

陕西省海外知识产权纠纷应对指导 平台二期项目服务合同

甲方（采购人全称）：陕西省知识产权保护中心

乙方（供应商全称）：陕西乐思迪电子科技有限公司

根据陕西省知识产权保护中心陕西省海外知识产权纠纷应对指导平台二期项目的采购结果，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1、项目名称：陕西省海外知识产权纠纷应对指导平台二期；

2、项目地点：陕西省西安市沣东自贸新天地 2A 座；

3、服务期限

(1)自合同签订之日起至 2025 年 11 月 30 日前完成成果交付，12 月底前完成《陕西省海外知识产权纠纷应对指导平台二期项目》开发上线；

(2)运维服务期

提供项目验收合格后 3 年的维保服务，系统终验后 3 年内对甲方提出的产品故障问题要求免费进行更改，乙方如有同一版本的软件更新，必须在这期间对甲方软件免费升级，且版本迭代需确保向下兼容性，不得因升级导致原由功能失效或数据丢失，在此期间：

①乙方须按照甲方要求，为甲方提供及时、便捷的服务；乙方须提供免费的更新、升级和其他技术支持等服务，其方式如为上门服务，所有费用均计入投标报价；乙方须为甲方提供技术支持，包括系统维护、跟踪检测，保证投标产品的正常运行。

②提供永久性 7×24 小时技术支持，包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等，服务响应时间为 2 小时。在维护期，乙方须通过电话提供解决方案，或者利用远程维护方式解决问题。若不能在 4 小时内解决故障问题，

乙方应 24 小时内到达现场服务，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。乙方在接到故障通知后 24 小时内未到场处理的，甲方有权委托第三方处理，产生的相关费用由乙方承担。

③维护期内，保修和维修相关的费用由乙方负责。

二、组成本合同的文件

- 1、成交通知书、响应文件、采购文件、澄清、补充文件（或委托书）；
- 2、相关服务建议书；
- 3、本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、项目工作内容

陕西省海外知识产权纠纷应对指导平台二期项目在现有陕西省海外知识产权纠纷应对指导平台的基础上，增加以下主要功能模块：

（1）跨境电商模块

跨境电商相关侵权监测与预警，分析收集高频侵权商品、Logo、品牌名、设计等信息图表统计展示；典型跨境电商维权保护案件信息发布；跨境电商保护相关资讯等内容，加强跨境电商知识产权保护能力与水平。

（2）国际合作与资源模块

提供多语言检索支持，获取相关国际知识产权保护机制与条约及相关知识产权信息；国际合作资源对接，根据地域检索相关国家知识产权代理机构、律师事务所等相关机构，为创新主体提供国际资源，为开展深度保护提供助力。

（3）海外预警模块

陕西域内主体涉海外诉讼信息预警、商标抢注预警、行业预警资讯等；海外相关预警及防控策略、热点事件专家解读实时推送。

（4）升级专家模块

海外指导专家的活跃度越高，在本平台被显示和推荐的次数越高。鼓励专家积极参与案件指导、培训等工作，提升海外指导专家的工作参与度。

（5）在线课程模块

实现在线直播功能，专家在线讲课，并在结束后将该课程保存在云端，支持随时下载至本地，并在二期系统增加直播回放模块。

四、合同总价及付款：

1、合同总价（大写）：陆拾肆万柒仟伍佰元整（¥647500.00 元）；

合同总价即成交价，合同总价为履行本合同产生的全部费用，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。合同价格为含税价，供应商提供服务发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中，供应商不得再要求采购商支付额外任何服务费用。

附分项清单：

序号	名称	单位	数量	单价（元）	合价（元）
1	跨境电商模块	项	1	121000.00	121000.00
2	国际合作与资源模块	项	1	121000.00	121000.00
3	海外预警模块	项	1	134500.00	134500.00
4	升级专家模块	项	1	96000.00	96000.00
5	在线课程模块	项	1	175000.00	175000.00
合计	大写： <u>陆拾肆万柒仟伍佰元整</u> 小写： <u>647500.00</u>				
备注	保留小数点后两位。				

2、付款方式：①付款条件说明：需求确认后，在甲方书面确认达到付款条件之日起 30 日内，支付合同总金额的 80%，计人民币：伍拾壹万捌仟元整，（小写）¥518000.00 元。项目验收合格后，在甲方书面确认达到付款条件之日起 30 日内，支付合同总金额的 20%，计人民币壹拾贰万玖仟伍佰元整，（小写）¥129500.00 元。

②供应商应根据采购人需要提供等额正规发票给采购人；

③如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的 1%支付采购人误期赔偿金；如乙方提供的服务质量不符合合同约定标准，甲方有权要求乙方限期整改，整改后仍不符合要求的，每次按合同总价款的 2%支付违约金，累计三次仍未达到要求的，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失。

