

# 招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）

采购项目编号：SCZK2025-ZB-1206-1

自然资源陕西省卫星应用技术中心

陕西省采购招标有限责任公司共同编制

2025年05月26日

# 第一章 投标邀请

陕西省采购招标有限责任公司（以下简称“代理机构”）受自然资源陕西省卫星应用技术中心委托，拟对陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**SCZK2025-ZB-1206-1**

二、采购项目名称：陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）

三、招标项目简介

陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、投标人参加本项目的合法授权人授权委托书；投标人应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明）；投标人参加本项目的合法授权人授权委托书；投标人应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明）

2、投标人在递交投标文件截止时间前被“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入失信被执行人、被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、被“中国政府采购网”网址（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上列入政府采购严重违法失信行为信息记录的，不得参加投标；投标人在递交投标文件截止时间前被“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入失信被执行人、被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、被“中国政府采购网”网址（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上列入政府采购严重违法失信行为信息记录的，不得参加投标

3、投标人不得存在下列情形之一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本次采购活动；（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的采购活动；投标人不得存在下列情形之一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本次采购活动；（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的采购活动

4、需按照招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案，未按招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案的投标人均无资格参加投标；需按照招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案，未按招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案的投标人均无资格参加投标

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项

目电子化交易系统”，登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

## 七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

## 八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

## 九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其

产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十、联系方式

**采购人：自然资源陕西省卫星应用技术中心**

地址：西安市莲湖区甜水井街66号办公楼

邮编：710002

联系人：张大为

联系电话：13991981730

**代理机构：陕西省采购招标有限责任公司**

地址：西安市雁塔区锦业路都市之门C座9层

邮编：710000

联系人：田同林

联系电话：13309228551

**采购监督机构：财政厅政府采购管理处**

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

## 第二章 投标人须知

### 2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：3,810,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：20,000.00元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：陕西省采购招标有限责任公司</p> <p>开户银行：中国银行西安南郊支行营业部</p> <p>银行账号：103261567539</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费由采购人与采购代理机构约定：参照《国家计委关于印发&lt;招标代理服务收费管理暂行办法&gt;的通知》（计价格[2002]1980号）规定标准收取。中标单位的招标代理服务费交纳信息 银行户名：陕西省采购招标有限责任公司 开户银行：中国光大银行西安友谊路支行 账 号：78560188000095264 联 系 人：张婕 联系电话：029-85263975</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
17	进口产品	不允许

18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否
19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由自然资源陕西省卫星应用技术中心和陕西省采购招标有限责任公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由自然资源陕西省卫星应用技术中心负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西省采购招标有限责任公司负责解释。

### 2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是自然资源陕西省卫星应用技术中心。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西省采购招标有限责任公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选人等活动。

## 2.3招标文件

### 2.3.1招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请；
- （二）投标人须知；
- （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；

- (四) 资格审查;
- (五) 评标办法;
- (六) 投标文件格式;
- (七) 拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

### **2.3.2 招标文件的澄清和修改**

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

## **2.4 投标文件**

### **2.4.1 投标文件的语言**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

### **2.4.2 计量单位**

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3 投标货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4 知识产权**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

### **2.4.5 投标文件的组成**

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

### **2.4.6 投标文件格式**

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

### **2.4.7 投标报价（实质性要求）**

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子



化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

#### **2.4.8 投标有效期（实质性要求）**

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

#### **2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10 投标文件的提交**

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

#### **2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）**

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

### **2.5 开标、资格审查、评标和中标**

#### **2.5.1 开标及开标程序**

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

### 2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### 2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

### 2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

### 2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

## 2.6 签订及履行合同和验收

### 2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

### 2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

#### 2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

#### 2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

### 2.6.3 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### 2.6.4 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### **2.6.5履约验收方案**

采购包1:

详见拟签订的合同文本

### **2.6.6资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## **2.7纪律要求**

### **2.7.1评标活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

### **2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）**

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

### **2.7.3采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西省采购招标有限责任公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西省采购招标有限责任公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西省采购招标有限责任公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：综合办公室

联系电话：029-85235014

地址：西安市雁塔区锦业路都市之门C座9层综合办公室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：3,810,000.00  
采购包最高限价（元）：3,810,000.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	数据中心运维服务	1.00	3,810,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：  
标的名称：数据中心运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目概况</p> <p>陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）运维对象主要包括:基础环境、基础环境配套设施升级、硬件资源、软件资源、网络安全等相关内容。</p> <p>基础环境维保的范围包含：机房装修、静电地板、彩钢板墙面，铝扣板吊顶、防雷接地、照明、供配电系统、UPS不间断电源系统、精密空调系统、监控/门禁系统、消防报警系统、新风排烟系统、动环监测系统、数据通讯链路等。</p> <p>基础环境配套设施升级服务包含：水浸监测系统设施升级服务、机房视频监控系统设施升级服务。</p> <p>硬件资源维保的范围包含:服务器设备、网络及安全设备</p> <p>软件资源维保的范围包含：业务系统、基础软件（私有云）。</p> <p>网络安全维保的范围包含：数据中心的整体网络安全。</p>

## 二、运维目标

陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）的主要目标是在机房环境、服务器等硬件、业务软件、网络安全等方面实现数据中心整体高可用性、稳定性和安全性，并开展日常监控、定期巡检、例行维护、系统优化、故障处理、技术支持和应急响应等运维服务，建立完善的运维体系和制度，以确保数据中心的持续、高效运行，为陕西省地质调查院的业务发展提供有力支持。

基础环境方面，主要运维目标是建立一个稳定、可靠和高效的基础环境，为硬件和软件提供良好的运行条件。基础环境主要包括了机房装修、静电地板、彩钢板墙面、铝扣板吊顶、防雷接地、照明、供电系统、UPS不间断电源系统、精密空调系统、监控/门禁系统、消防报警系统、新风排烟系统、动环监测系统、数据链路等。基础环境运维目标详情包括：通过专业第三方运维服务，保持适当的温度、湿度和洁净度，确保场地设施的完好性，以及维护供电、供水、供气等基础设施的正常运行；通过建立严格的环境监控系统，运维项目组可以实时了解数据中心的状况，并及时处理异常情况，防止设备过热、潮湿或受到污染；通过延长保修服务，当各类环境设施故障时，能够第一时间进行维修处理，保障环境设施的稳定运行；

硬件方面，主要运维目标是确保所有硬件设备的高可用性，并通过相关工作保障设备的正常运行和故障维修。硬件设备包括服务器、网络及安全设备。为了实现这一目标，运维项目组需要建立硬件设备的定期维护和巡检制度，及时发现并解决潜在的硬件故障。此外，还需要建立硬件设备的备份和故障响应机制，以降低因硬件故障导致的业务中断风险。通过监控硬件设备的状态和使用情况，运维项目组可以及时发现潜在的问题并进行处理，确保硬件设备的稳定运行。

软件方面，主要运维目标是确保数据中心业务系统和基础软件的稳定运行，并对业务系统开展日常监控和按需完善。其中业务系统包括了20余个业务应用系统，基础软件为数据中心底层私有云平台提供存算资源，软件运维期间需要监控软件的使用情况和性能指标，运维项目组可以及时发现潜在的问题并进行处理。

安全方面，主要运维目标是通过多层次的安全措施，实现具有物理安全、网络安全的全方位安全目标。首先对防火墙、入侵检测系统等安全设备进行运维，并及时提供特征库更新服务，有效防范最新的网络攻击。其次，针对本单位情况进行网络安全的加固及优化，防范化解已有及潜在的网络安全隐患。建立完善的安全管理体系和制度，通过运维服务确保数据中心的网络安全，为陕西省地质调查院的业务发展提供网络安全保障。

此外，运维服务还应提供应急响应机制，确保在软件故障、硬件损坏、安全漏洞或环境突变等紧急情况以及重大事件发生时，运维团队中的专业技术人员能够迅速采取行动，有效处置问题，从而确保数据中心持续稳定运行，保障业务连续性。

基于以上运维目标，本项目的总体目标如下：

- 1、保障数据中心机房环境正常运行，包括精密空调、冷通道系统、强弱电系统等设施。
- 2、保障硬件设备正常运行，设备包括：服务器、网络及安全设备等硬件设备。
- 3、保障软件系统正常运行：业务系统、基础软件（私有云）。
- 4、通过运维服务，保障各类设备及配件的故障维修和服务支持。
- 5、保障数据中心的网络安全，及时处理各类安全事件，定期开展信息化安全检查和系统更新。
- 6、提供日常运维服务，保障系统的稳定运行，系统可用性超过95%，故障解决率超过95%。

### 三、运维服务需求

#### 3.1基础环境运维服务需求

##### 3.1.1配电及UPS不间断电源部分维护需求

（1）配电系统运维需求：

对配电柜及其线缆链路进行维护，监控配电柜的工作状态，对发生的故障进行远程协助、现场维修、设备更换等。避免因设备故障而使数据中心业务中断、运行受到威胁。

（2）UPS不间断电源运维需求：

对UPS不间断电源主机的工作状态、蓄电池组的电压、电流、电池内阻、电池温度进行监控，对发生的故障进行远程协助、现场维修、设备更换等。因该设备为数据中心核心设备，故需提供原厂服务。

运维对象	运维类型	运维技术要求
配电及UPS不间断电源系统	例行操作	日常监控：配电柜的工作状态、UPS不间断电源主机的工作状态、蓄电池组的电压、电流、电池内阻、电池温度；
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规检查：定期进行蓄电池内阻、电压、温度测试；线路隐患排查；突发性故障处理；提供维护记录。
	专项维护	电池外观检查、电池寿命、电池电压测量、电池端子连接是否稳固、电池表灰尘处理等检测项目；测量和记录电池系统的直流浮充电压；测量每一个电池端柱与接地间的直流电压以发现不正常的接地；测量和记录取样电池的温度；测量和记录每个电池的浮充电压；测量和记录系统均衡充电电压。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

