

陕西省地质调查院数据中心运维 服务项目（2025）

项目合同

项目名称：陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）

项目编号：SCZK2025-ZB-1206-1

甲方（甲方）：自然资源陕西省卫星应用技术中心

供应商（乙方）：陕西锦图信息技术有限公司

签订地点：西安

自然资源陕西省卫星应用技术中心

二〇二五年六月



按照《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，结合本项目具体情况，双方达成如下协议。合同各方信如下：

甲方（甲方）：自然资源陕西省卫星应用技术中心
供应商（乙方）：陕西锦图信息技术有限公司

一、合同内容

陕西省地质调查院数据中心运维服务项目（2025）主要包含以下运维项目：
数据中心基础环境运维服务、数据中心基础环境配套设施升级服务、数据中心硬件资源运维服务、数据中心软件资源运维服务、网络安全及特征库升级运维服务、数据中心驻场及值守服务。

具体服务内容如下：

1、基础环境运维服务内容

（1）配电及 UPS 不间断电源部分维护服务

配电系统运维服务：

本项服务包括对配电柜及其线缆链路进行维护，监控配电柜的工作状态，对发生的故障进行远程协助、现场维修、设备更换等。避免因设备故障而使数据中心业务中断、运行受到威胁。

UPS 不间断电源运维服务：

本项服务包括对 UPS 不间断电源主机的工作状态、蓄电池组的电压、电流、电池内阻、电池温度进行监控，对发生的故障进行远程协助、现场维修、设备更换等。因该设备为数据中心核心设备，故需提供原厂服务。

运维对象	运维类型	运维技术要求	
配电及 UPS 不间断电 源系统	例行操作	日常监控：配电柜的工作状态、UPS 不间断电源主机的工作状态、蓄电池组的电压、电流、电池内阻、 电池温度；	
		每周、每月、每季度进行一次巡检。	
		常规检查：定期进行蓄电池内阻、电压、温度测试； 线路隐患排查；突发性故障处理；提供维护记录。	

	专项维护	电池外观检查、电池寿命、电池电压测量、电池端子连接是否稳固、电池表灰尘处理等检测项目；测量和记录电池系统的直流浮充电压；测量每一个电池端柱与接地间的直流电压以发现不正常的接地；测量和记录取样电池的温度；测量和记录每个电池的浮充电压；测量和记录系统均衡充电电压。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守“原厂服务说明”相关条款。 设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。
	保修服务	

（2）精密空调系统维护服务内容

本项服务包括对大机房 3 台精密空调、配电室的 1 台空调、小机房的 2 台精密空调进行维护，避免因空调故障而导致的设备损坏、安全事件或业务中断。维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。因该设备为数据中心重要环境控制设备，故需提供原厂服务。

运维对象	运维类型	运维技术要求
精密空调系统	例行操作	日常监控：包括对制冷机组、空调水系统、空调风系统、加、除湿设备、空调上下水管路，蓄水池、水泵等的监控
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规作业：按照需求定期对室外机清洗、加湿罐更换(原机同型号)、过滤网更换、风机维护、制冷剂

	双工串行 AB 接口，1 个全双工串行接口)； 16、网络接口：2 个（10M/100M/1000M 以太网口，RJ-45） 17、样机可对指定网卡设置多个路由表信息，可访问多个不同局域网网段的网络环境设备 18、可检测视频中异常音频，出现干扰信号和声音变化幅度过大时，进行报警提示 19、支持摄像头属性调节页面直接展示视频效果，调节效果随参数调整实时展现			
4	硬盘 品牌/型号：（希捷/8T）8T；视频储存 30 天	2	块	
5	POE 交换机 品牌/型号：（锐捷/24 口千兆 POE）24 口 POE 交换机	1	台	
6	火灾监测报警平台 品牌/型号：（大华/视消云）火灾监测报警平台，接入安消一体感温火灾探测器，实现远程报警,包含：电话通知 1000 次，包含：短信通知 1000 条	1	套	
7	远程视频监控平台 品牌/型号：（大华/大华云联）远程视频监控平台：接入网络球形云台摄像机，实现远程查看录像	1	套	
8	网线 品牌/型号：（国优/Cat6）六类网线	2	箱	
9	辅材 品牌：（国优）KBG 管、五金配件等	1	项	
10	安装调试	1	项	
11	质保	1 年	1 项	

		压力检测、整机测试、机身清洁；
	专项维护	按需更换过滤网、皮带、风机、压缩机、电路板、室外电机、室外调速器、氟利昂等；过滤网视情况进行更换，但每年提供不少于更换四次；皮带按需进行更换；等其他必要保养维护操作。每 1 个月进行一次保养维护检查。
	系统优化	调整机组主备运行模式，适应数据中心容量变化:调整温湿度参数等、调整机组位置、增减新风风量等。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训。
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换。
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置。
	原厂服务	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守“原厂服务说明”相关条款。
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

（3）监控、门禁系统系统维护服务

本项服务包括对数据中心视频监控系统和门禁系统进行维护,包含视频监控系统的硬盘录像机、前端摄像机、汇聚交换机等设备，包含门禁一体机、开门按钮、门磁、闭门器的维护。运维的主要内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求	
监控、门禁系统	例行操作	日常监控：设备是否在线、指示灯是否正常、图像采集是否正常、设备供电是否正常、网络连接是否正常、录像存储是否正常等;门禁设备工作情况。	
		每周、每月、每季度进行一次巡检。	

	专项维护	包含视频信号线路、摄像机网络传输线路的检测、故障排除、隐患排查；所有接口、线路接口的检测、视频头的更换等；监控系统前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等；监控录像机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、故障排除等；监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等，以及定期巡检服务。门禁一体机、开门按钮、门磁、闭门器的维护。
		常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备更换
	技术支持	应急处理：对突发的特殊情况进行处理
	维修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

（4）消防报警系统维护服务

本项服务包括对数据中心的消防报警主机、温度传感器、烟雾传感器、声光报警器、门灯、报警按钮、气体灭火装置、手持式灭火器进行维护，避免机房出现火灾隐患，保障消防报警系统有效正常运行。维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化、年检等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
消防报警系统	例行操作	日常监控：对气体灭火系统的贮存器、液体单向阀、阀驱动装置、喷头等全部系统组件进行外观检查；各类泵阀的运行状态、手动 / 自动状态；灭火装置压力。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规作业：钢瓶压力监测、消防报警测试、灭火装置模拟启动、系统联动测试等。

