

陕西考古博物馆后勤保障职工餐厅 餐饮服务协议

甲方：陕西省考古研究院（陕西考古博物馆）

地址：陕西省西安长安区郭杜街道终南大道（郭杜段）2999号

乙方：陕西众口轩物业管理有限公司

地址：陕西省西安未央区石化大道中段68号沿街商铺101室

甲乙双方根据2025年5月26日政府采购项目第2025-HXCT-031号采购结果及相关竞争性磋商文件及响应文件，经友好协商，本着平等、诚信、协作的原则。按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，协商一致订立本协议，供双方共同遵守：

一、项目概况：

服务地点：陕西省西安市长安区郭杜街道终南大道（郭杜段）2999号

服务内容：乙方为甲方提供餐饮服务。

考察期限：自2025年7月1日起至2025年7月31日止。

服务期限：自2025年7月1日起至2026年6月30日止。



二、价款及付款方式

1、本协议总费用为 594000 元（大写：伍拾玖万肆仟元整），每季度支付总费用的 25%，为 ¥148500 元（大写：壹拾肆万捌仟伍佰元整）。该费用系含税落地价、固定价，包括但不限于餐饮制作费、耗材费（包括但不限于餐巾纸、清洁剂等）、卫生费、保洁费、管理费、服装费、保险费、安全费、利润、税金、风险等乙方因履行本协议所需要的所有费用。

2、考核要求：每月最后一周为考核期，甲方依据《职工食堂满意度调查表》对乙方本月工作情况进行考核，月度考核总分为 100 分：

月度得分 80 分以上为合格（含 80 分），在 80 分以上，按标准计算每月费用，即 $148500 \text{ 元} \div 3$ ；

月度得分低于 80 分为不合格，依照考核平均得分（去掉 1 个最高分和 1 个最低分）则按比例扣减劳务外包费，计算公式为：实际费用 = $(\text{实际得分} \div 80) \times 148500 \text{ 元} \div 3$ ，最终汇总 3 个月实际费用为季度支付实际费用。

当月考核不合格时，由甲方向乙方发放整改通知，整改后若次月考核仍不合格，甲方有权利单方面解除合同且不承担任何费用，乙方无条件接受并无任何异议。

乙方按照实际费用向甲方提供增值税普通发票，甲方于收到发票 10 个工作日内向乙方支付当期费用。

3、支付方式：按季度银行转账支付。具体为：乙方履

行完成当季度对应义务且甲方无异议的，乙方应向甲方提供等额有效发票，甲方于收到发票 10 个工作日内向乙方支付当期费用。甲方每次付款前，乙方未提供发票或提供的发票不符合税务部门要求的，甲方有权延迟付款。

4、乙方确认，其收款账户如下：

户名：陕西众口轩物业管理有限公司

账号：26140601040008704

开户行：中国农业银行股份有限公司西安民乐园支行

三、就餐模式

1、就餐形式：自助餐

2、就餐服务范围：

乙方主要为甲方人员及甲方指定的第三方人员提供早、中、晚工作餐、接待餐。乙方不得进行非法经营活动或将食堂区域用作其它用途。

3、供餐时间和供餐标准：

用餐时间：

(1) 早餐：08:00—08:30

早餐要求：粥、豆浆、炒粉、炒面、炒饭、面包、蛋糕、点心、鸡蛋、炒菜、凉拌菜、小菜及其他，每日按不同菜品组合搭配。

(2) 午餐：12:00—13:00

午餐要求：主荤一个、副荤一个、素菜两个、米饭、汤、面条、其他主食、水果、饮料、酸奶等，每日可根据

实际情况调整。

(3) 晚餐：17：30—18：00

晚餐要求：一荤一素、稀饭、米饭、馒头、花卷及其他。

(4) 接待餐要求：甲方如有需要，乙方须提供接待用餐。具体由乙方根据甲方要求指定菜单，并根据甲方人员的订餐通知和安排提供用餐服务。

甲方可根据工作需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应积极配合，并准时开餐，做到饭热菜香，所提供的产品质量、种类只能比标准高、多，不能低、少。

四、双方权利及义务

1、甲方权利与义务

1.1 甲方为乙方提供餐厅、厨房场地及工作时间内使用的更衣室1间、临时休息室1间，最晚离场时间为晚21点，特殊工作安排可提前向党政办公室报备延长使用时间，由党政办公室与安全保卫部沟通。若确因接待等情况不能按时离场，乙方提前向甲方报备，由甲方根据工作人数提供1-2间临时休息室供相关人员过夜使用。

1.2 甲方监督乙方依法经营、履行义务、做好协调工作。

1.3 甲方对乙方服务水平及卫生状况等进行监督，并提出意见要求，乙方应在甲方要求的时限内及时完成整改，否则甲方有权解除本协议。

1.4 甲方应协助乙方维持食堂秩序。

1.5 乙方及其人员影响甲方正常工作的，甲方有权追究乙方的责任。

1.6 甲方有权对乙方饭菜质量数量、卫生服务、人员服务等情况进行监督检查，如乙方饭菜质量、卫生情况或人员服务等任一项未能达到甲方要求，甲方有权提出改进意见并要求乙方按次支付违约金 2000 元，乙方违反本约定三次以上或拒不配合甲方工作安排的，甲方有权解除本协议。

