

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：**ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目**

采购项目编号：**HXZK2025ZC0430002**

陕西省高速公路收费中心

华夏正康信息技术有限公司共同编制

2025年05月07日

第一章 投标邀请

华夏正康工程技术有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省高速公路收费中心委托，拟对ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**HXZK2025ZC0430002**

二、采购项目名称：**ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目**

三、招标项目简介

我省ETC发行服务系统硬件及配套的支撑系统是高速公路ETC发行业务、客户服务、清分结算及安全管理的核心生产系统。为保证陕西ETC发行服务系统在发行办理、认证监管、售后服务、请款结算、统计分析、运行监测、安全管理、数据备份等日常业务和拓展应用连续稳定、安全可靠运行，满足等级保护三级标准要求，按照相关要求需开展专业化技术运维和保障工作。

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照或其他组织：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/自然人身份证。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

2、供应商应授权合法的人员参加投标全过程：法定代表人直接参加的，提供法定代表人证明及其身份证；授权代表参加的，提供法定代表人授权书（附法定代表人及授权代表身份证）；非法人单位参照执行。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

3、财务状况：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告(包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)，或其投标文件提交截止时间前六个月内银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函(以上三种形式的资料提供任何一种即可)。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

4、依法缴纳税收证明资料：提供投标文件提交截止时间前一年内至少一个月已缴纳的纳税证明或完税证明(时间以税款所属日期为准)，依法免税的单位应提供相关证明材料，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

5、依法缴纳社会保险证明资料：提供投标文件提交截止时间前一年内至少一个月已缴纳的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

6、书面声明：提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

7、承诺书：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

8、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购

活动。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

9、非联合体投标：本采购包不接受联合体投标，供应商提供非联合体投标承诺书。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省高速公路收费中心

地址：陕西省西安市未央区未央路208号

邮编：710000

联系人：梅老师

联系电话：029-86531101

代理机构：华夏正康工程技术有限公司

地址：陕西省西安市新城区幸福北路紫铭小区-北区西门三楼310室

邮编：710000

联系人：薛淑丹

联系电话：17791951522

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：5,631,900.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：50,000.00元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：华夏正康工程技术有限公司</p> <p>开户银行：中国建设银行股份有限公司西安兴庆路支行</p> <p>银行账号：61050173001200002515</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委《招标代理机构收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价〔2003〕857号）文件规定的收费标准的89%向中标（成交）供应商收取代理服务费。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>
----	------	--

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的最终解释权由陕西省高速公路收费中心和华夏正康工程技术有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省高速公路收费中心负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由华夏正康工程技术有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省高速公路收费中心。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是华夏正康工程技术有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

- 一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
 - （一）投标邀请；
 - （二）投标人须知；
 - （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）评标办法；

（六）投标文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5开标、资格审查、评标和中标

2.5.1开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库

〔2016〕125号〕的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5 履约验收方案

采购包1:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行。

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构

将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 华夏正康工程技术有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由华夏正康工程技术有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 华夏正康工程技术有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：薛淑丹

联系电话：17791951522

地址：陕西省西安市新城区幸福北路紫铭小区-北区西门三楼310室

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

我省 ETC 发行服务系统硬件及配套的支撑系统是高速公路 ETC 发行业务、客户服务、清分结算及安全管理的核心生产系统。为保证陕西 ETC 发行服务系统在发行办理、认证监管、售后服务、请款结算、统计分析、运行监测、安全管理、数据备份等日常业务和拓展应用连续稳定、安全可靠运行,满足等级保护三级标准要求,按照相关要求需开展专业化技术运维和保障工作。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：5,631,900.00
采购包最高限价（元）：5,631,900.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目	1.00	5,631,900.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、服务范围</p> <p>服务范围主要涵盖 ETC 发行服务系统、客服网点、机房供电和设备设施、网络通讯设备、安全管理设备、存储及 服务器、监控监测设备、支撑平台软件、特殊专业化设备，配套的网络安全技术、拓展应用设备技术、第三方软硬件的 应用授权、其他设备软件等保障服务。（见附件）</p> <p>二、服务内容</p> <p>（一）ETC 发行服务系统硬件和支撑系统运维服务。</p> <p>主要包含每日对机房设备运行、网络通信、安全管控的 状态进行巡检和记录，ETC 发行服务系统、密钥密码系统、行业数字认证及网络通讯、安全管控、运行监测、机房、供电电等设备设施的日常巡检和保障维护服务。系统适应性调整、策略优化、更换维修等技术服务等保障性工作。提供日常驻场服务，保证设备设施稳定连续运行，安全防护措施到位，采取技术手段保证系统性能可靠。提供支撑软件运行保障服务，提</p>

供病毒查杀、补丁升级、策略调优，提供故障处理、备件更换等，确保各系统安全稳定运行。

（二）ETC 交通网点硬件和支撑系统运维服务。

主要包含交通 ETC 发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套设施设备的运行维护、配件更换等，定期组织现场巡检，处置网络和发行设备故障，更换损坏部件，提供网点硬件和支撑系统的咨询培训。提供网点维修维护和常用低值易耗配件，支持现场服务和远程技术指导。提供交通服务网点 ETC 设备配送服务，配备网点专用运维车辆 1 台。

（三）网络安全技术保障服务。

主要包含 ETC 发行服务系统、网厅、APP、密钥系统、行业数字认证、拓展应用、交通网点等在用系统的安全监测、漏洞扫描、渗透测试、安全事件分析与处置。重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务。系统功能上线前的安全评估；移动端的安全检测、隐私合规性检查等服务。

服务商根据行业及网络安全管理部门要求，提供在用系统的系统自动及人工安全监测服务。提供技术支持、咨询指导等服务。提供不少于 2 次的专项安全技术培训，以及不少于 1 人的专业机构安全认证培训。

（四）数据库技术保障服务。

主要包含ETC 发行服务系统所涉及的数据库、 中间件、数据库操作系统等相关软件及环境的运行监测和日志分析，本地数据备份、还原与迁移，故障诊断和处置，维护检查和补丁升级，安全完善、性能优化与事件应急等技术服务。服务商提供系统在用数据库的日常监测、状态检查，重要数据的本地同步和迁移备份、资源释放、索引重建等维护、调优性操作。提供并协助基于在用数据库应用服务在运行性能等方面的优化和完善，故障诊断、容量规划和技术指导等服务。配合做好新应用与数据库的搭建和维护等。提供在用数据库安全检测与加固，监测数据库存储空间和日志，组织日志分析，处置突发和疑难问题。提供因突发事件、不可抗力力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复，协助开展知道数据库层面应用开发、应急响应、技术维护、安全管理等方案的编制和技术指导。

（五）拓展应用技术保障服务。

主要包含 ETC 拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查，ETC支付天线的运行、测试、版本升级、参数调优等。接入拓展应用场景的系统接入调试和配套设备改造，拓展应用服务方软件对接与测试。

服务商提供 ETC 拓展应用支付终端设备定期维护服务，开展 ETC 专用天线的信号强度、覆盖范围、稳定性等关键性能指标测试服务，确保满足业务需求。处理天线对接和运行过程中存在的问题，处理突发情况，保障 ETC支付终端运行稳定、安全可靠。

