

陕西省教育考试院

2025 年机房维保服务项目合同书

甲 方:陕西省教育考试院

乙 方:陕西长安计算科技有限公司

时 间:二零二五年七月

政府采购合同

陕西省教育考试院（以下简称甲方）2025 年机房维保服务项目 采购，在 陕西开源招标有限公司 的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定 陕西长安计算科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

根据磋商文件具体内容填写。

二、合同价格

合同总价：人民币贰拾玖万捌仟捌佰元整（¥298800.00 元）

三、合同款项支付

1、结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。

2、付款方式：

合同签订后 30 日内，乙方提供全额的增值税发票后，甲方支付合同总金额的 60 %。待维保服务期满后无任何项目质量问题，30 日内，甲方支付合同总金额的 40%。

四、服务内容

（一）项目实施地点：陕西省教育考试院指定地点。

（二）服 务 期：合同签订后 1 年

五、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求的提供产品或设备质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

六、验收

（一）通过检验的货物方可进行安装、调试、达到使用条件时由采购人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收费用由成交供应商支付（备注：如有验收须向采购代理机构支付金额 2000-3000 元不等）；验收合格须交接 项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、磋商文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

（二）乙方在服务期限结束后 10 日内通知甲方进行验收，甲方确认合格后，与乙方签署《验收单》。甲方在验收期内未向乙方提出书面异议的，视为验收合格。若验收不通过的，乙

方应进行整改和补救，在合理期限内，乙方的整改和补救仍不能达到合同或甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应当退还甲方支付的所有价款，并承担合同金额 30%的违约金，如违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当补足甲方的损失。

七、其他事项

(一)陕西省财政厅政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二)本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。

(三)磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

合同签订地点：西安

合同签订时间： 年 月 日

甲 方

单位名称：陕西省教育考试院

地 址：西安市含光北路 40 号

法人代表：



杜君

乙 方

单位名称：陕西长安计算科技有限公司

地 址：陕西省西安市高新区毕原二路 176 号 C2 南楼

法人代表：



联系电话：

联系电话：(029)881160598

开 户 行：

开 户 行：交通银行西安高新支行

账 号：

账 号：611301056013000494296

附件：

一、维保设备清单

信息机房 UPS 配电系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	智能精密 UPS 输出配电柜	陕西华晟	800W*1000D*2000H	中国	台	1
2	智能精密输入配电柜	陕西华晟	800W*1000D*2000H 带切换装置	中国	台	1
3	智能精密 UPS 一体柜	维谛	包含主机和电池。	中国	台	1
4	机房总配电及辅助线缆设施	津成		中国	项	1
5	UPS 模块柜（更换）	先控	CMS-200 主机柜包含电池	河北	台	1
6	UPS 模块（更换）	先控	CM20KVA 模块	河北	台	4
7	电缆	津成			项	1
防雷系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	防雷系统	OBO	含防雷器及接地线缆	德国	项	1
机房精密空调及新风系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	精密空调（含支架）	艾特网能	含主机、通信模块、水管、气管、报警系统等	中国	套	1
2	精密空调（含支架）	维谛	含主机、通信模块、水管、气管、报警系统等	中国	套	1
3	新风系统	国产			套	1
4	排烟风机	国产	PY-2.0		台	1
综合布线及线路整理						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	综合布线及线路整理		含模块、面板、配线架、桥架、机柜、布线的整理、布设、设备的除尘。		项	1
消防系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量

1	消防系统	海湾	包含感温探测器(总线)4 只、感烟探测器(总线)4 只、自动报警控制器 1 台、紧急启停按钮 1 只、声光报警器 1 只、放气指示灯 1 个、七氟丙烷灭火钢瓶 2 套、消防线缆 1 项、手提灭火器 6 只、氧气面罩 2 套	秦皇岛	套	1
安防监控系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	安防监控系统		含摄像机、硬盘、门禁控制器、布线设施等	中国	项	1
环境动力监控系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	环境动力监控系统		含主机、软件、管理平台、配电监控系统: UPS 监控系统, 空调监控系统、温湿度 监控系统、漏水监测系统、门禁系统、图像监控、消防和新风机监控。		项	1
机房基础设施						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	机房基础设施	国产	门、地板、墙面、灯等	中国	项	1