	脸；2. 后端人脸检测+后端人脸比对支持 2 路视频流，最多同时处理 12 张/秒人脸； 人脸识别前智能性能（路数）： 全通道（最大处理 16 个事件/秒）；接入路数： 32 路； 9、分辨率： 32MP; 24MP; 16MP; 12MP; 8MP; 6MP; 5MP; 4MP; 3MP; 1080p; 720p; 960p; D1; CIF;			
	10、解码能力：不开智能： 2 路 32MP@25fps; 2 路 24MP@25fps; 4 路 16MP@30fps; 5 路 12MP@30fps; 8 路 8MP@30fps; 10 路 6MP@30fps; 12 路 5MP@30fps; 16 路 4MP@30fps; 32 路 1080p@30fps; 开智能： 1 路 32MP@25fps; 1 路 24MP@25fps; 2 路 16MP@30fps; 4 路 12MP@30fps; 6 路 8MP@30fps; 8 路 6MP@30fps; 8 路 5MP@30fps; 12 路 4MP@30fps; 24 路 1080p@30fps;			
	11、RAID: RAID 0/1/5/6/10;			
	12、报警输入： 16 路；			
	13、报警输出： 9 路，其中 8 路继电器输出，1 路 12V1A ctrl 输出；			
	14、硬盘接口： 9 个 SATA，单盘最大 16T;			
	15、RS-485 接口： 2 个（1 个半			

	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。
--	------	--

（6）新风排烟系统维护服务

本项服务包括对数据中心的新风排烟系统的风量、风口、风机、开 / 关机状态、排烟管道、线路连接、设备开关、运行状态进行维护；维护内容包括服务请求支持、例行维护、故障处理、应急处理等。确保新风排烟系统能正常自动、手动工作。

运维对象	运维类型	运维技术要求
新 风 排 烟 系 统	例行操作	日常监控；风量、风口、风机、开 / 关机状态、排烟管道、线路连接、设备开关 每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
		应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

（7）动环监测系统维护服务

本项服务包括对数据中心的动环监测系统维修、维护，确保动环监控系统对数据中心内各运行参数指标的实时监控及报警功能正常使用，并能远程报警；配套的硬件设备，如交换机、主控制器、串口通信器传感器等工作正常。维护内容包包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
动环监测系统	例行操作	日常监控：系统运行状态、传感器工作状态、系统与各个检测设备之间的网络通信状态、系统存储空间、告警信息等 每周、每月、每季度进行一次巡检。

		实现超低码流传输 6、支持 1 路报警输入、1 路报警输出功能，联动方便 7、内置 MIC 和高音量扬声器，高分贝报警声响 70dB≥1m (A 计权) 8、内置高效红外补光灯，最大红外监控距离 15 米 9、支持 DC12V/POE 供电方式，方便工程安装 10、支持 IP66 防护等级 11、报警温度范围可设置为-10℃到 200℃；热成像视频图像温度单位可设置为摄氏度、华氏度 12、当冷热点探测温度达到报警阈值时，样机应能发出声、光报警信号，样机应能发出声、光报警信号，并将报警信息发送至管理平台，可联动报警输出、录像、发送邮件和抓拍图			
2	网络球形云台摄像机	品牌/型号：（大华 /DH-SD29D404-DP-i） 1、支持穿越围栏、绊线入侵、区域入侵、物品遗留、快速移动、停车检测、人员聚集、物品搬移、徘徊检测多种行为检测 2、支持 4 倍光学变倍，16 倍数字变倍 3、采用 400 万像素 1/2.8 英寸 CMOS 传感器 4、支持 H.265 编码，实现超低码流传输 5、内置 50 米红外灯补光，采用倍率与补光灯功率匹配算法，补光效果更均匀 6、水平方向 360°，垂直方向 0°~90° 7、支持 300 个预置位，8 条巡航路径，5 条巡迹路径 8、支持 WIFI 连接，联网更方便 9、支持 1 路音频输入，内置 MIC	12	台	设备计划安装位置：大机房顶面 对 角 2 台，静 电 地 板 下 2 台；配 电 间 顶 面 1 台，静 电 地 板 下 1 台；小 机 房 顶 面 对 角 2 台，静 电 地 板 下 2 台；大 机 房 入 口 处 1 台，小 机 房 入 口 处 1 台。

测器	水感探头；灵敏度≤500kΩ；工作电流≤30mA；报警电流≤200mA；报警声压85dB；报警输出：继电器 NC/NO（默认 NC）；防拆报警常闭输出；供电方式：DC12V~24V；安装方式：壁挂；净重：103.5g		划安装位置：大机房：顶面4套、地面4套、配电间：顶面2套、地面2套、小机房：顶面2套、地面2套
5	集中供电电源	品牌/型号：（国优/24V10A）开关电源 24V10A 直流 DC 稳压电源适配器变压器监控集中供电电源	1台
7	电源线	品牌/型号：（国优/RVV4*0.75mm ² ） RVV*0.75mm ² 电源线	800米
8	辅材	品牌：（国优） 线管、扎带、五金件等	1批
9	安装调试	设备安装及调试	1项
10	质保	1年	1项

（2）机房视频监控设施升级服务清单

序号	产品名称	参数简介	数量	单位	备注
1	安消一体感温火灾探测器	品牌/型号：（大华/DH-HY-FT431LD） 1、支持火点探测报警，支持冷热点报警和工业测温报警功能 2、支持声光报警联动，支持双目融合 3、可见光采用 400 万 1/2.7 英寸 CMOS 图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高 4、支持 IP 白名单和黑名单、MAC 白名单与黑名单、多级用户管理，人性化监控保密和权限管理 5、支持 H.265 编码，压缩比高，	7	台	设备计划安装位置：大机房顶面对角 2 台，冷通道内 1 台；配电间 1 台；小机房顶面对角 2 台，冷通道内 1 台。

技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训	
	故障处理：远程协助、现场故障维修、后台故障维修、设备及配件更换	
	应急处理：对突发的特殊情况进行处置	
	由于系统重要，运维服务需提供原厂服务。具体遵守“原厂服务说明”相关条款。	
原厂服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。	
	保修服务	

