**服务方案**

供应商根据“第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求”及“第五章评标办法”自行编写，包括但不限于以下内容：

1. 项目背景及服务需求分析
2. 总体方案
3. 技术方案
4. 突发事件处置及应急措施
5. 合理化建议
6. 安全及保密措施
7. 人员配置
8. 培训服务方案
9. 网点运维交通工具
10. 服务承诺
11. 其他（如有）