

陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目中标（成交）明细

华夏正康工程技术有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用公开招标进行采购ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目（项目编码：HXZK2025ZC0430002）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西交通科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 5,608,800.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
			一、服务范围 服务范围主要涵盖 ETC 发行服务系统、客服网点、机房供配电和设备设施、网络通讯设备、安全管理设备、存储及 服务器、监控监测设备、支撑平台软件、特殊专业化设备，配套的网络安全技术、拓展应用设备技术、第三方软硬件的 应用授权、其他设备软件等保障服务。（见附件） 二、服务内容 （一）ETC 发行服务系统硬件和支撑系统运维服务。 主要包含每日对机房设备运行、网络通信、安全管控的 状态进行巡检和记录，ETC 发行服务系统、密钥密码系统、行业数字认证及网络通讯、安全管控、运行监测、机房、供配电等设备设施的日常巡检和保障维护服务。系统适应性调整、策略优化、更换维修等技术服务等保障性工作。提供日常驻场服务，保证设备设施稳定连续运行，安全防护措施到位，采取技术手段保证系统性能可靠。提供支撑软件运行保障服务，提供病毒查杀、补丁升级、策略调优，提供故障处理、备件更换等，确保各系统安全稳定运行。（二）ETC 交通网点硬件和支撑系统运维服务。 主要包含交通 ETC 发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套设施设备的运行维护、配件更换等，定期组织现场巡检，处置网络和发行	服务要求 （一）服务的时 间、地点与方 式。 1、服务时 间：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日。 2、服务地点： 陕西省西安市以 及ETC发行服务 网点。 3、服务 方式：日常巡检 （每日不少于1 次）、运行保 障、缺陷修复与 功能完善、应急 处置与现场值 守、电话或在线 技术支持等。 4、响应要求： 工作日应在30 分钟内响应故 障，4小时内提		服务满足电子不停车收费联网相关技术要求和标准规定，考核（验收）标准和方法根据招标文件、投标文件及合同约定执行，我省ETC发行服务系统硬件及配套的支撑系统是高速公路 ETC 发行业				

品目号	品目名称	服务名称	服务内容及范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	硬件运维服务	ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目	设备故障，更换损坏部件，提供网点硬件和支撑系统的咨询培训。提供网点维修维护和常用低值易耗品，支持现场服务和远程技术指导。提供交通服务网点 ETC 设备配送服务，配备网点专用运维车辆 1 台。（三）网络安全技术保障服务。 主要包含 ETC 发行服务系统、网厅、APP、密钥系统、行业数字认证、拓展应用、交通网点等在用系统的安全监测、漏洞扫描、渗透测试、安全事件分析与处置。重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务。系统功能上线前的安全评估；移动端的安全检测、隐私合规性检查等服务。 服务商根据行业及网络安全管理等部门要求，提供在用系统的系统自动及人工安全监测服务。提供技术支持、咨询指导等服务。提供不少于 2 次的专项安全技术培训，以及不少于 1 人的专业机构安全认证培训。（四）数据库技术保障服务。 主要包含ETC 发行服务系统所涉及的数据库、 中间件、数据库操作系统等相关软件及环境的运行监测和日志分析，本地数据备份、还原与迁移，故障诊断和处置，维护检查和补丁升级，安全完善、性能优化与事件应急等技术服务。服务商提供系统在用数据库的日常监测、状态检查，重要数据的本地同步和迁移备份、资源释放、索引重建等维护、调优性操作。提供并协助基于在用数据库应用服务在运行性能等方面的优化和完善，故障诊断、容量规划和技术指导等服务。配合做好新应用与数据库的搭建和维护等。提供在用数据库安全检测与加固，监测数据库存储空间和日志，组织日志分析，处置突发和疑难问题。提供因突发事件、不可抗力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复，协助开展知道数据库层面应用开发、应急响应、技术维护、安全管理等方案的编制和技术指导。（五）拓展应用技术保障服务。 主要包含 ETC 拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查，ETC 支付天线的运行、测试、版本升级、参数调优等。接入拓展应用场景的系统接入调试和配套设备改造，拓展应用服务方软件对接与测试。服务商提供 ETC 拓展应用支付终端设备定期维护服务，开展 ETC 专用天线的信号强度、覆盖范围、稳定性等关键性能指标测试服务，确保满足业务需求。处理天线对接和运行过程中存在的问题，处理突发情况，保障 ETC 支付终端运行稳定、安全可靠。（六）第三方授权服务。 提供合同期内三秦通网厅、APP 应用商店、SSL 证书授权续期服务，ETC 行业数字认证软件原厂授权服务等。	出故障解决方案。非工作日应在 6 小时内响应故障，8 小时内提出故障解决方案。5、资料要求（1）本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：《***系统日常巡检记录表》《***系统月度运维报告》《***系统年度运维服务总结》《***系统故障处理记录表》以及其他需要的材料。（2）运维（总结）报告应包含以下关键内容：服务基本信息。报告周期以及运维系统基本信息、运维团队名称及报告撰写人、日期等要素。服务工作概述。总结周期内运维工作，如日常巡检、故障处理和系统运行状况。典型故障与问题处理，包括时间、现象、影响范围等。分析故障产生原因，说明处理措施和解决时间，评价处理效果及改进方向。安全运维内容。总结安全措施及执行情况，说明安全事件及处理结果，提出安全改进建议。总结运维周期内工作成果与不足，对下一阶段运维工作提出目标、计划和重点任务。	服务时间：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日	结算及安全管理的核心生产系统。为保证陕西 ETC 发行服务系统在发行办理、认证监管、售后服务、请款结算、统计分析、运行监测、安全管理、数据备份等日常业务和拓展应用连续稳定、安全可靠运行，满足等级保护三级标准要求，按照相关要求需开	5,608,800.00	1.00	项	5,608,800.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	专业标准 展业服务 维护保障 和保修工作。	单价（元）	数量	单位	总价（元）

华夏正康工程技术有限公司
2025年06月04日