

合同编号：SFZX-2025-056

ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑 系统技术保障服务项目

合 同 文 件

甲方：陕西省高速公路收费中心

乙方：陕西交通科技有限公司



甲方（采 购 人）：陕西省高速公路收费中心

统一社会信用代码：12610000737971805P

负责人：李冠男

地 址：西安市未央区未央路208号

联系人：聂宏海

联系电话：029-86107951

乙方（成交供应商）：陕西交通科技有限公司

统一社会信用代码：916100002205523415

法定代表人：冯威

地 址：陕西省西安市高新区高新六路60号西安公路研究院大楼16层1603室

联系人：董欢庆

联系电话：029-87827212

一、服务内容：

1.1 服务范围

服务范围主要涵盖ETC发行服务系统、客服网点、机房供配电和设备设施、网络通讯设备、安全管理设备、存储及服务器、监控监测设备、支撑平台软件、特殊专业化设备，配套的网络安全技术、拓展应用设备技术、第三方软硬件的应用授权、其他设备软件等保障服务。具体服务清单详见招投标文件。

1.2 服务内容

1.2.1 ETC发行服务系统硬件和支撑系统运维服务

主要包含每日对机房设备运行、网络通信、安全管控的状态进行巡检和记录，ETC发行服务系统、密钥密码系统、行业数字认证及网络通讯、安全管控、运行监测、机房、供配电等设备设施的日常巡检和保障维护服务。系统适应性调整、策略优化、更换维修等技术服务等保障性工作。提供日常驻场服务，保证设备设施稳定连续运行，安全防护措施到位，采取技术手段保证系统性能可靠。提供支撑软件运行保障服务，提供病毒查杀、补丁升级、策略调优，提供故障处理、备件更换等，确保各系统安全稳定运行。

1.2.2 ETC交通网点硬件和支撑系统运维服务

主要包含交通ETC发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套设施设备的运行维护、配件更换等，定期组织现场巡检，处置网络和发行设备故障，更换损坏部件，提供网点硬件和支撑系统的咨询培训。提供网点维修维护和常用低值易耗配件，支持现场服务和远程技术指导。提供交通服务网点ETC设备配送服务，配备网点专用运维车辆1台（车辆信息见投标文件）。

1.2.3 网络安全技术保障服务

主要包含ETC发行服务系统、网厅、APP、密钥系统、行业数字认证、拓展应用、交通网点等在用系统的安全监测、漏洞扫描、渗透测试、安全事件分析与处置。重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务。系统功能上线前的安全评估；移动端的安全检测、隐私合规性检查等服务。

乙方根据行业及网络安全管理部门要求，提供在用系统的系统自动及人工安全监测服务。提供技术支持、咨询指导等服务。提供不少于2次的专项安全技术培训，以及不少于1人的专业机构安全认证培训。

1.2.4 数据库技术保障服务

主要包含ETC发行服务系统所涉及的数据库、中间件、数据库操作系统等相关软件及环境的运行监测和日志分析，本地数据备份、还原与迁移，故障诊断和处置，维护检查和补丁升级，安全完善、性能优化与事件应急等技术服务。乙方提供系统在用数据库的日常监测、状态检查，重要数据的本地同步和迁移备份、资源释放、索引重建等维护、调优性操作。提供并协助基于在用数据库应用服务在运行性能等方面的优化和完善，故障诊断、容量规划和技术指导等服务。配合做好新应用与数据库的搭建和维护等。提供在用数据库安全检测与加固，监测数据库存储空间和日志，组织日志分析，处置突发和疑难问题。提供因突发事件、不可抗力力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复，协助开展指导数据库层面应用开发、应急响应、技术维护、安全管理等方案的编制和技术指导。

1.2.5 拓展应用技术保障服务

主要包含ETC拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查，ETC支付天线的运行、测试、版本升级、参数调优等。接入拓展应用场景的系统接入调试和配套设备改造，拓展应用服务方软件对接与测试。

乙方提供ETC拓展应用支付终端设备定期维护服务，开展ETC专用天线的信号强度、覆盖范围、稳定性等关键性能指标测试服务，确保满足业务需求。处理天线对接和运行过程中存在的问题，处理突发情况，保障ETC支付终端运行稳定、安全可靠。