（六）第三方授权服务。

提供合同期内三秦通网厅、APP 应用商店、SSL 证书授权续期服务，ETC 行业数字认证软件原厂授权服务等。

三、服务要求

（一）服务的时间、地点与方式。

1、服务时间：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日。

2、服务地点：陕西省西安市以及ETC发行服务网点。

3、服务方式：日常巡检（每日不少于1次）、运行保障、缺陷修复与功能完善、应急处置与现场值守、电话或在线技术支持等。

4、响应要求：工作日应在30分钟内响应故障，4小时内提出故障解决方案。非工作日应在60分钟内响应故障，8小 时内提出故障解决方案。

5、资料要求

(1) 本服务项目的交付物包含但不限于以下内容:

《***系统日常巡检记录表》

《***系统月度运维报告》

《***系统年度运维服务总结》

《***系统故障处理记录表》

以及其他需要的材料。

(2) 运维（总结）报告应包含以下关键内容:

服务基本信息。报告周期以及运维系统基本信息、运维团队名称及报告撰写人、日期等要素。

服务工作概述。总结周期内运维工作，如日常巡检、故障处理和系统运行状况。典型故障与问题处理，包括时间、现象、影响范围等。分析故障产生原因，说明处理措施和解决时间，评价处理效果及改进方向。

安全运维内容。总结安全措施及执行情况，说明安全事件及处理结果，提出安全改进建议。

总结运维周期内工作成果与不足，对下一阶段运维工作提出目标、计划和重点任务。

附件1

ETC 发行服务系统硬件和支撑系统技术保障服务清单

1.主机和网络设备清单

序号	设备名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注
1	主交换机	AN EMC DS300B	8GB 光纤存储设备；端口配置：48口 8GB 光纤接口，2个IP接口，全部端口已激活；端口吞吐量速度：8Gbps（全双工）；支持 1，2，4，8Gbps 自适应；交换能力：1.4Tbps。	2	数据库服务器SAN 汇聚	养护维修

2	备S AN 交换机	EMC D S- 6505	8GB 光纤存储 设备；端口配置 ： 48 口 8GB 光纤接口，2 个 IP 接口，全部 端口已激活；端 口吞吐速度：8 Gbps（全双工 ）；支持 1，2 ， 4， 8Gbps 自适应；交换能 力： 1.4Tbps。	2	虚拟化 服务器 SAN 汇聚	养护 维修
3	接入 交换机	华为 S 5700	S5700-52P-P WR-LI-AC(48 个 10/100/1000B ase-T 以太网端 口,4 个千兆 SF P,PoE+,交流供 电)。	6	区域 接入	养护 维修
4	核心 交换机	华为 S 7706	背板容量： 6Tb ps；交换容量 ： 2T/ps；包转 发率： 2880Mpps/96 00Mpps；业务 槽位： 6 个； 网络端口： 48 端口 10Mbps/ 100Mbps/100 0Mbps 自适应 ， 4 端口万兆光 接口， 2 个光模 块。	2	核心 交换	养护 维修

7	接入 交换机	华为 S 5700	48 口千兆。	4	区域 接入	养护 维修
8	证书 接入 三层 交换机	H3C LS-550 0V2-3 4S-EI	1U 机架式设备 ， 24 端口 10/ 100/1000M自 适应以太网接口 ； 4 端口 100/1000M S FP； 4 个千兆S FP,802.1d协议 ， VLAN配置端 口,具备QOS。	2	证书接 入三层 交换机	养护 维修
9	密钥 系统 接入 交换机	H3C LS-550 0V2-3 4S-EI	1U 机架式设备 ， 24 端口 10/ 100/1000M 自 适应以太网接口 ； 4 端口 100/1000M S FP； 4个千兆SFP,80 2.1d协议， VL AN配置端口,具 备QOS。	2	密钥系 统接入 交换机	养护 维修
10	发行 汇聚 路由 交换 机	华为 CE585 5- 48T4S 2Q-EI	虚拟化系统应用 部署。	2	发行汇 聚路由 交换机	养护 维修
11	华为 汇聚 交换 机	华为 CE585 5- 48T4S 2Q-EI	48 口千兆。	2	汇聚交 换机	养护 维修

12	光纤交换机	博科 6505	8GB 光纤存储设备；端口：24 口，8GB 光纤接口，2 个 I/P 接口；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；1, 2, 4, 8 Gbps 自适应；交换能力：1.4 Tbps；具备分区管理软件。	2	存储 汇聚	养护 维修
13	汇聚交换机	华为 CE6870-48S6C Q-EI	万兆汇聚交换机，虚拟化部署。	2	发行 汇聚	养护 维修
14	POE 交换机	H3C S1324G-PWR	24 口，POE 供电。	1	发行区 域监控	养护 维修
15	超融合交换机	Dell EMC S4148U-ON	1U 机架式交换机，交换容量 1.76Tbps，包转发率 1320Mpps；24 个 16G FC 光模块，24 个万兆多模模块。	2	国密 系统	养护 维修
16	监控交换机	大华 DH-S3000C-1	6GT。	163	交通 网点	养护 维修
17	路由器	TP-LINK	双频无线路由器。	163	交通 网点	养护 维修
18	交换机	TP-LINK	16 口千兆。	163	交通 网点	养护 维修

2.网络安全设备清单

序号	设备名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注
----	------	------	------	----	----	----

1	核心安全网关	天融信TG-51131	2U 机箱；3 个扩展槽位，6 个千兆接口。	1	核心安全网关	养护维修
2	接入安全网关	天融信TG-51014	标准机箱；具有 1 个扩展槽位，12 个千兆接口 12，配置 4 电口 8 光口。	3	核心安全网关	养护维修
3	隔离网闸 1	网御星云Z4201	8个10/100/1000M自适应电口，4 个 SFP 插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络接口、管理口、HA 口（热备口）；4 个 USB 口；液晶屏；系统吞吐量750Mbps。	1	核心区域隔离	养护维修
4	隔离网闸 2	网御星云Z2900	8个10/100/1000M自适应电口，4 个 SFP 插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络接口、管理口、HA 口（热备口）；4 个 USB 口；液晶屏；系统吞吐量350Mbps。	3	接入区域隔离	养护维修
5	入侵防御系统	网御星云P3330	千兆设备；应用层处理能力 5G，6个10/100/1000M 自适应电口；8个 SFP 插槽。	2	外网服务区安全防护	养护维修
6	漏洞扫描系统	天融信 TSC-71314	扫描单个任务包含 128 个 C 类地址；扫描并发任务 60 个；并发扫描任务 100 个线程；漏洞检测数大于 6000。	1	全网安全检测	养护维修
7	数据库审计系统	天融信TA-11508-NET	记录事件数40000 条/秒；总记录事件 10 亿条；审计并发数据库用户数 1000。	1	数据库审计	养护维修