1.7 乙方除因特殊情况外，造成误餐或停餐的，乙方应按照 1000 元一次的标准向甲方支付违约金，该违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方予以补足。若一个月内发生 2 次因乙方原因造成的延误供餐 30 分钟以上，甲方有权解除本协议，并追究乙方责任。

2、乙方权利与义务

乙方负责食堂的经营管理，具体包括但不限于食堂人事、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务、设施设备的保管与维护等。

2.1 餐厅人事：

2.1.1 凡食品生产经营人员应按照相关规定进行健康体检，获得正规体检证明，费用自理，取得本年度健康证后方可提供服务。

2.1.2 凡患有痛疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病源携带者），活动性肺结核，皮肤病以及其它有碍食品卫生的疾病或者身体有开放性、感染性伤口等的人

员，不得从事餐饮服务相关工作。

2.1.3 乙方人员应为年龄 18 周岁—55 周岁的中国公民，且品行良好，遵纪守法，无犯罪记录或治安处罚记录。

2.1.4 乙方应按照投标响应文件配备对应人员（见附件：乙方投入人员名单），不少于主厨及面点师 3 名、洗碗工 1 人、保洁人员 1 人、服务员 1 名。服务员应具有大专及以上学历，有较强的组织协调能力，能掌握电脑的基本操作、熟悉餐饮的接待礼仪。服务单位人员在负责制作餐饮主副食外，还得负责餐厅、厨房、库房等职工食堂区域内的卫生清理清洁工作，并符合卫生要求。相关人员应具备相应的工作能力和工作经验，思想作风正派。调整人员时需提前一周以上向甲方报备。

2.1.5 乙方应对其人员做好档案管理、身份及健康证明的核查、保险缴纳等工作，并根据甲方要求提供全体人员档案信息等资料。

2.1.6 乙方人员工资报酬和福利等均由乙方负责，与甲方无关。乙方人员在工作区域须穿着印有乙方企业标识的统一工作服（包括厨师、保洁、服务人员），费用自理。如乙方人员发生安全事故，由乙方负责处理安置并承担对应责任。

2.1.7 如上级部门、市场监管部门等相关部门对餐厅的卫生、食品质量、安全等方面因乙方原因作出的处罚决定，责任及经济罚款由乙方承担。若因乙方责任造成食品安全

事故，乙方承担全部责任并赔偿甲方相应损失。

2.1.8 乙方应妥善保管甲方仓库内食材，坚决杜绝人为损坏，否则乙方应承担赔偿责任。若乙方人员恶意浪费或偷窃食材，经核查属实，乙方应承担相应损失。

2.2 餐品供应：

2.2.1 乙方承诺具备相关餐饮资质，依照法律、法规和食品安全标准从事加工、经营活动，采取有效管理措施，保证食品安全。

2.2.2 乙方负责制定每周菜单，提前报甲方审核后实施，由甲方采购每日所需材料，乙方负责验收食材并保证食材新鲜卫生符合国家饮食卫生标准。

2.2.3 乙方做好所有材料接收保管出库档案记录，甲方随时检查。

2.2.4 所有菜品应根据季节变化更新原料搭配，注重菜品更新。

2.2.5 乙方按时提供优质可口餐品，甲方可根据需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应积极配合，并准时开餐，做到饭热菜香。

2.2.6 乙方对因食品卫生等原因引起的食物问题依法承担相关法律责任并负责承担对甲方及第三方造成的经济损失。

2.2.7 若甲方检查发现或就餐人员投诉存在食品卫生问题（包括但不限于发生饭菜有异物、食材变质），经核实

后，每次扣减当月费用 5%，若累计发生 2 次以上，甲方有权单方解除协议并追究乙方责任。

2.3 环境卫生：

2.3.1 乙方负责食堂后厨及餐厅的保洁卫生。

2.3.2 乙方为厨房内配备防疫、防鼠用品和设施。

2.3.3 乙方负责保持餐厅及通道干净整洁，地面无积水和油腻。

2.3.4 乙方负责保持灶台和橱柜清洁完好，无破损，无油垢，无垃圾，橱柜内各种用品摆放有序，无私人用品。

2.3.5 乙方负责定期清理排烟罩和清洗滤油网，保持排烟设备清洁完好，罩面，滤油网以及里面的照明灯具均无油垢。

2.3.6 乙方负责保持调料用具干净整洁，各种调料充足，不变质，不使用时调料用具须密封保存。

2.3.7 乙方负责保持砧板清洁，无霉斑积垢，不使用时砧板应竖放或置于两面通风处。

2.3.8 乙方负责刀具清洁无锈迹，有安全的存放刀架，刀具实行乙方保管负责制。

2.3.9 乙方保持冰箱（冰柜、冷藏柜、保鲜柜）清洁完好，有定期的清理和除霜制度，表面无锈迹无油垢，无破损，冰箱内干净，无积水，无异味，摆放整齐，严格做到鱼肉分开，荤素分开，生熟分开，成品和半成品分开，无私人物品，并由乙方人员专人管理。