④支付方式：银行转账。

五、服务要求

交付的服务内容与响应文件、竞争性磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的服务内容相一致。

六、质量保证

质量标准：符合国家相关标准及采购人要求。

七、知识产权

本项目的成果所有权归甲方所有，甲方有权对项目成果进行复制、修改、再开发及与其他系统对接等。乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等合法权益，如因乙方提供的资料侵权，导致甲方被第三方处罚或被第三方主张侵权责任的，乙方应当赔偿甲方全部损失，并向甲方承担合同价款 10% 的违约责任。

八、保密条款

1. 甲、乙双方对本合同履行过程中获得的对方的资料数据、商业技术信息等承担保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露其相关内容。本合同的解除或终止，不免除双方对本保密条款的遵守。

2. 保密范围

(1) 未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式公开本合同及其附件及本项目相关文件、资料的任何内容。由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，乙方不得泄露给本合同以外的第三方。

(2) 乙方在履行合同过程中所获得或接触到的来源于甲方的其他数据资料，未经甲方书面同意，不得向本合同以外的第三方透露。

(3) 乙方在未征得甲方书面同意的情况下，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从甲方获得的信息（包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件和业务数据等）。

(4) 乙方需与参加本项目的人员签订保密协议，并禁止接触保密信息的人员将本项目的任何资料传播给项目外人员。

(5) 如果乙方违反本条款的规定，甲方有权解除本合同并要求乙方赔偿甲方因此遭受的损失，该赔偿的金额不低于合同总额的 10%。触犯保密法律法规的情况由乙方独自承担相应法律责任。

(6) 乙方认为的乙方商业秘密需要乙方事先向甲方书面声明。

九、无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

十、甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，甲方有权要求乙方做出整改；若乙方整改后依旧无法通过考评，则甲方有权要求赔偿。连续两次整改后考评仍未达标的，甲方有权解除合同。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、甲方应及时向乙方提供相关资料，协助乙方办理有关事宜。

6、对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

7、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

十一、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理。

4、乙方应保护甲方提供的相关资料。未经甲方同意不得擅自修改、复制或向第三人转让或用于本合同外的项目，如发生以上情况，乙方应负法律责任，甲方有权向乙方提出索赔。

5、乙方在中途需更换所指派的项目负责人，应事先征得甲方同意。

6、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

7、需要完成项目上线前的信息安全等级保护测评并提供测评报告，由此产生的软件测评费用由乙方承担。

8、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十二、验收

1、乙方应在验收开始前至少 15 个工作日制定详细的验收计划，提交甲方审核确认。

2、乙方应会同甲方组织成立验收小组，负责验收事宜。

3、在验收前，乙方应提供完整的验收方案、验收测试报告及相关证明文件，证明其提供的系统符合本招标文件（技术协议）的各项要求。

4、验收人员应根据验收指标，对软件系统进行必要的测试工作。

5、验收不合格的，乙方应在甲方指定的合理期限内进行整改，整改后重新提交验收，整改期间不免除乙方的违约责任，重新验收仍不合格的，甲方有权解除合同，要求乙方退还已支付款项并赔偿损失。

6、验收结束后，乙方提交相关技术文档。

十三、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3、未按合同要求进行项目的实施或实施不能满足技术要求，采购人有权终止合同和对中标供应商违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

4、乙方逾期交付的，每逾期一天，应向甲方支付合同总金额 0.5%的违约金，逾期超过 30 天的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已支付的全部款项，同时乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

5、乙方交付的成果不符合合同约定标准的，应在甲方指定的期限内进行整改，整改费用由乙方承担。整改期间，每天应向甲方支付合同总金额 0.5%的违约金。整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已支付的全部款项，同时乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金。

6、乙方违反合同其他约定的，应向甲方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

十四、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，报告所发生的不可抗力并提供有关部门的证明文件。

3、不可抗力事件延续 15 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、解决合同纠纷的方式

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 7 天内不能达成协议时，则采取向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼方式解决争议：

十六、合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同一式伍份，自双方签章之日起起效。甲方贰份，乙方贰份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

十七、附件

- 1、采购文件
- 2、修改澄清文件（若有）
- 3、响应文件
- 4、成交通知书
- 5、其他

（以下无正文）

采购人：陕西省知识产权保护中心

地址：陕西省西咸新区沣东自贸新天地 2A

邮政编码：710086

法定代表人或其授权

供应商：陕西省乐思迪电子科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区锦业一路中投国际 A 座 504 室

邮政编码：710075

法定代表人或其授权

的代理人：(签字) 王博序 2025.6.10

的代理人：(签字) 李涛

开户银行：交通银行西安西五路支行

开户银行：中信银行西安分行

账号：611301032018160000156

账号：8111701051700866621

电话：85719689

电话：029-87877484

传真：

传真：

电子邮箱：

电子邮箱：