

招 标 文 件

(货物类)

采购项目名称: 医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目

采购项目编号: **THXZB2025-1028**

陕西省荣誉军人康复医院

陕西天鸿信项目管理有限公司共同编制

2025年05月08日

第一章 投标邀请

陕西天鸿信项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省荣誉军人康复医院委托，拟对医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：**THXZB2025-1028**

二、采购项目名称：**医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目**

三、招标项目简介

在数字化浪潮下，医院的信息系统已成为支撑日常医疗业务运作的核心。从患者挂号、就诊信息记录，到各类检查检验结果存储，再到医疗资源的调配管理，均高度依赖计算机系统，然而日益严峻的网络安全形势给医院信息系统带来了巨大威胁，如数据泄露可能导致患者隐私曝光，系统故障可能引发医疗秩序混乱，为保障医院信息系统的安全稳定运行，根据国家相关法律法规和政策要求以及华阴市公安局网络安全监察大队的多次督导要求，开展计算机等级保护三级建设工作势在必行；同时医疗信息系统软件维保、医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统成为促进医疗信息化安全稳定和医疗服务效率提升的必要组成部分。综合以上，计划开展相关的医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目，主要包含：**1、**根据中华人民共和国数据中心设计规范要求，实施**B级**数据中心（医院服务器机房）建设；**2、**根据信息安全技术网络安全等级保护基本要求，实施网络安全等级保护三级建设。；**3、**计算机信息系统升级改造：医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统、对现有医院信息系统进行**≥2**年全面技术维保等。

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、具有独立承担民事责任能力：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

2、投标人身份证明：法定代表人直接投标须提交法定代表人证明书，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人证明书及授权书，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章

3、财务状况说明：投标人须提供**2023**年或**2024**年度经会计师事务所审计的审计报告（新成立企业可从成立当年开始提供相对应的财务报表）或其基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明开具日期为采购公告发布之日后），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

4、税收缴纳凭证：投标人须提供投标截止时间前半年内任意一个月的税收缴纳凭证（注：依法免税或零申报的供应商须提供相关文件证明，若为新成立企业可提供相应月度的缴税证明），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

5、社会保险缴纳凭证：投标人须提供投标截止时间前半年内任意一个月的社会保险缴纳凭证（注：依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明，若为新成立企业可提供相应月度的社会保险缴纳证明），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

6、没有重大违法记录的书面声明：投标人应具备良好的商业信誉，提供参加政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有重

大违法记录的书面声明，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

7、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函：投标人须提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

8、信用查询：投标人未被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）失信被执行人名单，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体，未被列入“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单（此条无需提供，采购代理机构在评标现场查询）。

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

注：获取的招标文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

(二) 投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

(三) 本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省荣誉军人康复医院

地址：陕西省华阴市

邮编：714200

联系人：陕西省荣誉军人康复医院经办

联系电话：0913-4363333转5073

代理机构：陕西天鸿信项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区雁南二路西京公司西京科创园三号楼25楼

邮编：710075

联系人：卢晨驰

联系电话：029-88210791转809

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：1,350,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体投标的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）和国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）的有关规定计取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在“陕西省政府采购网”予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p>
----	------	---

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的最终解释权由陕西省荣誉军人康复医院和陕西天鸿信项目管理有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省荣誉军人康复医院负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西天鸿信项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省荣誉军人康复医院。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西天鸿信项目管理有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

- 一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
 - （一）投标邀请；
 - （二）投标人须知；
 - （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；
 - （五）评标办法；
 - （六）投标文件格式；
 - （七）拟签订采购合同文本。
- 二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子签章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化采购系统进行投标文件解密。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4评标

详见招标文件第五章。

2.5.5中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的品牌、规格型号及技术要求一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标人将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标人转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

符合国家相关标准

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2 投标人不得具有的情形（实质性要求）

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具备一至十一条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西天鸿信项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西天鸿信项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西天鸿信项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

（一）质疑书正本**1**份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件**1**份；

（四）委托代理人身份证复印件**1**份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：卢工

联系电话：029-88210791转809

地址：陕西省西安市雁塔区雁南二路西京公司西京科创园三号楼**25**楼

邮编：710075

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出采购文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后**15**个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1采购项目概况

