

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：售检票系统维保项目

采购项目编号：YD2025-012

秦始皇帝陵博物院

陕西云鼎项目管理有限责任公司共同编制

2025年05月14日

第一章 竞争性磋商邀请

陕西云鼎项目管理有限责任公司（以下简称“代理机构”）受秦始皇帝陵博物院委托，拟对售检票系统维保项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：YD2025-012

二、项目名称：售检票系统维保项目

三、磋商项目简介

秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目采购：其中包含软件的维护升级、接口运维，数据维护；配套硬件的维护、检票闸机的配件更换维修等；人员驻场维护；新增窗口设备：5台售票窗口电脑、5台护照阅读器、手持检票机10台、5台双屏人机同步翻译机。秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目提供1年期服务。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（售检票系统维保项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人证明（附法人身份证复印件）；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法人授权委托书（附法人及授权代表身份证复印件）；法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人证明（附法人身份证复印件）；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法人授权委托书（附法人及授权代表身份证复印件）。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设

置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：秦始皇帝陵博物院

地址：西安市临潼区秦陵街办

邮编：710600

联系人：秦始皇帝陵博物院刘媛

联系电话：029-81399188

代理机构：陕西云鼎项目管理有限责任公司

地址：陕西省西安市碑林区陕西省西安市碑林区南二环西段21号华融国际商务大厦A座18层03室

邮编：710000

联系人：古德隆

联系电话：13759999744、13892888735

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：880,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>
9	磋商保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：采购代理服务费参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）标准收取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。
- 二、本磋商文件的最终解释权由秦始皇帝陵博物院和陕西云鼎项目管理有限责任公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由秦始皇帝陵博物院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由陕西云鼎项目管理有限责任公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是秦始皇帝陵博物院。
- 二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西云鼎项目管理有限责任公司。
- 四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。
- 五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

- 一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：
 - （一）竞争性磋商邀请；
 - （二）供应商须知；
 - （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
 - （六）磋商办法；
 - （七）响应文件格式；
 - （八）拟签订采购合同文本。
- 二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性

响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）

客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10 响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11 响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5 开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1 磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2 查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应依照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

严格按照合同约定、招标人相关制度办法及相关行业要求进行。售检票系统维保项目考核由秦始皇帝陵博物院组织开展，定期进行考核（响应时间、服务满意度、系统中断的次数、中断的时长、人员驻场的考勤等）。具体考核方案以双方合同约定为准。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 陕西云鼎项目管理有限责任公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西云鼎项目管理有限责任公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西云鼎项目管理有限责任公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：古德隆

联系电话：13759999744

地址：陕西省西安市碑林区陕西省西安市碑林区南二环西段21号华融国际商务大厦A座18层03室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目采购：其中包含软件的维护升级、接口运维，数据维护；配套硬件的维护、检票闸机的配件更换维修等；人员驻场维护；新增窗口设备：5台售票窗口电脑、5台护照阅读器、手持检票机10台、5台双屏人机同步翻译机。秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目提供1年期服务。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：880,000.00
采购包最高限价（元）：880,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目采购	100	880,000.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目采购

序号	参数性质	技术参数与性能指标					
		<div><div>一、项目简介</div><div>秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目采购：其中包含软件的维护升级、接口运维，数据维护；配套硬件的维护、检票闸机的配件更换维修等；人员驻场维护；新增窗口设备：5套售票窗口电脑、5台护照阅读器、手持检票机10台、5台双屏人机同步翻译机。</div><div>秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目提供1年期服务。</div><div>二、技术要求</div><div><div>（1）窗口设备</div><table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>技术参数要求</th><th>数量</th><th>单位</th></tr></table></div></div>	序号	设备名称	技术参数要求	数量	单位
序号	设备名称	技术参数要求	数量	单位			