##### 3.1.2精密空调系统维护需求

需对大机房3台精密空调、配电室的1台空调、小机房的2台精密空调进行维护，避免因空调故障而导致的设备损坏、安全事件或业务中断。维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。因该设备为数据中心重要环境控制设备，故需提供原厂服务。

运维对象	运维类型	运维技术要求
------	------	--------

精密空调系统	例行操作	日常监控：包括对制冷机组、空调水系统、空调风系统、加、除湿设备、空调上下水管路，蓄水池、水泵等的监控
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规作业：按照需求定期对室外机清洗、加湿罐更换(原机同型号)、过滤网更换、风机维护、制冷剂压力检测、整机测试、机身清洁；
	专项维护	按需更换过滤网、皮带、风机、压缩机、电路板、室外电机、室外调速器、氟利昂等；过滤网视情况进行更换，但每年提供不少于更换四次；皮带按需进行更换；等其他必要保养维护操作。
	系统优化	调整机组主备运行模式，适应数据中心容量变化:调整温湿度参数等、调整机组位置、增减新风风量等。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训。
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换。
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置。
	原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

### 3.1.3 监控、门禁系统系统维护需求

需对数据中心视频监控系统和门禁系统进行维护，包含视频监控系统的硬盘录像机、前端摄像机、汇聚交换机等设备，包含门禁一体机、开门按钮、门磁、闭门器的维护。运维的主要内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
监控、门禁系统	例行操作	日常监控：设备是否在线、指示灯是否正常、图像采集是否正常、设备供电是否正常、网络连接是否正常、录像存储是否正常等;门禁设备工作情况。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	专项维护	包含视频信号线路、摄像机网络传输线路的检测、故障排除、隐患排查；所有接口、线路接口的检测、视频头的更换等；监控系统前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等；监控录像机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、故障排除等；监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等，以及定期巡检服务。门禁一体机、开门按钮、门磁、闭门器的维护。
		常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
	技术支持	故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换



	应急处理：对突发的特殊情况进行处置
保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

### 3.1.4消防报警系统维护需求

需要对数据中心的消防报警主机、温度传感器、烟雾传感器、声光报警器、门灯、报警按钮、气体灭火装置、手持式灭火器进行维护，避免机房出现火灾隐患，保障消防报警系统有效正常运行。维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化、年检等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
消防报警系统	例行操作	日常监控：对气体灭火系统的贮存器、液体单向阀、阀驱动装置、喷头等全部系统组件进行外观检查；各类泵阀的运行状态、手动 / 自动状态；灭火装置压力。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规作业：钢瓶压力监测、消防报警测试、灭火装置模拟启动、系统联动测试等。
	专项维护	定期检查贮瓶及防护区的工作环境、贮气瓶、选择阀、阀驱动装置、喷嘴、紧急启动按钮、声光报警装置。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏或灭火药剂缺失时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。
	气体灭火装置年检	对其进行外观检查，查看部件有无损坏；灭火剂贮存容器进行称重检查；检查各部分压力、阀门状态；检测管道等密封性；核查灭火剂质量及有效性，灭火剂净重不能小于设计量的 <b>95%</b> ；对药剂钢瓶进行全方位检查；最后做好记录与报告。

### 3.1.5封闭冷通道系统维护需求

本项目需要对2套封闭冷通道系统进行维护，避免其生锈、掉漆、连接承载件损坏、电气连接及列头柜损坏，保障冷通道系统机械连接完好、电气控制完好、数据通讯正常等。维护内容包括专项运维、例行维护、定期巡检、整体优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
冷通道系统	例行操作	日常监控：系统的机械结构及联动、电气控制、照明、有效接地、外观完整，按照需求定期对冷通道内部进行专业化清洁处理。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换

	应急处理：对突发的特殊情况进行处置
原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

### 3.1.6新风排烟系统维护需求

本项目需要对数据中心的新风排烟系统的风量、风口、风机、开 / 关机状态、排烟管道、线路连接、设备开关、运行状态进行维护;维护内容包括服务请求支持、例行维护、故障处理、应急处理等。确保新风排烟系统能正常自动、手动工作。

运维对象	运维类型	运维技术要求
新风排烟系统	例行操作	日常监控：风量、风口、风机、开 / 关机状态、排烟管道、线路连接、设备开关
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

### 3.1.7动环监测系统维护需求

需要对数据中心的动环监测系统进行维修、维护，确保动环监控系统对数据中心内各运行参数指标的实时监控及报警功能正常使用，并能远程报警；配套的硬件设备，如交换机、主控制器、串口通信器传感器等工作正常。维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
动环监测系统	例行操作	日常监控：系统运行状态、传感器工作状态、系统与各个检测设备之间的网络通信状态、系统存储空间、告警信息等
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

3.1.8数据通讯链路系统维护需求

本项目需要对数据中心的数据通讯链路系统进行维护，包含机房所有设备的硬件链路连接，链路连接包含网络跳线、光纤跳线的连接等，同时配合机房网络进行升级改造、对设备线缆标签进行管理。维护内容包括例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
机房数据通讯链路维护	例行操作	日常监控：机房所有设备的硬件链路连接的状态，链路连接包含网络跳线、光纤跳线的连接等，维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	优化改善	配合对网络进行优化，按需配合完成数据中心相关的小型综合布线服务
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

3.1.9基础装修维护需求

本项目需要对数据中心的墙面、顶面、地面装修设施完好进行维护;对机房的防尘防潮设施进行维护，对防火门、玻璃隔断、防雷接地系统、数据中心照明系统进行维护。维护内容包括服务请求支持、例行维护、故障处理、应急处理等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
基础装修	例行操作	日常监控：墙面、顶面、地面装修设施完好情况、防火门、玻璃隔断是否可以正常使用、数据中心照明系统是否正常使用、机房防雷接地是否完好;按照采购人需求，定期对机房内部进行专业化清洁处理。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时效内
		提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

3.2基础环境配套设施升级服务需求

为满足陕西省地质调查院数据中心的安全性和可靠性，需对机房基础环境配套设施进行以下升级服务：

- 1、水浸监测系统设施升级服务：为更好的对机房环境进行实时监测，需增加漏水监测范围，本次在大、小机房的顶面和地面增加漏水监测设施，内容详见：“五、运维服务清单”章节中的“5.5.1水浸监测系统设施升级服务”）；
- 2、机房视频监控系统设施升级服务：为更好的对机房环境进行实时监控和管理，需增加远程视频监控系统的点位并新增若干处火灾探测摄像机的点位，内容详见：“五、运维服务清单”章节中的“5.5.2机房视频监控系统设施升级服务清单”；

3.3硬件资源运维服务需求

数据中心的硬件资源包括服务器设备、网络及安全设备，其中网络设备主要包括千兆交换机、万兆交换机和核心交换机等，安全设备主要包括防火墙、入侵防御系统、网络审计系统等。目前数据中心共有服务器设备101台，网络及安全设备共计48台，设备详情见后文“五、运维服务清单”章节中的“5.2硬件资源运维服务（清单明细）”。

为了保障设备安全稳定运行，减少故障对业务应用的影响，需要对数据中心的硬件资源进行例行维护（每日监控、月度巡检、常规作业）、故障处理、技术支持、系统优化、设备保修等服务。详情如下表所示。

运维对象	运维类型	运维技术要求
服务器设备	例行维护	每日监控：设备外观状况、电源工作情况、CPU工作情况、内存工作情况、硬盘工作情况等
		月度巡检：每月巡检一次，包括检查设备机身工作情况、CPU使用峰值情况、内存使用峰值情况、存储空间使用情况、网络流量情况、日志情况等
		常规作业：微码升级、配置文件变更、过期日志和文件系统空间清理、BIOS升级等
	故障处理	提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等故障，开展故障处理
	技术支持	响应用户需求，提供远程技术支持，按需提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务
网络及安全设备	系统优化	包括为服务器从存储系统上分配更大空间、服务器配置优化等
	例行维护	每日监控：设备外观状况、电源工作情况、网络设备健康状况、网络运行状态、安全事件等
		月度巡检：每月巡检一次，包括设备板卡、风扇、温度等运行情况，网络链路的健康状态、CPU使用峰值情况、内存使用峰值情况、设备日志情况、安全事件情况等
		常规作业：配置备份及存档、配置变更、版本升级等，比如对主流品牌（华为、华三等）交换机配置调整
	故障处理	提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等故障，开展故障处理

技术支持	响应用户需求，提供远程技术支持，按需提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务
系统优化	包括配置调整、交换优化、负载调整等

数据中心的硬件设备具有高度的专业性，同时其上控制软件具有一定封闭性，只有原厂才能提供达到产品设计标准和质量要求的技术服务，包括维修服务、漏洞处理、升级服务和优化服务等，因此需要采购硬件设备的原厂维保服务和保修服务，一旦设备故障由中标单位组织原厂厂家在规定时效内提供技术支持、设备免费维修并包含人工等必要服务。详情如下表所示：

运维对象	运维类型	运维描述
服务器设备 网络及安全设备	原厂服务	由于系统重要，针对部分设备，中标单位需提供原厂服务。  设备损坏或故障时，由中标单位组织原厂厂家在规定时效内提供设备维修等服务。当维修周期较长影响业务运行时，中标单位应在规定时间内提供备品备件到现场，尽快恢复已中断业务。以上费用全部由中标单位承担。  具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
	保修服务	其他厂家硬件设备由中标单位提供保修服务。

### 3.4软件资源运维服务需求

数据中心软件资源运维是关键任务之一，它涉及多个层面的软件管理和维护。在数据中心中，软件资源主要分为2类：业务系统、基础软件（私有云）。软件清单详情见后文“五、运维服务清单”章节中的“5.3软件资源运维服务（清单明细）”。

