

合同编号：

技术服务合同

项目名称：2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评项目

委 托 方：陕西省市场监督管理局
(甲 方)

受 托 方：中国标准化研究院
(乙 方)

签订时间：2025 年 7 月

签订地点：陕西省

有效期限：自签订之日起至 2025 年 12 月

填 写 说 明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同认定登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

技术服务合同

委托方（甲方）： 陕西省市场监督管理局

住 所 地： 陕西省西安市二环北路东段 739 号

法定代表人： 张小平

项目联系人： 宋尚磊

联系方式： 029-86138000

通讯地址： 陕西省西安市二环北路东段 739 号

电 话： 029-86138000 传真： 029-86138000

电子信箱：

受托方（乙方）： 中国标准化研究院

住 所 地： 北京市海淀区知春路 4 号

法定代表人： 罗方平

项目联系人： 廖景行

联系方式： 15101037827

通讯地址： 北京市海淀区知春路 4 号

电 话： 010-58811904 传真： 010-58811416

电子信箱： liaojx@cnis.ac.cn

本合同甲方委托乙方就 2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评 项目进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条：甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：完成 2025 年陕西省 12 个市（区）政府质量工作满意度数据采集与分析，了解陕西省质量工作开展、质量政策落实情况，听取民生民意及市场诉求，为改进质量工作，进一步提升全省质量水平提供参考。

2. 技术服务的内容：

（1）对陕西省 12 个市（区）的政府质量工作进行消费者和经营主体满意度测评，其中消费者调查内容需涵盖产品质量、服务质量、工程质量、质量获得感等方面，经营主体调查内容需涵盖质量政策制度、质量安全监管、质量发展环境、质量提升与品牌培育、质量基础设施等方面，并设计具体的监测指标；

（2）统计调查测评结果，通过相关数据科学分析陕西省质量工作满意度现状，分析查找存在的主要问题，提出改进建议及可能采取的措施。

（3）根据调查测评分析结果撰写《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评报告》。

3. 技术服务的方式：（1）要求乙方最低样本数量满足“95%置信度和 5%的误差限”统计精度要求。（2）乙方采用网络调查和电话调查方式开展测评数据的采集。（3）乙方运用统计软件对采集到的原始数据进

行整理、清洗、分析。

4. 技术服务的要求：（1）满意度评测结果需进行数据质量控制，以保障数据的质量和真实性。（2）数据采集覆盖陕西省 12 个市（区），消费者样本量应不低于 4000 个，经营主体样本量应不低于 1000 个。

第二条：乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：陕西省

2. 技术服务期限：自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日

3. 技术服务进度：根据甲方具体时间要求，完成以下工作内容：

（1）构建陕西省政府质量工作消费者和经营主体调查指标体系，形成《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评方案》《2025 年陕西省市级政府质量工作消费者调查问卷》及《2025 年陕西省市级政府质量工作经营主体调查问卷》。（2）完成陕西省 12 个市（区）的政府质量工作消费者和经营主体满意度数据采集，开展问卷录入、数据复核、数据分析等工作。（3）完成陕西省 12 个市（区）的政府质量工作消费者和经营主体满意度结果分析，提交《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评报告》。

4. 技术服务质量要求：测评过程遵循科学性、实践性和可比性原则。

第三条：为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料：

无。

2. 提供工作条件:

无。

3. 其他: 无。

4. 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式: 双方协商。

第四条: 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为:

1. 技术服务费总额为(人民币): 39.9 万元

2. 技术服务费由甲方 一次性 支付乙方。

具体支付方式和时间如下: 合同签订后且甲方收到乙方开具的相应数额的发票后 20 个工作日内, 甲方向乙方支付 100% 的服务费, 共计 39.9 万 (人民币)。

乙方纳税人识别号、地址、联系电话、开户银行及账号为:

名称: 中国标准化研究院

统一社会信用代码: 1210 0000 7178 9999 XX

单位地址: 北京市海淀区知春路 4 号

联系电话: 010-58811536

开户银行: 交通银行北京市育惠东路支行

开户银行地址: 北京市朝阳区小营路 12 号亚运花园一层

账号: 1100 6066 4012 0150 29532

第五条: 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下:

甲方: 无

乙方:

1. 保密内容(包括技术信息和经营信息): 成果报告中与调查信息柜

关的所有数据、内容。

2. 涉密人员范围：所有参与和接触此项目的人员。

3. 保密期限：5 年。

4. 泄密责任：依据所产生的后果，依法给予赔偿。

第六条：本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

第七条：双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：完成并提交《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评方案》《2025 年陕西省市级政府质量工作消费者调查问卷》及《2025 年陕西省市级政府质量工作经营主体调查问卷》《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评报告》，以 word 文件发送到甲方邮箱。

2. 技术服务工作成果的验收标准：本合同第一条和第二条约定的相关要求。

3. 技术服务工作成果的验收方法：由甲方组织验收

4. 验收的时间和地点：2025 年 12 月 31 日前，陕西省

5. 提交《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评方案》《2025 年陕西省市级政府质量工作消费者调查问卷》及《2025 年陕西省市级政府质量工作经营主体调查问卷》《2025 年陕西省市级政府质量工作满意度测评报告》的时间和地点：2025 年 12 月 31 日前，陕西省

第八条：双方确定：

1. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作所形成的

数据信息，归甲方所有，在甲方授权的前提下，乙方可利用该数据信息开展相应的研究工作。

2. 该信息系统的知识产权归乙方所有，乙方有权行使基于该系统的软件著作权和专利权。

第九条：双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1. 甲方违反本合同第三、四条约定，应当按照第四条约定总项目款的 10%支付违约金。（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

2. 乙方未在合同约定期限内向甲方提交符合约定的报告的，应向甲方承担合同总金额 10%的违约金，经甲方催告后仍未提交的，甲方有权解除合同，要求乙方返还已支付价款。

第十条：双方确定，在本合同有效期内，甲方指定宋尚磊为甲方项目负责人，乙方指定廖景行为乙方项目负责人。项目负责人承担以下责任：负责关于项目需求、项目实施进度、项目变更、项目验收及其他项目相关事宜的沟通工作。

一方变更项目负责人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条：双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力；

2. 无。

第十二条：双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第1种方式处理：

1. 提交 西安 仲裁委员会仲裁；

2. 依法向人民法院起诉。

第十三条：双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：无。

第十四条：与履行本合同有关的下列技术文件，经双方确认后，为本合同的组成部分。

1. 技术背景资料：无；

2. 可行性论证报告：无；

3. 技术评价报告：无；

4. 技术标准和规范：无；

5. 原始设计和工艺文件：无；

6. 其他：无；

第十五条：双方约定本合同其他相关事项为：无。

第十六条：本合同一式 六 份，具有同等法律效力。

第十七条：本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：陕西省市场监督管理局（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：张军（签名）

2025年7月21日

乙方：中国标准化研究院（盖章）

法定代表人 / 委托代理人：王明（签名）

2025年7月21日

印花税票粘贴处：

（以下由技术合同登记机构填写）

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 申请登记人：_____

2. _____

2. 登记材料：（1）_____

（2）_____

（3）_____

3. 合同类型：_____

4. 合同交易额：_____

5. 技术交易额：_____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日