		1	售票窗口电脑	<p>1.处理器：英特尔酷睿i5及i5以上，≥六核心，主频≥3.0GHz；</p> <p>2.内存：≥8GB DDR4 3200；</p> <p>3.硬盘：≥SSD 256GB；</p> <p>4.集成显卡；</p> <p>5.液晶显示器≥21.5英寸，含键盘、鼠标；</p> <p>6.正版操作系统，主机三年质保有限上门。</p>	5	套
		2	护照阅读器	<p>1.光源：多波段光源，含可见光（白光）、红外；</p> <p>2.采集传感器：CMOS像素≥500万（2592*1944），分辨率≥500dpi；</p> <p>3.▲采集区域：采集区域不大于126mm*88mm；（提供检验报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>4.自动采集可见光（白光）、红外光资料页全幅图像，能通过特殊方式对拍摄原图进行处理，可以有效去除护照防伪膜和反光造成的影响，使图像及色彩更接近原件；</p> <p>5.图像自动旋转：具备证件图像自动旋转纠正功能，可使任意方向放入的证件、图像采集后经过旋转纠正后都是正方向显示；</p> <p>6.▲电子护照阅读：支持自动读取电子护照芯片信息，阅读距离≤5cm，阅读时间≤5s；（提供检验报告复印件并加盖投标人公章）</p> <p>7.证件OCR识别:内置嵌入式护照识读系统，支持ICAO9303标准护照、签证等旅行证件的图像采集与信息识别，包含机读码和其它版面信息，拍照识别速度小于1秒；支持证件种类包含支持二代身份证、港澳居民来往内地通行证、内地居民往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、港澳台居民居住证、澳门身份证、香港身份证等多种身份证件图像采集与信息识别；</p> <p>8.数据接口：具有3个USB接口，支持（包括但不限于）PC/SC，兼容USB2.0、</p>	5	台

		<p>USB3.0接口；支持USB接口扩展，可在设备上连接其他USB设备；</p> <p>9.▲产品具有有效期内的国家强制性产品认证证书；（须提供产品CCC认证证书复印件并加盖投标人公章）</p> <p>10.▲须与现有检票系统（秦始皇帝陵博物院场景建设售检票系统）进行适配，满足采购人对护照通行能力的功能需求。（投标人须提供承诺函）</p>		
3	手持检票机	<p>1.操作系统：≥Android10；</p> <p>2.处理器：≥8核 1.8GHz；</p> <p>3.存储/内存：≥64GB ROM+4GB RAM；</p> <p>4.显示屏：≥5.5吋HD 分辨率≥1400*720；</p> <p>5.无线通讯：全网通4G/3G/2G，双卡双待；</p> <p>6.卡槽：Nano-SIM x 2 、 Micro SD 最大可支持256GB 扩展；</p> <p>7.Wi-Fi：2.4G/5G双频；</p> <p>8.蓝牙：BT5.0 + BR/EDR + BLE；</p> <p>9.定位：至少支持北斗定位系统；</p> <p>10.摄像头：前置≥500万像素，后置≥1300万像素（支持闪光灯）；</p> <p>11.二维码识别：支持一维、二维条码识别，白色照明；</p> <p>12.身份证号识别：支持二代身份证号码识别（姓名、地址等不支持）；</p> <p>13.RFID：支持工作频段为13.56MHz，协议标准为ISO15693、ISO14443A/B、Mifare、Felica 等的IC卡识别；</p> <p>14.电池：可拆卸锂电池，≥4000mAh；</p> <p>15.底座：支持底座充电</p>	10	台
4	双屏人机同步翻译机。	<p>1.主屏≥5.0吋</p> <p>2.高清摄像头</p> <p>3.降噪麦克风</p> <p>4.≥8核处理器</p> <p>5.电池≥2000mAh</p>	5	台