8	入侵检测系统	网御星云 TD 3000-FS1600	1 个 RJ-45 Console 口, 1 个 10/100 Base-Tx 带外管理口, 5 个 10/100/1000Base-T 接口, 2 个 USB 口, 单电源, 1 个监听口, 并发 TCP 会话数 100 万。	1	全网安全检测	养护维修
9	堡垒机	网御星云 LA-OS-4300	6 个千兆电口, 1 个 console 管理口, 硬盘容量 1TB, 单电源。	1	运维管理	养护维修
10	专网接入 VPN	深信服 SSL VPN-3050	6 个千兆电接口; 吞吐率: 2Gbps; 并发连接数: 150W; IPS EC 隧道数: 2000; SSL 吞吐率: 900Mbps; SSL 并发用户数: 1200。	1	小额支付业务	养护维修
11	专网接入防火墙	启明 USG-FW-1000DP-B	天清汉马 USG-FW-1000DP-B; 10 个 10/100 /1000MBase-T 接口, 整机吞吐 8Gbps; 并发连接 260 万; TCP 新建连接: 12 万/秒; 防病毒吞吐率 200Mbps; IPS 吞吐率 3Gbps。	1	小额支付业务	养护维修

12	专网接入网闸	启明 GAP-60 00-2620BD-LCD	标准 2U 机架设备；并发连接数 50000；内部摆渡速率 5Gbps；开关切换时间 10ns；系统延时 1ms；配置对外接口，内网 6 个 10/100/1000M BASE-TX 接口；外网 6 个 10/100/1000M BASE-TX 接口，2 个 RJ45 串口，4 个 USB 2.0 接口。	1	小额支付业务	养护维修
13	核心安全网关	天融信TG-51131	2U 机箱；3 个扩展槽位，千兆接口数量 6；扩展槽扩展 8 光口、8 电口。	1	核心安全网关	养护维修
14	接入安全网关	天融信TG-51014	标准机箱；1 个扩展槽位，千兆接口数量 12；配置 4 电口 8 光口。	3	接入安全网关	养护维修
15	隔离网闸 1	网御星云Z4201	8个10/100/1000M自适应电口，4 个 SFP 插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA 口（热备口）；4 个 USB 口；液晶屏；系统吞吐量 750Mbps。	1	核心区域隔离	养护维修
16	隔离网闸 2	网御星云Z2900	8个10/100/1000M自适应电口，4 个 SFP 插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA 口（热备口）；4 个 USB 口；液晶屏；系统吞吐量 350Mbps。	31	接入区域隔离	养护维修

17	入侵 防御 系统	网御星云P3330	千兆设备；应用层处理能力 5G，6个 10/100/1000M 自适应电口；8 个 SFP 插槽。	2	服务器区 安全防护	养护 维修
18	专网 运维 VPN 设备	天融信VPN6 000	1U 机架式设备，吞吐量250Mbps，移动安全接入用户数 1200 个，千兆电口 6 个，带 50 移动安全接入授权许可。	1	运维 管理	养护 维修
19	日志 收集 与分 析系 统	天融信V3.0	基于 j2ee 平台构架，具备跨平台性、开放性和扩展性；web 管理、SSL 加密模式传输。	1	运维 管理	养护 维修
20	网页 防篡 改	天存 iGuard 5.0	软件部署	1	网页 防篡 改	养护 维修
21	准入 控制 系统	北信源 、VR V-B MG-200	B/S 架构；VPN/拨号接入、分支机构联动管理；断电保护机制。	1	终端 准入 控制	养护 维修
22	数字 认证 应用 安全 网关	信安 NSAE18 00- DISP	4 个千兆以太网端口；硬件配置：4G 内存，双电源。	2	数字 认证	养护 维修
23	数字 证书 签名 认证 服务 器	信安 NetSig n18 00-DISP	4 个千兆以太网端口，具备端口聚合；4G 内存，双电源。	2	数字 证书	养护 维修

24	PKI 加密 机	信安 SJJ101 2-A	CPU 主频 3.0GHZ, 内存 4G; 具备 10M/100M /1000M 自适应, 256 位 SM2 签名 700 次/秒, 256 位 SM2 验签 18 0 次/秒; SM1 加解密 12 0Mbps,SM4加解 密 120Mbps; 签名 R SA1024 位: 4400 次 /秒, 验证能力 RSA: 29000 次/秒。	1	加密 机	养护 维修
25	金融 加密 机	信安 SJJ121 2	交通行业定制产品。	2	金融 加密 机	养护 维修
26	密钥 管理 软件	定制	Keysytem-M1。	1	密钥 管理	养护 维修
27	安全 VPN 网关 集群	深信服 VPN- 100 0-C600- Q9	1U 机架式设备, 吞吐 量 500Mbps, SSL 加 密速度 240Mbps, SSL 并发 用户数 1200, IPS ec VPN 加密速度 130Mb ps, IPSec VPN 隧道 数量 4000, 6 个千兆 电口, 100 个终端安 全 管理授权。	2	安全V PN 网 关集 群	养护 维修
28	下一 代防 火墙	深信服AF-1 000- FA40-Q9	2U 机架式设备, 吞吐 量 8Gbps, 应用层吞 吐量2Gbps, 并发连 接数 2,000,000, 每 秒 新建连接数 10万; 设备接口: 4 个千兆电 口, 4 个千兆光口。	2	区域 接入 安全 防护	养护 维修

29	安全 隔离 与信 息交 换系 统	安盟 SU-GAP 3000-XBZS1	内网接口：1 个 CONS OLE 口、6 个 10M/1 00M/1000M 电口（ 包含 1 个管理口、1 个 HA 口）、4 个 SF P 插槽，2 个 USB 口 。外网接口：1 个 CO NSOLE 口、6 个 10M /100M/1000 M 电口 （包含 1 个管理口、1 个 HA 口）、4 个 SFP 插槽，2 个 USB 口，管理口与业务口 相互独立。吞吐 850M bps；并发 6 万；延时 1ms。	2	区域 接入 安全 隔离	养护 维修
30	容灾 备份 与恢 复系 统	爱数	软硬件一体化设备，B/ S 架构。	1	发行 容灾 备份 与恢 复	养护 维修
31	安全 监测 与态 势感 知系 统	深信服 SIP- 1000 -B400	探针：STA-100- B420;2U 设备,接口： 千兆 电口 4, 3 个安 全探针，内存 95G,系 统盘 127G SSD，数 据盘 32T SATA，冗 余电源。	1	态势 感知	养护 维修
32	安全 资源 池	深信服 SD-A F-1000 硬件平台：S dSec-1000- A602	虚拟防火墙、云安全防 护功能；CPU2*E5 2 630 V4，内存 128G ，系统盘 128G SSD ，缓存盘 480G SSD ，数据盘 2*2TSATA ，6 个千 兆电口，2 个万兆光口。	1	服务 器区 安全 防护	养护 维修

