合同编号：20250603

西安外国语大学研究生学位论文委托评审服务项目合同

甲　　方：西安外国语大学

乙　　方：合肥市凡科网络科技有限公司

鉴 证 方：陕西正信招标有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，西安外国语大学(采购人名称)(以下简称：“甲方”)通过竞争性磋商采购(采购方式)确定合肥市凡科网络科技有限公司(供应商名称)(以下简称：“乙方”)为研究生学位论文委托评审服务项目项目(项目名称)的成交供应商。甲乙双方同意签署《西安外国语大学研究生学位论文委托评审服务项目合同》自愿达成如下合同条款：

下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1）竞争性磋商采购文件

2）竞争性磋商采购响应文件

3）成交通知书

第一条 、服务内容及要求

一、 服务内容:

西安外国语大学研究生学位论文委托评审服务内容表：

服务名称	预估数量	单位	具体服务承诺(包含但不限于服务内容、范围和基本要求)
研究生学位论文委托评审服务项目	960	篇次	1、乙方提供 7x24 小时在线技术支持与服务，如因软件自身问题导致无法正常使用，乙方在 0.5 小时之内给予响应，6 小时之内给出解决方案。2、每篇论文的送审周期不超过 15 个自然日，复审论文不超过 7 个自然日。

乙方应按照本合同约定及甲方的要求为甲方提供基于研究生学位论文委托评审服务平台的西安外国语大学研究生学位论文委托评审服务，研究生学位论文委托评审服务平台应操作简便，系统稳定，专家库充足，能够提供完善的送审服务，满足甲方的研究生学位论文送审工作对于送审质量、送审时效性等方面的要求。

乙方应配合甲方完成以下工作：

研究生学位论文委托评审服务平台应操作简便，系统稳定，专家库充足，能够提供完善的送审服务，满足采购人研究生学位论文送审工作对于送审质量、送审时效性等方面的要求。

（一）技术指标：

1.平台支持分批次送审论文，以批次为单位配置送审参数，送审参数包括：是否允许学院参与、学生上传论文的起止时间、是否允许学院查看学校送审结果、是否需要采集专家银行卡信息、每位专家最多评阅篇次、评阅意见最少字数。

2.平台支持按批次归档，归档后支持查看一个批次下各类送审数据，包括：批次信息、论文信息、论文送审信息、评阅信息、专家评审信息等，为了保障数据安全，查看专家评审信息需要进行身份验证。

3.平台支持管理员和学生上传论文文件，论文文件上传成功后，系统能自动检测文件内容是否进行匿名处理，需匿名内容包括：学号、学生姓名、导师姓名。检测完成后，论文列表中有明显标记显示论文是否已匿名，文件检查结果支持批量导出。

4. 平台支持批量上传论文附件，支持多名学生上传同一附件和每个学

生不同附件两种情况上传。

5. 平台具备短信催审和邮件催审功能，可批量选择论文发送催审短信或催审邮件。

6. 平台支持批量下载评阅书，支持查看每个评阅书的页数、下载次数、最近一次的下载时间。可配置专家信息隐藏模式，可选择隐藏专家敏感信息或隐藏专家全部信息。

7. 平台支持学生自主选择评阅书，平台可设置每类评阅书的适用学生范围。

8. 平台支持给管理员短信提示送审进度、评阅完成百分比。

9. 平台支持分差预警，支持单独设置预警分差，达到设置分差值后，结果列表中有标志提示，并支持导出每个学生的结果分差。

10. 平台支持提供与采购人研究生管理系统数据对接的接口：接口包含但不限于：创建批次接口、查询批次接口、推送论文接口、推送评阅结果接口，学生论文数据可通过招标单位研究生管理系统直接推送至平台，平台支持研究生管理系统主动获取或平台主动推送形式将评阅结果返回至研究生管理系统。

11. 平台支持专家在线批注，批注内容可一键汇总，方便专家在线审阅论文填写评阅意见。

12. 支持送审高校独立的登录界面和专属域名。支持登录界面显示学校名称、学校个性化图片。

13. 支持专家电子签名。

14.平台支持自动识别雷同评阅意见，高度相似的评阅意见不允许提交。

（二）服务要求：

1.根据教育部第五轮学科评估排名，结合采购人送审要求，将学位论文送审到全国范围内指定级别高校的专家，并按时返回评阅结果。

2.评审专家从事专业需与论文的研究内容或学生所在专业匹配。

3.保证评审专家资质的真实性。硕士论文送审高校学科排名不低于采购人层次，评审专家必须专业对口，具有高级专业技术职务且为研究生导师。每位专家同批次评审的论文上限为6篇。特殊情况由双方协商确定。