业务系统中有2个重点运维业务系统“自然资源遥感卫星数据湖”和“遥感影像云服务平台”需要全面运维，包括例行维护、故障处理、技术支持、驻场支持等。这两个业务系统中包含的数据库和各类中间件也属于运维范围，包括Mysql、Tomcat、RabbitMQ、Mongodb、PostgreSQL、SuperMap iServer等中间件。此外业务系统中还有20余个业务系统需要每日监控和协助支持，包括地图服务发布系统、业务运行集成调度系统等。

基础软件（私有云）为数据中心提供存算资源，私有云包含：超融合软件、对象存储软件、分布式SAN存储软件，通过超融合计算、存储、网络及虚拟化资源，构建统一的软件基础设施平台，为上层业务系统提供高可靠的支撑环境。

软件资源运维需求详情如下表所示：

运维对象	运维类型	运维技术要求
------	------	--------

重点运维业务系统 (自然资源遥感卫星数据湖、遥感影像云服务平台)	例行维护	每日监控：监控应用各个模块的运行状态、应用响应时间监测、应用作业执行情况、应用占用CPU、内存、硬盘情况等
		月度巡检：每月巡检一次，软件日志审计分析、软件资源消耗情况、软件功能可用性情况等
		常规作业：漏洞处理、bug修复、日志清理、参数配置更新等
	故障处理	提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求，开展故障处理
	驻场支持	提供驻场技术支持，响应用户需求，并提供相应的支持服务，提供培训支持
	性能优化	参数配置优化、软件cpu/内存/磁盘/网络优化调整等
	部署发布	预发布环境测试、发布版本管理、部署发布、回滚计划等
	中间件维护	对业务系统的数据库、Mysql、Tomcat、RabbitMQ、Mongodb、PostgreSQL、SuperMap iServer运维，保障中间件正常运行
	原厂服务	由于部分系统或组件是封装产品，运维服务提供原厂服务，费用由中标单位承担。具体遵守本招标文件章节“四、原厂服务说明”相关要求条款。
	27个其他业务系统	例行维护
		协助支持
		原厂服务
	基础软件（私有云）	例行维护
		每日监控：监控虚拟机CPU、内存、磁盘、网络使用情况，私有云资源分配、使用情况和运行状态等，私有云安全事件
		月度巡检：每月巡检一次，检查虚拟机cpu、内存、磁盘、网络使用情况，虚拟机日志检查，私有云日志检查
		常规作业：日志清理，bug修复
		故障处理
		技术支持
		性能优化
		备份保障
		原厂服务

### 3.5网络安全及特征库升级运维服务需求

为提升数据中心网络安全保障能力和防护水平，确保基础信息网络和重要信息系统的安全稳定运行，促进信息化安全建设。降低信息系统安全隐患，保障网络安全、稳定运行，出现突发事件第一时间得到技术支持，需要专业网络安全技术服务，为数据中心整体网络安全保驾护航，实现具有物理安全、网络安全的全方位安全目标。

数据中心整体网络安全服务主要包括例行维护、每日监控、月度巡检、技术支持和安全情报等服务，详情如下表所示

运维对象	运维类型	运维技术要求
数据中心 网络安全	例行维护	提供安全策略调整、安全应急技术支持、漏洞扫描服务、安全加固服务、安全巡检服务等
	每日监控	设备电源工作情况、设备安全事件
	月度巡检	每月巡检一次，包括设备板卡、风扇、温度等运行情况、安全事件情况、CPU使用情况、内存使用情况、设备日志情况等
	技术支持	提供安全相关技术支持服务、应急技术支持服务
	网络安全准入管理服务	提供办公网的终端安全准入控制服务，基于802.1x、透明网关、策略路由和端口镜像等技术，提供终端入网管控、合规检查和设备监控等服务。使用旁路部署模式，通过镜像流量技术，将交换机流量镜像到准入设备进行筛选，实施终端web重定向、用户注册、登录和合规检查等服务，实现对终端访问网络进行控制的目标。其他要求详见章节5.4网络安全及特征库升级运维服务（清单明细）
	终端安全管理服务	提供轻量化、多查杀引擎、高检出率病毒查杀、漏洞修复、系统加固、网络防御、终端管控、资产管理、风险态势展示等服务，运用虚拟沙盒技术对威胁行为深度分析技术，结合勒索诱捕、虚拟补丁、微隔离等主动防御技术，有效解决勒索、挖矿、免杀逃逸等威胁，多维度防御病毒传播和横向感染，全面提升用户的终端安全管理能力。  提供终端杀毒、策略和杀毒等远程任务下发、软件黑白名单、一机多网管理、网卡等设备管理与禁用、终端状态监控、远程协助等服务。其他要求详见章节5.4网络安全及特征库升级运维服务（清单明细）



	上网行为管理服务	提供安全策略、链路负载、身份认证、流量管理、行为管控、上网审计、日志追溯、网监对接、客户行为分析、VPN等服务。支持在不安装插件的情况下，提供网络监控服务，监控网络边界内的异常行为和非法软件流量。支持对流量进行深度解析技术，通过监控服务有效识别vpn（翻墙）、互联网远程桌面软件等行为，对翻墙软件进行审计和管控，从而实现审计和管控上网用户的翻墙行为，以及远程软件的管控。其他要求详见章节5.4网络安全及特征库升级运维服务（清单明细）
运维对象	运维类型	运维描述
入侵防御系统设备	原厂特征库升级	2个终端授权
防火墙设备	授权1年（设备	4个终端授权
僵尸网络木马和蠕虫监测与处置设备	详情参见后“五、运维服务清单	2个终端授权
脆弱性扫描与管理设备	”中的“网络安全	1个终端授权
漏洞扫描设备	及特征库升级运维服务（清单明细）”）	1个终端授权

### 3.6运维值守服务

#### （1）24小时服务电话

中标单位需确保提供全天候的服务支持，设立24小时服务电话，以满足采购人项目组（项目负责人）在任何时间内的业务需求或问题。中标单位必须在接到服务请求后的在运维时效要求内做出响应，迅速采取行动，确保问题得到及时解决，从而保证采购人业务的连续性和顺畅运行。

#### （2）365天\*24小时远程监控

根据数据中心实际情况，中标单位需指派专业工程师远程值班，在不间断的365天\*24小时内，远程监控动力环境监测系统所发出的通知公告警以及网络摄像头的实时画面，按照运维时效及时通知采购人项目组（项目负责人）并进行响应，在时效内完成后续故障处理工序。中标单位应提供远程值班工程师值班计划表及名单，并提供后续故障处理工序的详细方案。

#### （3）按需时段驻场服务

中标单位应响应采购人项目组（项目负责人）需求，提供按需时段驻场服务，确保关键时期的数据中心连续性和稳定性。根据采购人项目组（项目负责人）实际需求与安排，在得到通知后，中标单位应积极予以响应（如春节、劳动节、国庆节、业务高峰期等对系统设备稳定运行要求较高的时段；设备进场或部署、系统安装、升级、联网、数据迁移、业务合并或拓展等在计划实施较重要项目的时段；采购人项目组（项目负责人）根据工作进度所需要的时段等），派遣相关技术工程师到现场服务，提供一、二线值班工程师的时间表以及联系电话表，提供新业务系统上线的技术支持服务，确保新业务正常上线，做好值守工作。中标单位派驻至现场的全部工作人员，在驻场期间不得承担原单位工作任务，并应服从采购人项目组（项目负责人）的各项规章制度以及工作安排。



3.7服务响应时间要求

对于运维期间服务支持的时间绩效要求：详见表1-1。

表1-1服务支持时间要求

故障级别	说明	远程响应	现场响应	故障解决时间	备注
一级事件	采购人项目组（项目负责人）确认的重大业务受影响、中断，威胁到数据中心运行的事件	10分钟内响应	60分钟内到场	响应或到场后2小时内消除故障，恢复系统运行	优先处理级最高
二级事件	采购人项目组（项目负责人）确认的重要业务受影响、中断，威胁到数据中心部分运行的事件	10分钟内响应	90分钟内到场	响应或到场后4小时内消除故障，恢复系统运行	优先处理级次之
三级事件	采购人项目组（项目负责人）确认的一般业务受影响、中断、威胁到数据中心部分运行的事件	10分钟内响应	120分钟内到场	响应或到场后12小时内消除故障，恢复系统运行	优先处理级中等
四级事件	采购人项目组（项目负责人）确认的其他故障，紧急程度中或小、影响程度中或小的事件	10分钟内响应	180分钟内到场	响应或到场后48小时内消除故障，恢复系统运行	优先处理级普通

四、原厂服务说明

数据中心作为陕西省地质调查院信息系统的承载核心，其运行的稳定性直接关系到众多业务连续性。其中的部分软硬件需要提供专业的原厂服务支持，主要是因为这些设备具有高度的专业性和精密性，部分软件源码具有封闭性，只有原厂服务才能提供达到产品设计标准和质量要求的技术服务。

原厂服务包括原厂维保和原厂支持，详情如下。

（1）原厂维保

原厂维保是指包括维修更换服务、漏洞处理、升级服务和优化服务等，都需要原厂提供相关服务，提供7\*24小时技术支持和故障报修服务热线电话，原厂维保服务全部由中标单位组织原厂提供，还应包含原厂人工、上门等必要服务。

原厂维保

原厂公司名称	原厂公司全称	维保范围
青云	北京青云科技集团股份有限公司	“软件资源运维服务需求”章节：私有云（含：超融合软件、对象存储软件、分布式SAN存储软件）

天融信	北京天融信网络安全技术有限公司	“硬件资源运维服务需求”章节：网络及安全设备 “软件资源运维服务需求”章节：自然资源遥感卫星数据湖 “软件资源运维服务需求”章节：遥感影像云服务平台 “网络安全及特征库升级运维服务需求”章节：原厂特征库升级
浪潮	浪潮电子信息产业股份有限公司	“硬件资源运维服务需求”章节：浪潮服务器
德森特	德森特软件有限公司	“基础环境运维服务需求”章节：动环监测系统