1.2.6 第三方授权服务

提供合同期内三秦通网厅、APP应用商店、SSL证书授权续期服务，ETC行业数字认证软件原厂授权服务等。

1.3 服务方式

日常巡检（每日不少于1次）、运行保障、缺陷修复与功能完善、应急处置与现场值守、电话或在线技术支持等。

1.4 响应要求

工作日应在30分钟内响应故障，4小时内提出故障解决方案。非工作日应在60分钟内响应故障，8小时内提出故障解决方案。

1.5 资料要求

1.5.1 本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：

《***系统日常巡检记录表》

《***系统月度运维报告》

《***系统年度运维服务总结》

《***系统故障处理记录表》

以及其他需要的材料。

1.5.2 运维（总结）报告应包含以下关键内容：

服务基本信息。报告周期以及运维系统基本信息、运维团队名称及报告撰写人、日期等要素。

服务工作概述。总结周期内运维工作，如日常巡检、故障处理和系统运行状况。典型故障与问题处理，包括时间、现象、影响范围等。分析故障产生原因，说明处理措施和解决时间，评价处理效果及改进方向。

安全运维内容。总结安全措施及执行情况，说明安全事件及处理结果，提出安全改进建议。

总结运维周期内工作成果与不足，对下一阶段运维工作提出目标、计划和重点任务。

1.6 其他要求

乙方应梳理所运维的设备（系统）资产台账、网络拓扑、数据存储备份等系统所有资产和设备及软件配置信息，并在服务时间到期前1个月内提交纸质资料和电子资料。乙方应遵守被服务单位相关管理制度，并接受监督。

二、服务地点、时间、人员

2.1 乙方为甲方提供的服务期限为：2025 年 7 月 1 日到 2026 年 6 月 30 日。

2.2 服务地点：陕西省西安市以及ETC发行服务网点。

2.3 服务人员要求：乙方对服务人员素质及能力整体把关，人员配置要求必须满足服务要求。

2.3.1 乙方投入本项目的专业技术服务团队人员不少于（包含）5人。其中，指定1名现场负责人（张兵帅18681948229）具体负责项目现场管理、资源协调和服务质量控制。

2.3.2 项目技术服务人员具有较为丰富的高速公路联网收费行业系统技术维护或建设施工的工作经历，熟悉ETC发行服务系统或联网收费系统的架构、业务流程和机电系统现状，了解电子不停车收费联网相关技术要求和标准规定，具备信息化设备、网络等机电类故障的快速修复能力和运维经验。

2.3.3 乙方应保证提供5×8小时工作日驻场技术服务；遇重大活动、节假日（春节、国庆、两会）及专项护网、系统升级等重要时期，提供7×24小时应急响应服务。驻场服务产生的一切费用由乙方自行承担。

2.3.4 未经甲方书面同意，乙方不得擅自变更和替换项目技术服务人员。

三、权利和义务

3.1 甲方的权利和义务

3.1.1 甲方有权指派专门人员或者单位对乙方的工作进行全程监督管理。

3.1.2 甲方应按合同约定向乙方支付服务费用。如乙方服务未达到合同要求，甲方有权拒付未达到要求部分的款项。

3.1.3 甲方有权要求乙方提供与相关服务内容有关的相关信息。；

3.1.4 甲方有权得到符合合同要求的所有服务。

3.1.5 乙方完成所有协议约定内容后，甲方根据项目实施情况出具的客观公正的书面用户验收意见。

3.2 乙方的权利和义务

3.2.1 合作过程中乙方应指派专门的业务负责人负责合作事项的全程沟通及协调工作。

3.2.2 乙方应遵守甲方有关合作事项的各项管理规定，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应工作。

3.2.3 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进。

3.2.4 不得转包、分包。

四、合同金额与支付方式

4.1 合同价格

合同总价：人民币伍佰陆拾万捌仟捌佰元整(¥5,608,800.00)。

说明：合同总价固定，包含完成本项目及相关服务可能发生的一切费用，不受市场价格因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等的任何影响，并作为结算的唯一价格。

