IT网络系统运维服务合同

**合同格式与主要条款**

合同编号：

签订地点：

签订时间：

采购人（甲方）：

投标人（乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，和甲方就 项目（项目编号： ）的招、投标文件，为保证甲方招标项目的顺利实施，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲、乙双方同意签订本合同，并共同遵守如下条款：

**第一条 基本情况**项目名称： 。

服务区域： 。

服务位置： 。  
服务期限： 。

**第二条 合同价款**

1、合同总价为人民币大写： ， RMB¥： 元。

2、本合同执行期间合同总价不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

**第三条 服务费支付**

1.驻场服务期限：合同签订后不少于12个月；

2.结算方式：合同签订后，即进入驻场运维服务期，服务期满3个月后成交单位在采购人处办理25%的运维部分支付款，服务期满6个月后再支付运维部分金额的25%，服务期满9个月后再支付运维部分金额的25%，服务期满12个月后再支付运维部分金额的25%。成交单位在按季度申请支付运维部分费用时，应同时提交本季度因“更换设备、网络改造等”产生的据实结算部分的费用，由甲方按季度一并支付。

3.季度考核：每3个月，甲方使用部门对驻场人员及成交单位运维团队进行考核，考核为优秀，全额支付本次约定支付的运维费用；考核为良好，支付本次约定支付的80%运维费用；考核为合格，支付本次约定支付的60%运维费用；考核为不合格，支付本次约定支付的50%运维费用；

4.驻场人员：驻场人员应熟悉园区内网络环境，未经用户同意不得随意更换，服务期内人员变动不得超过2次，否则，甲方有权按违约处罚。另外，驻场服务的认证工程师每天24小时驻场服务所产生的一切费用由供应商自行承担 (需提供书面承诺函，否则视为无效文件) 。

5.违约处罚：服务期内供应商未按照服务要求提供服务或未在规定时限内排除故障，每次扣除1000元作为违约金；造成全院网络瘫痪超过4小时，每次扣除2000元作为违约金；超过8小时，每次扣除5000元作为违约金；每季度考核不合格，扣除2000元作为违约金；驻场人员无故离岗或缺席 (2小时内) ，每次扣除500元作为违约金，每季度无故离岗或缺席累计12小时，每次按1000元扣除作为违约金。

不可抗力因素除外 (地震、火灾、水灾、疫情、停电等等)。

结算方式：银行转账。

**第四条 服务内容**

服务内容： ；

**第五条 双方的权利和义务**

一、甲方的权利义务：

1、有权要求乙方按合同约定服务内容及相应服务标准，保质保量的提供服务内容。

2、有权利要求乙方不得将保密资料泄露给其他无关人员。

3、有关法律规定和当事人约定的其他权利义务。

二、乙方的权利义务：

1、按本合同约定的服务事项和标准保质保量的提供服务。

2、对所派遣服务人员的安全承担保障责任。

3、未经甲方同意，不得将服务整体转包第三方。

4、妥善保管和正确使用本项目档案资料，及时记载有关变更信息，做好信息保密工作。

5、有关法律规定和当事人约定的其他权利义务。

**第六条 验收考核**

每3个月，甲方使用部门对驻场人员及成交单位运维团队进行考核，考核为优秀，全额支付本次约定支付的运维费用；考核为良好，支付本次约定支付的80%运维费用；考核为合格，支付本次约定支付的60%运维费用；考核为不合格，支付本次约定支付的50%运维费用；

**第七条 违约责任**

一、甲方违反本合同，不按本合同约定的费用标准和时间支付有关费用时，每日应按照本服务合同报酬总额的千分之一向乙方支付违约金。

二、乙方违反本合同，未达到管理服务质量约定目标的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正给甲方造成损失的，乙方承担相应的法律责任。

**第八条 合同的变更和终止**

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

**第九条 争议的解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第\_\_\_\_种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

**第十条 合同文件**

详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

1、本合同书

2、中标通知书

3、协议

4、投标文件(含澄清文件)

5、招标文件(含招标文件补充通知)

**第十一条　合同生效及其他**

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2、本合同自双方签订盖章之日起生效。

3、本合同一式\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_份，所有合同具有同等法律效力。

甲方： （盖章） 乙方： （盖章）

法定代表人或授权代表： （签字或盖章） 法定代表人或授权代表： （签字或盖章）

地 址： 地 址：

开户银行： 开户银行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

**\*最终合同模版以甲方所提供的合同稿件为准**