2.3.10 乙方坚持做到专人、专用具、三严（严格检查进货、严格分开生熟食、严格消毒各种用具）、三不入（未经洗净的生食品不准入内、非有关人员不得入内、私人的物品不得带入），专间内备有三水（消毒水、洗涤水、清水）。

2.3.11 乙方负责保持所有餐具、盛器清洁完好，无破损，无油垢。

2.3.12 乙方负责保持厨房的四壁、天花板干净整洁、无破损，地面、排水沟无积水、无油垢、无积尘、无垃圾、无破损。

2.3.13 乙方负责保持厨房门窗清洁完好，无油垢，无积尘，无破损。

2.3.14 乙方平时将垃圾箱（桶）加盖盖好，及时清运垃圾，保证四周无垃圾堆积。

2.3.15 乙方定期对厨房进行除害打药，同时保证不因此影响食品安全。

2.4 安防及其它：

2.4.1 乙方保证厨房、餐厅的安全出口、疏散通道畅通无阻，消防安全疏散标志完好。

乙方应建立健全其内部各项规章制度及有关岗位责任制和操作流程，并保证其人员严格按制度和操作规程工作。

2.4.2 乙方对餐厅范围内的设施设备进行专人建档管理并做好日常维护。乙方须按消防安全要求做好工作，定期

进行消防检查，及时处理安全消防漏洞隐患，遇险情应采取应急措施，及时报告甲方人员，食堂全天应有人员值班，严防事故发生。

2.4.3 乙方服务所需杂物（包括但不限于餐巾纸、清洁用品等）由乙方自行购置并承担对应费用。日常维修所需费用单价在 300 元内的由乙方承担。

2.4.4 协议解除、终止后，乙方应将甲方提供的场地、设施、设备、工具、餐具等全部退还甲方，配合甲方完成清算工作。

2.4.5 乙方人员应遵守乙方内部各项规章制度及纪律。

2.4.6 厨房现有设备乙方应合理使用，妥善保管严格管理，不得丢失或人为损坏，否则按价赔偿。

2.4.7 乙方履约过程中产生的一切安全事故及风险由乙方负责处理并承担责任，与甲方无关。

2.4.8 乙方应根据甲方提出的意见在甲方要求期限内及时整改，乙方拒不整改或整改后仍达不到甲方要求的，甲方有权单方面解除本协议。

五、违约责任

1、因乙方提供不洁食物等原因发生食物中毒、食品安全等事件的，由乙方负责承担全部法律后果并赔偿甲方相应损失。同时，甲方有权解除该协议。

2、乙方如造成甲方或者第三方人身损害或财产损失的，由乙方负责处理并向甲方及第三方全额赔偿造成的所有损

失。

3、乙方违反本协议约定或履行义务不符合甲方要求的，除双方另有约定外，应按次向甲方支付违约金 2000 元，并赔偿由此给甲方造成的所有损失。

4、因乙方或乙方人员或乙方物品、食品等原因导致甲方遭受行政处罚或者第三方向甲方索赔或甲方与第三方通过诉讼，仲裁等方式解除纠纷的，甲方因此遭受的损失由乙方负责全部赔偿。

5、乙方向甲方赔偿的损失包括甲方向第三方支付的费用，包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、差旅费、公证费、保险费等甲方所产生的所有费用。

6、乙方确认，甲方有权先行从应付乙方款项中扣除乙方应支付的费用、违约金、损失等各项费用，甲方应付乙方款项不足以扣除涉及费用的，乙方应在收到甲方通知之日起 5 日内补足。

六、协议解除、终止条款

1、甲、乙双方一致确认，2025 年 7 月 1 日起至 2025 年 7 月 31 日止为考察期，考察期满甲方就乙方服务情况向甲方人员发放《职工食堂满意度调查表》（详见附件 2：职工食堂满意度调查表）进行调查，经调查甲方人员就食堂满意度低于 90 分超过 15 人的，本协议自动终止，甲、乙对此互不承担责任。

2、除本协议第四条、第五条各款项因乙方违约甲方解

除、终止协议及第六条第1款约定情形之外，甲、乙双方任意一方要解除，终止协议均应至少提前30天通知对方。

七、争议解除

本协议发生争议时，双方应协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

八、其它

本协议一式陆份，甲乙双方各执叁份，自双方签字盖章之日起生效。未尽事宜，双方协商解决并签订书面补充协议，补充协议作为本协议的组成部分，具有同等的法律效力。

附件：1.乙方投入人员清单

2.职工食堂满意度调查表

甲方（章）：

代表人：孙伟刚

乙方（章）：

代表人：支红波

签约日期：2025年6月30日 签约日期：2025年6月30日