4.2 付款方式

合同签订生效并进入服务期后15个工作日内，乙方按付款要求开具增值税专用发票，甲方支付合同价款的65%（乙方须提供同等金额的银行保函）（即人民币大写：叁佰陆拾肆万伍仟柒佰贰拾元整，小写：¥3,645,720.00）；

合同剩余价款的35%，乙方按付款要求开具增值税专用发票后，甲方按月支付，其中，第一至第十一个月满足服务期限，在每月提交当月相应维护报告后15个工作日内，支付当月的服务费（合同总金额的3.00%，即人民币大写：壹拾陆万捌仟贰佰陆拾肆元整，小写：¥168264.00），共支付11次（共计人民币大写：壹佰捌拾伍万零玖佰零肆元整，小写：¥1850904.00）；

最后1个月的服务费，在服务期满并验收合格、提交相应维护报告后，达到付款条件起15个工作日内进行支付（合同总金额的2.00%，即人民币大写：壹拾壹万贰仟壹佰柒拾陆元整，小写：¥112176.00）。

4.3 银行保函退还

乙方应向甲方提供合法、真实、有效的银行保函原件，有效期自合同生效之日起不少于8个自然月。银行保函到期后，乙方向甲方书面提出申请退还银行保函原件。

五、违约责任

5.1 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

5.2 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的，甲方有权解除合同，甲方解除合同的，乙方应按照合同总价款的20%向甲方支付违约金。对擅自开展合同内涉及的系统软件开展功能修改调整、版本升级等操作，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金2000元。若系统调整后影响全省业务正常运行达到6小时的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金5000元；每增加6小时，违约金增加5000元，24小时内违约金数额不超过20000元。影响全省业务正常运行超过24小时的，根据造成的实际损失及影响进行责任追究等且甲方有权解除合同，甲方解除合同的，乙方应按照合同总价款的20%向甲方支付违约金。

5.3 因乙方违约造成甲方损失的，由乙方承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失及甲方因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保险费等一切费用。

六、保密要求

项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属甲方。乙方必须对所涉及到的内容保密，乙方及服务人员应按照要求签署《保密协议》。（见附件1）

七、网络安全要求

乙方具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专职人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行。乙方未发生过重大网络安全事件，按照中心项目的统一要求签署《网络安全责任协议》。（见附件2）

八、合同争议的解决

8.1 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

8.2 甲方在合同的履行期间以及履行期后,可以随时检查项目的执行情况,对招标标准、招标采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

8.3 合同争议的解决:合同在履行过程中发生的争议,当事人双方应协商解决,协商达不成一致时,可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、合同生效及其他

9.1 本合同经甲乙双方负责人、法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效;

9.2 本合同中所带的附件,具备合同本身同样的法律效力;

9.3 本合同一式捌份,其中,甲方肆份,乙方肆份。均具有同等法律效力。

9.4 乙方收款账号信息如下:

9.4.1 开户名称: 陕西交通科技有限公司;

9.4.2 账 号: 3700021509014476940;

9.4.3 开户银行: 工商银行西安南关支行;

9.5 本合同未尽事宜,双方以补充合同完善。

十、合同附件

附件1《保密协议》、

附件2《网络安全责任协议》、

附件3《中标通知书》。

(合同签署页,以下无正文)

甲 方: 陕西省高速公路收费中心
(盖章)

负责人/

授权代表: [签字]
地 址: 陕西省西安市未央区未央路
208号

开户银行: 中国银行西安边家村支行

账 号: 103207335625

电 话: 029-86531061

传 真:

日期: 2015 年 6 月 23 日

乙 方: 陕西交通科技有限公司
(盖章)

法定代表人/

授权代表: [签字]
地 址: 陕西省西安市高新区高新六路
60号

开户银行: 工商银行西安南关支行

账 号: 3700021509014476940

电 话: 029-87827212

传 真:

日期: 2015 年 6 月 23 日

附件：1

保 密 协 议

甲方与乙方签订《ETC发行服务系统2025年度硬件和支撑系统技术保障服务项目合同》。为了在项目实施的过程中，使甲乙双方的保密信息、知识产权和相关的合同信息不受到侵害。为此甲、乙双方在履行本协议时，均应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》和《反不正当竞争法》等法律规定，并严格按照以下条款规定开展工作：