（8）数据通讯链路系统维护服务

本项服务包括对数据中心的数据通讯链路系统进行维护，包含机房所有设备的硬件链路连接，链路连接包含网络跳线、光纤跳线的连接等，同时配合机房网络进行升级改造、对设备线缆标签进行管理。维护内容包括例行维护、故障处理、系统优化等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
机房数据通讯链路维护	例行操作	日常监控：机房所有设备的硬件链路连接的状态，链路连接包含网络跳线、光纤跳线的连接等，维护内容包括专项运维、例行维护、故障处理、系统优化等。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
	技术支持	常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
	优化改善	应急处理：对突发的特殊情况进行处置 配合对网络进行优化，按需配合完成数据中心相关的小型综合布线服务
保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。	
	保修服务	

(9) 基础装修维护服务

本项服务包括对数据中心的墙面、顶面、地面装修设施完好进行维护;对机房的防尘防潮设施进行维护，对防火门、玻璃隔断、防雷接地系统、数据中心照明系统进行维护。维护内容包括服务请求支持、例行维护、故障处理、应急处理等。

运维对象	运维类型	运维技术要求
基础装修	例行操作	日常监控：墙面、顶面、地面装修设施完好情况、防火门、玻璃隔断是否可以正常使用、数据中心照明系统是否正常使用、机房防雷接地是否完好;按照甲方项目组（项目负责人）需求，定期对机房内部进行专业化清洁处理。
		每周、每月、每季度进行一次巡检。
		常规支持：技术支持、参数配置调整、培训
		故障处理：远程协助、现场故障维修、设备及配件更换
	技术支持	应急处理：对突发的特殊情况进行处置
	保修服务	设备损坏时，提供设备保修服务。即当设备损坏时，在规定时间内提供设备维修服务并包含人工等必要服务。

2、基础环境配套设施升级服务

为满足陕西省地质调查院数据中心的安全性和可靠性，需对机房基础环境配套设施进行以下升级服务：

（1）水浸监测系统设施升级服务

为更好的对机房环境进行实时监测，需增加漏水监测范围，本次在大、小机房的顶面和地面增加漏水监测设施，水浸监测系统设施升级，内容详见附件。

（2）机房视频监控系統设施升级服务

为更好的对机房环境进行实时监控和管理，需增加远程视频监控系统的点位并新增若干处火灾探测摄像机的点位，对机房视频监控系統设施升级，内容详见附件。

5、基础环境配套设施升级服务（清单明细）

(1) 水浸监测系统设施升级服务

序号	产品名称	参数简介	数量	单位	备注
1	报警控制器	品牌/型号：（大华/DH-ARC1016C-V3） 报警输入：本地 16 路，最大可扩展到 80 路； 报警输出：支持本地 4 路，最大可扩展到 84 路； 网络制式：4G 可选； 网络接口：2 个 RJ-45 10M/100M 以太网口； 电话线：PSTN 可选； 蓄电池：1 个接口，蓄电池规格 DC12V/7Ah;	1	个	
2	报警编程键盘	品牌/型号：（大华/DH-ARK60C） 分辨率：128x64，LCD 屏尺寸：56.27x38.35mm; 具防区状态指示灯、故障指示灯、布撤防指示灯、网络指示灯、通讯指示灯；具有 0~9 数字键和菜单键；具蜂鸣器；壳体防拆；对主机编程、布撤防、消警、旁路/旁路恢复、子系统操作、继电器操作、防区状态查询、步测模式等功能；支持防区状态、系统故障、程序版本、通信参数查询；支持无线 433MHz, 支持无线遥控器, RS485 接口与主机连接	1	个	
3	蓄电池	品牌/型号：（大华/DH-BR12V7A） 尺寸（mm）：151*66*95	1	台	
4	水浸探测	品牌/型号：（大华/DH-ARD911）	16	套	设备计

	系统防御以及网络防御等主动防御服务。服务期内病毒库自动更新		
上网行为管理服务	提供上网行为管理服务1年。 服务支持8路千兆电口管理，服务支持2路千兆光口扩展管理，服务支持2路万兆光口扩展管理服务，服务支持1对电口Bypass管理服务，服务支持冗余电源管理服务，服务支持管理带宽600MB，服务支持网络吞吐量：3Gbps，服务支持最大并发连接数>80W，服务支持用户数3000人，服务提供4T硬盘存储空间，提供16G内存和8GMemstat卡。提供应用识别服务。一年内支持URL库及应用特征库自动更新，并提供1年质保服务	1套	为用户提供安全策略、链路负载、身份认证、流量管理、行为管控、上网审计、日志追溯、网监对接、客户行为分析、VPN等服务。支持在不安装插件的情况下，提供网络监控服务，监控网络边界内的异常行为和非法软件流量。支持对流量进行深度解析技术，通过监控服务有效识别vpn(翻墙)、互联网远程桌面软件等行为，对翻墙软件进行审计和管控，从而实现审计和管控上网用户的翻墙行为，以及远程软件的管控。
特征库升级服务	入侵防御系统	2套	特征库 升级授权1年
	防火墙	4套	
	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统	2套	
	脆弱性扫描与管理系统	1套	
	漏洞扫描	1套	

3、硬件资源运维服务

本项服务包括数据中心的硬件资源包括服务器设备、网络及安全设备，其中网络设备主要包括千兆交换机、万兆交换机和核心交换机等，安全设备主要包括防火墙、入侵防御系统、网络审计系统等。目前数据中心共有服务器设备101台，网络及安全设备共计48台，设备详情见附件

为了保障设备安全稳定运行，减少故障对业务应用的影响，需要对数据中心的硬件资源进行例行维护（每日监控、月度巡检、常规作业）、故障处理、技术支持、系统优化、设备保修等服务。详情如下表所示。