在数字化浪潮下，医院的信息系统已成为支撑日常医疗业务运作的核心。从患者挂号、就诊信息记录，到各类检查检验结果存储，再到医疗资源的调配管理，均高度依赖计算机系统，然而日益严峻的网络安全形势给医院信息系统带来了巨大威胁，如数据泄露可能导致患者隐私曝光，系统故障可能引发医疗秩序混乱，为保障医院信息系统的安全稳定运行，根据国家相关法律法规和政策要求以及华阴市公安局网络安全监察大队的多次督导要求，开展计算机等级保护三级建设工作势在必行；同时医疗信息系统软件维保、医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统成为促进医疗信息化安全稳定和医疗服务效率提升的必要组成部分。

综合以上，计划开展相关的医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目，主要包含：**1、**根据中华人民共和国数据中心设计规范要求，实施**B级**数据中心（医院服务器机房）建设；**2、**根据信息安全技术网络安全等级保护基本要求，实施网络安全等级保护三级建设。；**3、**计算机信息系统升级改造：医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统、对现有医院信息系统进行**≥2年**全面技术维保等。

3.2采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：**1,350,000.00**

采购包最高限价（元）：**1,350,000.00**

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 （元）	计量 单位	所属 行业	是否核心 产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境标 志产品
1	信息系统升级及 等级保护	1.00	1,350,000.00	批	工业	否	否	否	否

3.3技术要求

采购包1：

标的名称：信息系统升级及等级保护

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<p>1、项目概况：</p> <p>在数字化浪潮下，医院的信息系统已成为支撑日常医疗业务运作的核心。从患者挂号、就诊信息记录，到各类检查检验结果存储，再到医疗资源的调配管理，均高度依赖计算机系统，然而日益严峻的网络安全形势给医院信息系统带来了巨大威胁，如数据泄露可能导致患者隐私曝光，系统故障可能引发医疗秩序混乱，为保障医院信息系统的安全稳定运行，根据国家相关法律法规和政策要求以及华阴市公安局网络安全监察大队的多次督导要求，开展计算机等级保护三级建设工作势在必行；同时医疗信息系统软件维保、医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统成为促进医疗信息化安全稳定和医疗服务效率提升的必要组成部分。</p> <p>综合以上，计划开展相关的医院计算机信息系统升级改造及三级网络安全等级保护建设采购项目，主要包含：1、根据中华人民共和国数据中心设计规范要求，实施B级数据中心（医院服务器机房）建设；2、根据信息安全技术网络安全等级保护基本要求，实施网络安全等级保护三级建设。；3、计算机信息系统升级改造：医疗信息系统政府指令性接口软件、医疗自动化协同办公系统、对现有医院信息系统进行≥2年全面技术维保等。</p>															
2		<p>2、建设目标：</p> <p>构建安全可靠的数据中心基础设施：依据《中华人民共和国数据中心设计规范》B级标准，建设高可用、高容灾的医院服务器机房，确保核心业务系统的连续性、数据存储安全性与服务扩展能力，为医疗信息化提供稳定底层支撑。</p> <p>建立三级网络安全防护体系：按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》三级标准，构建覆盖网络边界、终端、应用及数据的全方位安全防护体系，包括入侵检测、漏洞管理、数据加密、访问控制等技术措施，防范数据泄露、网络攻击等风险，保障患者隐私和医疗业务连续性。</p> <p>优化信息系统功能与协同能力：部署医疗信息系统政府指令性接口软件，确保与公共卫生平台、医保平台等无缝对接，满足政策合规性要求；建设医疗自动化协同办公系统，提升院内管理效率与跨部门协作能力；对现有医院信息系统（HIS、LIS、PACS等）进行功能优化与流程再造，支撑诊疗服务高效运行。</p> <p>强化系统全生命周期运维保障：通过≥2年的全面技术维保服务，实现软硬件系统实时监测、故障快速响应、定期安全评估及迭代升级，确保系统长期稳定运行，降低运维风险。</p> <p>实现合规与效能双提升：满足国家网络安全法律法规、行业标准及公安部门监管要求，同步提升医疗数据安全防护能力与医疗服务效率，为患者提供更安全、便捷的数字化诊疗环境。</p>															
		<p>3、技术要求：</p> <p>3.1等保安全设备技术要求</p> <table><tr><th>序号</th><th>产品名称</th><th>产品参数</th><th>备注</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>内网出口防火墙</td><td>为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。</td><td>利旧</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>外网出口防火墙</td><td>为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。</td><td>利旧</td><td>1</td></tr></table>	序号	产品名称	产品参数	备注	数量	1	内网出口防火墙	为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。	利旧	1	2	外网出口防火墙	为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。	利旧	1
序号	产品名称	产品参数	备注	数量													
1	内网出口防火墙	为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。	利旧	1													
2	外网出口防火墙	为该设备提供不少于3年的软件服务：威胁情报库、AV/IPS特征库、漏洞虚拟补丁、黑名单IP、固件版本升级、SSL证书、License续费等。	利旧	1													