一、保密内容

（一）乙方需要保密内容：乙方在履行合同的过程中所获悉的甲方提供的系统信息资产台账、系统网络拓扑信息、系统配置信息、系统运行的数据等，以及经甲方声明需要保密信息。

（二）甲方需要保密内容：乙方在系统运维服务中使用的流程、方法以及乙方声明需要保密的其他信息。

二、保密信息的使用

（一）甲方应指定专门的项目协调人员配合乙方工作，乙方在履行合同过程中如需了解或获取甲方相关资料或信息，应向甲方项目协调人员索取。

（二）甲方项目协调人员应做好保密信息管理及调研情况的记录工作，乙方应予以配合。

（三）乙方可按以下方式获取信息：书面、交付项目、启动信息存取（如存在数据库中的信息）。

三、保密的范围

（一）乙方只在本项目需要时才能使用甲方提供的秘密信息。乙方应将甲方提供信息的使用限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

（二）甲方应将乙方在本项目中使用到的流程和方法等技术信息限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

四、保密义务

（一）未经许可不得获取对方与本次工作无关的秘密信息；

（二）不得向任何第三方披露、转让或协助使用上述秘密信息；

（三）如发现上述秘密被泄露或者自己过失泄露，应当采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向对方报告；

（四）凡未经对方书面同意，一方以直接、间接、书面、口头等形式为第三方提供第一条保密内容的行为均属违反保密义务的行为。但以下情况不属于违反保密义务：

1. 获取或披露一方已公开发表，或已为公众所知的信息；
2. 获取或披露一方已书面授权公开的信息；

3. 获取的信息属于一方通过合法手段从第三方在未受到任何限制的情况下获得的；

4. 根据法律、法规，司法或行政命令的要求向有关国家机关提供他方的秘密信息，提供前必须经过双方的书面认可。

五、保密期限

甲、乙双方确认，双方的保密义务从本协议签署之日起生效。自本合同生效之日起算，保密期限为无限期。

六、违约责任

（一）如果一方不履行本协议第四条所规定的保密义务，应当承担给对方造成的直接损失的赔偿责任，并承担合同金额 20% 的违约金。

（二）因一方的违约行为侵犯了另一方的合法权益，对方可以选择根据本协议要求其承担违约责任，或者根据国家有关法律、法规要求其承担侵权责任。

（三）任何一方及其工作人员未按照本协议约定使用保密信息或者泄露保密信息而触犯有关法律，一方都可以有权按照本条的规定取得赔偿，还将依法追究另一方的行政及刑事责任。

七、争议的解决

甲乙双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地人民法院即西安市未央区人民法院提起诉讼。

八、法律适用、协议文本及效力和变更

（一）本协议适用中华人民共和国的法律。

（二）本协议的任何修改必须经过双方协商一致，并以书面方式确认方为有效。

（三）本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方：陕西省高速公路收费中心

(盖章)

负责人/
授权代表：




日期：2015 年 6 月 23 日

乙方：陕西交通科技有限公司

(盖章)

法定代表人/
授权代表：




日期：2015 年 6 月 23 日

附件 2:

网络安全责任协议

陕西省高速公路收费中心（以下简称“甲方”）委托陕西交通科技有限公司（以下简称“乙方”）进行ETC 发行服务系统 2025 年度硬件和支撑系统技术保障服务项目运维服务，为加强信息系统网络安全管理工作，保障系统安全稳定运行，按照《中华人民共和国网络安全法》规定，网络安全等级保护及部、省网络安全有关要求，结合《陕西省高速公路收费中心信息系统网络安全管理办法》，经甲乙双方友好协商，签订本网络安全责任协议：

第一条 术语定义

1. 本协议甲方关键岗位为系统管理员、安全管理员、审计管理员。
2. 本协议乙方关键岗位为参与系统设计、开发、测试、运维等系统全生命周期的所有相关人员。

第二条 总体要求

双方要贯彻落实网络安全法律法规，认真执行交通运输部、省委省政府、省交通运输厅和甲方的网络安全规章制度。

落实网络安全责任，把网络安全工作纳入重要工作，明确网络安全关键岗位人员及职责，开展关键岗位人员背景审查，与关键岗位人员签订网络安全责任书和保密协议，共同保障系统安全稳定运行。