33	数据脱敏系统	美创 DM-G2010	软硬件一体机 2U 设备，双电源，1T 硬盘、32G 内存；1 个管理口；8 个 10/100/1000B ASE-T 电口数据口，2 个扩展插槽。	1	外网区数据脱敏	养护维修
34	网络防病毒软件系统	360 天擎	网络版防病毒软件。	1	防病毒	养护维修
35	WEB 应用防护系统	绿盟WAFNX3	1U 机架设备，交流单电源，2*USB 接口，6 个千兆电口，包括：1 *RJ45 串口，1*GE 管理口，4*GE 电口（Bypass）。支持 4 路防护。	2	外网区网厅APP安全防护	养护维修
36	数据库防火墙系统	美创 DF-G2010	2U 机架式设备，双电源，高性能 CPU，1TB 硬盘，8G 内存，一个管理口，8 个千兆电数据接口（支持一组 Bypass），两个扩展槽位，可扩展万兆接口；DB 并发数 7500，SQL 处理能力 10000/s。	1	网厅APP数据库安全防护	养护维修
37	数据库加密系统	美创 TDE-G1010	软硬件一体化，2 个数据库实例、具备Oracle、SQL Server、MySQL 等数据库加密；具备以表、列、库为单位进行数据加密；具备 DES、AES 等国际密码算法。	1	网厅APP数据库加密	养护维修

38	应用安全网关	信安世纪 NS AE2800-DTSP	标准 1U 设备，冗余双电源，1T 硬盘，8G 内存，4 个千兆电口，2 个千兆光口。SSL 加速：支持 SSL 加速卡安全加密，支持高级负载均衡。算法性能：RSA 和国密算法安全要求。	2	外网区 SSL	养护维修
39	交通行业签名服务器	信安世纪 Ne tSign 2800-DTSP	标准 1U 设备，标配冗余双电源，1T 硬盘，8G 内存，4 个千兆电口、4 个千兆光口。支持算法：RSA 和国密算法安全要求。	2	交通行业签名服务器	养护维修
40	应用安全网关	信安世纪 NS AE1800-DTSP	安全通讯加密，硬件配置：1U 设备，冗余双电源，1T 硬盘，8G 内存，4 个千兆电口。SSL 加速：支持 SSL 加速卡安全加密，支持高级负载均衡。	2	应用安全防护	养护维修
41	行业签名服务器	信安世纪 Ne tSign 1800-DTSP	交通行业签名国密组件。	2	行业签名服务器	养护维修
42	公网动态密码服务器	信安世纪 Ne tPass 1100	双因素行业身份认证。	2	公网动态密码服务器	养护维修
43	接入动态密码服务器	信安世纪 Ne tPass 600	双因素身份的行业认证。	2	接入动态密码服务器	养护维修
44	VPN	MIG1000-B500	深信服 MIG 系列-1000。	163	交通网点	养护维修

3.存储及服务器清单

序号	设备名称	品牌型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	小型服务器	IBM P740	UNIX 服务器；4颗 CPU，CPU 总核数 16 核心，每颗物理 CPU 主频1.73GHz，L3 缓存 20MB；内存：512G 内存；硬盘：2 块 200G SSD 固态硬盘；网卡：2 块双口千兆以太网口；2 块单口的万兆以太网卡。	2	发行系统数据库	养护维修
2	磁盘阵列 1	EMC 5200	SAN 架构，8Gb 冗余双控制器；配置协议：支持光纤通道FC、iSCSI、SAS、IB；系统端口：具有 8 个 8Gb FC 主机接口；Cache：配置 24GB 高速缓存；IOPS：80万。	2	发行系统数据库存储	养护维修
3	磁盘阵列 2	EMC 3200	SAN 架构，8Gb 冗余双控制器；配置协议：支持光纤通道FC、iSCSI、SAS、IB；系统端口：具有 8 个 8Gb FC 主机接口；Cache：配置 24GB 高速缓存；IOPS：80 万。	2	虚拟化存储	养护维修

4	虚拟化服务器	浪潮 NF8460 M3	4U 机架式服务器；4 颗 Intel Xeon 系列英特尔六核 E7-4809v2(主频：1.9GHz)处理器；128GB 内存，内存插槽 32 个，支持内存镜像、内存热备、SDDC 特性；硬盘：2 块 300G 10000 转热插拔 SAS 硬盘，支持 16 个 2.5 寸 SATA/SAS 接口硬盘或固态硬盘；RAID：八通道高性能 SAS RAID 卡 RS0805（512M 缓存）；扩展槽：12 个 PCI-E 扩展插槽（4 7 个 PCIe4、5 个 PCIe8、3 个 PCIe16）；网络：4 个基于 IOAT2/VT/VMDQ 技术的 64 位高性能千兆网卡，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡 网络特性，1 个千兆管理口；管理：支持 IPMI1.5、IPMI2.0、WfM2.0、EMP；电源：2+1 冗余电源配置，80+铂金电源。	虚拟化维护服务器
	应用服务器	联想 X3 650M4	2U 机架式服务器；处理器 2 个 E5-2640 v2 (八核 2.0 GHz,20MB 共享三级缓存,95W 芯片组 Intel C600；内存：64GB (8x8GB) PC3L-12800R (DDR3-1600) Registered DIMMS;24 个内存 插槽，支持 128GB UDIMM 或 384GB RDIMM 内存或 768GB LRDIMM 内存 硬盘：5 块 1T 7.2K SAS 热插拔硬盘	应用维护服务器
	小额支付服务器	浪潮 NF5280M4	2U 机架式服务器；处理器：2 颗 Intel XeonE5-2620v4(2.1GHz/8c)/20M/8GT/85W 处理器；内存：128GB（8×16GB）Registered DDR4 内存，板载内存插槽 24 个，硬盘：5 块 2.5 英寸600GB 10000 转企业级热插拔 SAS 硬盘，8盘位，前置支持 2.5 英寸 SAS/SATA 热插拔硬盘 25 个，后置支持 2.5 英寸、3.5 英寸 SAS/SATA 热插拔硬盘 4 个；RAID：独立 8 通道 2GB 缓存高性能 SAS RAID 卡，支持 RAID0/1/5/6/10/50/60。	小额支付维护服务器

7	小 额 支 付 服 务 器	浪潮 NF5270M4	2U 机架式服务器；处理器：2 颗 Intel XeonE5-2620v4(2.1GHz/8c)/20M/8GT/85W 处理器； 内存：128GB（8×16GB）Registered DDR4 内存，板载内存插槽 20 个；硬盘：4 块 2.5 英寸300GB 10000 转企业级热插拔 SAS 硬盘，8 盘位，支持 2.5 英寸 SAS/SATA 热插拔硬盘 ≥25 个，支持 3.5 英寸 SAS/SATA 热插拔硬 盘≥12 个。	2	小 额 养 支 护 维 业 修 务
8	小 额 支 付 服 务 器	浪潮 NF8465M4	处理器：4 颗 Intel Xeon E7-4809v4(2.1GHz/8C)/6.4GT/20ML3 处 理 器；芯片组：Intel®C602 系列芯片组 ；内存： 256GB（16×16GB）Registered DDR4 内存， 内存主频 2133，内存插槽 32 个； 硬盘：12 块 2.5 英寸 900G 10000 转企 业级热插拔 SAS 硬盘，支持 2.5 英寸 SAS/SATA/SSD 热插 拔硬盘24个；RAID：8通道2GB缓存， SAS RAID 卡，支持 RAID0、1、5、6、10 、50、60。	2	小 额 养 支 护 维 业 修 务
9	超 融 合 一 体 机	华为 E9000	华为 FusionCube 9000 超融合一体机设备 ， 1 套超融合机箱，2+2 冗余电源，满配风 扇 模块，2 个冗余万兆融合交换模块，48 个万兆端口（16 个上行端口，2 个千兆电口 SFP 模块和 4 个万兆多模 SFP+模块），3 个管理、计算、存储融合节点； 每节点配置：2 颗 Intel Xeon E5-2600 V4 系列 2.4GHz 10 核处理器，256GB DDR4 内存， 2 块 600GB 10K SAS 硬盘+5 块 1. 2TB 10K SAS 硬盘+1 块 800GB NVMe S SD 卡，2 端口 10GE 融合网卡，6 颗 CPU 虚拟化功能许可和虚拟机备份功能。	1	发 养 行 护 系 维 统 修