		<p>1、▲千兆电口≥8个，万兆光口≥4个，内存≥16GB，冗余电源，扩展槽≥1个，整机吞吐≥10Gbps，并发连接≥200万，每秒新建≥10万；防病毒特征库升级服务≥3年；</p> <p>2、支持路由、交换、虚拟线、Listening、混合工作模式；支持IPS模块内置；</p> <p>3、支持多种地址转换，支持源/目的NAT、双向NAT、NoNAT转换方式；支持源IP转换同一性；支持端口地址转换和EIM地址转换；</p> <p>4、支持五元组、应用协议（HTTP/S、FTP、数据库协议）、用户/组的多维度策略控制，支持IPv4/IPv6双栈策略，支持云沙箱联动、零信任架构集成；</p> <p>5、内置漏洞特征库≥10万条（涵盖CVE、CNVD漏洞）、支持APT攻击防御（如勒索软件、挖矿木马），支持对IPv6报文进行病毒防御、入侵防御、URL过滤、抗DDOS、WAF防护、僵尸蠕、流量控制、链接限制、文件过滤、数据过滤等，支持≥2000种应用协议识别，支持加密流量识别；</p> <p>6、支持监控功能，显示被拦截的IP、地址对象、应用的限制条件、被拒次数、最近被拒时间等信息，防御SQL注入、XSS、CSRF等攻击，支持API安全管控（黑白名单、速率限制）；</p> <p>7、规则库支持根据攻击类型、风险等级、流行程度、操作系统等进行分类，防护动作包括告警、阻断、记录攻击报文；</p> <p>8、支持DNS DDOS 防护，采用投毒检测、格式检查、阈值检查、源/目的限流、源认证、域名限速方式综合进行 DNS 报文、QUERY FLOOD、DNS REPLY FLOOD、NX防御等防护。</p>		1
3	数据中 心防火 墙			

			<p>1、▲带宽性能≥1G，冗余电源，可审计用户数≥1000人；硬件参数：≥6个千兆电口，内置≥1T硬盘；</p> <p>2、支持路由模式，旁路模式、网桥模式、混合模式部署；切换部署模式无需重启，不影响设备正常使用；</p> <p>3、支持即插即用功能；</p> <p>4、支持基于链路的上行、下行、总流量自动均衡的多链路负载均衡算法，基于固定指派链路的自动均衡算法，基于最佳路径的多链路负载均衡算法；</p> <p>5、用户拥有多个网络区域访问权限时，可以实现用户在任意时刻只能访问一个网络，切换网络需要用户点击切换按钮，无需管理员干预，在不影响多网络使用的同时，实现网络逻辑隔离，加强网络访问安全；</p> <p>6、一键下载设备健康信息，当设备发生故障时如丢包、宕机、异常重启等问题时可以通过设备健康信息获取有效数据，能够快速定位问题；</p> <p>7、提供流量使用排名，提供前 50 名用户流量使用情况，并支持趋势图、黑名单、显示活跃服务等操作；通过黑名单可以直接强制某个流量异常用户下线或者快速修改带宽；</p> <p>8、需可对接入的移动终端区分出 IOS 终端、安卓终端，并可以根据所区分出的终端类型设置告警和拒绝动作；</p> <p>9、支持临时账户、绑定账户、认证账户等多种用户身份的有效期设置，支持过期冻结、支持无流量自动下线；</p> <p>10、支持通过资产扫描，对网络中的所有资产进行识别和分类。设备类型包括计算机、移动终端、网络设备、安全设备、办公设备、视频设备、物联网设备、存储设备等；</p>		1
--	--	--	---	--	---