运维对象	运维类型	运维技术要求
服务器设备	例行维护	每日监控：设备运行状况、电源工作情况、CPU工作情况、内存工作情况、硬盘工作情况等
		月度巡检：每月巡检一次，包括检查设备机身工作情况、CPU使用峰值情况、内存使用峰值情况、存储空间使用情况、网络流量情况、日志情况等
		常规作业：微码升级、配置文件变更、过期日志和文件系统空间清理、BIOS升级等
	故障处理	提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等故障，开展故障处理
	技术支持	提供远程技术支持，按需提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务
	系统优化	包括为服务器从存储系统上分配更大空间、服务器配置优化等
网络及安全设备	例行维护	每日监控：设备运行状况、电源工作情况、网络设备健康状况、网络运行状态、安全事件等
		月度巡检：每月巡检一次，包括设备板卡、风扇、温度等运行情况，网络链路的健康状况、CPU使用峰值情况、内存使用峰值情况、设备日志情况、安全事件情况等

	常规作业：配置备份及存档、配置优化、版本升级等，比如对主流品牌（华为、华三等）交换机配置调整
故障处理	提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求等故障，开展故障处理
技术支持	提供远程技术支持，按需提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务
系统优化	包括配置调整、交换优化、负载调整、网络安全加固、安全策略收紧等

数据中心的硬件设备具有高度的专业性,同时其上控制软件具有一定封闭性,只有原厂才能提供达到产品设计标准和质量要求的技术服务,包括维修服务、漏洞处理、升级服务和优化服务等,因此需要采购硬件设备的原厂维保服务和保修服务,一旦设备故障由乙方组织原厂厂家在规定时间内提供技术支持、设备免费维修并包含人工等必要服务。详情如下表所示:

运维对象	运维类型	运维描述
服务器设备 网络及安全设备	原厂服务	设备损坏或故障时，由乙方组织原厂厂家在规定时间内提供设备维修等服务。当维修周期较长影响业务运行时，乙方应在规定时间内提供备品备件到现场，尽快恢复已中断业务。以上费用全部由乙方承担。
		具体遵守“原厂服务说明”相关条款。
	保修服务	其他厂家硬件设备由乙方提供保修服务。

4、软件资源运维服务

数据中心软件资源运维是关键任务之一,它涉及多个层面的软件管理和维护。在数据中心中,软件资源主要分为2类:业务系统、基础软件(私有云)。软件清单详情见附件

业务系统中有2个重点运维业务系统“自然资源遥感卫星数据湖”和“遥感

		机流量镜像到准入设备进行筛选，实施终端web重定向、用户注册、登录和合规检查等服务，实现对终端访问网络进行控制的目标。
终端安全管理服务	提供 Windows PC 客户端防病毒服务 1 年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御服务。	提供轻量化、多查杀引擎、高检出率病毒查杀、漏洞修复、系统加固、网络防御、终端管控、资产管理、风险态势展示等服务，运用虚拟沙盒技术对威胁行为深度分析技术，结合勒索诱捕、虚拟补丁、微隔离等主动防御技术，有效解决勒索、挖矿、免杀逃逸等威胁，多维度防御病毒传播和横向感染，全面提升用户的终端安全管理能力。
	提供 Windows Server 客户端防病毒服务 1 年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、系统防御以及网络防御等主动防御服务。服务期内病毒库自动更新。	提供终端杀毒、策略和杀毒等远程任务下发、软件黑白名单、一机多网管理、网卡等设备管理与禁用、终端状态监控、远程协助等服务。
	提供 Linux 客户端防病毒服务 1 年。通过基因识别、虚拟沙盒等引擎技术，实现精准查杀勒索、木马、蠕虫等各类病毒；提供病毒防御、	150 套

2.		遥感影像云服务平台	1
3.		地图服务发布系统	1
4.		业务运行集成调度系统	1
5.		自然资源常态化监测系统	1
6.	其他	遥感智能解译系统	1
7.		地质调查空间系统	1
8.		地质数据库集成系统	1
9.		地质信息服务系统	1
10.	业务系统	地质业务在线化系统	1
11.		矿产地质在线服务系统	1
12.		地质灾害三维展示平台	1
13.		其他业务系统	17
14.	基础软件 (私有云)	私有云（含：超融合软件、对象存储软件、分布式 SAN 存储软件）	1
15.		虚拟机	242

4、网络安全及特征库升级运维服务（清单明细）

运维服务	运维描述	数量	备注
网络安全准入管理服务	支持 8 路千兆电口准入服务，4 路千兆光口准入服务，服务能力要求支持管理终端同时在线 500，并提供 1 年质保服务	1 套	提供办公网的终端安全准入控制服务，基于 802.1x、透明网关、策略路由和端口镜像等技术，提供终端入网管控、合规检查和设备监控等服务。使用旁路部署模式，通过镜像流量技术，将交换

影像云服务平台”需要全面运维，包括例行维护、故障处理、技术支持、驻场支持等。这两个业务系统中包含的数据库和各类中间件也属于运维范围，包括 Mysql、Tomcat、RabbitMQ、Mongodb、PostgreSQL 、SuperMap iServer 等中间件。此外业务系统中还有 20 余个业务系统需要每日监控和协助支持，包括地图服务发布系统、业务运行集成调度系统等。

基础软件（私有云）为数据中心提供存算资源，私有云包含：超融合软件、对象存储软件、分布式 SAN 存储软件，通过超融合计算、存储、网络及虚拟化资源，构建统一的软件基础设施平台，为上层业务系统提供高可靠的支撑环境。

软件资源运维需求详情如下表所示：

运维对象	运维类型	运维技术要求
重点运维业务系统（自然资源遥感卫星数据湖、遥感影像云服务平台）	例行维护	每日监控：监控应用各个模块的运行状态、应用响应时间监测、应用作业执行情况、应用占用 CPU、内存、硬盘情况等
		月度巡检：每月巡检一次，软件日志审计分析、软件资源消耗情况、软件功能可用性情况等
		常规作业：漏洞处理、bug 修复、日志清理、参数配置更新等
		提供故障处理服务，针对业务中断或运行效率无法满足正常运行要求，开展故障处理
	故障处理	提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务，提供培训支持
	驻场支持	参数配置优化、软件 cpu/内存/磁盘/网络优化调整等
	性能优化	预发布环境测试、发布版本管理、部署发布、回滚计划等
	部署发布	