以上需提供原厂维保的，中标单位在签订合同后20个工作日内，需要向采购人出具原厂服务生效证明文件，并且加盖原厂鲜章。原厂维保时间自合同约定的运维开始日期起计算，为期1自然年。

**（2）原厂支持（即原厂技术支持）**

原厂支持是指中标单位在运维服务期间按需提供原厂技术支持服务，即当软件、硬件故障或需要原厂调试时，由中标单位组织原厂厂家在规定时效内提供技术支持、硬件维修、软件升级及优化服务等服务，还应包含人工、上门等必要服务。

原厂技术支持

原厂公司名称	原厂公司全称	维保范围
艾特网能	深圳市艾特网能技术有限公司	“基础环境运维服务需求”章节：精密空调 “基础环境运维服务需求”章节：UPS “基础环境运维服务需求”章节：冷通道
科华	科华数据股份有限公司	“基础环境运维服务需求”章节：精密空调 “基础环境运维服务需求”章节：冷通道
吉威	北京吉威数源信息技术有限公司	“软件资源运维服务需求”章节：业务运行集成调度系统

需提供原厂技术支持的，中标单位在签订合同后20个工作日内，需要向采购人出具原厂支持证明文件（证明达成原厂支持合作），并且加盖原厂鲜章。原厂支持时间自合同约定的运维开始日期起计算，为期1自然年。

### （3）投标承诺函

为了保证原厂服务（原厂维保和原厂支持），投标单位在投标时需要出具原厂服务厂商提供的相关证明文件，格式参考的“服务承诺函/服务授权函/原厂技术支持承诺函”，该文件的公司名称处需加盖上面原厂服务公司名称的公章。如果投标单位未能出具或部分出具上述证明文件不会视为无效投标，按照评分标准进行评审。

#### 服务承诺函/原厂服务授权函/原厂技术支持承诺函

致:自然资源陕西省卫星应用技术中心

针对\*\*\*\*\*A有限公司本次投标陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）(项目编号\*\*\*)涉及的由我方\*\*\*\*\*B有限公司制造的软件或硬件（包括\*\*\*\*\*），当\*\*\*\*\*A有限公司与我方\*\*\*\*\*B有限公司签订相关合同后，由我方\*\*\*\*\*B有限公司向自然资源陕西省卫星应用技术中心提供上述软件/硬件的原厂维保/原厂技术支持服务。

公司名称(公章): \*\*\*\*\*B有限公司

日期: 2025年\*月\*日

重要说明：以上模板仅供参考，非固定格式。但是必须为2025年当年开标前开具的证明，并说明原厂提供支持服务/维保服务，且公司名称处加盖原厂公章（鲜章），原厂是指“四、原厂服务说明”章节表格中的厂商。

## 五、运维服务清单

### 5.1基础环境运维服务（清单明细）

序号	运维 对象	运维设备明细	数量	单位
1	配电系统	市电配电柜（大机房）	1	台
		中心机房配电列头柜（大机房）	1	台
		配电列头柜（小机房）	1	台
		PDU（大机房）	44	台
		PDU（小机房）	22	台
		UPS不间断电源系统（大机房）	2	套
		功率模块（大机房）	4	台
		蓄电池（大机房）	160	节
		电池架（大机房）	2	套
2	精密空调系统	列间空调（含外机）（大机房）	2	台
		配电室空调（含外机）（大机房）	1	台
		风冷变频列间空调（含外机）（大机房）	1	台
		大机房空调机组外机隔音降噪设备	1	项
		机房空调（含外机）（小机房）	2	台
3	监控/门禁系统	硬盘录像机（大机房）	1	台
		汇聚交换机（大机房）	1	台
		摄像机（大机房）		台
		摄像机（小机房）	6	台
		门禁控制器（大机房）	1	台
		门禁主机（大/小机房）	3	台
		电磁锁、闭门器（大/小机房）	3	套
4	消防系统	气体灭火控制器/消防报警主机	1	台
		烟雾探测器（大/小机房）	9	台
		温度探测器（大/小机房）	11	台
		声光报警设备（大/小机房）	2	台
		气体灭火装置（大机房）	3	台
		气体灭火装置（小机房）	1	台
		放气指示灯（大/小机房）	2	台
		干粉灭火器（大/小机房）	3	套

		二氧化碳灭火器（大/小机房）	3	套
		气体灭火装置年检（大/小机房）	1	项
5	冷通道系统	服务器机柜（大机房）	22	台
		封闭冷通道（大机房）	1	套
		服务器机柜（小机房）	11	套
		封闭冷通道（小机房）	1	套
6	新风排烟系统	大机房新风排烟系统	1	套
		小机房新风排烟系统	1	套
7	动环监测系统	动环检测系统	1	套
		动环采集箱	1	台
		串口服务器	1	台
		接入交换机	1	台
		检测模块	若干	台
		传感器	若干	台
8	机房数据通讯链路维护	光纤链路	若干	条
		网络链路	若干	条
		配线架	若干	台
		理线器	若干	台
9	基础装修	铝制吊顶	145	m²
		LED灯	31	套
		防静电地板	145	m²
		防静电泄漏网	145	m²
		钢质单面墙板	240	m²
		墙面开关	4	个
		钢制甲级防火门	2	樘
		钢制甲级防火门	1	樘
		双开玻璃门	1	樘

## 5.2硬件资源运维服务（清单明细）

序号	设备类型	设备名称	数量(台)
	服务器	高性能影像数据处理服务器	2
	服务器	载体服务器	1
	服务器	影像超融合云平台服务器	7
	服务器	分布式存储服务器	2
	服务器	影像数据处理服务器	1
	服务器	管理服务器	1
	服务器	影像数据处理服务器	1
	服务器	大数据分析服务器	5

	服务器	数据存储服务器	12
	服务器	数据备份服务器	2
	服务器	数据交换与数据服务服务器、 业务应用服务器	10
	服务器	存储服务器	10
	服务器	管理服务器	1
	服务器	大数据分析服务器	5
	服务器	存储服务器	5
	服务器	数据交换与数据服务服务器、 业务应用服务器	4
	服务器	高性能服务器	1
	服务器	影像数据处理服务器	5
	服务器	大数据分析服务器	5
	网络及安全设备	外网交换机	2
	网络及安全设备	交换机	3
	网络及安全设备	千兆交换机	1
	网络及安全设备	汇聚交换机	1
	网络及安全设备	核心交换机	5
	网络及安全设备	防火墙	2
	网络及安全设备	万兆交换机	3
	网络及安全设备	接入交换机	4
	网络及安全设备	防火墙系统	2
	网络及安全设备	负载均衡系统	2
	网络及安全设备	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统	1
	网络及安全设备	网络审计系统	1
	网络及安全设备	入侵防御系统	2
	服务器	后置服务器	1
	服务器	前置服务器	1
	网络及安全设备	双向网闸	1
	网络及安全设备	运维安全审计系统	1
	网络及安全设备	脆弱性扫描与管理系统	1
	管理设备	KVM	5
	网络及安全设备	安全管理区接入交换机（小机房）	2
	网络及安全设备	核心交换机（小机房）	2
	网络及安全设备	计算交换机（小机房）	2
	网络及安全设备	存储、管理交换机（小机房）	2
	网络及安全设备	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统（ 小机房）	1
	网络及安全设备	下一代防火墙（小机房）	2

	网络及安全设备	日志审计（小机房）	1
	网络及安全设备	网络审计（小机房）	1
	服务器	备份服务器（小机房）	1
	服务器	超融合主机（小机房）	18
	网络及安全设备	态势感知（小机房）	1
	网络及安全设备	堡垒机（小机房）	1
	网络及安全设备	漏洞扫描（小机房）	1

5.3软件资源运维服务（清单明细）

序号	运维分类	运维软件明细	数量（套/个）
	重点运维	自然资源遥感卫星数据湖	1
	业务系统	遥感影像云服务平台	1
	其他 业务系统	地图服务发布系统	1
		业务运行集成调度系统	1
		自然资源常态化监测系统	1
		遥感智能解译系统	1
		地质调查空间系统	1
		地质数据库集成系统	1
		地质信息服务系统	1
		地质业务在线化系统	1
		矿产地质在线服务系统	1
		地质灾害三维展示平台	1
		其他业务系统	17
	基础软件 （私有云）	私有云（含：超融合软件、对象存储软件、分布式SAN存储软件）	1
		虚拟机	242

5.3.1自然资源遥感卫星数据湖

自然资源遥感卫星数据湖主要用于采集、管理、存储土地、矿产、森林、草原、水、湿地等相关的自然资源数据，数据内容涵盖各种基础地理空间信息、遥感影像数据、国土资源数据、森林资源数据、水资源数据、气象数据、大气资源数据等。主要功能包括：数据采集、工作空间、资产管理、数据大屏、资产地图、系统管理、后台服务。

5.3.2遥感影像云服务平台

遥感影像云服务平台用于将业务支撑平台生产出的各种级别反演产品、监测产品、业务产品等，以图片、文件、服务等形式在平台中共享，支持用户对各级别产品数据查询、项目成果入库、项目成果发布功能。根据用户划定的分析边界，系统在线调用支撑平台中影像解译相关算法，对指定边界范围内的影像执行影像自动解译，并将分析出的地物要素图斑叠加在影像地图上。

### 5.3.3地图服务发布系统

地图服务发布系统以数据服务快速发布与高效共享应用为目标，将数据资源快速处理发布成可共享的标准OGC服务，构建统一的数据服务资源，供用户进行数据浏览或调用。同时提供数据统计、空间分析及二三维可视化等辅助决策能力，为领导决策提供基础的辅助分析。

