**12122热线运行维护**

**合同主要条款**

**（本合同主要条款供双方签订合同参考，采购人可根据项目的实际情况增加条款和内容）**

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

1. **项目内容：**

**二、服务地点、时间、人员**

2.1乙方为甲方提供的服务期限为 2025年 7月 1日到 2026年 6月 30日（具体以项目实施日期为准）

2.2服务地点： 陕西省高速公路收费中心 （根据项目的实际情况确定）

2.3服务人员要求：人员配置要求必须满足服务要求。

**三、权利和义务**

3.1甲方的权利和义务

3.1.1甲方有权指派专门人员或者单位对乙方的工作进行全程监督管理；

3.1.2甲方应按合同约定向乙方支付服务费用。如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项；

3.1.3甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息；

3.1.4甲方有权得到符合合同要求的所有服务；

3.1.5乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。

3.2乙方的权利和义务

3.2.1合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作；

3.2.2乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作；

3.2.3甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进；

3.2.4不得转包、分包；

**四、支付方式**

付款方式：合同签订且服务期开始后10日内， 乙方开具全额增值税发票。甲方收到发票后15日内向乙方支付合同价款的65%，剩余35%甲方按月向乙方支付，最后一次服务费，在服务期满并通过验收合格后15日内向乙方支付。 乙方应按季度向甲方提交阶段服务报告。

**五、违约责任**

因乙方原因，服务期间造成实际影响的，按以下条款处理：

5.1应做好巡检，形成巡检记录，因巡检不到位造成故障不能及时发现处置，每次扣除服务费1000元。

5.2 12122热线系统出现故障12小时内未发现，每次扣除维护服务费2000元。

5.3 12122热线系统故障，影响使用超过24小时，每次扣除维护服务费2000元。

5.4 由于乙方原因，造成甲方损失并导致严重不良影响的，每次扣除维护服务费5000元。 乙方应以最短时间恢复系统正常运转，期间产生的一切费用由乙方承担。

5.5 12122热线系统及服务器登录密码不符合密码复杂性策略，发现一处弱口令，扣除服务费5000元。

5.6节假日、重要活动等特殊时期的保障，应加强值班值守，若发现有人擅离职守，发现1次，每次扣除服务费2000元； 未按要求提前进行系统安全检查， 由于系统安全问题，造成系统不能正常运行，每次扣除服务费2000元。

**六、保密要求**

6.1运维工作期间所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括不限于文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属甲方，乙方必须对所涉及到的内容保密，乙方及服务人员应按照要求签署保密协议。

**七、合同争议的解决**

7.1合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

7.2采购人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对招标标准、招标采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

7.3合同争议的解决：合同在履行过程中发生的争议，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向合同履行地人民法院提起诉讼。

**八、合同生效及其他**

8.1本合同经甲乙双方签字盖章后生效；

8.2本合同中所带的附件，具备合同本身同样的法律效力；

8.3本合同一式 份，其中，甲方 份，乙方 份。均具有同等法律效力。

8.4乙方收款账号信息如下：

8.4.1开户名称： ；

8.4.2账 号： ；

8.4.3开户银行： ；

8.5本合同未尽事宜，双方以补充合同完善。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人/授权代表： 法定代表人/授权代表：

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日