27个其他业务系统	中间件维护	对业务系统的数据库、Mysql、Tomcat、RabbitMQ、Mongodb、PostgreSQL、SuperMap iServer等中间件进行运维，保障中间件正常运行
	原厂服务	由于部分系统或组件是封装产品，运维服务提供原厂服务。具体遵守本招标文件章节“原厂服务说明”相关要求条款。
	例行维护	每日监控：监控业务系统占用虚拟机CPU、内存、硬盘情况
	协助支持	按需配合相关部门协助分析业务系统故障
基础软件（私有云）	原厂服务	由于部分系统是封装产品，需提供原厂服务，其他业务系统不需要此服务。具体遵守“原厂服务说明”相关条款。
	例行维护	每日监控：监控虚拟机CPU、内存、磁盘、网络使用情况，私有云资源分配、使用情况和运行状态等，私有云安全事件
		月度巡检：每月巡检一次，检查虚拟机cpu、内存、磁盘、网络使用情况，虚拟机日志检查，私有云日志检查
		常规作业：日志清理，bug修复，配置优化，系统升级等
	故障处理	提供故障处理服务，针对业务服务中断或运行效率无法满足正常运行要求，开展故障处理
	技术支持	提供远程技术支持，按需提供驻场技术支持，并提供相应的支持服务
	性能优化	对基础软件的性能进行配置调整和优化
	备份保障	按需提供系统备份、配置备份、备份恢复测试

32.	网络及安全设备	入侵防御系统	2
33.	服务器	后置服务器	1
34.	服务器	前置服务器	1
35.	网络及安全设备	双向网闸	1
36.	网络及安全设备	运维安全审计系统	1
37.	网络及安全设备	脆弱性扫描与管理系统	1
38.	管理设备	KVM	5
39.	网络及安全设备	安全管理区接入交换机（小机房）	2
40.	网络及安全设备	核心交换机（小机房）	2
41.	网络及安全设备	计算交换机（小机房）	2
42.	网络及安全设备	存储、管理交换机（小机房）	2
43.	网络及安全设备	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统（小机房）	1
44.	网络及安全设备	下一代防火墙（小机房）	2
45.	网络及安全设备	日志审计（小机房）	1
46.	网络及安全设备	网络审计（小机房）	1
47.	服务器	备份服务器（小机房）	1
48.	服务器	超融合主机（小机房）	18
49.	网络及安全设备	态势感知（小机房）	1
50.	网络及安全设备	堡垒机（小机房）	1
51.	网络及安全设备	漏洞扫描（小机房）	1

3、软件资源运维服务（清单明细）

序号	运维分类	运维软件明细	数量（套/个）
1.	重点运维业务系统	自然资源遥感卫星数据湖	1

7.	服务器	影像数据处理服务器	1
8.	服务器	大数据分析服务器	5
9.	服务器	数据存储服务器	12
10.	服务器	数据备份服务器	2
11.	服务器	数据交换与数据服务服务器、业务应用服务器	10
12.	服务器	存储服务器	10
13.	服务器	管理服务器	1
14.	服务器	大数据分析服务器	5
15.	服务器	存储服务器	5
16.	服务器	数据交换与数据服务服务器、业务应用服务器	4
17.	服务器	高性能服务器	1
18.	服务器	影像数据处理服务器	5
19.	服务器	大数据分析服务器	5
20.	网络及安全设备	外网交换机	2
21.	网络及安全设备	交换机	3
22.	网络及安全设备	千兆交换机	1
23.	网络及安全设备	汇聚交换机	1
24.	网络及安全设备	核心交换机	5
25.	网络及安全设备	防火墙	2
26.	网络及安全设备	万兆交换机	3
27.	网络及安全设备	接入交换机	4
28.	网络及安全设备	防火墙系统	2
29.	网络及安全设备	负载均衡系统	2
30.	网络及安全设备	僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统	1
31.	网络及安全设备	网络审计系统	1

	原厂服务	由于系统是封装产品，运维服务提供原厂服务，详情遵守“原厂服务说明”相关条款。
--	------	--

5、网络安全及特征库升级运维服务

为提升数据中心网络安全保障能力和防护水平，确保基础信息网络 and 重要信息系统的安全稳定运行，促进信息化安全建设。降低信息系统安全隐患，保障网络安全、稳定运行，出现突发事件第一时间得到技术支持，需要专业网络安全技术服务，为数据中心整体网络安全保驾护航，实现具有物理安全、网络安全的全方位安全目标。

数据中心整体网络安全服务主要包括例行维护、每日监控、月度巡检、技术支持和安全情报等服务，详情如下表所示

运维对象	运维类型	运维技术要求
数据中心网络安全	例行维护	提供安全策略调整、安全应急技术支持、漏洞扫描服务、安全加固服务、安全巡检服务等
	每日监控	设备电源工作情况、设备安全事件
	月度巡检	每月巡检一次，包括设备板卡、风扇、温度等运行情况、安全事件情况、CPU 使用情况、内存使用情况、设备日志情况等
	技术支持	提供安全相关技术支持服务、应急技术支持服务
	网络安全准入管理服务	提供办公网的终端安全准入控制服务，基于 802.1x、透明网关、策略路由和端口镜像等技术，提供终端入网管控、合规检查和设备监控等服务。使用旁路部署模式，通过镜像流量技术，将交换机流量镜像到准入设备进行筛选，实施终端 web 重定向、用户注册、登录和合规检查等服务，实现对终端访问网络进行控制的目标。其他要求详见附件

附件一：数据中心运维服务对象明细

1、基础环境运维服务（清单明细）

序号	运维对象	运维设备明细	数量	单位
1	配电系统	市电配电柜（大机房）	1	台
		中心机房配电列头柜（大机房）	1	台
		配电列头柜（小机房）	1	台
		PDU（大机房）	44	台
		PDU（小机房）	22	台
		UPS 不间断电源系统（大机房）	2	套
		功率模块（大机房）	4	台
		蓄电池（大机房）	160	节
		电池架（大机房）	2	套
		列间空调（含外机）（大机房）	2	台
2	精密空调系统	配电室空调（含外机）（大机房）	1	台
		风冷变频列间空调（含外机）（大机房）	1	台
		大机房空调机组外机隔音降噪设备	1	项
		机房空调（含外机）（小机房）	2	台
		硬盘录像机（大机房）	1	台
3	监控/门禁系统	汇聚交换机（大机房）	1	台
		摄像机（大机房）		台

		c. “软件资源运维服务” 章节： 遥感影像云服务平台 d. “网络安全及特征库升级运维服务” 章节： 原厂特征库升级
浪潮	浪潮电子信息产业股份有限公司	a. “硬件资源运维服务” 章节： 浪潮服务器
德森特	德森特软件有限公司	a. “基础环境运维服务” 章节： 动环监测系统

