

采购项目编号: JXZB2025-N1025

西安美术学院
2025 年软件正版化服务采购项目合同

甲方: 西安美术学院

乙方: 西安益学文教育科技有限公司





甲方（采购方）：西安美术学院

住所地：陕西省西安市雁塔区含光南路100号

法定代表人：朱尽晖

联系人及联系方式：董凯 029-88232897

统一社会信用代码：12610000435201346U

乙方（服务方）：西安益学文教育科技有限公司

住所地：陕西省西安市曲江新区翠华路大西互联网文化产业园 210、
211 室

法定代表人：李季方

联系人及联系方式：杨秦龙，18702985090、029-86110948

统一社会信用代码：916101163110228216

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，西安美术学院（采购人名称）（以下简称：“甲方”）通过竞争性磋商采购（采购方式）确定西安益学文教育科技有限公司（供应商名称）（以下简称：“乙方”）为西安美术学院 2025 年软件正版化服务采购项目（项目名称）的成交供应商。遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，甲乙双方同意签署《西安美术学院 2025 年软件正版化服务采购项目合同》（以下简称：“合同”）。

一、采购合同文件

本采购合同所附下列文件是构成本采购合同不可分割的部分：

1. 采购文件（JXZB2025-N1025）；
2. 成交供应商提交的响应文件；
3. 采购合同条款；
4. 成交通知书（详见附件）；
5. 采购合同的其它附件。

二、采购合同范围和条件

本采购合同的范围和条件与上述采购合同文件的规定相一致。

三、采购合同标的

（一）项目名称：西安美术学院 2025 年软件正版化服务采购项目

（二）授权期限：1 年

（三）服务主要内容及软件清单

1. 正版软件授权及管理服务。

乙方按照国家及省级有关软件正版化工作的政策法规要求，为甲方建立软件正版化管理机制，实现甲方正版软件的统一管理。乙方自合同签订之日起 30 天内完成正版软件授权、安装部署，微软桌面版操作系统正版化服务和办公软件正版化服务授权方式为年场地授权，授权期限为 1 年。合同期内完成正版软件服务平台运行维护、推广等工作，保证全校师生正常使用正版软件，提高学校正版软件的覆盖率，提升校内师生服务体验。

软件及服务清单如下：

序号	名称	品牌	型号/规格	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	微软桌	微软	操作系统系列：	1	项	134800 .00	134800 .00

	面操作 系统及 办公软 件服务	(中国)	Windows 11 Professional; Windows 10 Professional; Windows 8.1 Professional; Windows 8.0 Professional; 版本包括 32 位、64 位的操作系统; 要求在合约有效期内,有新的版本免费升级; 产品语言: 支持中英文两个版本; 办公软件系列: Office 2021 Professional Plus; Office 2019 Professional Plus; Office 2016 Professional Plus; Office for Mac 2019 Standard; Office for Mac 2016 Standard; 版本包括 32 位、64 位的操作系统; 合约有效期内,若有新的版本能免费升级; 产品语言: 支持中英文两个版本。产品分别能支持 Windows 平台和 mac 平台。				
2	服务器 版操作 系统服 务	微软 (中国)	Windows Server 2025 标准版; 包括向下兼容的版本 Windows Server 2019 标准版 Windows Server 2016 标准版等。	5	套	3000.00	15000.00
3	国产桌 面操作 系统服 务	统信	统信桌面操作系统; 协议期内免费升级到厂家发布最新的版本; 授权期限: 永久	10	套	600.00	6000.00
4	主流杀 毒软件	北京 火绒	火绒安全管理系统 V1.0; 支持 Windows Server 2003 SP1 及以	500	套	120.00	60000.00

	服务		上版本 / Windows XP(SP3)/ Windows Vista / Windows 7 及以上版本;				
5	正版软件管理平台	益学文教	正版软件管理平台 V2.0	1	项	13000.00	13000.00
6	AI 云账号服务	金山	WPS 大会员;	100	个	200.00	20000.00
6	运维服务	益学文教	1. 实施期内安排不少于3名实施人员在校进行实施工作,完成校内电脑的正版软件及检查工具的安装、激活、数据统计工作。 2. 配合学校完成正版化制度完善,正版软件自查、检查工具安装等工作。 3. 实施期结束,安排运维人员每周至少一天在校巡检,包括但不限于操作系统、办公软件、杀毒软件安装激活,以及规范性日常维护、故障日常响应、设备问题解决,做好运维台账,建立完备的运维过程文档资料。 3. 为保障本项目运维阶段的正常运行,制定有针对性的培训计划、方案,提供每年不少于2次培训服务,培训内容包括最新操作系统、办公软件的使用,平台管理员的日常管理。 4. 提供正版化宣传服务及宣传资料易拉宝彩页相关材料,并配合学校完成正版软件宣传工作。 5. 乙方提供提供一年不少于60天运维服务,人员由学校安排。	1	项	10000.00	10000.00