备注：带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在

综合评审中予以扣分处理。

(2) 秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目环境运维服务

1、日常技术支持

按照采购人（和实际使用人）要求，供应商需提供7×24小时2名驻场运维工程师驻场服务，服务内容如下：

1.1秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目专用设备运行状态日常检查；

1.2设备管理、操作人员管理和培训；

1.3运行平台监控，监控系统健康状态；

1.4故障处理:系统运行环境故障处理；

1.5提供响应支持服务，提供系统运行环境现场调试服务；

1.6优化改进:按需提供优化改进报告。

1.7 日常技术支持问题处理情况，形成问题记录报告进行留档备查。

2、售检票系统运维服务

涉及售检票系统范围包括门禁机、自助机、移动检票设备及相关售检票设备的专业维护服务。

2.1定期巡检服务

维护期间供应商需提供每季度一次定期巡检服务。供应商安排工程人员到采购人（和实际使用人）现场对被维护检修的设备进行全面检查，以及系统调测工作，及时排除故障隐患确保设备及系统正常运行。包含：

2.1.1免费故障备件更换；

2.1.2定期设备故障排查。

2.2备品备件服务

当售检票系统软硬件出现故障时，供应商有义务在服务期内提供相应备件，确保该系统工作正常进行。

2.3故障处理服务

供应商应根据故障的具体情况，采取必要的服务措施(包括调整)，尽快修复，恢复系统正常运行。供应商可通过电话指导、现场服务等方式进行故障诊断与处理。

2.4技术支持服务

供应商根据采购人（和实际使用人）需求，通过电话或现场方式为采购人（和实际使用人）提供技术支持服务，协助采购人（和实际使用人）解决该系统日常运行中的问题。

(3) 主机和网络系统运维服务

1、数据库系统维护

服务对象:秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目数据库、线上分销系统数据库、秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目历史数据库。

1.1定期巡检

每月进行一次数据库深度健康检查，通过分析后向采购人（和实际使用人）提供完善的健康检查报告，总结数据库运行状况，分析不足，提出合理化建议。并及时解决出现的故障以及性能问题。

1.1.1收集并分析操作系统运行状况与性能；

1.1.2检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患；

1.1.3检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集;

1.1.4检查数据库空间的使用情况,分析数据量增长趋势;

1.1.5协助进行数据库空间的规划管理;

1.1.6检查数据库备份的完整性;分析数据库性能。

1.1.7为确保数据绝对安全,应做到数据双备份。

1.1.8 根据巡检情况,生成巡检报告文件,针对相应的问题及时提交采购人(和实际使用人),并同步提交问题处理方案,及时优化处理相应问题。

1.2性能优化服务

供应商按需提供性能优化服务,针对现有数据库,根据采集的性能分析性能瓶颈,确认系统配置、数据库参数及架构层性能问题的根本原因,与采购人(和实际使用人)共同确定优化实施方案并予以实施。

1.3现场咨询服务

针对采购人(和实际使用人)业务运行中出现的各种问题提供现场诊断和解决服务,也可根据采购人(和实际使用人)需求提供现场技术咨询交流服务。

1.4技术支持服务

提供7天×24小时的电话、邮件、远程支持,包括故障远程诊断和咨询。如遇远程无法解决的,提供现场响应服务,在最短时间内确保系统正常运行。

1.5负责重点时期保障运维,如两会期间、春节、劳动节、暑期、国庆节、春节等重要时期进行专人安全应急保障。

1.6数据库备份服务是根据采购人(和实际使用人)实际环境、资源情况、恢复时间窗口要求等多方面要求,综合考虑后形成的备份策略,并将其实施部署在采购人(和实际使用人)的业务系统中,以实现数据库的自动备份和备份自动过期功能。

2、虚拟化平台维护服务

2.1虚拟机的创建,创建、引导和自动化虚拟机配置;

2.2主机和虚拟机配置,允许配置主机和虚拟机;

2.3资源和虚拟机清单管理,组织虚拟环境中的虚拟机和资源并帮助进行管理;

2.4统计信息和日志记录,有关数据中心元素(如虚拟机、主机和群集)性能和资源使用率统计信息的日志和报告;

2.5警报和事件管理,对潜在资源过度利用或发生任何事件的用户加以跟踪和警告;

2.6任务调度程序,调度像资源的动态分配、虚拟机的动态迁移之类的在给定时间点发生的任务;

