

陕西省体育局机关
“一网两微”运营维护及陕西体育舆论场
分析研判项目2包服务合同

技术运维管理及陕西体育舆论场分析研判

（项目编号：SNCG-FM-2025071 ）



委托方（甲方）： 陕西省体育局

受托方（乙方）： 中通服科信信息技术有限公司

委托方（以下称“甲方”）：陕西省体育局

住所地：陕西省西安市碑林区长安北路14号

法定代表人：尤磊

项目联系人：罗卿民

联系方式：029-83690933

受托方（以下称“乙方”）：中通服科信信息技术有限公司

住所地：陕西省西安市高新路56号电信金融广场4层D号

法定代表人：李刚

项目联系人：刘宁

联系方式：13309209020

甲乙双方根据 2025年6月4日：省体育局“一网两微”运营维护及陕西体育舆论场分析研判项目的采购结果，甲方接受乙方为本项目采购所做的磋商响应文件，乙方必须完全按成交通知书中项目履行义务。甲乙双方同意签署本合同（以下简称合同）。

第一条 项目概况及内容

1.1服务期限：2025年6月15日-2026年6月14日

1.2服务地点：西安

1.3服务内容：省体育局“一网两微”的技术运维管理（具体包括网络日常运行的技术保障、安全维护、系统软件开发升级）及陕西体育舆论场分析研判。

（一）运维服务

- 1、日常运维 365 日×24 小时在线响应，突发情况 2 小时内在线响应，工作日内若需要现场服务的 4 小时内到达现场处置，工作日外需要现场服务的 24 小时内到达现场处置，日常巡检网站内容，解决无效链接、重复页面和内容格式错误的上报处理。
- 2、按月计划做好系统运行情况记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改

进等方面的技术咨询工作，并提供必要的优化方案。

- 3、定期撰写运维总结报告，重点描述和分析出现的技术问题和服务质量问题，并拿出整改方案
- 4、建立链接地址检测机制，确保所有链接有效可用，及时清除不可访问的链接，避免“错链”、“断链”，网站、论坛等最慢 5 分钟轮询一次。错链、坏链、死链、内存溢出处置，7×24 小时无间断采集，对网站的整体运行情况、链接可用情况、栏目更新情况、信息内容质量等进行日常巡检。
- 5、做好应用数据故障处理、表空间清理、表空间扩容、增加数据库文件、日志清理、性能监控工作，保证数据库正常运行，每月做平台数据备份；制定、实施数据库日常维护作业计划、对数据库平台每月进行预防性巡检，及时发现和处理潜在的问题，保证数据库运行质量。提供月度数据库巡检报告。
- 6、围绕“一网两微”业务的信息管理提供相应体育供稿及资料管理系统，做好运维及新功能拓展。该功能成本包含平台云部署。
- 7、提供全年相关技术保障服务兜底。

（二）安全保障

- 1、使用的关键设备、安全专用产品等符合安全认证和安全检测标准，优先采购国产软硬件系统设备，禁止使用境外机构提供的物理服务器和虚拟主机。
- 2、提供 7×24 小时的安全专家运维支撑服务，确保遇到任何问题可以迅速得到专家的协助解决。定期分析汇报日志记录、安全预警、安全漏洞和攻击态势、互联网资产监测服务、业务脆弱性闭环管理服务、安全专家测试服务、弱口令专项检测服务、业务安全合规咨询服务等信息。
- 3、贯彻落实网络安全等级保护制度，完成网站等级保护并提供 IPV6 技术服务，加强技术防护和网络安全监测预警技术能力建设，在政府年度网站考核中无 SQL 注入、XSS、网站组件、安全配置等漏洞。加强安全防护及监测处置工作，完善数据备份及防攻击、防病毒、防篡改等安全防护措施，每季度至少组织开展一次安全自查，年终配合做好网信办的安全管理工作检查，服务周期内无网络安全事故发生。

- 4、提供网络安全防护技术服务，定期开展网站渗透测试及漏洞扫描并及时做好修复和系统安全加固。提供重保期间的网络安全层面的检测，确保页面整齐、功能可用，不出现文字错行表格错位、功能和控件不可用情况。
- 5、配合省政务公开办、省网信办要求，完成平台系统相关升级及网安事宜。