6	日志审计	<p>1、▲设备提供≥6个千兆电口，≥2个万兆SFP+插槽，≥8G内存，系统盘≥120G SSD，数据盘≥4T；</p> <p>2、▲性能参数：日志采集速度≥2600EPS，日志采集处理均值≥7000EPS，提供60个被审计日志源授权；</p> <p>3、支持安全设备、网络设备、中间件、服务器、数据库、操作系统、业务系统等日志数据采集；</p> <p>4、支持Syslog、SNMP Trap、Netflow、JDBC、WMI、FTP、SFTP、SCP、文件等方式进行数据采集；</p> <p>5、支持独立展示每个被采集源最近 24 小时的日志数量趋势，支持独立展示每个设备日志的最新采集时间；</p> <p>6、支持对所管理设备的日志原始数据完整存储，支持数据本地集中存储、网络存储，原始日志存储≥180天；</p> <p>7、支持在日志查询结果上针对源IP、目的IP、操作、源端口、目的端口等字段一键快速统计，以视图方式展示；</p> <p>8、系统内置上百种报表模板，支持自动实现智能报表创建，每添加一个日志源，系统自动分析日志源类型进行相应报表创建；</p> <p>9、支持查询结果快速统计，可自定义统计主题规则，支持将多个主题添加为一个统计任务，以分、时、周、月、年定时执行自动统计；</p> <p>10、自动生成等保三级合规报告（含审计周期、事件统计）。</p>	1
7	网闸	<p>1、▲标准机架式硬件。内外网分别为≥6*千兆以太网电口+2*万兆以太网光口。</p> <p>2、▲整机吞吐量≥500Mbps，单向延迟≤10ms，最大并发连接数≥5万。</p> <p>3、支持跨域访问（邮件、网页、文件、数据库、远程访问、通用等模块）、数据库同步、文件同步、关键字过滤等功能。</p>	1

3		8	数据库审计	<p>1、▲峰值SQL处理能力≥10000条/s，最大会话数≥500，原始日志存储≥180天，≥6个千兆电口、≥2个接口板扩展插槽，内置≥4T硬盘；</p> <p>2、支持包括关系型数据库、NoSQL、国产化数据库等，Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、Sybase、Informix、PostgreSQL、Teradata等数据库系统；</p> <p>3、支持按日志时间、源IP地址、目的IP地址、源端口、目的端口等基本分项，应用协议、告警级别、数据库名、用户名、SQL 语句、返回码、表影响的字段、数据库表名、SQL 操作类型、表所在的库名称、数据库客户端程序等数据库专用分项作为查询和统计条件；</p> <p>4、支持依据数据库实例监控各个数据的数据库类型、活跃会话数、总会话数、负载等信息；</p> <p>5、支持自定义时间查看各个协议审计的流量趋势图，直观展示应用流量的监听情况；</p> <p>6、支持会话回放功能；</p> <p>7、具备数据库操作类、表、视图、索引、触发器、游标、事务各种对象的SQL 操作审计；</p> <p>8、支持通过声光、邮件、短信等方式对审计日志、系统日志进行告警通知；</p> <p>9、支持HL7、DICOM等协议中的数据库交互审计，审计进程导致系统响应延迟≤50ms。</p>		1
		9	堡垒机	<p>1、▲单节点图形并发运维会话≥50，默认包含运维授权数≥300个，基础协议：SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP/SFTP，数据库协议：Oracle、MySQL、SQL Server，DICOM、HL7等，审计日志存储≥180天；</p> <p>2、▲≥6个千兆电口，≥1个接口板扩展插槽，内置≥2T硬盘；</p> <p>3、▲≥3年软件升级许可；</p> <p>4、支持用户组管理，根据需求自定义用户组；支持用户组的增删改查操作；支持用户组与部门相关联；支持授权和规则配置用户组；支持双因素认证（短信/动态令牌/生物识别）；</p> <p>5、支持资产网域化管理，按照不同局域网进行资产配置和管理；</p> <p>6、通过IP网段扫描，快速发现指定IP地址范围内的资产，并自动识别IP和端口；</p> <p>7、完整记录命令行操作、图形界面操作（支持视频回放），审计关键词报警；</p> <p>8、支持会话请求远程协助，且协同会话保持实时同步。</p> <p>9、支持手动或自动执行运维脚本，支持批量脚本执行与审计；</p> <p>10、隐私字段在审计日志中自动脱敏，禁止通过堡垒机导出未授权的数据。</p>		1
				<p>1、▲软硬一体设备，千兆电口≥12个，千兆SFP光口≥4个，硬盘容量≥1T，≥3年软件升级许可；</p> <p>2、▲支持同时在线终端≥600台（含PC、服务器、医疗设备、IoT设备）</p>		