10	拓展服务器	华为 RH2288HV3	CPU: 配置 2 颗 Intel Xeon E5-2600 V4 系列十核处理器, 主频 2.0GHz; 存: 配置 64GB DDR4 内存, 内存插槽 24; 硬盘及 RAID: 4 块 1.2TB 10K 2.5 SAS 硬盘, 独立 PCI-E 插槽 RAID 卡, 支持 RAID0/1/5/6/10/50 RAID 级别, 2GB 高速缓存和超级电容掉电保护; 网卡: 4 端口千兆电口网卡。	6	区域维护前置修机
11	存储	华为 2600V3	Active-Active 双控制器, 128GB 一级缓存, FCP、iSCSI、NFS、CIFS 存储协议许可; I/O 接口: 8 个 8Gb FC 主机接口和 8 个 1GbE IP 主机接口。后端磁盘通道 4 端口 4 通道 12Gb SAS3.0 后端磁盘通道, 后端磁盘通道带宽为 192Gb; 存储容量: 配置 50 TB 存储容量, SAS 接口的 SSD 硬盘容量 2 1.6TB, 10K SAS 硬盘容量 28.8TB; RAID : 支持 RAID0/1/3/5/6/10/50RAID 级别, 分布式 RAID 技术。SAS	2	发行系统维护数据存储
12	密钥管理服务	联想 RQ940	4U 服务器, 6 千兆网卡。	2	密钥管理服务器
13	公众查询数据库服务器	DELL R740	2U 服务器。	2	公众查询数据库服务器

14	原有融合一体机	华为 E9000	机架式设备，设备高度 12U；配置 2 个冗余管理模块，配置 2 个冗余交换模块，每个交换模块 16 个10GE 上行网口和 32 个 10GE 内部互联网口；4 个万兆多模光模块和 2 个千兆以太网电口光模块。2+2 铂金级交流电源，满配冗余风扇。5 个节点，分布式存储 3 副本模式部署，内存资源 1TB，存储资源 7TB，30TB 分布式存储软件许可（5 节点*每节点 5 块盘*1.2TB 单盘容量）。	1	发养行护系统维护
15	超融合发行服务集群	华为 E9000	标机架式设备，2 颗英特尔至强金牌 6130(2.1GHz/16-core)处理器，256GB 内存；2 块 600GB SAS 硬盘做 RAID 1 安装操作系统，1 块 800GB 固态硬盘配置直通模式，用作分布式块存储缓存，5 块 1.2TB SAS 硬盘配置直通模式，用作分布式块存储主存盘；4 个万兆网口，两两绑定，2 个用于生产业务，2 个用分布式块存储网络。配置 8 个节点，分布式存储 3 副本模式部署，内存资源 1TB，存储资源 7TB，30TB 存储软件许可（5 节点*每节点 5 块盘*1.2TB 单盘容量）。	1	发养行护服务维护
16	超融合发行数据库一体机	华为 E9000	机架式设备，设备高度 12U；2 个冗余管理模块。 配置 2 个冗余交换模块，每个交换模块提供 16 个 10GE 上行网口和 32 个 10GE 内部互联网口；配置 4 个万兆多模光模块和 2 个千兆以太网电口光模块。配置 2+2 铂金级交流电源，满配冗余风扇。 配置8个节点，分布式存储 3 副本模式部署，内存资源 1TB，存储资源 7TB，30TB 存储软件许可（5 节点*每节点 5 块盘*1.2TB 单盘容量）。	1	发养行护数据库维护

17	虚拟化服务器	Dell EMC R740	机架式服务器; CPU: 2 颗16C/32T, 10.4GT/s , 22M 缓存, Turbo, HT (125W); 内存: 128GB DDR4-2666MHz, 24 内存槽位, 支持内存镜像, 交叉存取, 内存热备用 RAID: 8GB NV 缓存的 RAID 卡; 支持 RAID 0,1, 5,6 ,10, 50;硬盘: 2 块 240GB SSD, 支持配置 16 块2.5 寸硬盘槽位, 网卡: 4 个 1Gb 端口, 4 个 10Gb 光端口, 2 块单端口 16Gb FC HBA 卡;扩展槽: 8 个 PCIe 3.0 插槽; 电源: 冗余电源。	4	国养密护系维统修
18	SAN 存储	Dell EMC SCv3020	冗余双活存储控制器,每控制器缓存总量16GB, 总缓存 32GB;支持 12Gb SAS 接口, 支持 FC 和iSCSI 接口, 8 个 16Gb FC 端口; 存储容量: 6 块 960GB SSD; 冗余电源、风扇、控制卡、高速缓存。	1	国养密护系维统修

4. 视频及监控设备服务清单

序号	设备名称	品牌型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	专用硬盘录像系统	大华 DH-NVR4832-HD S2	32 路网络摄像机; H.265 编码; 8 盘位, 监控级硬盘 20T。	1	机房监控	养护维修
2	专用高清摄像机	大华 DH-IPC-HDW2433C-A 400W	国产高清 H.265 编码红外网络半球摄像机、 POE 供电;	16	机房监控	养护维修
3	高清网络摄像机	大华 2233F	网络高清 200 万	326	交通网点	养护维修
4	室外环境监控摄像机	大华 2233F	网络高清 200 万	159	交通网点	养护维修

5	网络 高清 半球 摄像 机	大华 2233F	网络高清 200 万	163	交通 网点	养护 维修
6	监控 专用 硬盘	希捷 4T	4T ST4000VM000	280	交通 网点	养护 维修

5.其他设备服务清单

序号	设备名称	品牌 型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	KVM	力登 DKX II-216	KVM-over-IP 切换器；16 服务器端口，2 远程端口，1 个机架本地端口；双电源 及自动故障切换。	2	服务器显示	养护维修
2	备份一体机	天融信 TDSM-SBU-1610	3U 机架式 16 盘位备份容灾存储设备，12 个 3.5 英寸磁盘槽位，存储系统软件与备份容灾软件一体，存储容量24T。	1	数据备份	养护维修
3	UPS不间断电源	罗格朗 60KVA	80KVA UPS	2	电源供应	养护维修
4	蓄电池	DAD12V	DAD12V	128	电源供应	养护维修
5	UPS配电柜	定制	智能配电柜	4	电源供应配套	养护维修