4.同一篇论文的多名评审专家必须为不同学校的专家。

5.正式送审之前平台需把具体的送审方案报给采购人，经采购人检查确认后方可送审。

（三）售后服务

1、平台可提供7x12小时在线技术支持与服务，如因软件自身问题导致无法正常使用，服务商应在2小时之内给予响应，12小时之内给出解决方案。

2、每篇论文的送审周期不超过25个自然日，复审论文不超过20个自然日。

3、平台须对采购人在平台上的学生信息、论文信息、评阅结果进行保密和负责。

第二条、服务期限

本项目服务期共三年，自2025年5月24日起至2028年5月23日。

第一年服务期自2025年5月24日起至2026年5月23日。

项目服务期内，合同一年一签。每年合同到期后，若甲方对乙方履约情况

满意，双方无异议可续签第二年合同，否则采购人有权不予续签；第二年合同期满后，若采购人对成交人履约情况满意，双方无异议可续签第三年合同，否则采购人有权不予续签。

项目服务期满后，乙方向甲方提交研究生学位论文评审服务总体运行报告，甲方组织对项目终验，终验合格且经甲方及使用单位确认无服务及质量争议后，甲方一次性无息退还乙方履约保证金。

第三条、合同价款及支付

1、本合同单价金额为：每篇次人民币叁佰叁拾元整(¥330.00/篇次)。本合同额已包含但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

2、付款方式：按批次进行支付，每批次按实际送审材料的篇次乘以每篇次材料费用据实结算。

3、履约保证金：成交供应商在与采购人签订合同时，须缴纳履约保证金；履约保证金金额为定额壹万伍仟元整（15000.00 元）（不超过预算金额的 5%）。待验收合格后凭验收单和缴款收据，履约保证金一次性无息退还。

4、甲方付费前，乙方应按甲方要求提供等额发票，否则甲方有权暂不付款，且乙方仍应履行合同义务。

5、乙方账户信息

户名：合肥市凡科网络科技有限公司

开户行：徽商银行合肥潜山路支行

账号：1021301021000601565

6、甲方发票信息：

企业名称：西安外国语大学

纳税人识别号：12610000435201 32X1

营业地址：西安市雁塔区长延堡街办长安南路 437 号

电话号码：02985319135

开户行：工行西安小寨支行

账号：3700021609088211582

第四条、服务质量保证

1、乙方所提供的服务，须符合国家现行同类服务质量标准及合同约定，有切实有效保障措施，包括但不限于：组织保障、人员保障、服务及配套内容保障等，乙方应按照相关规定、约定（含相应文件）及甲方需求等向甲方提供服务，合理计划、安排、配置、提供安全可靠的邮箱。甲方有权对乙方的服务质量进行监督和检查，但甲方的监督和检查并不替代、免除或者减轻乙方的义务和责任。

2、乙方应以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。如果甲方认为乙方服务不符合要求，乙方应在甲方限定期限内无条件完成整改，直至符合要求为止。由此产生的费用、损失、风险和责任均由乙方承担。

3、乙方应保证，提供给甲方的服务不侵犯甲方及第三人的知识产权、名誉权、隐私权及其他合法权益等，且甲方完全享有所有权和使用权。如有第三人就此提出异议，由乙方负责解决并承担全部责任，如因此影响到本合同的履行或甲方对邮箱、服务及配套内容的正常使用，则乙方应无条件退还已收取的全部合同款并按合同总价款的 20%支付违约金给甲方，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿由此给甲方造成的损失，包括但不限于诉讼费用、保全费及律师费等。

4、乙方负责服务过程中的安全，如发生人员伤亡、财产损失的，由乙方负责解决并承担全部责任。给甲方造成损失的，乙方应全额赔偿。乙方须具有并提供项目服务应当具有的各项资质及专业技术人员，乙方及乙方人员应遵守甲方相关规定，文明操作，安全服务；由于乙方或乙方人员原因造成的事故、损害或损失，由乙方负责解决并承担全部责任。同时，甲方有权扣除乙方履约保证金，并直接从应付款中扣除相关费用、损失和违约金。

5、本项目质量保证期为 三 年，自 2025 年 5 月 24 日起至 2028 年 5 月 23 日。服务自终验通过且投入使用 1 个月内，如出现质量问题，乙方应按甲方的要求进行整改直至达到甲方要求，并按合同总价 5%向甲方支付违约金；终验通过且投入使用 1 至 3 个月内，如出现质量问题，乙方应按甲方的要求进行更换，并按合同总价 5%向甲方支付违约金。终验通过且投入使用 3 个月至服务质量保证期结束，如服务质量问题造成甲方、第三方损害或损失，甲方有权扣除乙方履约保证金，且乙方还应承担相应的经济赔偿和法律责任，甲方可直接从应付的合同价款中扣除赔偿款。如乙方的履约保证金已退还，乙方须向甲方支付合同总价的 5%的违约金，并承担相应的经济赔偿和法律责任。