		<p>扫描能力，同时支持错峰扫描。</p> <p>16、支持对邮件中的病毒进行查杀，防止病毒通过邮件在终端传播；</p> <p>17、为确保医院安全，提升使用效果，需支持文档跟踪策略，可按照不同文件、压缩包类型跟踪文档内到外、外到内、外到外、内到内等流转方向，并可跟踪文档包括拷贝、压缩、解压缩、修改、删除、重命名、移动等操作形成详细审计日志；</p> <p>18、支持对客户端上报的安全日志进行审计、可通过预置字段及自定义字段结合自定义历史时间过滤详细日志，能够快速定位终端安全状况；</p> <p>19、支持低资源占用模式（CPU≤5%，内存≤100MB）。</p>		
11	备份一体机	<p>1、▲裸容量≥20TB，支持SSD/HDD混合存储，支持横向扩展至PB级容量，热数据加速；</p> <p>2、▲全量备份速率≥4TB/小时、增量备份延迟≤30分钟；</p> <p>3、▲10GbE/25GbE网络接口≥4个，支持FC、iSCSI协议，兼容主流存储阵列；</p> <p>4、备份类型：全量/增量/差异备份、数据库热备份（Oracle、SQL Server、MySQL）、虚拟机整机备份（VMware、Hyper-V、KVM）；</p> <p>5、支持DICOM影像文件块级去重（重复数据删除率≥30:1）、影像数据断点续传与一致性校验；</p> <p>6、支持本地—异地双活容灾，提供一键式容灾演练报告；</p> <p>7、支持HIS、EMR、LIS、PACS等医疗业务系统、适配医疗影像设备直连备份。</p>		1
12	核心交换机	<p>1、▲交换容量：≥38.4Tbps/168Tbps；</p> <p>2、▲包转发率：≥7200Mpps/36000Mpps；</p> <p>3、▲≥双电源，≥24*千兆电接口，≥8*万兆光接口；</p>		2
13	万兆光模块	万兆光模块，光模块-SFP+-10G-单模模块（1310nm,10km,LC）		20
14	千兆光模块	千兆光模块-eSFP-GE-单模模块（1310nm,10km,LC）		30
		<p>1、信息系统定级指导</p> <p>政策解读：针对行业开展等级保护专题政策解读。</p> <p>摸底调查：展开现场的资产调查，收集关于路由交换、安全设备、服务器（含虚拟机）、应用系统、管理制度、机房等的调查。</p> <p>自主定级：用户依据《信息系统安全保护等级定级指南》等相关要求进行自主定级。</p>		

				<p>2、协助定级服务</p> <p>专家评审：针对定级结果专家论证。</p> <p>定级报告：填写《信息系统安全等级保护定级报告》。</p> <p>备案：填写《信息系统安全等级保护备案表》并到公安局备案。</p> <p>3、等级差距分析服务</p> <p>人工访谈：人工访谈主要是对被评估应用系统的涉及人员进行访谈，访谈对象主要是系统主管、系统管理员、系统开发人员、业务使用人员等。</p> <p>人工审计：通过人工审计的方法，从安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等几个方面，评估客户信息系统安全管理体系的遗漏点。</p> <p>工具评估：工具检查主要是通过评估工具以本地扫描的方式对评估范围内的系统和网络进行工具检查，从内网和外网两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据库、用户账号、口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁</p> <p>安全渗透检查：所采用的方法主要为：手动检测、灰盒测试。</p> <p>网络架构评估：网络架构评估涵盖文档方面、网络拓扑方面、运行维护方面、网络管理方面、数据安全方面、安全产品方面、安全控制方面等。</p> <p>IDS抽样分析：为了充分了解单位信息系统面临的网络安全威胁，需要利用入侵检测系统的对系统内可能存在的安全威胁进行实时采样收集，对象包括各类主机系统、网络设备、数据库应用等在网络中传输的数据，采样结果将作为安全风险评估的一个重要参考依据。</p> <p>4、整改加固服务</p> <p>安全管理制度改造：信息安全组织机构规划/策略总纲设计。</p> <p>安全技术体系改造：从网络安全、主机安全、应用安全、数据安全进行设计整改。</p> <p>策略复查：在安全管理体系和安全技术体系改造完成之后，将派遣专业工程师到现场，针对加固前后的系统脆弱性进行复查，复查手段包括但不限于协议分析、漏洞扫描、漏洞验证以及配置核查等方法。</p> <p>5、协助测评服务</p> <p>预测评：在信息系统等级保护基线建设完成后，将协助客户依照等级保护测评的实际标准进行预测评，整理测评所需相关文档、资料、记录等。</p> <p>现场测评：在内部预测评合格后，将向测评机构提出测评申请，邀请第三方的测评机构进行测评，配合测评队伍完成现场测评。</p> <p>6、提供36个月的定期漏扫服务，使用自动化漏洞发现工具，对网络内的主机系统进行漏洞、端口、弱口令扫描，发现隐藏在内网中的安全风险，并提供整改建议，每季度一次。</p> <p>7、提供36个月的主机系统配置加固服务，针对主机系统检测结果的分析，对在检测中发现的系统安全问题提供加固建议，每季度一次。</p> <p>8、本次等保咨询服务采用等级保护检测工具箱作为主要检查。</p>		
		15	等保咨询服务		1	

