速输出预警分析报告。 五、省市县各级都可依托使用。除省级用户之外，可授权地市级同步使用其系统，精准分析本地数据，掌握重点领域热点难点问题，针对性地强化监管措施。 充分发挥我局现有数据优势，运用“ AI+ ”手段，深入挖掘 12315 数据的巨大潜能，积极助力全系统精准监管、协同监管、智慧监管。	采购包1：自服务开始之日起一年，服务期内提供免费运维工作	采购包1：服务内容全部完成，经采购人确认合格，确定项目完成	530,000.00	1.00	项	530,000.00

陕西华海国际项目管理有限公司
2025年05月15日