### 5.3.4业务运行集成调度系统

本系统主要为遥感影像处理和遥感智能解译等软件的功能提供插件集成，并通过调用插件实现全流程自动化的遥感卫星影像数据生产和遥感监测数据生产，实现从数据湖中数据提取、产品生产以及数据入湖全流程调度管理。

### 5.3.5自然资源常态化监测系统

自然资源常态化监测系统主要通过高精度DOM快速生产为遥感监测提供本底支撑数据，基于深度学习训练模型，实现遥感监测的智能化、自动化快速识别，建立基于“常态化变更”遥感监测业务需求分析，面向建筑用地变更监测、耕地变化监测、园地变化监测、林地变化监测、草地变化监测、水域水面变化监测等监测场景，为自然资源监测业务提供数据支撑。

### 5.3.6遥感智能解译系统

遥感智能解译系统采用了基于人工智能的遥感影像目标检测、影像分割、分类和变化检测技术，构建在GPU云之上，以主流深度学习为基础框架，借助卷积神经网络在图像识别领域的应用技术，为用户提供具备样本管理、模型训练，模型部署，智能解译等一站式全流程深度学习服务，实现用户业务中的卫星及无人机影像的地物分类、变化检测、目标识别等多种信息的智能解译，改变传统遥感数据处理耗时长、效率低等弊端，平台具有智能高效、灵活开放、多元专精、简单易用的特点。

### 5.3.7地质调查空间系统

地质调查空间系统实现了野外地质工作人员的在线化调查,确保野外人员能够将野外调查数据资源实现在线化填写和便捷管理，方便地质工作者的野外工作，在提高野外调查工作效率的同时，方便项目阶段性数据资源的整合。

### 5.3.8地质数据库集成系统

地质数据库集成系统主要针对已有的地质数据资源，包括地质和遥感的原始数据、成果数据、专题数据以及基础地理数据、互联网公开数据等，依托于数据库、数据仓库、GIS、WEB等相关技术，基于伸缩良好的元数据规范，对分散的异构数据集进行整合并对其集中整合的元数据信息进行统一管理，为用户提供查询数据资源的单一入口，服务数据驱动的科学发现与决策支撑。

### 5.3.9地质信息服务系统

地质信息服务系统实现陕西地学大数据平台的首页门户、二维地学数据资源数据库、地学一张图、在线服务、数据画像(包括平台使用情况和二维数据资源使用情况)以及运维管理功能模块。

### 5.3.10地质业务在线化系统



地质业务在线化系统提供陕西省地质遗迹点的查询、地图定位、信息浏览和查询、基于位置的智能路线推荐和遗迹点推荐、地质遗迹详情语音播报、地质遗迹科普互动、地质遗迹点收藏、打卡以及积分管理等服务功能。

### 5.3.11 矿产地质在线服务系统

陕西省矿产地质在线服务系统整合收集到的成矿系列分布图、单元划分图、地理图、分布略图、分布图、矿床成矿要素图、矿集区分布图、剖面图、示意图、稳定性评价图等数据资源，并以图层服务的方式实现地质图件的展示和使用:结合计划收集相关矿区的三维地质模型，实现相关矿区三维地质矿体的在线展示。

### 5.3.12 地质灾害三维展示平台

地质灾害三维展示平台功能包括三维可视化功能、基础环境支撑功能、基础数据导入导出功能、数据组织与管理功能、高效检索功能、点线面整饰标绘功能、隐患识别成果编目功能、二次开发及扩展功能。

## 5.3.5 超融合云计算平台软件

超融合云计算平台软件主要功能及特点如下:

通过统一产品和技术平台，实现服务器虚拟化、网络虚拟化、块存储虚拟化、弹性资源管理、物理资源管理等功能。

云计算产品为统一的平台和组件，未来平台和组件的升级和维护必须向后兼容老版本，进行系统升级时，必须支持运行的业务不中断的在线动态升级，不对云平台已承载且正常运行的应用系统产生任何影响，做到业务无感知的平滑的系统升级。

具有公有云、私有云、混合云整体解决方案能力:公有云和私有云应采用相同的技术方案，所涉及的自服务、运营和运维系统应与运营的公有云软件架构、功能、界面等保持一致。

云平台软件产品满足高可用和弹性要求，最大环境不受技术框架的限制，单一集群至少可扩展至1000节点，性能也同步扩展。

云平台软件产品提供RESTful接口和详尽的API文档说明支持http和https协议访问，对云内所有资源及功能提供API级别的支持，以及可二次开发的接口。具有PaaS服务接口可在现有平台基础上集成PaaS功能。

云平台软件产品支持业内主流架构CPU，如x86(Intel，海光，兆芯)，ARM(飞腾、鲲鹏)等。

针对IAAS的计算业务节点，同时支持X86及国产ARM芯片CPU架构，可以同时提供基于X86和基于国产芯片的两种虚拟机，同一个虚拟私有网络VPC可以支持两种架构的云主机。

虚拟机操作系统支持主流国内外GuestOS，包括WindowsServer2003/2008R2/2012R2及以上版本服务器操作系统，Windows XP、Windows7操作系统，Redhat、SUSE、CentOS、Ubuntu、Fedora等多个发行版本的Linux操作系统。

具备用户管理与用户隔离功能，提供子账户功能，确保用户间数据隔离与私密性，子账户支持独立计量与独立分配资源配额。

在大规模应用场景下，支持虚拟机秒级大规模快速部署，在1分钟内完成10台虚机的创建，满足大规模资源快速创建的需求

提供云数据库集群申请、运维与管理功能，支持MySQL、PostgreSQL等多重数据库引擎，提供包括主从节点、自动备份在线扩容以及监控告警等各种管理功能。

提供大数据集群申请、运维与管理功能，支持组件需包括不限于Storm、Hbase、Hive、Elasticsearch等分布式大数据软件基础平台服务，可在5分钟内迅速创建上述组件的集群，并支持横向与纵向在线伸缩，并提供监控功能。

提供应用中心控制台,可支持自由选择云平台运营方或第三方开发的 Saas 应用进行快速部署和使用。

5.3.6分布式SAN存储软件

分布式SAN存储软件主要功能及特点如下：

分布式SAN存储软件提供多种存储服务，包括但不限于块存储、文件存储、共享存储等。

支持云硬盘生命周期管理，包括创建、删除、挂载、卸载、快照、备份、扩展、编辑名称、更新状态、重置挂载状态、更改属性等功能。

支持存储共享功能，单一数据磁盘可同时挂载多台虚拟主机,存储副本数量可配置，不同盘可以指定不同副本数，不同副本存放在不同的物理节点。盘的大小、副本数量、存储策略支持自定义。

基于分布式存储资源池，提供标准的NFS和Samba(CIFS)网络协议的共享文件存储，通过创建一个NAS服务器可以在多个主机客户端以及不同的操作系统间进行数据共享。

提供权限组和账号配置功能，便于对主机客户端进行访问控制和管理配置。基于分布式存储资源池，提供iSCSI协议的VirtualSAN服务。

支持精简部署(ThinProvisioning)，虚拟机始终可以看到完整的逻辑磁盘大小，但虚拟磁盘仅占正在使用的物理磁盘空间。

支持对云主机挂载的系统盘进行扩容，支持创建主机时，自定义系统盘的大小，同时支持在已有的主机进行系统盘扩容，存储服务应支持动态副本机制，可以指定单个虚拟硬盘和单个VM 主机的副本数量,支持对磁盘总容量的实时监控，以及虚拟存储的性能实时监控，当性能出现下降时，能够立即告警等。

5.3.7对象存储软件

对象存储是面向海量非结构化数据的通用数据存储平台，提供安全可靠、低成本的云端存储服务。作为企业的数据存储和流转中心，可通过浏览器、HTTP RESTful API 、S3 API 、 SDK 和 FTP 等方式高效存取和管理文件，支撑企业丰富的上层业务和数据分析系统使用。

5.4网络安全及特征库升级运维服务（清单明细）

运维服务	运维描述	数量	备注
------	------	----	----

			网络安全准入管理服务	支持8路千兆电口准入服务，4路千兆光口准入服务，服务能力要求支持管理终端同时在线500，并提供1年质保服务	1套	提供办公网的终端安全准入控制服务，基于802.1x、透明网关、策略路由和端口镜像等技术，提供终端入网管控、合规检查和设备监控等服务。使用旁路部署模式，通过镜像流量技术，将交换机流量镜像到准入设备进行筛选，实施终端web重定向、用户注册、登录和合规检查等服务，实现对终端访问网络进行控制的目标。
			终端安全管理服务	提供Windows PC客户端防病毒服务1年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御服务。服务支持Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10/WIN11终端。服务期内病毒库自动更新	370套	提供轻量化、多查杀引擎、高检出率病毒查杀、漏洞修复、系统加固、网络防御、终端管控、资产管理、风险态势展示等服务，运用虚拟沙盒技术对威胁行为深度分析技术，结合勒索诱捕、虚拟补丁、微隔离等主动防御技术，有效解决勒索、挖矿、免杀逃逸等威胁，多维度防御病毒传播和横向感染，全面提升用户的终端安全管理能力。  提供终端杀毒、策略和杀毒等远程任务下发、软件黑白名单、一机多网管理、网卡等设备管理与禁用、终端状态监控、远程协助等服务。
				提供Windows Server客户端防病毒服务1年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御服务。服务期内病毒库自动更新。	150套	
				提供Linux客户端防病毒服务1年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御服务。服务期内病毒库自动更新	150套	