6、乙方未按约定提供服务的，甲方有权安排第三方提供服务，由此产生的费用可从乙方履约保证金和应付款项中直接扣除，超出履约保证金部分或履约保证金已退还的，乙方应按照实际费用支付给甲方。

第五条、项目验收

1、验收标准：研究生学位论文委托评审服务平台系统稳定，专家库充足，能够提供完善的送审服务，达到研究生学位论文送审工作的高质量、高时效性等方面的要求。

2、初验：乙方根据合同约定及技术要求完成项目实施后提供研究生学位论

文委托评审服务平台的运行报告，提请初验申请。由甲方组织对项目进行初验，乙方出具系统运行报告，由甲方签字确认是否通过初验，初验通过后出具本项目的初验验收报告，完成项目初验。

3、终验：每个合同期的初验合格后运行满 1 个月，乙方提供研究生学位论文送审服务总体运行情况报告，提请终验。经甲方同意后，由甲方组织对项目进行终验。由甲方签字确认是否通过终验，终验通过后出具本项目的终验验收报告。如未通过，乙方应根据终验意见进行整改，整改后达到服务要求的，由甲方签字确认，完成项目终验。

第六条、违约责任

1、乙方应提供符合约定和行业通行的专业化服务，如果乙方未按照约定提供服务，或者乙方提供的服务达不到甲方和最终用户的要求，乙方应立即更换人员或改进方法，直至达到甲方和最终用户满意。乙方每延误或不达标一次，应按合同总价款的万分之一向甲方支付违约金，累计违约 10 次，甲方有权单方解除合同。乙方除应承担全部责任外，还应向甲方支付合同总价的 20%的违约金并退还甲方全部服务费。

2、除本合同约定的违约责任之外，双方按《政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。

3、乙方对服务过程中出现的问题推诿、拖延，在问题出现后 24 小时未作出服务响应，每次按合同总金额的百分之一向甲方支付违约金，同时甲方有权扣除履约保证金。如出现服务质量问题，乙方应承担由此产生的一切经济纠纷和法律责任。并且，甲方有权拒绝乙方以后参加甲方组织的采购活动。

4、如甲方无正当理由未按合同约定时间付款，自逾期付款之日起，每天按照应付而未付款金额的万分之一支付乙方违约金，违约金总计不超过合同总金额的5%。

第七条、保密条款

1、双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。

2、乙方及其人员应对合同履行过程中获得的甲方信息、文件资料以及其他尚未公开的信息资料承担保密责任，未经甲方书面同意，乙方及乙方人员不得用于本合同之外的任何用途，不得在任何时间以任何方式披露给第三方。

本条所指的保密内容是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：甲方组织机构信息数据、人员信息数据、技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告、邮件列表及内容、邮箱账号密码等。

3、乙方或乙方人员违反上述保密义务的，乙方每次按合同总价的20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应另行支付甲方全部损失。

4、本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性。

5、本条约定在本合同终止后仍然继续有效，且不受合同解除、终止的影响。

第八条、不可抗力

由于不可抗力事件，致使任何一方不能履行其在本合同下的义务，该方不承担由此给另一方造成的损失；该方应及时通知另一方其不能履行或延迟履行合同义务的原因，并应尽快向另一方提供有关发生不可抗力的证明文件，按事

件对本合同的影响程度，双方协商是否终止本合同，或部分免除本合同的义务。

第九条、合同的变更与转让

1、除非事先得到甲方的书面同意或本合同另有约定，乙方不得将本合同项下的任何权利、义务、责任转让给任何第三方。

2、未经双方同意，任何一方不得单方面修改本合同，如需变更，由甲乙双方协商一致后签订补充合同予以确认，补充合同与本合同具有同等法律效力。

第十条、争议的解决

1、因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商方式解决。如协商未果，由甲方所在地有管辖权的法院裁决。

2、在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

第十一条　其他

1、竞争性磋商采购文件、竞争性磋商采购响应文件、澄清表（函）、成交通知书和乙方有关承诺为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同一式玖份，甲方陆份，乙方贰份、鉴证方壹份，自甲、乙双方签章后生效。

甲方：西安外国语大学（盖章）

法人或委托代理人：

户名：西安外国语大学

乙方：合肥市凡科网络科技有限公司（盖章）

法人或委托代理人：

户名：合肥市凡科网络科技有限公司

鉴证方：陕西正信招标有限公司（盖章）

开户行：工行西安小寨支行	开户行：徽商银行合肥潜山路支行	代表签字：马滨
帐号：3700021609088211582	帐号：1021301021000601565	
电话：	电话：19155144175	电话：029-88110800
地址：西安市长安区文苑南路	地址：安徽省合肥市蜀山区金牛路国祯广场4幢8楼	地址：西安市莲湖区环城西路南段元晟合中心6层
日期：2025年6月30日	日期：2025年6月30日	日期：2025年6月30日