（2）原厂支持（即原厂技术支持）

原厂支持是指乙方在运维服务期间按需提供原厂技术支持服务，即当软件、硬件故障或需要原厂调试时，由乙方组织原厂厂家在规定时间内提供技术支持、硬件维修、软件升级及优化服务、人工、上门等服务，乙方还应承担人工、上门等必要服务费用。

需提供原厂技术支持的，乙方在签订合同后 20 个工作日内，需要向甲方项目组（项目负责人）出具原厂支持证明文件（证明达成原厂支持合作），并且加盖原厂鲜章。原厂支持时间自合同约定的运维开始日期起计算，为期 1 自然年。

原厂技术支持明细表

原厂公司名称	原厂公司全称	维保范围
艾特网能	深圳市艾特网能技术有限公司	a. “基础环境运维服务” 章节： 精密空调 b. “基础环境运维服务” 章节： UPS c. “基础环境运维服务” 章节： 冷通道
科华	科华数据股份有限公司	a. “基础环境运维服务” 章节： 精密空调 b. “基础环境运维服务” 章节： 冷通道
吉威	北京吉威数源信息技术有限公司	a. “软件资源运维服务” 章节： 业务运行集成调度系统

7、运维值守服务

（1）24 小时服务电话

单位全称		自然资源陕西省卫星应用技术中心				陕西省卫星应用技术中心 单位公章或技术合同 专用章 610116010101636
法定或授权代表人		张大为 (签字或盖章)				
联系人 (经办人)		张大为		电话	13991981730	
住所 (通讯地址)		西安市雁塔区西影路25号				
开户银行		陕西秦农农村商业银行股份有限公司西关支行				
账 号		2701050401201000026703		邮政编码	710000	2025 年 6 月25日
纳税人识别号		12610000MB2977114R				
单位全称		陕西锦图信息技术有限公司				
法定或授权代表人		马强 (签字或盖章)				陕西锦图信息技术有限公司 单位公章或技术合同 专用章 6181040079150
联系人 (经办人)		刘佳		电话	15929326241	
住所 (通讯地址)		陕西省西安市长安区北航科技园1号楼304室				
开户银行		中国民生银行西安分行雁塔路支行				
账 号		693192089		邮政编码	710100	
纳税人识别号		91610113321981815N				2025年6月25日

乙方需确保提供全天候的服务支持，设立 24 小时服务电话，以满足甲方项目组（项目负责人）在任何时间内的业务需求或问题。乙方必须在接到服务请求后的在运维时效要求内做出响应，迅速采取行动，确保问题得到及时解决，从而保证甲方业务的连续性和顺畅运行。

(2) 365 天*24 小时远程监控

根据数据中心实际情况，乙方需指派专业工程师远程值班，在不间断的 365 天*24 小时内，远程监控动力环境监测系统所发出的通知公告以及网络摄像头的实时画面，按照运维时效及时通知甲方项目组（项目负责人）并进行响应，在时效内完成后续故障处理工序。乙方应提供远程值班工程师值班计划表及名单，并提供后续故障处理工序的详细方案。

(3) 按需时段驻场服务

乙方应响应甲方项目组（项目负责人）需求，提供按需时段驻场服务，确保关键时期的数据中心连续性和稳定性。根据甲方项目组（项目负责人）实际需求与安排，在得到通知后，乙方应积极予以响应（如春节、劳动节、国庆节、业务高峰期等对系统设备稳定运行要求较高的时段；设备进场或部署、系统安装、升级、联网、数据迁移、业务合并或拓展等在计划实施较重要项目的时段；甲方项目组（项目负责人）根据工作进度所需要的时段等），派遣相关技术工程师到现场服务，提供一、二线值班工程师的时间表以及联系电话表，提供新业务系统上线的技术支持服务，确保新业务正常上线，做好值守工作。乙方派驻至现场的全部工作人员，在驻场期间不得承担原单位工作任务，并应服从甲方的各项规章制度以及工作安排。

二、合同价款

- 1、合同总价：大写：人民币叁佰柒拾玖万元整，小写：¥3790000.00 元。
- 2、合同总价包括：运维服务工作中涉及的人工费、管理费、税费。
- 3、合同总价一次包死，不受市场变化的影响。

三、合同结算

- 1、乙方应将本合同价款 5%（大写：人民币壹拾捌万玖仟伍佰元整，小写：

¥189500.00元)作为履约保函资金,在合同签订后7个工作日内,由乙方在其开户银行办理履约保函手续,并提交至甲方。

2、付款比例:合同签订,乙方开具合法等额增值税等额发票,并将履约保函手续提交至甲方后,甲方在15个工作日内支付80%预付款(大写:人民币叁佰零叁万贰仟元整,小写:¥3032000.00元)。项目验收并审定完成后,乙方开具合法等额增值税普通发票,甲方在15个工作日内支付20%尾款(大写:人民币柒拾伍万捌仟元整,小写:¥758000.00元)。

3、结算方式:银行转账。

四、履行期限、地点及方式

- 1、服务地点:甲方指定地点。
- 2、服务期限:运维周期为2025年6月30日至2026年6月30日。
- 3、方式:遵照合同约定。

五、项目管理组

甲方:自然资源陕西卫星应用技术中心
甲方项目组:甲方将针对本项目成立管理项目组(简称“甲方项目组”),合同约定的服务均由甲方项目组(项目负责人)直接组织乙方实施,并实行项目负责人决策和审批制度。
项目负责人:张大为。
联系方式:13991981730。

乙方:陕西锦图信息技术有限公司
项目部:乙方将针对本项目成立项目实施部(简称“乙方项目部”),乙方项目经理全权进行项目管理。
项目负责人:李雄飞。
联系方式:13152017730

六、服务方式

十三、合同组成

- 1、中标通知书
- 2、合同文件
- 3、合同附件
- 4、乙方在投标时中标的投标文件

十四、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第1种争议解决方式：

- 1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。
- 2、甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁。