（三）陕西体育舆论场分析研判服务

1. 提供 7×24 小时的安全专家运维技术支撑服务，完成各类专项活动和临时交办的“一网两微”栏目调整、安全运维和陕西体育舆论场分析研判任务，适时提供关注度和阅读量监测报告。
2. 提供技术软件支持，利用关键字布控和语义分析，通过对海量信息自动抓取、自动分类聚类、主题监测、专题聚焦，及时识别陕西体育热点话题、敏感话题，并对倾向性问题进行分析与统计，实现可视化呈现。
3. 定期对网络中陕西体育舆论场分析研判和新闻专题追踪等信息进行监控，形成简报、报告、图表等分析结果，为正确舆论导向提供依据。每月提供一份陕西体育舆论场分析研判报告，重点敏感时期每周提供一次。
4. 对涉及陕西体育领域的舆论进行分析研判，定期形成陕西体育舆论场分析研判报告，协助及时处置涉及陕西体育领域舆情。
- 5.

第二条 验收要求

为保证圆满完成本次主要包括省体育局“一网两微”的技术运维管理及陕西体育舆论场分析研判等所有工作，乙方负责按甲方要求的时间节点完成相应工作，定期提供月度数据库巡检报告，服从业务处室日常工作安排。乙方应在完成阶段工作后及时提供验收说明申请甲方确认验收，并按甲方验收意见进行调整完善，保证质量、安全、服务保障工作。符合行业标准要求，并在甲方规定期限前完成全部工作。

第三条 甲方为乙方提供的支持和协助

3.1 优惠政策

协助乙方与相关部门的沟通协调工作。

3.2 文件及手续

协助乙方完成相关文件手续的办理工作。

3.3其他支持和协助

根据采购工作需要，为乙方提供必要的支持和协助

第四条 合同价格及其支付方式

4.1本合同总价包括受托方所提供的所有服务和技术费用，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括受托方在其本国和委托方国家因履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到委托方办公室所发生的费用。

4.2本项目合同金额为人民币（大写）贰拾玖万叁仟元（小写：¥ 293000元），税金由乙方承担。

4.3支付方式

4.3.1乙方应严格按照双方最后确定的方案、服务流程计划等执行委托工作、随时接受甲方的检查考核，并为甲方提供便利条件，同时承担因自身原因导致返工或失误造成的影响和产生的费用。

4.3.2付款方式：

支付总价：¥：293000元；大写：贰拾玖万叁仟元整；

支付方式：银行转账

甲方按进度支付乙方技术服务费。

具体支付方式和时间如下：

(1)合同签订后，甲方向乙方支付合同总金额的50%，即人民币壹拾肆万陆仟伍佰元整（¥：146500元），乙方开具6%税率的等额发票。

(2)服务满8个月，甲方按照项目进度向乙方支付合同总金额的30%，即人民币捌万柒仟玖佰元整（¥：87900元），乙方开具6%税率的等额发票。

(3)服务期满后，甲方对乙方服务内容进行评估，全年网络安全运维、舆情监测服务和分析研判及时准确，平台未出现安全漏洞、错链死链及泄密、被篡改情形和站点无法访问、表述严重错误、互动回应差等否决内容，经评估验收无任何服务质

量问题后，乙方向甲方提供项目验收结果，甲方向乙方支付合同价款的20%，即合计金额人民币伍万捌仟陆佰元整（¥：58600元），乙方开具6%税率的等额发票。

乙方账户信息

开户行：[交通银行北京市分行营业部]

银行地址：[北京市西城区金融大街33号]

户名：[中通服科信信息技术有限公司]

账号：[990204012101003501]

统一社会信用代码：[916100007353534642]

地址：[西安市高新区高新路56号电信金融广场4层D号]

电话：[029-88338957]

第五条 甲方权利与义务

5.1 甲方权利

- (1) 甲方有权确定和适当调整委托工作的内容、要求、进度和验收标准。
- (2) 甲方有权对乙方工作进行指导，有权要求乙方提供有关材料和报告。
- (3) 甲方有权对乙方经费使用情况进行监督。
- (4) 甲方有权对乙方的服务质量和效果进行评估，并根据评估结果对乙方进行监督整改。