第三条 建设要求

1. 新建、升级改造的系统，乙方提供的硬件、软件和服务，要符合国家法律、行政法规的规定以及强制性国家标准要求，并通过权威机构的安全认证。
2. 新建、升级改造的系统或现有系统新增功能上线前，乙方要委托具有网络安全相关专业能力的机构进行安全检测，安全检测要至少包括系统部署环境评估、安全漏洞扫描、基线配置核查、渗透测试、代码安全审计五方面内容，出具安全检测报告，向甲方报送安全检测报告并提供系统资产清单（所有运行需要使用的软件、插件、进程、IP、端口等）后，系统或新增功能方可正式上线。
3. 乙方要严格按照软件工程规范、系统安全需求进行业务应用系统设计开发，不得在程序代码中植入后门、隐蔽信道和恶意代码，同时要关闭高危端口，与业务无关的端口、进程和服务。

第四条 服务要求

1. 乙方要制定完善网络安全服务规范，建立更新系统资产台账，形成系统网络拓扑图，清理已被替换的老旧系统、未关停的测试系统、废弃无用系统等“僵尸系统”，确保资产信息全面准确。
2. 乙方要定期开展系统网络安全意识教育和专业技能培训，提升工作人员网络安全意识和技能，从事甲方安全服务人员要具备漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测等技术能力，能够熟练使用网络安全常见产品和工具。

3. 乙方要定期开展漏洞扫描、配置核查、渗透测试等系统自查行动，建立漏洞隐患清单，彻底消除口令问题，严格密码存储管理要求，确保中高危隐患清零。

4. 乙方要保存系统基础配置信息，留存的系统相关日志不少于六个月，并定期对日志进行审计分析，严格控制运维工具使用，规范日常运维操作行为，形成运维过程相应表单记录。

5. 乙方要及时清理离职离岗人员权限，按照最小化原则进行账号授权，及时升级安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

6. 乙方要加强系统介质管理，严格介质使用要求，杜绝专网设备违规外联，严格边界访问控制，定期核查优化安全策略。

7. 乙方要严格落实国家和行业对数据和个人信息保护相关要求，建立数据访问管理清单，做好数据备份存储工作，定期检查数据有效性，采取脱敏处理及存储加密等安全措施，确保个人信息安全。

8. 乙方要加强系统安全风险预警响应，积极利用已有监测方式、第三方监测手段或自行开发的脚本，做好系统异常行为监测，及时处置告警信息，确保系统正常运行。

第五条 责任追究

若乙方未落实本网络安全责任协议内容或因防护不当、未及时发现攻击行为，造成部、省、公安、网信等有关部门通报，发现并通报 1 次，扣除服务费 5000 元；造成网络安全事件时，将按照国家、部、省、甲方等网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。

第六条 争议解决

双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第七条 法律适用、协议文本及效力和变更

1. 本协议适用中华人民共和国的法律。
2. 本协议未尽事宜按国家有关法律法规、行业和甲方有关规定执行。
3. 本协议的任何修改必须经过双方协商一致，并以书面方式确认方为有效。
4. 本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方：陕西省高速公路收费中心
(盖章)

负责人/
授权代表：




日期：2015 年 6 月 23 日

乙方：陕西交通科技有限公司
(盖章)

法定代表人/
授权代表：




日期：2015 年 6 月 23 日

info



中标（成交）通知书

项目编号: HXZK20257C0430002

陕西交通科技有限公司:

陕西省高速公路建设中心于 2023 年 05 月 29 日就 2023 年度通信和支撑系统技术服务项目（项目编号：XJZK202300430002）进行公开招选采购，现通知贵公司中标（成交），请按合同约定和贵单位与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同编号	合同号:
中标(成交)合同项目名称	IT发行服务系统ons年度维护和技术支持服务项目
中标(成交)金额(元)	5,600,000.00
合计金额(大写): 伍佰陆拾万零陆仟陆佰元整	

[illegible]