		<table><tr><td>16</td><td>等保测评服务</td><td>1、投标人承诺所提供的等保测评服务机构对被测信息系统及所支撑的环境（机房、网络、主机、应用、数据、制度）按照等级保护要求开展测评； 2、提供等保三级的测评服务，测评报告需符合《GB/T 22239-2019》等规范； 5、此次等保项目验收后1年内，按季度提供巡检服务不少于1次/季度、提供网络安全培训服务不少于1次、按季度提供系统渗透测试、漏扫服务不少于1次； 6、出具符合主管部门要求的《网络安全等级保护测评报告》并获取网络安全政府主管部门授予的系统备案证书； 7、投标人须针对以上条款提供专项承诺函。</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>17</td><td>系统集成服务</td><td>1、根据等保系统建设需求提供所要的设备，对整个等级保护系统的利旧设备、新增设备按照标准整体安装调试、系统集成等服务，达到等保三级建设标准； 2、项目实施中机房内不能任意断电和断网，如确需断电和断网，需在晚上12点后实施，且每次断电断网的时间不能超过2小时； 3、网络三级等保测评时，承建方至少派遣具有资质的 2 名工程师现场全程配合测评机构整体测评，直到测评完毕后才能撤离； 4、根据服务器漏扫情况，针对服务器中间件、数据库等相关漏洞进行补丁升级等服务； 5、项目完毕后，需按国家规定的项目建设规范资料要求提供项目实施整体过程资料、竣工资料、各产品使用手册、网络安全重要防控手册等全套资料； 6、本次等保项目中所有软件升级维保≥3年（含硬件中自带软件）、硬件质保≥3年。</td><td></td><td>1</td></tr></table>	16	等保测评服务	1、投标人承诺所提供的等保测评服务机构对被测信息系统及所支撑的环境（机房、网络、主机、应用、数据、制度）按照等级保护要求开展测评； 2、提供等保三级的测评服务，测评报告需符合《GB/T 22239-2019》等规范； 5、此次等保项目验收后1年内，按季度提供巡检服务不少于1次/季度、提供网络安全培训服务不少于1次、按季度提供系统渗透测试、漏扫服务不少于1次； 6、出具符合主管部门要求的《网络安全等级保护测评报告》并获取网络安全政府主管部门授予的系统备案证书； 7、投标人须针对以上条款提供专项承诺函。		1	17	系统集成服务	1、根据等保系统建设需求提供所要的设备，对整个等级保护系统的利旧设备、新增设备按照标准整体安装调试、系统集成等服务，达到等保三级建设标准； 2、项目实施中机房内不能任意断电和断网，如确需断电和断网，需在晚上12点后实施，且每次断电断网的时间不能超过2小时； 3、网络三级等保测评时，承建方至少派遣具有资质的 2 名工程师现场全程配合测评机构整体测评，直到测评完毕后才能撤离； 4、根据服务器漏扫情况，针对服务器中间件、数据库等相关漏洞进行补丁升级等服务； 5、项目完毕后，需按国家规定的项目建设规范资料要求提供项目实施整体过程资料、竣工资料、各产品使用手册、网络安全重要防控手册等全套资料； 6、本次等保项目中所有软件升级维保≥3年（含硬件中自带软件）、硬件质保≥3年。		1					
16	等保测评服务	1、投标人承诺所提供的等保测评服务机构对被测信息系统及所支撑的环境（机房、网络、主机、应用、数据、制度）按照等级保护要求开展测评； 2、提供等保三级的测评服务，测评报告需符合《GB/T 22239-2019》等规范； 5、此次等保项目验收后1年内，按季度提供巡检服务不少于1次/季度、提供网络安全培训服务不少于1次、按季度提供系统渗透测试、漏扫服务不少于1次； 6、出具符合主管部门要求的《网络安全等级保护测评报告》并获取网络安全政府主管部门授予的系统备案证书； 7、投标人须针对以上条款提供专项承诺函。		1													
17	系统集成服务	1、根据等保系统建设需求提供所要的设备，对整个等级保护系统的利旧设备、新增设备按照标准整体安装调试、系统集成等服务，达到等保三级建设标准； 2、项目实施中机房内不能任意断电和断网，如确需断电和断网，需在晚上12点后实施，且每次断电断网的时间不能超过2小时； 3、网络三级等保测评时，承建方至少派遣具有资质的 2 名工程师现场全程配合测评机构整体测评，直到测评完毕后才能撤离； 4、根据服务器漏扫情况，针对服务器中间件、数据库等相关漏洞进行补丁升级等服务； 5、项目完毕后，需按国家规定的项目建设规范资料要求提供项目实施整体过程资料、竣工资料、各产品使用手册、网络安全重要防控手册等全套资料； 6、本次等保项目中所有软件升级维保≥3年（含硬件中自带软件）、硬件质保≥3年。		1													
		<div>3.2数据机房</div> <div>整体要求：数据机房建设需遵循以GB50174-2017《数据中心设计规范》为核心的国家标准</div> <table><tr><td>编号</td><td>设备名称</td><td>型号</td><td>规格参数</td><td>数量</td><td>备注</td></tr><tr><td colspan="6">1、机柜</td></tr></table>				编号	设备名称	型号	规格参数	数量	备注	1、机柜					
编号	设备名称	型号	规格参数	数量	备注												
1、机柜																	