2.7整合、分析数据中心物理资源的容量和利用率。通过发现可转换为虚拟机并整合到物理系统,为提高利用率提供建议。自动化整合过程,但也要允许用户能够灵活地调整整合参数。

3、网络系统维护服务

服务对象:秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目基础网络设施设备及软件。

3.1定期巡检

每月进行一次网络深度健康检查,通过分析后向采购人(和实际使用人)提供完善的健康检查报告,总结网络运行状况,分析不足,提出合理化建议。并及时解决出现的故障以及性能问题。

3.1.1网络及防火墙等设备的日常管理和维护

3.1.2收集并分析网络系统运行状况与性能;

3.1.3 VLAN划分

3.1.4网络节点周期性检查,发现并排除网络系统错误隐患,提供解决方案;

3.1.5检查网络系统是否需要应用最新的补丁集;

3.1.6协助进行网络规划管理;

3.1.7检查网络安全性;网络性能优化。

3.2性能优化服务

供应商按需提供性能优化服务,针对现有网络,根据采集的性能分析性能瓶颈,确认网络配置、网络参数及架构性能问题的根本原因,与采购人(和实际使用人)共同确定优化实施方案并予以实施。

3.3现场咨询服务

针对采购人(和实际使用人)业务运行中出现的各种问题提供现场诊断和解决服务,也可根据采购人(和实际使用人)需求提供现场技术咨询交流服务。

3.4技术支持服务

提供7天×24小时的电话、邮件、远程支持,包括故障远程诊断和咨询。如遇远程无法解决的,提供现场响应服务,在最短时间内确保系统正常运行。

3.5负责重点时期保障运维,如两会期间、春节、劳动节、暑期、国庆节、春节等重要时期进行专人安全应急保障;

4.二线技术支持

4.1二线、三线人员按照客户业务需求现场技术支持,配合业务相关调整、提供现场技术咨询等各类服务请求工作。

4.2提供7天×8小时二线技术支持服务。

5.应急响应支持

5.1二线人员日常在非工作时间的应急响应服务;

5.2应急方案的编写、更新维护;

5.3服务响应:提供7天×24小时响应服务;

6.重要时期保障

重点时期保障运维,如两会期间、春节、劳动节、暑期、国庆节、春节等重要时期,为保障各系统的稳定运行,按需求安排专人进行应急值守服务。

(4) 业务系统运维服务

1、检票系统维护

1.1服务范围:秦始皇帝陵博物院秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目线下售检票系统软件平台。

1.2服务内容

供应商需为采购人(和实际使用人)售检票系统提供运行维护服务内容包括:

1.2.1系统安全

负责秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目的安全,提供安全保障计划。

1.2.2日常维护服务

(1)账户的管理,包括创建、变更、删除,处理使用过程中的技术支持;

(2)系统使用日常技术支持,使用指导;

(3)按照使用流程,制作查询报表等;

(4) 服务时间, 提供 7×8 小时响应服务。

1.2.3故障处理服务

一般软件故障诊断、软件变更故障诊断、故障诊断报告编写, 如遇现场人员无法解决, 安排二线进行技术支持。

1.2.4巡检服务

(1) 定期进行停止/启动, 定期进行系统安全检查、定时任务定期检查测试、定期检查记录与分析;

(2) 应用配置文件备份、应用日志备份、信息文件备份、数据库备份。

(3) 系统 Bug 维护

系统出现Bug须第一时间告知采购人(和实际使用人), 并根据系统 bug 情况, 按需对BUG进行修复工作。

1.3服务方式

供应商提供7天×24小时×365天的电话支持服务, 提供2名驻场运维工程师7天×8小时现场值守技术服务, 及时响应采购人(和实际使用人)提出的各项服务需求, 遇技术疑难问题, 提供二线技术支持远程或现场服务。

2、秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目线上分销平台维护

2.1服务范围

秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目线上分销平台;

2.2服务内容

应用系统运维服务内容包括:

2.2.1系统安全

负责秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目分销平台的安全, 提供安全保障计划。

2.2.2系统平台维护

(1) 提供日常运行维护和故障处理工作,

(2) 负责业务系统优化、数据的整理和常见故障的排除;

(3) 负责系统相关的业务软件的技术支持服务;

(4) 负责系统相关的数据和数据库的备份;

(5) 对业务系统进行月度巡检;

(6) 对数据库的空间使用、数据备份、性能情况进行定期巡检;

(7) 根据用户需要统计数据, 导出数据, 对比数据。

(8) 系统出现Bug第一时间告知采购人(和实际使用人), 系统bug修改。

(9) 对现有秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目、分销平台、微信公众号平台进行维护, 包含系统升级、接口开发、接口维护、BUG修复、数据安全、数据脱敏等代码级维护;

2.2.3技术支持

(1) 按照业务部门的需求对数据进行统计分析;

(2) 配合采购人(和实际使用人)完成应急演练工作;

(3) 根据采购人(和实际使用人)需求配合其他业务系统调整;

(4) 日常的软件配置、文档、软件发布的管理。

2.3服务方式

供应商提供7天×24小时×365天的电话支持服务，及时响应采购人（和实际使用人）提出的各项服务需求，遇技术疑难问题，提供二线技术支持远程或现场服务。

3、移动支付、移动端售票系统

3.1服务范围

移动支付、移动端售票系统；

3.2服务内容 应用系统运维服务内容包括：

3.2.1系统平台维护

- (1) 提供日常运行维护和故障处理工作，
- (2) 负责业务系统优化、数据的整理和常见故障的排除；
- (3) 负责系统相关的业务软件的技术支持服务；
- (4) 负责系统相关的数据和数据库的备份；
- (5) 对业务系统进行月度巡检；
- (6) 对数据库的空间使用、数据备份、性能情况进行定期巡检；
- (7) 根据用户需要统计数据，导出数据，对比数据。
- (8) 系统出现Bug第一时间告知采购人（和实际使用人），系统bug修改。

3.2.2技术支持

- (1) 按照业务部门的需求对数据进行统计分析；
- (2) 配合采购人（和实际使用人）完成应急演练工作；
- (3) 根据采购人（和实际使用人）需求配合其他业务系统调整；
- (4) 日常的软件配置、文档、软件发布的管理。

3.3服务方式

供应商提供7天×24小时×365天的电话支持服务，及时响应采购人（和实际使用人）提出的各项服务需求，遇技术疑难问题，提供二线技术支持远程或现场服务。

（5）应用系统技术支持服务

1、服务方式：供应商提供2名驻场运维工程师，提供 7×8 小时现在线技术支持服务，满足采购人（和实际使用人）秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目需求，以及提供全方位的技术支撑。

2、服务内容涉及：电子票务线下售检票系统、移动支付系统、线上分销平台、移动端售票系统。在线技术支持的目的是驻场工程师及时解决用户在各应用系统使用过程中出现的各种疑问，包括解答电话询问、数据处理与技术交流群服务、处理技术服务邮件和传真工作。以保障用户在工作期间能正常使用业务应用系统。

（6）桌面运维服务

1、桌面系统维护

供应商提供2名驻场运维工程师。对秦始皇帝陵博物院售检票系统维保项目提供7×8小时现场值守技术支持。服务内容涉及：硬件损坏的检测维修或更换；病毒防范和处置；硬盘垃圾清理；软件故障排除和恢复系统软件，硬件按需更新；系统数据备份/恢复；电脑及外设设备的安装调试；系统安装调试；协助电脑操作系统及软件的正版化检查；协助桌面产品的固定资产管理和资产梳理类工作。