上网行为管理服务	提供上网行为管理服务 <b>1</b> 年。 服务支持 <b>8</b> 路千兆电口管理，服务支持 <b>2</b> 路千兆光口扩展管理，服务支持 <b>2</b> 路万兆光口扩展管理服务，服务支持 <b>1</b> 对电口Bypass管理服务，服务支持冗余电源管理服务，服务支持管理带宽 <b>600MB</b> ，服务支持网络吞吐量： <b>3Gbps</b> ，服务支持最大并发连接数 <b>&gt;80W</b> ，服务支持用户数 <b>3000</b> 人，服务提供 <b>4T</b> 硬盘存储空间，提供 <b>16G</b> 内存和 <b>8GM</b> stat卡。提供应用识别服务。一年内支持 <b>URL</b> 库及应用特征库自动更新，并提供 <b>1</b> 年质保服务	<b>1</b> 套	为用户提供安全策略、链路负载、身份认证、流量管理、行为管控、上网审计、日志追溯、网监对接、客户行为分析、 <b>VPN</b> 等服务。支持在不安装插件的情况下，提供网络监控服务，监控网络边界内的异常行为和非法软件流量。支持对流量进行深度解析技术，通过监控服务有效识别 <b>vpn</b> （翻墙）、互联网远程桌面软件等行为，对翻墙软件进行审计和管控，从而实现审计和管控上网用户的翻墙行为，以及远程软件的管控。
特征库升级服务	入侵防御系统	<b>2</b> 套	天融信原厂 特征库 升级授权 <b>1</b> 年
	防火墙	<b>4</b> 套	
	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统	<b>2</b> 套	
	脆弱性扫描与管理系统	<b>1</b> 套	
	漏洞扫描	<b>1</b> 套	

## 5.5基础环境配套设施升级服务（清单明细）

### 5.5.1水浸监测系统设施升级服务

序号	产品名称	参数简介	数量	单位	备注
----	------	------	----	----	----

1	报警控制器	<p>报警输入：本地<b>16</b>路，最大可扩展到<b>80</b>路；</p> <p>报警输出：支持本地<b>4</b>路，最大可扩展到<b>84</b>路；</p> <p>网络制式：<b>4G</b>可选；</p> <p>网络接口：<b>2</b>个RJ-45 10M/100M以太网口；</p> <p>电话线：<b>PSTN</b>可选；</p> <p>蓄电池：<b>1</b>个接口，蓄电池规格<b>DC12V/7Ah</b>；</p> <p>辅电输出：<b>1</b>路<b>DC12V/1A</b>；</p> <p>外接键盘：<b>32</b>个LCD键盘；</p> <p>蜂鸣器：<b>1</b>个；</p> <p>日志：<b>20000</b>条；</p> <p>供电方式：<b>AC100~AC240V</b>，<b>50Hz/60Hz</b>；</p> <p>功耗：<b>≤60W</b>；</p> <p>工作温度：<b>-10℃~+55℃</b>；</p> <p>工作湿度：<b>10%~90%RH</b>（无凝结）</p>	1	个	
2	报警编程键盘	<p>分辨率：<b>128x64</b>，LCD屏尺寸：<b>56.27x38.35mm</b>；具防区状态指示灯、故障指示灯、布撤防指示灯、网络指示灯、通讯指示灯；具有<b>0~9</b>数字键和菜单键；具蜂鸣器；壳体防拆；对主机编程、布撤防、消警、旁路/旁路恢复、子系统操作、继电器操作、防区状态查询、步测模式等功能；支持防区状态、系统故障、程序版本、通信参数查询；支持无线<b>433MHz</b>，支持无线遥控器，<b>RS485</b>接口与主机连接</p>	1	个	
3	蓄电池	尺寸（mm）： <b>151*66*95</b>	1	台	

4	水浸探测器	水感探头；灵敏度 $\leq 500k\Omega$ ；工作电流 $\leq 30mA$ ；报警电流 $\leq 200mA$ ；报警声压85dB；报警输出:继电器NC/NO（默认NC）；防拆报警常闭输出；供电方式：DC12V~24V；安装方式：壁挂；净重：103.5g	16	套	设备计划安装位置：大机房：顶面4套、地面4套、配电间：顶面2套、地面2套、小机房：顶面2套、地面2套
5	集中供电电源	开关电源24V10A 直流DC稳压电源适配器变压器监控集中供电电源	1	台	
7	电源线	RVV*0.75mm <sup>2</sup> 电源线	800	米	2芯供电、2芯信号
8	辅材	线管、扎带、五金件等	1	批	
9	安装调试	设备安装及调试	1	项	
10	质保	1年	1	项	

### 5.5.2机房视频监控系统设施升级服务清单

序号	产品名称	技术参数	数量	单位	备注
----	------	------	----	----	----

1	安消一体感温火灾探测器	<p>1、支持火点探测报警，支持冷热点报警和工业测温报警功能</p> <p>2、支持声光报警联动，支持双目融合</p> <p>3、可见光采用400万1/2.7英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高</p> <p>4、支持IP白名单和黑名单、MAC白名单与黑名单、多级用户管理，人性化监控保密和权限管理</p> <p>5、支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输</p> <p>6、支持1路报警输入、1路报警输出功能，联动方便</p> <p>7、内置MIC和高音量扬声器，高分贝报警声响 70dB≥1m (A计权)</p> <p>8、内置高效红外补光灯，最大红外监控距离15米</p> <p>9、支持DC12V/POE供电方式，方便工程安装</p> <p>10、支持IP66防护等级</p> <p>11、报警温度范围可设置为-10℃到200℃；热成像视频图像温度单位可设置为摄氏度、华氏度</p> <p>12、当冷热点探测温度达到报警阈值时，样机应能发出声、光报警信号，样机应能发出声、光报警信号，并将报警信息发送至管理平台，可联动报警输出、录像、发送邮件和抓图</p>	7	台	设备计划安装位置：大机房顶面对角2台，冷通道内1台；配电间1台；小机房顶面对角2台，冷通道内1台。
---	-------------	---	---	---	---





3	网络硬盘录像	MP;6MP;5MP;4MP;3MP;1080p;720p;960p;D1;CIF; 10、解码能力：不开智能：2路32MP@25fps；2路24MP@25fps；4路16MP@30fps；5路12MP@30fps；8路8MP@30fps；10路6MP@30fps；12路5MP@30fps；16路4MP@30fps；32路1080p@30fps；开智能：1路32MP@25fps；1路24MP@25fps；2路16MP@30fps；4路12MP@30fps；6路8MP@30fps；8路6MP@30fps；8路5MP@30fps；12路4MP@30fps；24路1080p@30fps； 11、RAID：RAID 0/1/5/6/10； 12、报警输入：16路； 13、报警输出：9路，其中8路继电器输出，1路12V1A ctrl输出； 14、硬盘接口：9个SATA，单盘最大16T； 15、RS-485接口：2个（1个半双工串行A/B接口，1个全双工串行接口）； 16、网络接口：2个（10M/100M/1000M以太网口，RJ-45） 17、样机可对指定网卡设置多个路由表信息，可访问多个不同局域网网段的网络环境设备 18、可检测视频中异常音频，出现干扰信号和声音变化幅度过大时，进行报警提示 19、支持摄像头属性调节页面直接展示视频效果，调节效果随参数调整实时展现	1	套	
4	硬盘	8T；视频储存30天	2	块	
5	POE交换机	24口POE交换机	1	台	
6	火灾监测报警平台	火灾监测报警平台，接入安消一体感温火灾探测器，实现远程报警,包含：电话通知1000次，包含：短信通知1000条	1	套	
7	远程视频监控平台	远程视频监控平台：接入网络球形云台摄像机，实现远程查看录像	1	套	
8	网线	六类网线	2	箱	
9	辅材	KBG管、五金配件等	1	项	
10	安装调试		1	项	

11	质保	1年	1	项	
----	----	----	---	---	--

## 六、运维服务考核标准

### 6.1 技术支持服务时间要求

见：“3.7服务响应时间要求”章节要求

### 6.2 服务内容要求

见：“三、运维服务需求”章节要求

### 6.3 服务监管要求

采购人将针对本项目成立管理项目组（简称“采购人项目组”），采购人项目组实行项目负责人决策制度。采购人项目组(项目负责人)可以在项目的必要范围内参与制定项目管理要求并负责重要事项决策，供应商所提供的项目服务要接受采购人项目组(项目负责人)的监管，同时接受监理单位的监管。

### 6.4 服务方式要求

#### 6.4.1 日常服务形式

提供24小时服务电话、365天\*24小时远程监控值班服务、根据采购人需求时段驻场服务、远程支持、定期或按需上门维护支持、应急上门服务。

#### 6.4.2 特殊时段驻场服务

在重点保障期间，如果采购人项目组(项目负责人)需要驻场服务，中标单位应提供专人值守(驻场服务)，且中标单位服务团队负责人及各应用系统的运维工程师保持通讯畅通，响应紧急事件。详见3.3.6驻场及值守服务相关要求。

### 6.5 服务团队及人员要求

- （1）服务团队为本地服务团队，人员稳定常驻西安，驻地距离应能满足运维服务时效要求；
- （2）服务团队应具备较强的信息化安全服务、维保服务经验；
- （3）服务人员政治立场坚定，有良好的服务意识和思想道德品质，具备不同分系统运维工作相关的技能，在进行项目服务时，不得兼任与本项目无关的其他工作；
- （4）主要项目组人员在服务期内未满二个月不能替换，二个月以后，如需变更，替换人员资质能力不能低于被替换人员资质，应于一个月前向采购人项目组（项目负责人）书面报告，并征得采购人项目组（项目负责人）对拟变更人员的同意。拟变更人员与新到岗人员要良好交接，并在正式上岗前具备相关技术能

力，且采购人项目组（项目负责人）对交接过程、交接资料等同意后，供应商方可允许人员变更。

（5）服务团队应配备项目经理、一线服务工程师、二线服务工程师。项目经理须具备至少3年以上的项目管理工作经验；一线、二线服务工程师应包括且不限于具备以下方向能力：2年以上的运维经验，一线服务工程师须至少配备AB岗，专职设备故障处置，巡检、验收方案和文档及资料制作、整理以及日常综合协调等工作。服务人员须严格落实岗位责任制，按照设备维保情况提供日常现场服务，应严格遵守采购人的各项规章和管理制度，按照采购人项目组（项目负责人）要求进行日常考勤，须在故障出现后在运维时效内响应并到达现场处理故障，服从采购人项目组（项目负责人）根据实际需求的工作时间安排；因运维工作特殊性，还应服从采购人项目组（项目负责人）的其他工作安排。