合计	大写金额：贰拾伍万捌仟捌佰元 小写金额：¥258,800.00 元
----	--------------------------------------

2. 故障服务响应

故障等级	故障现象	响应时间
1 级	系统无法运行，而且没有任何暂时性的解决方案；或者虽有暂时性的解决方案，但影响到用户正常使用；或系统可以运行，但存在信息安全问题，或信息丢失。	实时响应，半小时内到达现场，4 小时内解决。
2 级	系统可以运行，但功能已受到严重影响；系统性能受到严重影响或出现其它未知异常现象；大规模范围出现用户使用速度明显偏慢。	实时响应，1 小时内到达现场，4 小时内解决。
3 级	系统可以运行，但出现小范围的功能问题或者性能问题，最终客户大部分业务仍可正常工作，采取修改配置等措施后仍无法正常运转。	半小时内响应，2 小时内到达现场，1 天内解决。
4 级	其它一般的故障，不影响系统的整体运行，不影响大部分客户的使用	2 小时远程处理并在 1 个工作日内提供方案。

3. 巡检服务

乙方安排高级工程师在每季度进行一次深度巡检服务，巡检工程师执行完善的巡检步骤。通过巡检分析正版软件服务平台使用情况及问题，包括但不限于平台运行检测、运行服务器检测、激活数据统计、报错的数据统计、补丁运行状况、补丁更新和优化、页面更新需求等，在问题发生前采取预防措施，给出相关调整建议，以降低潜在的数据

丢失、安全侵犯等风险。

4. 其他服务

乙方按照上级有关要求,协助学校完成正版化工作考核的相关工作,协助学校分析和维护正版软件的相关数据,协助学校举办国家网络安全宣传周的系列主题宣传活动。

四、采购合同金额

本合同总金额为人民币(大写)贰拾伍万捌仟捌佰元(¥258800.00元)。本合同总金额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等,因软件厂商官方版本升级导致的必要服务内容变更,乙方应在接到甲方书面通知后7个工作日内提供新版软件服务,不得额外收取基础服务费。

五、付款方式及条件

合同签订后,乙方向甲方支付合同总金额的10%作为履约保证金。合同签订后且软件服务平台部署安装完成后,甲方向乙方支付合同总金额的50%款项;项目实施完成并学院验收合格后,甲方向乙方支付合同总金额的50%款项;服务期满,经甲方确认乙方满足各项服务要求,甲方向乙方全额无息退还履约保证金。以上付款阶段付款前乙方需向甲方开具相应金额的增值税普通发票。若乙方未按期、足额提供发票,甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

六、交付期和项目地点

1. 交付期：自合同签订之日起 30 日内完成系统的部署、安装、调试等相关实施工作，并能正式上线运行。
2. 项目地点：西安美术学院

七、验收要求

1. 乙方完成合同约定的所有服务内容，向甲方提出书面验收申请，甲方根据服务成果组织验收。验收时前，乙方应向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

2. 验收依据：合同文本、合同附件、竞争性磋商文件、磋商响应文件以及国内相应的标准、规范。

3. 验收标准：

(1) 验收时，乙方应准备相关合同、授权证书、台账及整改报告等资料供甲方核验，验收资料应完备。

(2) 乙方需协助甲方建立完整的软件资产台账，包含软件名称、版本、授权编号、有效期、安装设备编号等信息。

(3) 乙方协助甲方对照台账随机抽查 10% 的设备，若发现台账与实际安装情况不符（如版本差异、超授权安装），乙方需在 5 个工作日内完成整改，整改完成方可通过验收。

(4) 验收时，国产操作系统须安装部署完成，且用户满意度调查中兼容性评分不低于 85 分（满分 100 分）。

八、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权解除合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。

1. 乙方逾期提供服务的，每逾期一天向甲方支付合同总金额 0.1 %的违约金，逾期 30 日的，甲方有权单方面解除本协议。

2. 乙方提供的服务不符合约定的，甲方有权向供方书面提出整改意见，乙方需无条件整改至符合约定，自甲方向供方提出书面意见之日起 7 日内，乙方仍未整改或整改后服务仍不符合约定的，甲方有权单方面解除本协议并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

3. 甲方逾期付款的，每逾期一天向乙方支付逾期金额乘以同期银行贷款利率标准的违约金，逾期 30 日的，乙方有权单方面解除本协议。

4. 在本合同履行过程中，因乙方违约行为，给甲方造成损失的，除合同约定违约责任外，甲方有权就其全部损失向乙方追偿。乙方赔偿的全部损失范围包括甲方由此产生的直接损失及追究乙方违约、赔偿责任而产生的律师费、诉讼费、保全费、公证费、交通费等间接损失。

九、争议解决

双方因履行本协议而产生的争议，应友好协商解决，协商不成的，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、合同生效

1. 本采购合同在甲乙双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章后生效。

2. 本采购合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效力。

以下无正文，为签署栏。

甲方（签章）：西安美术学院

甲方法定代表人或授权代表人

（签名）：



日期：2025 年 5 月 27 日

乙方（签章）：西安益学文教科技有限公司

乙方法定代表人或授权代表人

（签名）：



日期：2025 年 5 月 26 日



Handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jing' followed by a stylized character.