十五、合同生效及其他

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式陆份，甲方、乙方双方各执叁份。

3、合同经甲、乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为陕西省西安市莲湖区甜水井街66号。

4、生效时间：2025年6月25日



1、日常服务形式

提供 24 小时服务电话、365 天*24 小时远程监控值班服务、根据甲方项目组（项目负责人）需求时段驻场服务、远程支持、定期或按需上门维护支持、应急上门服务。

2、特殊时段驻场服务

在重点保障期间，如果甲方项目组（项目负责人）需要驻场服务，乙方应提供专人值守（驻场服务），且服务团队负责人及各应用系统的运维工程师保持通讯畅通，响应紧急事件。

（1）24 小时服务电话

乙方需确保提供全天候的客户服务支持，设立 24 小时服务电话，以满足甲方项目组（项目负责人）业务需求或问题。乙方在接到服务请求后的第一时间内做出响应，迅速采取行动，确保问题得到及时解决，从而保证业务的连续性和顺畅运行。

（2）365 天*24 小时远程监控

乙方需指派专业工程师远程值班，在不间断的 365 天*24 小时内，远程监控动力环境监测系统所发出的通知公告警以及网络摄像头的实时画面，按照运维时效及时通知甲方项目组（项目负责人）并进行响应，在时效内完成后续故障处理工序。

（3）按需时段驻场服务

乙方应响应甲方项目组（项目负责人）需求，提供按需时段驻场服务，确保关键时期的数据中心连续性和稳定性。根据甲方项目组（项目负责人）实际需求与安排，在得到通知后，乙方应积极予以响应（如春节、劳动节、国庆节、业务高峰期等对系统设备稳定运行要求较高的时段；设备进场或部署、系统安装、升级、联网、数据迁移、业务合并或拓展等在计划实施较重要项目的时段；甲方项目组（项目负责人）根据工作进度所需要的时段等），派遣相关技术工程师到现场服务，提供一、二线值班工程师的时间表以及联系电话表，提供新业务系统上线的技术支持服务，确保新业务正常上线，做好值守工作。乙方派驻至现场的全部工作人员，在驻场期间不得承担原单位工作任务，并应服从甲方的各项规章制度以及工作安排。

七、甲方的相关权利义务

- 1、甲方为乙方服务工作提供便利;
- 2、乙方服务过程中,甲方项目组(项目负责人)有权对乙方提供的服务提出异议和整改要求,乙方未按甲方项目组(项目负责人)要求整改或整改后仍达不到甲方项目组(项目负责人)要求的,甲方有权根据情节严重程度不同要求乙方支付违约金,金额为合同总价款的千分之一至千分之五;
- 3、甲方项目组(项目负责人)对乙方指派之服务人员提供的服务不满意的,有权要求乙方另行指派,乙方未按甲方项目组(项目负责人)要求另行指派的,甲方有权要求乙方支付合同总价款百分之五的违约金;
- 4、在乙方严格按照本合同约定提供维保服务条件下,甲方应按本合同约定及时支付服务费用。
- 5、甲方相关部门应提供能承载数据中心正常运行的稳定、安全场所。

八、乙方的相关权利义务

- 1、乙方应按本合同约定提供维保服务,积极采纳甲方项目组(项目负责人)在服务方面的合理化建议,积极处理甲方项目组(项目负责人)提出的投诉。对于甲方项目组(项目负责人)不满意之处,乙方应及时整改至甲方项目组(项目负责人)满意为止。本合同事关时效的全部要求,参照本合同“十、验收”中“考评打分表”相关条款执行。
- 2、乙方应自备完成维保服务所需工具、备件等,所指派服务人员应已经过专业培训,具备服务所需专业知识及专业能力。
- 3、乙方所指派服务人员在维保服务过程中应遵守国家或行业相关的安全规范。
- 4、如维保服务需要服务人员进入甲方场所的,并遵守甲方各项规章制度,保证服务区域的清洁卫生,不得随便离开服务区域或进入与服务内容无关的场所,不得影响甲方工作人员的正常工作。
- 5、乙方应积极配合甲方项目组(项目负责人)的管理方式。
- 6、乙方须加强服务工作的安全管理,确保运维的正规性和安全性,合同期内发生的任何因乙方原因造成的安全事故、财产损失或其他对外责任,由乙方承

当理由回绝处理售后维护达三次、或按照考评分表乙方故障响应时间不达标累计超五次的,甲方有权解除合同,解除合同的通知自到达乙方时生效,并要求乙方承担合同价款 20%的违约金,因此给甲方造成其他直接、间接损失的,由乙方一并承担。3、违约方应承担守约方为实现合法债权所支出的一切合理费用,包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、交通费、差旅费。

十二、保密条款

- 1、乙方所有人员应严格遵守甲方的保密要求,签订保密协议和保密承诺书,并由乙方担保。乙方对于甲方提供的资料,以及本项目实施过程中所涉及的所有文档、数据、介质和相关信息保密。
- 2、未经许可,不得以任何形式向甲方项目组(项目负责人)以外的第三方传播。保密期限不受本项目期限的限制,在本项目履行完毕后,保密信息接收方仍应长期承担保密义务。
- 3、乙方应对参与项目的所有人员进行背景调查,并由乙方担保。如因乙方的原因造成泄密,甲方将保留追究其法律责任的权利。
- 4、乙方应对运维人员进行安全培训。运维人员应严格遵守甲方的信息安全保密制度和日常办公规定。严禁擅自操作所负责系统以外的设备,内外网计算机严格隔离,严禁出现内网计算机违规外联情况,出现责任事故甲方有权追究乙方的责任。
- 5、乙方运维人员必须严格遵照甲方网络安全规定,不能私自导出甲方数据等;本项目涉及的各项运维工作须符合相关安全管理制度和信息安全有关标准的要求。
- 6、乙方运维人员依照有关法律、行政法规的规定以及国家标准的强制性要求,在网络安全等级保护的基础上,采取技术保护措施和其他必要措施,应对在提供服务中涉及的网络安全事件,防范网络攻击和违法犯罪活动,保障关键信息基础设施安全稳定运行,维护数据的完整性、保密性和可用性。
- 7、因乙方或者乙方工作人员原因导致甲方资料、数据等泄露的,乙方应承担本合同总价款 20%的违约金或乙方因此获收益金额的 2 倍(以较高者为准),并承担因此给甲方造成的直接、间接损失。