1	机柜	<p>1、服务器机柜为前进风、后出风机柜，每个机柜中配置至少1对L形滑轨、1U固定托盘、2个水平理线架、6个垂直束线圈、20个1U盲板，1个全密封底板；</p> <p>2、机柜颜色为黑色，整体防护等级应不小于IP20，机柜可支持防静电地板安装，满足标准19"IT和网络设备的放置；</p> <p>3、机柜应采用高强度A级优质碳素冷轧钢板和镀锌板，表面喷涂厚度应不小于60μm，采用黑色砂纹工艺，满足防腐、防锈、光洁、色泽均匀、无流挂、不露底、无起泡、无裂纹、金属件无毛刺锈蚀要求；</p> <p>4、机柜门和侧板为可拆卸式结构，无需工具即可拆卸和安装，门的开合转动灵活、锁定可靠、施工安装和维护方便；前后门应采用外开门方式，前门单开，后门双开，机柜前后门应采用不小于1.2mm厚度的优质板材；</p> <p>5、以保证机房设备的有效散热，前后门通孔率需不小于75%。</p>	2	
2	光纤配线架	<p>≥24口/48芯/LC/单模，所有院内光路整合接入。</p>	1	所有光纤跳线须通过理线器或绕线环规范走线，避免交叉、缠绕或直角弯折

3	光纤配线架		≥24口/24芯/SC/单模，所有运营商光路整合接入。	1	所有光纤跳线须通过理线器或绕线环规范走线，避免交叉、缠绕或直角弯折
2、配电系统					
1	一体化UPS			1	利旧
2	蓄电池		32块（2022年7月后启用）	1	利旧
3	电池架		1、4-6层可调，层高可根据电池高度灵活调节（调节范围50—200mm）； 2、主体材质：高强度冷轧钢（厚度≥2mm），表面防腐处理，镀锌或静电喷塑； 3、结构设计：全焊接框架+螺栓加固，底部带防震胶垫； 4、配备墙体固定支架及地脚螺栓安装孔，层板边缘设防滑挡条（高度≥50mm），锐角倒圆处理（R角≥2mm），预留接地端子，接地电阻≤0.1Ω； 5、单层承重≥800kg，整架满载承重≥3吨。	1	
4	机柜供电电缆		3*6 ² 国标铜芯电缆RVV	70米	
5	电力井-配电柜电缆		3*16 ² +1*10 ² 国标铜芯电缆YJV	50米	
6	智能动力配电柜		包含：双电源转换开关、防浪涌保护器、漏电保护器、电池汇流盒、电池开关盒250A/3P	1	

7	PDU插座	10A	≥8孔位	10个	
8	电缆桥架		150*100*1.2(mm)	20m	
9	LED灯具		600*600，单个功率≥20W，其中2路接入UPS供电	6	
10	灯光开关		二开双控开关86型暗装插座面板	1	
11	墙面插座		10A斜五孔插座	4	
3、制冷系统					
1	风冷精密空调		1、总冷量≥12KW、总热量≥13kW、极端气候环境下机房相对湿度稳定保持在35%~65%范围内； 2、电压/频率：380V/50Hz； 3、支持电子膨胀阀； 4、支持远程监测和空调运行状态管理、支持来电自启（恢复断电前运行模式）； 5、采用高效环保R410A制冷剂； 6、整机质保≥3年； 7、包含机房空调给排水材料和安装服务。	1	
2	备用空调		1、制冷量≥7000W、制热量≥9000W； 2、循环风量≥1200m³/h； 3、支持远程控制； 4、整机质保≥3年。	1	
3	新风系统		1、换气方式双向流，风量≥100m³/h； 2、支持APP远程联网操作；		
4、动力环境监控系统					