保密协议

甲方：西安美术学院

乙方：西安益学文教科技有限公司

为切实保障甲方的网络和信息安全，根据《中华人民共和国网络安全法》和有关法律、法规之规定，为确保乙方为甲方提供的西安美术学院软件正版化服务项目开发维护服务所涉及的国家秘密和单位工作秘密的安全，双方同意签定并共同遵守如下保密条款：

一、保密范围

乙方为甲方提供信息化建设服务所涉及到的合同、协议或存在事实合作、服务关系的项目开发、维护工程活动（以下简称服务工程）。

乙方为服务甲方的信息化建设而了解、掌握的甲方专属局域信息网络系统的拓扑结构、安全保密措施、各项参数、信息数据等，以及甲方场地环境、硬件、软件、电子信息、商业资料等所有资料内容（以下简称专有信息）。

二、保密责任

1. 甲方应加强对乙方及其参与本服务工程的员工的安全保密监管，及时发现安全保密隐患和问题。乙方应配合甲方对乙方有关人员进行审查、教育培训，及时调整不合适的人员。

2. 乙方必须在签定本保密协议后，才可使用甲方提供的有关专有信息，为甲方提供信息化建设相关项目的开发维护服务。

3. 乙方同意严格控制使用甲方的专有信息，保证不向第三方泄

露甲方提供的任何专有信息，并对该专有信息的管理提供良好的安全保密措施。

4. 建设涉及数据库、网络、服务器等信息系统，乙方须制定甲方认可的安全保密管理方案，并采用适当的安全保密技术和措施对信息系统进行集成，有效保障信息系统安全。

5. 乙方不得将甲方的专有信息用于未经甲方书面许可的其它任何目的。除乙方直接参与本服务工程的职员之外，不将专有信息透露给其它任何人。乙方及其参与本服务工程的员工严禁在系统建设中私设“后门”，非法访问系统或转移、加工系统数据。乙方应当告知并采取有效措施要求其参与本服务工程的员工遵守本协议规定。

6. 乙方发现保密范围内的有关事项已经泄露或可能泄露时应当及时报告甲方，并无条件立即采取相应补救措施。

7. 当甲方以书面形式要求乙方交回专有信息时，乙方应当立即交回所有书面的或其他形式的专有信息以及所有描述和概括该专有信息的文件资料，不能以任何形式保留或擅自处理。

8. 乙方因不可抗力（如法律、法规、国家政策调整等）而透露信息或向第三方提供信息系统资料的，应当事先书面通知甲方，并且尽力提供保护。

9. 未经甲方许可，乙方不得带走从甲方得到的任何文档、图纸、资料、磁盘（含U盘）、胶片等载有甲方秘密信息的介质，以及甲方用户数据。当本合同项目结束时，乙方应将需要保存的甲方资料及其复印件的保存清单交给甲方，并由甲方确认，其他资料不得擅自保留。更不能上传至互联网。

10. 甲方提供给乙方的保密信息，乙方应指定专人接收、登记、返还。

11. 乙方在项目实施中产生的账户，包括但不限于操作系统、数据库、VPN、应用系统后台等系统密码均应该设置为强密码，不能出现任何形式的弱密码。

12. 乙方实施的服务工程所使用的操作系统、数据库系统、信息系统等，应开启访问日志、登录日志，并至少保留 3 个月。

13. 如果因乙方及项目组成员泄露了项目信息，乙方应在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并应承担全部法律责任。

三、违约责任

乙方及其参与本服务工程的员工违反本协议规定，造成信息泄密、丢失、破坏等事件，乙方应在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并应承担全部法律责任及赔偿相应经济损失。

四、保密期限

自本协议生效之日起，双方的合作交流都要符合本协议的条款，至保密信息公开或被公众知悉时止。除非甲方通过书面通知明确说明对本协议所涉及的某项专有信息予以解密或同意共享，乙方必须按照本协议所承担的保密义务对在本服务工程中掌握的专有信息进行保密。乙方的保密义务并不因双方合作关系解除而免除。

五、附则

乙方的保密义务自本协议签字盖章之日起开始生效。本采购合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，具有同等法律效力。

甲方代表签字：

朱明

单位盖章



日期：2025.5.27

乙方代表签字：

杨泰龙

单位盖章



日期：2025年5月26日