2、售检票设备维护

供应商需为售检票设备、打印机、身份证阅读器及其他外设、提供7×8小时设备维修、配件更换、保养等技术支持服务。

- 2.1在采购人（和实际使用人）硬件设备发生故障时，供应商应及时排查并迅速对其进行维修、更换，经采购人（和实际使用人）同意后进行更换。
- 2.2每季度对所维相关设备进行常规性检查一次，检查过程中有问题的设备及时进行维修、更换。
- 2.3按不同的设备故障影响范围，供应商应根据采购人（和实际使用人）的实际情况制定相应的快速响应流程，修复时间不超过30分钟。
- 2.4本项目维保清单所涉及的服务器、网络设备、台式机、笔记本、打印机及其他设备维修、更换、保养均由供应商提供。

（7）设备维保服务

设备维保服务是指当软硬件出现故障时，供应商有义务在服务期内免费技术支持、设备维修、配件更换等，确保采购人（和实际使用人）工作正常进行。

- 1、在采购人（和实际使用人）硬件设备发生故障时，供应商应及时排查并迅速对其进行更换，并在更换前制定更换方案，经采购人（和实际使用人）同意后进行更换。
- 2、按不同的设备故障影响范围，供应商应根据采购人（和实际使用人）的实际情况制定相应的快速响应流程，及时抵达现场。
- 3、本项目维保清单所涉及的硬件设备维保均由供应商提供。

（下表为本项目服务范围内需要维保的服务器、存储、网络等类设备和软件清单）

序号	设备名称	数量	单位
1	应用服务器	2	台
2	数据服务器	1	台
3	云数据库服务器	1	台
4	云应用服务器	2	台
5	手持验票机	3	台
6	全自动电动出口翼闸	17	台
7	全自动电动翼闸	5	台
8	全自动电动翼闸	36	台
9	人脸模块	5	台
10	高速二维码扫描	20	台
11	窗口人脸采集摄像头	20	台
12	防火墙	1	台
13	日志审计	1	台
14	数据库审计	1	台
15	堡垒机	1	台
16	服务器杀毒	3	台
17	备份软件（含硬件服务器）	1	台
18	WEB应用防火墙	1	套
19	数据库审计/数据库RDS	1	套

		20	堡垒机	1	套
		21	云安全中心	1	套
		22	云盾证书服务	1	套
		23	云防火墙	1	套
		(8) 维护核心备品备件要求（备件库必须设立在采购人指定区域）			
		序号	备件名称	技术参数要求	备品库最少量
		1	闸机机芯控制板	▲控制机：搭载 ARM 架构中央处理器， ≥64k 嵌入的 Flash 存储器， ≥16kB 片内静态 RAM ，运行三辊闸机机芯控制软件（须提供国家版权局或国家知识产权局颁发的证书复印件并加盖投标人公章）	58
		2	闸机业务通讯板	▲工控主机：主板搭载 ARM 架构中央处理器， ≥四核 ，主频 ≥1.7GHz ， Andriod5.1 或以上版本操作系统，内存 ≥2G ，存储 ≥8G ，工控主机运行闸机安卓核心控制软件（须提供国家版权局或国家知识产权局颁发的证书复印件并加盖投标人公章）	58
		备注：带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。 （9）★人员数量要求：供应商须提供 2 名驻场运维工程师。（带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应）			

3.2.3人员配置要求

采购包1：
满足项目采购要求。

3.2.4设施设备要求

采购包1：
满足项目采购要求。

3.2.5其他要求

采购包1：
售后服务要求 1、服务保证：供应商应严格执行采购人（和实际使用人）的项目管理规定，从项目组织管理、项目进度管理、项目质量保障和安全保密等方面加强项目管理，确保服务质量，在本项目结束前，参加本项目的人员变动必须取得采购人（和实际使用人）同意。 2、配置管理服务：在采购人（和实际使用人）提出业务变更需求的情况下，供应商根据需求对网