（6）除一线服务团队外，投标人需针对本项目成立二线团队对一线运维服务人员不能处理的用户技术问题及时响应并解决。

（7）中标单位实施时为采购人提供的服务团队人员，须提供人员名单及中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）中“未被列入失信被执行人”的证明截图。

## 6.6 知识转移及知识产权要求

### 6.6.1 知识转移要求

中标单位需将项目运维服务、升级完善过程中所产生的运维服务知识与经验技能资料、运维服务工作方案、运维问题解决方案、运维工作总结报告、升级完善开发与实施文档及资料(需求分析报告、设计方案、源代码、部署方案、实施方案等)，通过培训和文档等形式，全部转移给采购人项目组(项目负责人)，不得在中标单位处另行备份、有所保留或转交除采购人项目组（项目负责人）外第三方。

### 6.6.2 知识产权要求

中标单位在运维工作中，为提高工作效率、降低工作量而开发的程序、脚本文档及资料等，知识产权归属采购人。

中标单位保证所提供的货物及服务免受第三方提出的侵犯知识产权(专利权商标权、版权等)的起诉。如果采购人在使用供应商货物或服务的任何一部分过程中，第三方提出货物或服务侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，供应商应当修正以避免侵权。

如果采购人在使用供应商货物或服务的任何一部分过程中，第三方指控侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，中标商将自行承担为采购人答辩并支付法院最终判决的采购人应支付第三方的一切费用。

有关本项目的全部设计、施工文件著作权属于采购人。中标单位有保护采购人著作权的义务，并对在设计过程中所接触到的采购人的相关秘密有保密的义务未经采购人书面同意，中标单位不得将设计文件、成果另作其他商业用途或向任何第三方披露，不得将设计文件用于其他项目工程的建设，不得用于与本项目无关的工程。发生此类情况时，中标单位应当赔偿采购人损失，采购人保留向成交响应供应商追偿的权利，并单方解除成交资格及其合同。

## 6.7 项目资料归档要求

中标单位须对运维工作产生的各种资料、程序源码、脚本、文档及资料等项目归档，资料都应为简体中文(专用技术配置除外)，且清楚了，且应按照采购人的编码规则，进行分类归档。

## 6.8 服务承诺要求

投标人需对有关时间、数量等方面的服务需求，以及必须达到的服务需求做出服务承诺。

项目服务期内数据中心无论出现任何故障，中标单位都须首先按采购人项目组（项目负责人）要求排除故障，保证第一时间恢复正常运行，不得以任何理由影响采购人业务工作。（中标单位在签订合同时须提供书面承诺并加盖中标单位公章）。

项目服务期内，中标单位应确保不出现因数据中心运维服务不善而导致的火灾、进漏水、电力故障、设备结构性损坏、设备灭失等物理安全事故。（中标单位在签订合同时须提供书面承诺并加盖中标单位公章）。

项目服务期内，中标单位应确保不出现因运维服务不善而导致的网络安全问题，包括但不限于病毒成功入侵、数据被恶意删除、泄露或锁定、系统被篡改等。（中标单位在签订合同时须提供书面承诺并加盖中标单位公章）。

投标人在投标时应一并提交原厂服务承诺函原件，该函应加盖原厂厂家公章，具体要求详见本招标文件中评审因素和指标，以及“四、原厂服务说明”相关内容。

其余未尽承诺要求，详见本招标文件其余相关部分。

## 6.9项目保密要求

中标单位及参与项目的所有人员应严格遵守采购人的保密要求，签订保密协议和保密承诺书,并由中标单位担保。中标单位对于采购人提供的资料，以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、存储介质、硬件和相关信息保密，在未经采购人项目组（项目负责人）书面授权下，不得带出采购单位。

未经许可，不得以任何形式向采购人项目组（项目负责人）以外的第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制，在本项目履行完毕后，保密信息接收方仍应承担保密义务。中标单位应对参与项目的所有人员进行背景调查，并由中标单位担保。如因中标单位一方的原因造成泄密，采购人将保留追究其法律责任的权利。

中标单位公司及个人在经营过程中，不得在任何情况下透漏本项目的任何信息，不允许将项目的信息发送至任何一个公共平台。

中标单位在投标过程中或者技术方案内不允许将本项目作为案例展示。

中标单位承诺投入本项目的运维人员须按照采购人网络安全要求从事运维和数据处理工作，接受采购人的监督管理、安全管理。

中标单位应对运维人员进行安全培训。运维人员应严格遵守采购人的网络安全保密制度和日常办公规定。严禁擅自操作所负责系统以外的设备，内外网计算机严格隔离，严禁出现内网计算机违规外联情况，出现责任事故采购人有权追究中标单位的责任。

运维人员必须严格遵照采购人网络安全规定，不能私自导出采购人数据等；本项目涉及的各项运维工作须符合相关安全管理制度和网络安全有关标准的要求。

运维人员依照有关法律、行政法规的规定以及国家标准的强制性要求，在网络安全等级保护的基础上，采取技术保护措施和其他必要措施，应对在提供服务中涉及的网络安全事件，防范网络攻击和违法犯罪活动，保障关键信息基础设施安全稳定运行，维护数据的完整性、保密性和可用性。

针对上述保密要求内容，投标人在签订合同时应出具保密承诺函。

## 七、运维服务验收

### 1. 验收环节

验收分为两部分,分别为采购人项目组（项目负责人）考评、监理中标人组织的整体验收环节。

验收标准如下:

- (1)监理中标人对本项目的相关验收标准和规定;
- (2)自然资源陕西省卫星应用技术中心数据中心管理的相关规定;
- (3)其他相关法律法规;
- (4)合同文件;
- (5)经采购人项目组（项目负责人）及中标单位双方确认的项目实施方案及计划。

### 2. 采购人项目组（项目负责人）考评环节

采购人项目组（项目负责人）考评环节前，中标单位应向采购人项目组（项目负责人）提交资料成果包括:整体运行维护报告、实施方案、期间运行维护记录、日志、会议记录、变更记录、值班签到表等其他必要资料。

采购人项目组（项目负责人）将以月为时间单位对乙方提供的服务进行持续的各项指标考评。具体考评内容包括故障解决情况、日常维护情况、预防性维护情况、适应性维护情况、改善性维护情况、技术服务报告情况、服务满意度情况、服务态度等各方面。考评结果采用评定得分的方式表示，采购人项目组（项目负责人）根据乙方实际运维服务情况进行考评打分（满分为100分），评定得分采用四舍五入取整后应用。考核累计80分及以上视为考核合格。以下考核标准为参考方案，以中标单位与采购人签订合同制定的最终考核标准或验收方案为准。

将月度打分的平均分作为年度最终考核标准，考核平均分80分及以上视为考核合格。连续两个月考核分数低于80分直接视为年度考核不合格。考核合格后或经整改考核合格后方可进入下一验收环节。

项目维保服务考评表:

评价项目	评价细则		分值	评分
故障处理 (本招标文件 中章节“四、 原厂服务说明 ”中另行规定 的,遵守其相 关规定,否则 遵照此部分执 行)	一级事件: 采购人项目组（项目负责 人）确认的重大业务受影 响、中断,威胁到数据中 心运行的事件	10分钟内响应, 6 0分钟到场, 响应 或到场后2小时内 消除故障, 恢复系 统运行	10	
	二级事件: 采购人项目组（项目负责 人）确认的重要业务受影 响、中断,威胁到数据中 心部分运行的事件	10分钟内响应, 9 0分钟到场, 响应 或到场后≤4小时 尽快恢复系统运行	10	
	三级事件: 采购人项目组（项目负责 人）确认的一般业务受影 响、中断、威胁到数据中 心部分运行的事件	10分钟内响应, 1 20分钟到场, 响应 或到场后≤12小时 尽快恢复系统运行	10	

			四级事件： 采购人项目组（项目负责人）确认的其他故障，紧急程度中或小、影响程度中或小的事件	10分钟内响应，180分钟到场，响应或到场后≤48小时尽快恢复系统运行	10		
			日常维护	日常性维护、巡检服务及时性		10	
				日常性维护、巡检服务质量		10	
			主动预防维护	主动预防维护服务及时性		10	
				主动预防维护服务质量		10	
			适应性、改善性维护	需要进行版本升级及补丁的安装情况		5	
				因实际需要，对运行性能参数进行优化，对备份策略进行调整的情况		5	
			资料建档、完善、转移、存档。	及时提交技术服务相关的资料		5	
			维护工作方式及要求响应	结合提供维护服务的人员配备以及服务能力、对服务及相关产品的熟悉程度、考勤情况以及技术服务态度等维护工作情况给出相应的综合主观评分		5	
			运维误操作（扣分）	发生误操作，视影响程度扣分，不封顶		视影响程度扣分	
			原厂服务质量（扣分）	根据本招标文件中章节“四、原厂服务说明”相关规定，视原厂支持质量的好坏进行扣分，不封顶		视影响程度扣分	
			人员离职交接情况（扣分）	现场服务运维人员未获采购人同意离职的，按每人扣5分，不封顶。[说明参照“5.3.3 服务人员要求(数量、资质、工作经验等)”]		扣分	
			物理安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的火灾、进漏水、电力故障、设备结构性损坏、设备灭失等物理安全事故。不封顶		视影响程度扣分	
			网络安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的网络安全问题，包括但不限于病毒成功入侵、数据被恶意删除或锁定、系统被篡改等事故。不封顶		视影响程度扣分	
			服务满意度			5	
3. 监理中标人组织的整体验收环节							