二、机房维保主要工作内容

1、UPS 配电系统

(1) 维谛 UPS 系统三年质保期内, 每周进行巡检, 遇故障协调厂家进行维修, 配合厂家每年两次的定期保养。

(2) 先控 UPS 系统需提供维保服务, 一年两次保养, 每周一次巡检。

2、防雷系统

(1) 每年一次防雷系统检查报告。

(2) 机房接地系统, 每周一次巡检。

3、空调系统

(1) 艾特网能空调系统维保, 提供原厂保障。如遇故障承诺 8 小时内完成维修。

(2) 维谛空调 2025 年续保, 并再今年各重要考试期间, 再新空调安装完成前, 提供空

调厂家技术驻场服务，如遇故障承诺 8 小时内完成维修。

(3) 每年 2 次的空调保养工作,并更换过滤网和加湿罐，清理加湿槽。每周一次的空调巡检工作。

(4) 6 月至 9 月每天下午 12:00 至 18:00 必须对空调外机进行冲洗，每小时一次；其他月份，保证每月一次，外机散热片外无杂物为准。

4、消防系统

(1) 提供消防系统维保，提供消防系统检测证书。

(2) 新风排烟系统维保，每年 2 次保养。

(3) 每周一次消防系统巡检。

5、安防系统

提供安防监控系统的维保，包括摄像头、硬盘、监控录像机、监控交换机等，保证设备 24 小时运行正常。

6、动环监控系统

提供动环监控系统的维保，按要求提供动环监控系统的调整工作。

7、机房基础设施

(1) 每周一次的机房内除尘工作。

(2) 每周一次的机房巡检工作，出具清单内设备的运行状态报告。对存在风险的设备，提供书面材料进行上报。

(3) 定期整理各仓库设备，按要求将仓库设备摆放整齐，分类存放，配合完成当年报废设备的整理工作。

(4) 考试院其他项目需要在机房施工时(空调系统、电力系统更换或维修，服务器、网络、安全产品上架等)，需协助考试院对项目的实施方案进行评估，并派人监督执行。

三、机房维护服务要求

1、驻场维护服务

高级工程师驻场一名，每星期至少驻场 5 天，承担日常维保工作，并且在周末考试期间提供驻场服务，在考试院接到停电通告等与机房业务相关通知时间内，也提供驻场服务。

2、7×24 小时电话支持服务

提供技术小组名单及联系方式，提供 7*24 小时电话服务。

3、日常巡检服务内容

按照维护实施的周期长短来分，可将例行维护分为日常例行维护和定期例行维护。日常维护是指每天进行的、维护过程相对简单、并可由一般维护人员实施的维护操作，如机房环境检查、供电系统检查、告警系统检查、设备运行检查等。

日常维护的目的包括：

(1) 及时发现设备所发出的告警或已存在的缺陷，并采取适当的措施予以恢复和处理，维持设备的健康水平，降低设备的故障率。

(2) 及时发现业务运行过程中各链路状态或连接状态的异常现象，并采取适当的措施进行恢复和处理，确保业务运行正常。实时掌握设备和网络的运行状况，了解设备或网络的运行趋势，提高维护人员对突发事件的处理效率

4、定期例行维护要求：

定期维护是指按一定周期进行的、维护过程相对复杂、且多数情况下须由经过专门培训的维护人员实施的维护操作，如定期检查线缆系统、定期测量接地电阻、定期进行设备除尘等。

定期维护的目的包括：

(1) 通过定期维护和保养设备，使设备的健康水平长期处于良好状态，确保系统能够安全、稳定、可靠运行。

(2) 安排的巡检人员需要对空调、UPS、网络产品、安全产品、服务器、存储都有相当的功底。通过定期检查、备份、测试、清洁等手段，及时发现设备在运行过程中所出现的自然老化、功能失效、性能下降等缺陷，并采取适当的措施及时予以处理，以消除隐患、预防事故的发生。

对考试院的软硬件设备进行现场维护，并根据制订好的巡检表对相关设备进行正规的定期每月及每季度预防性服务。根据客户的维护周期制定相应的服务计划及主要的服务内容，包括：巡检内容、巡检次数、巡检报告、设备健康评估及预防整改措施等，并在采购人处进行备案；计划执行时应提前三天和采购人技术人员进行联系和预约，以确保维护工作能顺利开展。

巡检周期：

专业工程师每月深度巡检一次，对系统软硬件运行状况进行详细的预防性检查维护，提供系统整体运行评估分析报告尽量将隐患消除在萌芽之中。

5、技术服务响应时间要求：

从甲方提出服务需求，即电话申请服务后开始计时，紧急问题要求乙方工程师在接到问题报告后 15 分钟之内提供电话响应或在线支持服务，并于 1 小时内到达现场；严重问题要求工程师在接到问题报告后 30 分钟之内提供电话响应或在线支持服务，并于 90 分钟内到达现场。

6、考试期间维保服务

(1) 考试期间(全年二十余次考试)不仅要 对机房设备进行维保, 还需配合信息处对机房外网网络及安全设备进行巡检, 巡检周期为 2 次/日。

(2) 各个考试期间提供两名高级网络工程师 (HCIE) 提供驻场服务, 驻场时间 100 天, 及时处理考试期间各种突发事件。

7、备品备件要求

在遇到紧急严重问题时, 需提供备品备件服务; 从甲方提出服务需求开始计时, 我公司在 1 个小时内备品备件到达现场。

六、重保服务要求(高考)

(1) 服务时间: 从 5 月底至 8 月底, 若遇突发情况, 可能顺延。

(2) 考试期间不仅要 对机房设备进行维保, 还需配合信息处对机房外网网络及安全设备的运行情况进行监督。

(3) 提供两名高级网络工程师 (HCIE/CCIE/H3CIE) 驻现场, 及时处理考试期间各种突发事件。

(4) 协助信息处完成评卷前的会场部署, 录取会现场的部署等工作。

(5) 从试卷下发到试卷运回保密室期间, 要求驻场工程师 24 小时驻场值班。

七、技术资料及保密协议

(1) 保证维护文档和技术资料完整、正确, 定时更新。

(2) 签署保密协议, 不得将考试院的任何资料外泄, 如有违反, 追究该公司责任。