6	网络 运维 管理 系统	中科 V3.0	网关（设备）监控网 络设备数 300 台; 监控服务器数300 台;监控应用个数30 0个。	1	运 维 管 理	养 护 维 修
7	认证 证书 认证 管理 系统	信安 NetCert V6.0	行业定制	1	认 证 书 认 证 管 理 系 统	养 护 维 修
8	密钥 终端 管理 软件	定制	Keysytem-M1	1	密 钥 管 理	养 护 维 修
9	IC卡 初始 化系 统	定制	ICS1	1	密 钥 管 理	养 护 维 修
10	电子 标签 初始 化系 统	定制	CS1	1	密 钥 管 理	养 护 维 修
11	北斗 卫星 授时 系统	同步 电子 SYN2136	接收北斗、GPS 信 号	1	系 统 授 时	养 护 维 修

12	链路 负载 均衡	深信服 AD-1000-D620-Q9	2U 设备，冗余热插拔双电源，8G 内存，1T 硬盘，4 个千兆电口、2 个万兆光口；L4：新建：36 万，并发：400 万，吞吐：18G；L7：新建：110 万，并发：120 万，吞吐：18G。	4	区域 链路 负载	养护 维修
13	应用 负载 均衡	深信服 AD-1000-D620-Q9	2U 设备，冗余热插拔双电源，8G 内存，1T 硬盘，4 个千兆电口、2 个万兆光口；L4：新建：36 万，并发：400 万，吞吐：18G；L7：新建：110 万，并发：120 万，吞吐：18G。	4	应用 负载 均衡	养护 维修
14	串口 服务器	C2000	串口服务器	4	国 密 系 统	养 护 维 修
15	接触 式读 卡器	cw156x	接触式读卡器	32	国 密 系 统	养 护 维 修
16	机柜 KV M	ATEN CL5708M	机柜 KVM	1	国 密 系 统	养 护 维 修
17	网络 硬盘 录像 机	大华 2208-HDS3	网络硬盘录像机 DH-NVR4208-HDS2	140	交 通 网 点	养 护 维 修
18	拾音 器	大华	桌面拾音器	326	交 通 网 点	养 护 维 修

19	工控机	研祥 IPC-810	型号 ipc-810E; CPU: i5-2400; 内存 4G; 硬盘: 1T。	163	交通网 点	养护 维修
20	显示器	联想	23.8 英寸	163	交通网 点	养护 维修
21	键鼠	联想	键盘、鼠标	163	交通网 点	养护 维修
22	办公电脑	联想	办公电脑	161	交通网 点	养护 维修
23	打印机	惠普 M1136	办公打印机	153	交通网 点	养护 维修
24	UPS	梅兰日兰	3KVA (含电池组)	125	交通网 点	养护 维修
25	设备机柜	定制	1.2 米 22U	163	交通网 点	养护 维修
26	OB U 编程器	聚力 JLST-P	OBU 编程器	156	交通网 点	养护 维修
27	IC卡 读卡器	握奇 W2160	IC 卡读卡器	163	交通网 点	养护 维修
28	高拍 仪	南天 BP8913MF500-E200-LU 4	高拍仪	162	交通网 点	养护 维修

29	手持机	搜林、金溢	手持机、平板	93	交通网 点	养护 维修
----	-----	-------	--------	----	----------	----------

6.支撑软件服务清单

序号	软件名称	品牌 型号	基本参数	数量	用途	备注
1	数据库软件	Oracle	数据库软件	1套	发行系 统数据 库软件	养护 维修
2	HA 软件	ROSE H A	双机软件	2套	发行系 统双机 软件	养护 维修
3	操作系统	S2012	Windows Server 2012	45套	发行系 统操作 系统软 件	养护 维修
4	虚拟化软件	Vmware	Vmware6.5	2套	发行系 统虚拟 化软件	养护 维修
5	数据同步软件	皖通	专项定制	1套	网站ET C交易 信息 等	养护 维修
6	OCR 服务	华锐	Ver.20191229	1套	ETC发 行OCR 识别	养护 维修
7	Oracle+RA C 集群	Oracle	2C 2RAC	1套	发行数 据库	养护 维修

7.网络安全技术保障服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	日常安全扫描检查服务	项	1	重保时期驻场服务，其 他时期为日常服务
2	安全渗透测试服务	项	1	重保时期驻场服务，其 他时期为日常服务
3	安全事件分析与处置服务	项	1	重保时期驻场服务，其 他时期为日常服务
4	ETC 网厅、APP、微信小 程序移动端在线监 测服务	项	1	重保时期驻场服务，其 他时期为日常服务

5	重要时期专业安全应急驻场监测服务。	项	1	驻场服务
6	系统新功能上线前安全评估。	项	1	驻场服务
7	年度专项安全技术培训	项	1	上下半年各不少于 1 次
8	移动端安全保障服务	项	1	日常服务
9	不少于 1 人的专业安全培训 训机构技术培训	项	1	日常服务

8. 数据库技术保障服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	数据库、中间件、数据库操作系统日常运维服务	项	1	日常服务
2	数据库、中间件、数据库操作系统补丁升级、性能优化、事件应急，安全完善等服务	项	1	日常服务
3	重保时期数据库、中间件、数据库操作系统应急监测服务	项	1	重保时期驻场服务，其他时期为日常服务

9. 拓展应用技术保障服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	ETC 终端系统维护、网络维护、故障排查、软件升级服务	项	1	日常服务
2	交易核对、异常事件分析与处置服务	项	1	日常服务
3	新开通拓展应用场景的ETC 支付终端搭建、调试服务	项	1	日常服务
4	ETC 天线的接入、测试服务	项	1	日常服务
5	ETC 支付天线版本升级、参数调优服务	项	1	日常服务
6	新接入拓展应用服务方软件对接、测试服务	项	1	日常服务

10. 在用设备第三方授权及其他服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	APP 应用商店服务	项	1	1 年
2	网厅 SSL 证书服务	项	1	1 年
3	ETC 系统行业数字认证软件原厂授权服务	项	1	1 年 原厂授权服务承诺

		4	交通服务网点ETC设备配送服务	项	1	1 年
		5	5 台 IPS 设备原厂服务与升级授权	项	1	1 年 原厂服务与升级授权
		6	3 台 WAF 设备原厂服务与升级授权	项	1	1 年 原厂服务与升级授权
		7	1 套态势感知系统原厂服务与升级授权	项	1	1 年 原厂服务与升级授权
		8	1 套安全资源池原厂服务与升级授权	项	1	1 年 原厂服务与升级授权
		9	防病毒软件原厂升级与特征库升级授权	项	1	1 年
		10	1 套网页防篡改原厂服务与升级授权	项	1	1 年 原厂服务与升级授权

3.2.3人员配置要求

采购包1:

为确保服务工作的顺利开展，服务商应对服务人员素质及能力整体把关，原则上应满足以下条件： 1、服务商拟投入本项目的专业技术服务团队应不少于 5 人，需提供人员的真实信息和从业经历。其中，指定 1 名现场负责人具体负责项目现场管理、资源协调和服务质量控制。 2、项目技术服务人员应具有较为丰富的高速公路联网收费行业系统技术维护或建设施工的工作经历，熟悉 ETC 发行服务系统或联网收费系统的架构、业务流程和机电系统现状，了解电子不停车收费联网相关技术要求和标准规定，具备信息化设备、网络等机电类故障的快速修复能力和运维经验。服务商须提供项目技术服务人员不少于 12 个月的社保缴纳材料。 3、服务商应保证提供 5 × 8 小时工作日驻场技术服务； 遇重大活动、节假日（春节、国庆、两会）及专项护网、系统升级等重要时期，提供 7 ×24 小时应急响应服务。驻场服务产生的一切费用由服务商自行承担。 4、未经采购方书面同意，服务商不得擅自变更和替换项目技术服务人员。提供项目所投入维护人员 12 个月社保缴纳证明材料。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

具体要求见“3.2.2服务要求”内容。

3.2.5其他要求

采购包1:

一、投标报价要求 投标总报价包含完成本项目及相关服务可能发生的一切费用，供应商不得要求采购人在报价之外支付其它任何费用。由于报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。报价不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，供应商应充分考虑到各种风险因素。 二、网络安全要求 服务商具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专职人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行。服务商未发生过重大网络安全事件，按照中心项目的统一要求签署《网络安全责任协议》。（见合同附件） 三、保密要求 项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均归属甲方。服务商必须对所涉及到的内容保密，服务商及服务人员应按要求签署《保密协议》。（见合同附件） 四、服务商应梳理所运维的设备（系统）资产台账、网络拓扑、数据存储备份等系统所有资产和设备及软件配置信息，并在服务时间到期前 1 个月内提交纸质资料和电子资料。服务商应遵守被服务单位相关管理制度，并接受监督。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

服务期为12个月（2025年7月1日至2026年6月30日）

3.3.2服务地点

采购包1:

陕西省西安市以及ETC发行服务网点。

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订生效并进入服务期后15 日内,供应商开具合同发票,采购人支付合同价款的65%(服务商须提供同等金额的银行保函), 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 65.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第一个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第二个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第三个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第四个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第五个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第六个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第七个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第八个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第九个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第十个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 合同剩余价款的35%,满足服务期限的第十一个月后,在每月提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 3.00%。

采购包1: 付款条件说明: 服务期满并通过验收合格后,提交相应维护报告后,供应商开具合同发票, , 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 2.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2、未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的, 甲方有权终止合同。对擅自开展合同内涉及的系统软件开展功能修改调整、版本升级等操作, 每次扣除维护服务费 2000 元。

若系统调整后影响全省业务正常运行达到 6 小时的，每次扣款 5000 元；每增加 6 小时，增加 5000 元，24 小时内最高扣款金额 20000 元。影响全省业务正常运行超过 24 小时的，根据造成的实际损失及影响进行责任追究等。3、因乙方违约造成甲方损失的，由乙方承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失及甲方因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保险费等一切费用。解决争议的方法：双方本着友好合作的态度,对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成的，向采购人所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

3.5其他要求

落实的政府采购政策：（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（4）《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》--（财库〔2019〕9号）；（5）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》--（财库〔2019〕18号）；（6）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》--（财库〔2019〕19号）；（7）《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》—2019年第16号；（8）《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）；（9）关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）；（10）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（11）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（12）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；（13）《陕西省财政厅陕西省工业和信息化厅关于运用政府采购政策支持首台（套）及创新产品有关事项的通知》（陕财办采〔2021〕17号）；（14）《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；（15）其他需要落实的政府采购政策。如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行；（16）本项目为非专门面向中小企业采购。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	营业执照或其他组织	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/自然人身份证。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
2	供应商应授权合法的人员参加投标全过程	法定代表人直接参加的，提供法定代表人证明及其身份证；授权代表参加的，提供法定代表人授权书（附法定代表人及授权代表身份证）；非法人单位参照执行。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx

3	财务状况	提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务 报告(包括审计报告、资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表)，或其投标文件提交截止时 间前六个月内银行出具的资信证明，或信用担保机构出具的投标担保函(以上三种形式的资料提供任何一种即可)。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
4	依法缴纳税收证明资料	提供投标文件提交截止时间前一年内至少一个月已缴纳的纳税证明或完税证明 (时间以税款所属日期为准)，依法免税的单位应提供相关证明材料，凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章；依法免税或无须缴纳税收的供应商，应提供相应证明文件。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
5	依法缴纳社会保险证明资料	提供投标文件提交截止时间前一年内至少一个月已缴纳的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
6	书面声明	提供参加政府采购活动前三年内在经营 活动中没有重大违法记录的书面声明。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
7	承诺书	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
8	控股管理关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx
9	非联合体投标	本采购包不接受联合体投标， 供应商提供非联合体投标承诺书。 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明资料.docx

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 标的清单

2	投标文件签字、盖章	投标文件、投标函加盖供应商公章并经法定代表人或被授权委托人签字或盖章。	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 商务应答表 分项报价明细表.docx 资格证明材料.docx 业绩资料.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标文件封面 服务方案.docx 监狱企业的证明文件
3	投标文件有效期	投标文件有效期达到招标文件的要求。	投标函
4	投标报价	供应商的投标报价没有超出采购预算或最高限价。	开标一览表 标的清单
5	符合技术、服务、商务要求	完全响应技术、服务、商务要求。	服务内容及服务邀请应答表 商务应答表 服务方案.docx
6	符合招标文件规定的其他实质性要求的	符合招标文件规定的其他实质性要求。	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 商务应答表 分项报价明细表.docx 资格证明材料.docx 业绩资料.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标文件封面 服务方案.docx 监狱企业的证明文件
7	其他情形	不存在其他不符合法律法规或招标文件规定的响应无效条款的情形。	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 商务应答表 分项报价明细表.docx 资格证明材料.docx 业绩资料.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标文件封面 服务方案.docx 监狱企业的证明文件

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投

标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素	评审标准
------	------

分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	项目背景及服务需求分析	一、评审内容 针对本项目的服务内容及要求，供应商应对项目背景理解及需求分析，内容包括： 1、项目背景理解； 2、服务需求分析。 二、评审标准 1、完整性：项目背景及服务需求分析必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，项目背景及服务需求分析具体、合理、可行； 3、针对性：项目背景及服务需求能够紧扣项目实际需求，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 6 分） 1、项目背景理解：每完全满足一个评审标准得 1分，满分 3 分； 2、服务需求分析：每完全满足一个评审标准得 1分，满分 3 分。	6.0000	主观	服务方案.docx