整体验收环节由监理中标人组织，应组织符合采购人规定要求的验收会议，并邀请行业内相关资深专家参  
**3.2.3人员配置要求**  
 采购包1：会评审，验收会议达成“同意验收通过”或经修改达到验收会议要求，并将相关资料归档提交至甲方项目组

详见技术参数与性能指标

#### **3.2.4设施设备配置要求**

采购包1:

详见技术参数与性能指标

#### **3.2.5其他要求**

采购包1:

详见技术参数与性能指标

### **3.3商务要求**

#### **3.3.1服务期限**

采购包1:

自合同约定的运维开始日期起1自然年

#### **3.3.2服务地点**

采购包1:

甲方指定地点

#### **3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1:

详见拟签订的合同文本

#### **3.3.4支付方式**

采购包1:

分期付款

#### **3.3.5.支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

采购包1： 付款条件说明： 验收合格后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50.00%。

#### **3.3.6违约责任与争议解决的方法**

采购包1:

详见拟签订的合同文本

### **3.5其他要求**

无

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、投标人依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件（投标人应提供投标截止时间前近6个月中任何1个月纳税缴纳凭证和社保缴纳凭证）； 3、投标人具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺原件； 4、投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；	资格证明文件 投标函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	投标人提供2023或2024年任意一个年度经审计的财务报告（包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和2名注册会计师的签字及盖章。且2022年10月1日后出具的审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码。）或本年度基本开户银行出具的资信证明，复印件或扫描件，所有复印件或扫描件需加盖单位公章。	资格证明文件
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	投标人不得存在下列情形之一： 1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本次采购活动； 2.为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的采购活动。	资格证明文件 投标函

### 4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------



1	投标人参加本项目的合法授权人授权委托书； 投标人应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明）	投标人参加本项目的合法授权人授权委托书； 投标人应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证、授权代表本单位证明（提供授权代表在本单位养老保险缴纳证明）	资格证明文件
2	投标人在递交投标文件截止时间前被“中国执行信息公开网（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn/shixin/">http://zxgk.court.gov.cn/shixin/</a> ）”列入失信被执行人、被“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、被“中国政府采购网”网址（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）上列入政府采购严重违法失信行为信息记录的，不得参加投标	投标人在递交投标文件截止时间前被“中国执行信息公开网（ <a href="http://zxgk.court.gov.cn/shixin/">http://zxgk.court.gov.cn/shixin/</a> ）”列入失信被执行人、被“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）列入重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、被“中国政府采购网”网址（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）上列入政府采购严重违法失信行为信息记录的，不得参加投标	资格证明文件
3	投标人不得存在下列情形之一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本次采购活动；（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的采购活动	投标人不得存在下列情形之一：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本次采购活动；（2）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的采购活动	资格证明文件
4	需按照招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案，未按招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案的投标人均无资格参加投标	需按照招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案，未按招标公告要求的方式获取招标文件并登记备案的投标人均无资格参加投标	资格证明文件

#### 4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

## 第五章 评标办法

### 5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

### 5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

### 5.4 评标程序

#### 5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 标的清单

2	投标文件签署、盖章	投标文件按招标文件要求签署、盖章	开标一览表 业绩.doc x 分项报价表 中小企业声明函 商务应答表 监狱企业的证明文件 (不响应填无) 满足 详细评审办法的内容. docx 技术参数表 资 格证明文件 投标函 标 的清单 保证金缴纳凭 证.docx 投标文件封 面 残疾人福利性单位 声明函(不响应填无 )
3	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求的	开标一览表 业绩.doc x 分项报价表 中小企业声明函 商务应答表 监狱企业的证明文件 (不响应填无) 满足 详细评审办法的内容. docx 技术参数表 资 格证明文件 投标函 标 的清单 保证金缴纳凭 证.docx 投标文件封 面 残疾人福利性单位 声明函(不响应填无 )
4	投标报价	投标人投标报价没有超出采购预算或最高限价	开标一览表 标的清单
5	投标保证金	投标保证金已按招标文件规定提交且金额、形式符合招标文件要求	保证金缴纳凭证.docx
6	投标内容	投标内容满足招标文件的商务要求、不存在漏项或数量不符合招标文件规定情形	技术参数表 分项报价表

7	公平竞争	遵循公平竞争的原则，没有弄虚作假、恶意串通或妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益	开标一览表 业绩.docx 分项报价表 中小企业声明函 商务应答表 监狱企业的证明文件（不响应填无） 满足详细评审办法的内容.docx 技术参数表 资格证明文件 投标函 标的清单 保证金缴纳凭证.docx 投标文件封面 残疾人福利性单位声明函（不响应填无）
8	其它	不存在其它不符合法律法规或招标文件规定的投标无效条款的情形	投标文件封面

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

#### 5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

#### 5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

#### 5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

#### 5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

#### 5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

#### 5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审90.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	整体方案1	投标内容齐全，数量准确无缺漏项，运维服务内容完全响应，方案设计科学有效，合理先进、安全可靠、经济实用，完全满足用户需求，计5分； 投标内容齐全，数量准确无缺漏项，运维服务内容完全响应，但方案存在瑕疵（即存在瑕疵但不实质性影响项目实施），计3分； 投标内容存在重大缺陷，计1分；未提供不得分。	5.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
	整体方案2	投标人对本次运维服务应有深入的理解，并针对本项目给出项目整体运维服务方案描述详尽、满足招标文件要求、贴合项目需求、层次清楚，结构合理，根据科学性、完整性、实用性的原则，整体方案完全满足采购人使用需求，计5分；基本满足得3分；不满足得1分；未提供不得分。	5.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx

详细评审	整体方案3	投标人对项目背景、运维服务目标理解充分，具有完善的运维服务体系，包括服务方式、过程管理、运维工具、运维管理制度等，符合本运维服务总体要求，满足招标人对数据中心运维服务的要求，计5分；基本满足得3分；不满足得1分；未提供不得分。	5.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
	运维方案1	投标人根据对数据中心基础环境配套设施部分的运维方案的描述的合理性和科学性（其中包含：配电系统、精密空调系统、安防系统、消防系统、冷通道系统、新风排烟系统、动环监测系统、机房数据通讯链路维护、基础装修、基础环境配套设施升级服务）。运维方案完全满足采购人使用需求及未来业务发展要求，计10分；方案基本满足采购人使用需求及未来业务发展要求，计7分；方案较为满足采购人使用需求及未来业务发展要求，计5分；方案欠缺计2分；未提供不得分	10.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
	运维方案2	提供艾特网能、德森特、科华服务承诺函，详见“四 原厂服务说明”章节，每提供一个得3分，总计9分。	9.0000	客观	满足详细评审办法的内容.docx
	运维方案3	投标人对数据中心的硬件维护需求（包含：服务器设备、网络及安全设备等）的运维方案描述是否准确、全面、详细，内容完整、可实施、且有针对性得9分；内容完整、可实施得6分；内容基本完整、可实施得3分；方案基本完整得1分；未提供不得分。	9.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
	运维方案4	提供浪潮、青云服务承诺函，详见“四 原厂服务说明”章节，每提供一个得4分，总计8分。	8.0000	客观	满足详细评审办法的内容.docx



运维方案5	投标人对软件维护需求（业务系统、基础软件私有云）的运维方案描述是否准确、全面、详细，内容完整、可实施、且有针对性得9分；内容完整、可实施得6分；内容基本完整、可实施得3分；分方案基本完整得1分；未提供不得分。	9.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
运维方案6	提供天融信、吉威服务承诺函，详见“四 原厂服务说明”章节，每提供一个得4分，总计8分。	8.0000	客观	满足详细评审办法的内容.docx
运维方案7	投标人对数据中心的网络安全维护需求的运维方案描述是否准确、全面、详细，内容完整、可实施、且有针对性得9分；内容完整、可实施得6分；内容基本完整、可实施得3分；分方案基本完整得1分；未提供不得分。	9.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
质量保证1	提供运维方案和应急预案。运维服务方案应详细、具体、可行，成立本项目运维服务团队，提供24小时服务电话、365天*24小时远程监控值班、按需特殊时段驻场服务。提供应急预案完善全面（响应时间、电话支持、远程服务、现场服务、定期巡查、应急处置流程、应急解决方案等）。具备质量保障的具体措施和有效监管机制。内容完整、可实施、且有针对性得5分；内容完整、可实施得3分；方案基本完整得1分；未提供不得分。	5.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx
质量保证2	拟服务团队主要人员的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验，需提供技术能力、工作履历佐证材料。上述情况需提供佐证材料并加盖投标人公章，根据提供资料的完善程度自主赋内容完整、可实施、且有针对性得3分；内容完整、可实施得2分；方案基本完整得1分；未提供不得分。	3.0000	主观	满足详细评审办法的内容.docx

	类似项目业绩	投标人提供 <b>2020</b> 年至今类似项目业绩合同，提供 <b>1</b> 份得 <b>1</b> 分，满分 <b>5</b> 分（须提供合同复印件加盖公章）。	<b>5.0000</b>	客观	业绩.docx
价格分	价格分	满足招标文件要求且报价最低的为基准价，其价格分为满分。其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/投标报价）× <b>10</b>	<b>10.0000</b>	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
<b>1</b>	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	<b>10.00%</b>	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予 <b>10%</b> 的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予 <b>10%</b> 的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-10%）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 标的清单 残疾人福利性单位声明函（不响应填无） 监狱企业的证明文件（不响应填无）

说明：

1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；

2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

## 5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

## 5.8定标

### 5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

### 5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

## 5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第6章投标文件格式

### 6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函 (不响应填无)

详见附件: 监狱企业的证明文件 (不响应填无)

详见附件: 技术参数表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 资格证明文件

详见附件: 分项报价表

详见附件: 保证金缴纳凭证.docx

详见附件: 满足详细评审办法的内容.docx

详见附件: 业绩.docx

## 第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同范本.docx