络、安全、业务平台的相关软硬件进行配置，实现要求的功能。如对网络设备的 IP、VLAN、路由、ACL 等进行变更配置，如防火墙策略变更。

1.按采购人（和实际使用人）提出的需求设计配置方案，并实施要求的功能。

2.对变更的配置文件进行备份。

3.负责维护范围内的软硬件设备配置资产管理、变更管理等。

3、安全保密：供应商需严格遵守合同规定，执行国家《保密法》及相关保密的法律法规，选派具有良好道德的人员参与和从事本项目工作，教育相关人员恪守职业道德，服从采购人（和实际使用人）的管理，严格遵守采购人（和实际使用人）的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任。项目实施过程中，供应商所收集、产生的所有与本项目相关文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属采购人（和实际使用人），供应商有义务对所涉及的内容保密，供应商须按照采购人（和实际使用人）要求签署保密协议。供应商自觉接受采购人（和实际使用人）的安全保密监督和管理，供应商如违反安全保密条款，采购人（和实际使用人）将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律的责任;对供应商泄漏采购人（和实际使用人）资料，造成伤害的，除依据国家法律有关规定追究有关责任人员法律责任外，还将依法承担相应的责任。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订后1年

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

严格按照合同约定、招标人相关制度办法及相关行业要求进行。售检票系统维保项目考核由秦始皇帝陵博物院组织开展，定期进行考核（响应时间、服务满意度、系统中断的次数、中断的时长、人员驻场的考勤等）。具体考核方案以双方合同约定为准。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明：签订合同后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1: 付款条件说明：半年后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明：项目期满后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

3.4其他要求

成交供应商应在成交公告发布之日起3个工作日内将响应文件纸质版正本壹份、副本贰份、电子版（U盘1个）贰份（包含word及PDF格式响应文件所有内容。）送达至招标代理机构。（纸质响应文件建议A4纸双面打印，正、副本分别各自装订成册并编制目录和页码，并加盖公章。）

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	2响应函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	2响应函
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	2响应函

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	3-1残疾人福利性单位 声明函 3-2监狱企业 的证明文件 3中小企 业声明函

4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人证明（附法人身份证复印件）；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法人授权委托书（附法人及授权代表身份证复印件）	法定代表人直接参与磋商的，须出具法定代表人证明（附法人身份证复印件）；法定代表人授权代表参与磋商的，须出具法人授权委托书（附法人及授权代表身份证复印件）。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	10法定代表人身份证 明 10-1法定代表人授 权书

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1. 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	磋商响应文件的完整性审查	（1）磋商响应文件是否按照磋商文件要求的格式编写；（2）磋商响应文件内容是否有重大遗漏项。	1响应文件封面 9服务方案 6商务应答表 5服务内容及服务邀请应答表
2	磋商响应文件的有效性审查	（1）磋商响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效；（2）提供的各种证明文件、数据、资料是否合格、有效。	4供应商应提交的相关资格证明材料 3-1残疾人福利性单位声明函 3-2监狱企业的证明文件 3中小企业声明函
3	对磋商文件的响应性审查	（1）磋商报价唯一，是否超过最高限价；（2）磋商有效期是否符合磋商文件的要求；（3）对磋商文件商务部分指标是否完全响应。	2响应函 6商务应答表 7报价表 8标的清单

4	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>	7报价表 8标的清单
---	------------------	---	------------

6.3.3磋商

- 一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。
- 二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。
- 五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。
- 六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：
- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
 - （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。
- 七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。
- 八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。
- 九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

- 一、方案评审
- 采购包1：磋商/谈判/协商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家实质性响应的供应商的设计方案或解决方案，进入最后报价环节；不足3家的，终止本次采购活动。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