总体方案	<p>一、评审内容 针对本项目服务内容 及要求，详细列明项目各项运维服 务和技术保障服务等总体方案，方 案内容包括： 1、服务目标； 2、 服务计划； 3、重难点分析； 4、 服务措施。 二、评审标准 1、完整 性：方案必须全面，对评审内容中 的各项要求有详细描述； 2、可实 施性：切合本项目 实际情况，实施 步骤清晰、合理、可行； 3、针对 性：方案能够紧扣 项目实际需求， 内容科学合理。 三、赋分标准（满 分 12 分） 1、服务目标：每完全 满足一个评审标准得 1 分，满 分 3 分； 2、服务计划：每完全满足 一个评审标准得 1 分，满 分 3 分 ； 3、重难点分析：每完全满足一 个评审标准得 1 分，满分 3 分； 4 、服务措施：每完全满足一个评审 标准得 1 分，满 分 3 分。</p>	12.0000	主观	服务方案.docx
------	--	---------	----	-----------

技术方案	<p>一、评审内容 为提供系统软件的技术保障，本项目技术方案内容包括：</p> <p>1、日常监测与检测； 2、软件运行与技术保障； 3、功能修复与完善； 4、应急预案； 5、故障维护及处理方案； 6、技术服务体系； 7、技术保障措施； 8、合理化建议。</p> <p>二、评审标准</p> <p>1、完整性：内容必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理、可行；</p> <p>3、针对性：描述能够紧扣项目实际需求，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分 24 分）</p> <p>1、日常监测与检测：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>2、软件运行与技术保障：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>3、功能修复与完善：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>4、应急预案：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>5、故障维护及处理方案：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>6、技术服务体系：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>7、技术保障措施：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分；</p> <p>8、合理化建议：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分。</p>	24.0000	主观	服务方案.docx
------	---	---------	----	-----------

详细评审	突发事件处置及应急措施	<p>一、评审内容 供应商应提供具有完善可行的突发事件处置及应急措施，包括：1、突发事件响应时间；2、突发事件处置流程；3、突发事件应急措施。二、评审标准 1、完整性：对评审内容中的各项要求有全面、详细描述；2、可实施性：切合项目实际情况，各项内容清晰、合理、可行；3、针对性：各项内容能够 满足项目及采购人实际需求，内容科学合理。三、赋分标准（满分 4.5 分） 1、突发事件响应时间：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分；2、突发事件处置流程：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分；3、突发事件应急措施：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	4.5000	主观	服务方案.docx
	合理化建议	<p>一、评审内容 供应商应提出有利于本项目推进与管理的合理化建议，包括：1、现状分析；2、建议内容；3、评估及预期。二、评审标准 1、完整性：对评审内容中的各项有全面、详细描述；2、可实施性：切合项目实际情况，各项内容清晰、合理、可行；3、针对性：各项内容能够满足项目及采购人实际需求，内容科学合理。三、赋分标准（满分 4.5 分） 1、现状分析：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分；2、建议内容：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分；3、评估及预期：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	4.5000	主观	服务方案.docx

安全及保密措施	<p>一、评审内容 针对预防网络安全提出应对的保障措施，内容包括： 1、人员安全管理； 2、权限管理； 3、系统安全； 4、网络安全； 5、管理制度。 二、评审标准 1、完整性：对评审内容中的各项要求有全面、详细的描述； 2、可实施性：切合项目实际情况，各项内容清晰、合理、可行； 3、针对性：各项内容能够满足项目及采购人实际需求，内容科学合理。 三、赋分标准（满分 7.5 分） 1、人员安全管理：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； 2、权限管理：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； 3、系统安全：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； 4、网络安全：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分； 5、管理制度：每完全满足一个评审标准得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	7.5000	主观	服务方案.docx
---------	--	--------	----	-----------

人员配置	<p>一、评审内容 结合对本项目的服务内容 & 要求，提供拟投入本项目人员配置，内容包括： 1、团队组织结构； 2、团队人员配置（提供简历表等，格式自拟，包括但不限于姓名、职务、年龄、工作经验、年限、学历等相关信息）； 3、任职能力和岗位职责。 二、评审标准 1、完整性：团队人员配置必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，团队人员分工明确，岗位设置合理、可行； 3、针对性：团队人员配置 能够紧扣项目实际需求，科学合理。 三、赋分标准（满分 7.5 分） 1、团队组织结构：每完全满足一个评审标准得 1分，满分 3 分； 2、团队人员配置（提供简历表等，格式自拟，包括但不限于姓名、职务、年龄、工作经验、年限、学历等相关信息）：每完全满足一个评审标准得 1 分，满分 3 分； 3、任职能力和岗位职责：每完全满足一个评审标准 得 0.5 分，满分 1.5 分。</p>	7.5000	主观	服务方案.docx
------	---	--------	----	-----------

培训服务方案	<p>一、评审内容 为满足服务期内的项目需求，提供必要的技术支持、咨询培训及指导等培训服务，保障ETC 发行服务系统的稳定运行，方案内容包括： 1、技术培训的内容及方式； 2、技术指导的步骤及方法。</p> <p>二、评审标准 1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2、可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理、可行。 三、赋分标准（满分 4 分） 1、技术培训的内容及方式：每完全满足一个评审 标准得 1 分，满分 2 分； 2、技术指导的步骤及方法：每完 1 分，满分 2 分。</p>	4.0000	主观	服务方案.docx
网点运维交通工具	<p>为保障交通服务网点 ETC 设备配送服务，须配备网点专用运维车辆 1 台。提供网点运维交通工具相关证明材料的租赁协议或购置发票，以及交通工具相应证件及照片，满足以上要求得 2 分，资料提供不齐全不得分。</p>	2.0000	客观	服务方案.docx

	服务承诺	1、承诺：在服务期限内，对出现故障问题的响应及解决方案时限，工作日在 30 分钟内响应故障，4 小时内提出故障解决方案。非工作日应在 60 分钟内响应故障，8 小时内提出故障解决方案，得 1 分。无承诺不得分。2、承诺：在服务期限内，提供 5×8 小时工作日驻场技术服务；遇重大活动、节假日（春节、国庆、两会）及专项护网、系统升级等重要时期，提供 7×24 小时应急响应服务。驻场服务产生的一切费用由服务商自行承担，得 1 分。无承诺不得分。3、承诺：在服务期限内，将提供多种服务方式，包括但不限于：日常巡检（每日不少于 1 次）、运行保障、缺陷修复与功能完善、应急处置与现场值守、电话或在线技术支持等，得 1 分。无承诺不得分。	3.0000	客观	服务方案.docx
	业绩	提供 2022 年 1 月 1 日起至今类似项目业绩（以合同签订时间为准，复印件或扫描件能清晰的表明合同双方名称、项目内容和签署日期），每提供 1 份业绩合同得 1 分，满分 5 分。注：提供合同复印件或扫描件加盖公章，提供不全或不符合要求的不计分。	5.0000	客观	业绩资料.docx
价格分	价格分	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	20.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定**1**名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2定标程序

一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。

二、代理机构在评标结束之日起**2**个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后**5**个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项报价明细表.docx

详见附件: 资格证明资料.docx

详见附件: 服务方案.docx

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 业绩资料.docx

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同主要条款.docx