5.2 甲方义务

- (1) 甲方应对委托事项进行及时、明确的指导，及时对乙方就开展相关工作提出的问题回复。
- (2) 甲方应按照合同约定为乙方提供必要的支持和协助，为乙方工作提供相关材料、协调有关方面等条件。
- (3) 甲方应及时对乙方工作成果进行考核验收。
- (4) 甲方应按照本合同约定向乙方支付委托费用。
- (5) 可补充条款。

第六条 乙方权利与义务

6.1 乙方权利

- (1) 乙方有权对合同的约定内容提出修改意见或建议。
- (2) 乙方有权就工作过程中出现的问题要求甲方给出意见或给予答复。
- (3) 乙方有权要求甲方提供合同约定的协助与支持。
- (4) 乙方必须为甲方严守秘密，不得将该项目数据、资料、图片及日常工作中所掌握的涉及个人的有关信息透露给第三方。

6.2 乙方义务

- (1) 乙方负责本项目所有流程事宜；
- (2) 乙方需确保有团队成员参加事先经双方确认沟通的、采购人安排的技术交流等会议，以确保本项目的工作顺利完成；
- (3) 乙方应对网站运维安全中出现的遗漏或错误及时采取补救措施，须在承诺的时间内根据采购人的书面意见进行修改或补充；
- (4) 按照甲方要求制定、实施工作计划，按时、保质保量完成委托任务，确保按照本合同约定方式及进度完成委托工作，按照本合同约定方式接受甲方验收考核。
- (4) 乙方工作过程中出现的问题应及时向甲方反馈，及时向甲方报告工作进展情况，并接受甲方的监督、第三方机构的评估和有关部门的审计。
- (5) 乙方在服务过程中应确保服务成员得稳定性，不得随意变更项目成员；确需变更项目成员的，需提前征得甲方同意。

第七条 违约责任

7.1 甲方违约责任

因甲方原因导致乙方未按时完成委托任务，甲方应及时解决相关问题并同乙方协商相应延长工作期限。

7.2 乙方违约责任

- (1) 乙方无正当理由未按约定时间进度完成工作，每逾期一日，乙方应向甲方支付相当于委托费总额万分之五的逾期违约金。

(2) 乙方完成工作不符合甲方要求，乙方应按照甲方的要求修改或重做，经验收仍不合格的，乙方应向甲方支付相当于委托费总额10%的违约金并承担甲方另行聘用第三方机构修改及重做的费用。不合格之处如在未经整改合格的情况下投入使用，不影响甲方要求乙方支付上述违约金的权利。

(3) 由于乙方原因造成委托工作无法按照合同约定的质量、进度完成给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(4) 因乙方原因导致迟延履行本合同或不能履行本合同的，甲方有权要求单方解除本合同，要求乙方退还已收款项并承担违约责任；

(5) 乙方未在第一条约定的时限内现场响应三次以上的，视为乙方无法履行本合同，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已收取款项；

(6) 上述(4)(5)解除合同的，自通知送达乙方即视为合同解除。

7.3 特殊情况的处理

如遇不可抗力（包含上级政府指令等）致使合同无法履行时或履行已无实际意义，双方解除合同，据实结算，互不承担违约责任。

第八条 附则

8.1 本合同在执行期间，如有未尽事宜或遇有不可抗拒的特殊情况，双方本着友好协商的方式加以解决。

8.2 本合同签订后，统一由双方指定代表进行联系和办理本合同所规定的一切工作和事项。签约双方必须严格遵守本合同所列各项条款，任何一方违约，均应承担因违约造成的责任和经济损失。

8.3 本合同未尽事宜，将由甲、乙双方协商解决，必要时将以备忘录或补充协议的形式另行规定。

8.4 如因本履行本合同发生的争议，双方应当协商解决，协商不成的，向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

8.5 本合同一式六份，甲方三份，乙方二份，代理公司二份，自双方签字盖章起生效，具有同等法律效力。

（以下无正文）



甲方：陕西省体育局
(盖章)

法定代表人或授权代表（签字）：

签订日期：2025年6月15日



乙方：中通服科信信息技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

签订日期：2025年6月18日