- 一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审因素	评审标准
------	------

分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	企业实力	(1)供应商具有【质量管理体系认证证书】。(2)供应商具有【环境管理体系认证证书】。(3)供应商具有【职业健康安全管理体系认证证书】。(4) 供应商具有【信息安全管理体系认证证书】。以上证书应在全国认证认可信息公共服务平台可查询，在提交响应文件时证书应处于有效状态，供应商需提供证书复印件。以上证书每具备1个得1分，最高得4分。	4.0000	客观	9服务方案
	窗口设备及维护核心备品备件技术要求	满足窗口设备、维护核心备品备件的所有技术参数的得12分，标▲项的为本项目重要参数（允许负偏离），未按标▲的参数要求响应的，每有一项扣2分，直到扣完为止。 备注：完全响应或者正偏离须提供相应的证明材料。	12.0000	客观	13窗口设备及维护核心备品备件明细表
	运维团队	（1）软件运维负责人同时具有高级软件工程师证书及高级数据库管理工程师证书的得2分（须提供投标人为其缴纳的近3个月社会保险证明材料复印件），须同时具有否则不得分。（2）供应商须提供2名驻场运维工程师，其具有电子专业或自动化专业中级及以上等级工程师证书的，每人得2分，总分4分（须提供投标人为其缴纳的近3个月社会保险证明材料复印件），否则不得分。备注：若软件运维负责人与驻场运维工程师为同一人，只能得2分。	6.0000	客观	11拟派本项目管理、技术、服务人员情况表

详细评审

对本项目的认知	满足磋商文件要求的前提下，提供对本项目的理解描述包含：①对本项目的认知理解；②对本项目的需求分析；③业务流程理解等。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）备注：本文所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形。（本表所有对于瑕疵定义的内容“同理”）	10.0000	主观	9服务方案
服务方案	满足磋商文件要求的前提下，提供服务方案包含：①服务目标；②服务原则；③服务响应时间；④服务内容等。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）	10.0000	主观	9服务方案

售后服务方案	满足磋商文件要求的前提下，提供售后服务方案包含：①售后服务人员配置；②售后服务保障流程；③售后服务保障体系等。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）	10.0000	主观	9服务方案 11拟派本项目管理、技术、服务人员情况表
应急保障方案	满足磋商文件要求的前提下，提供应急保障方案包含：①常见问题描述及处理方案；②电力中断情况下应急预案；③外网中断情况下应急预案；④其他故障情况应急预案；⑤故障恢复时间等。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）	10.0000	主观	9服务方案
质量保障方案	满足磋商文件要求的前提下，提供质量保障方案包含：①质量保障体系；②审查制度；③质量保证措施等。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）	10.0000	主观	9服务方案

	人员培训方案	满足磋商文件要求的前提下，提供人员培训方案包含：①培训计划；②培训内容；③培训方式；④培训考核；⑤培训质量保障。充分体现以上内容，能完全匹配项目需求的进行综合评定。（完全满足采购需求，无瑕疵计10分；存在1处瑕疵计8分；存在2处瑕疵计6分；存在3处瑕疵计4分；存在4处瑕疵计2分；未提供或内容存在5处及以上瑕疵：0分。）	10.0000	主观	9服务方案
	业绩	供应商提供2023年1月1日至今类似项目业绩，每提供一个得2分，满分8分。备注：类似项目业绩要求提供以下证明材料，不提供或提供的证明材料不符合要求不得分： （1）合同或协议的关键页复印件（至少含合同首页、合同主要内容、甲乙双方盖章页及签约时间）； （2）每个合同提供至少一份（所有）对应项的发票复印件（注：业绩有金额、销售数量指标要求的情况，须提供所有对应项发票复印件）。	8.0000	客观	12业绩的有关证明材料
价格分	价格分	1、磋商报价采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=【评审基准价/磋商报价（最终二次报价）】×10；2、本项目专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠扶持政策。	10.0000	客观	7报价表 8标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
无					

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 1响应文件封面

详见附件: 2响应函

详见附件: 3中小企业声明函

详见附件: 3-1残疾人福利性单位声明函

详见附件: 3-2监狱企业的证明文件

详见附件: 4供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件: 5服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 6商务应答表

详见附件: 7报价表

详见附件: 8标的清单

详见附件: 9服务方案

详见附件: 10法定代表人身份证明

详见附件: 10-1法定代表人授权书

详见附件: 11拟派本项目管理、技术、服务人员情况表

详见附件: 12业绩的有关证明材料

详见附件: 13窗口设备及维护核心备品备件明细表

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同条款格式.docx