人员离职交接情况 (扣分)	现场服务运维人员未获甲方项目组(项目负责人)同意离职的，按每人扣 5 分，不封顶。	扣分	
物理安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的火灾、进漏水、电力故障、设备结构性损坏、设备灭失等物理安全事故。不封顶	视影响程度扣分	
网络安全绩效情况（扣分）	项目服务期内，出现因数据中心运维服务不善而导致的网络安全问题，包括但不限于病毒成功入侵、数据被恶意删除或锁定、系统被篡改等事故。不封顶	视影响程度扣分	
服务满意度		5	

3、监理单位组织的整体验收环节

整体验收环节由监理单位组织，应组织符合甲方规定要求的验收会议，并邀请相关专家参会评审，验收会议达成“同意验收通过”或经修改达到验收会议要求，并将相关资料归档提交至甲方项目组（项目负责人）后，方可视为本项目验收通过，办理后续手续。

4、验收不合格管理办法

若乙方服务验收不合格的，乙方应当在限期内进行整改。若乙方未完成限期整改或整改后仍不符合合同约定的，甲方有权立即解除合同，并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

十一、违约责任

- 1、甲方未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 1‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5%。如甲方逾期付款达（30）天，乙方有权解除合同，解除合同的通知自到达甲方时生效。
- 2、如乙方无正当理由而回绝处理后维护或参照项目维保服务考评表所载响应、到场及恢复系统运行时间延迟的，甲方项目组（项目负责人）有权按照考评表要求扣分处置，并要求乙方支付合同总金额 5%的违约金/次;如乙方无正

担全部法律后果和经济赔偿。

7、乙方在合同签订后 10 个工作日内，参照中标的投标文件、项目的招标文件、本合同以及相关资料，会同甲方项目组（项目负责人）制定本项目的实施方案及计划，并由双方项目负责人共同确认生效。后续服务均按照此实施方案及计划以及本合同执行。

8、乙方工作人员因履行本合同项下乙方义务所发生的的人身、财产等事故，相关责任由乙方自行承担。

九、不可抗力

1、合同任何一方因战争、台风、地震、水灾、暴风雪、政府禁令或其他不可抗力因素不能履行或不能完全履行本合同时，可协商顺延履行时间或协商解除本合同，互不承担违约责任。但因一方延误履行而遭遇不可抗力的，责任方不能免除违约责任。

2、遭遇不可抗力因素一方应在发生不可抗力事件后【24】个小时内书面通知对方，并在合理期限内提供合法有效的书面证明。双方应及时采取有效措施减少损失。

十、验收

1、验收环节

验收分为两部分，分别为甲方项目组（项目负责人）考评、监理单位组织的整体验收环节。

验收标准如下：

- （1）监理单位对本项目的相关验收标准和规定；
 - （2）自然资源陕西省卫星应用技术中心数据中心管理的相关规定；
 - （3）其他相关法律法规；
 - （4）合同文件；
 - （5）经甲方项目组（项目负责人）、乙方确认的项目实施方案及计划。
- 2、甲方项目组（项目负责人）考评环节

甲方项目组（项目负责人）考评环节前，乙方应向甲方项目组（项目负责人）提交资料成果包括:整体运行维护报告、实施方案、期间运行维护记录、日志、会议记录、变更记录、值班签到表等其他必要资料。

甲方项目组（项目负责人）将以月为时间单位对乙方提供的服务进行持续的各项指标考评。具体考评内容包括故障解决情况、日常维护情况、预防性维护情况、适应性维护情况、改善性维护情况、技术服务报告情况、服务满意度情况、服务态度等各方面。考评结果采用评定得分的方式表示，甲方项目组（项目负责人）根据乙方实际运维服务情况进行考评打分（满分为100分），评定得分采用四舍五入取整后应用。考核累计80分及以上视为考核合格。以下考核标准为参考方案，以甲方乙方签订合同制定的最终考核标准或验收方案为准。将月度打分的平均分作为年度最终考核标准，考核平均分80分及以上视为考核合格。连续两个月考核分数低于80分直接视为年度考核不合格。考核合格后或经整改考核合格后方可进入下一验收环节。考评打分表如下：

考评打分表

评价项目	评价细则		分值	评分
故障处理 (本合同“原厂服务说明”中另行规定的，遵守其相关规定，否则遵照此部分执行)	一级事件: 甲方项目组（项目负责人）确认的重大业务受影响、中断，威胁到数据中心运行的事件	10分钟内响应，60分钟到场，响应或到场后2小时内消除故障，恢复系统运行	10	
	二级事件: 甲方项目组（项目负责人）确认的重要业务受影响、中断，威胁到数据中心部分运行的事件	10分钟内响应，90分钟到场，响应或到场后≤4小时尽快恢复系统运行	10	
	三级事件: 甲方项目组（项目负责人）确认的一般业务受影响、中断、威胁到数据中心部	10分钟内响应，120分钟到场，响应或到场后≤12小时尽快恢复系统运行	10	

分运行的事件	四级事件: 甲方项目组（项目负责人）确认的其他故障，紧急程度中或小、影响程度中或小的事件	10分钟内响应，180分钟到场，响应或到场后≤48小时尽快恢复系统运行	10	
日常维护	日常性维护、巡检服务及时性		10	
	日常性维护、巡检服务质量		10	
	主动预防维护服务及时性		10	
主动预防维护	主动预防维护服务质量		10	
	需要进行版本升级及补丁的安装情况		5	
适应性、改善性维护	因实际需要，对运行性能参数进行优化，对备份策略进行调整的情况		5	
	资料建档、完善、转移、存档。	及时提交技术服务相关的资料	5	
维护工作方式及要求响应	结合提供维护服务的人员配备以及服务能力、对服务及相关产品的熟悉程度、考勤情况以及技术服务态度等维护工作情况给出相应的综合主观评分		5	
运维误操作(扣分)	发生误操作，视影响程度扣分，不封顶		视影响程度扣分	
原厂服务质量(扣分)	根据合同“原厂服务说明”相关规定，视原厂支持质量的好坏进行扣分，不封顶		视影响程度扣分	