1	UPS自身状态监测	<p>1、监测对象：在线式UPS主机（单机/并机系统，原利旧UPS主机未安装通讯模块，需支持提供通讯模块）、蓄电池组（单体电池电压、内阻、温度等）输入/输出配电参数（电压、电流、频率、功率因数等）、环境参数（机柜温度、湿度、烟雾等）；</p> <p>2、实时监测UPS输入/输出电压、电流、频率、功率、负载率、电池容量等参数，刷新频率≤1秒；</p> <p>3、电池健康管理监测每节电池电压（精度±0.5%）、内阻（精度±2%）、温度（精度±1℃）；</p> <p>4、告警功能支持阈值告警（过压、欠压、过载、高温等），告警延迟可调（0~300秒）；</p> <p>5、能效分析计算UPS效率（双变换模式/ECO模式）、PUE关联数据输出；</p> <p>6、历史数据存储≥1年历史数据，支持按秒/分/时/日粒度导出，基于电池衰减曲线预测剩余寿命，提供更换建议。</p>	1	
2	精密空调监测	<p>1、实时监测空调运行状态（启停、模式）、送/回风温湿度（精度±0.5℃/±3%RH）、压缩机电流、风机转速等，数据刷新频率≤5秒；</p> <p>2、告警管理支持阈值告警（高温、低湿、滤网堵塞、压缩机过载等），告警分级（紧急/重要/一般）并推送至短信/邮件/运维平台；</p> <p>3、能效分析计算空调COP（能效比）、PUE关联数据，支持负载率-能耗曲线分析；</p> <p>4、远程控制允许远程启停、模式切换（制冷/除湿/加热）、设定参数调整；</p> <p>5、历史数据存储≥1年数据，支持按时间粒度（分钟/小时/日）查询和导出，预测性维护基于压缩机运行时长、滤网压差等数据提示维护周期。</p>	1	

3	温湿度监测	<p>1、实时监测 - 温度监测范围：0℃~50℃，精度±0.3℃</p> <p>2、湿度监测范围：10%~95%RH，精度±3%RH，数据刷新频率≤30秒，多级阈值告警（高温、低温、高湿、低湿）、支持短信/邮件/声光/平台推送告警，告警延迟可设（0~300秒）；</p> <p>3、数据本地存储≥1年历史数据，支持分钟/小时/日粒度数据导出，可视化电子地图方式展示各监测点实时数据，支持温湿度变化曲线、热力图分析</p> <p>4、联动控制支持与空调、新风系统联动控制，提供标准API接口。</p>	1	
4	漏水监控	<p>1、监测范围：机房地面（空调周围、管道下方、门窗附近）、架空地板下层空间、天花板区域、精密空调排水管周边；</p> <p>2、实时监测漏水状态，精确定位漏水位置（定位式系统），多级报警（预警、严重报警），历史事件记录（存储≥1年）；</p> <p>3、本地声光报警（≥80dB）、短信/邮件通知、平台弹窗报警、干接点输出联动空调/配电系统；</p> <p>4、支持与动环监控系统集成、支持手机APP远程监控、漏水趋势分析；</p> <p>5、布线规范：感应线应沿可能漏水路径敷设、空调周围采用环形布置、管道下方采用蛇形布置、接缝处需重点覆盖。</p>	1	

5	监控监测	<p>1、监控范围：机房出入口、机柜区、配电区、空调区、UPS电池组等关键区域，7×24小时不间断监控，支持红外夜视；</p> <p>2、摄像机≥500万像素*4个，支持H.265/H.265+编码，帧率≥25fps，支持红外夜视（距离≥5m）；</p> <p>3、智能分析支持人脸识别、区域入侵检测、人员聚集报警、异常行为分析；</p> <p>4、安装方式吊装，支持POE供电（802.3af/at），接口协议 ONVIF协议兼容，支持RTSP/RTMP流媒体协议；</p> <p>5、全高清录像保存≥60天、7×24小时连续录像、支持事件触发（如移动侦测、入侵报警联动）、智能检索（按时间、事件类型快速回放）；</p> <p>6、视频管理平台支持多画面显示≥4/9画面分割，报警联动与门禁、消防系统联动，触发弹窗/声光报警，多级权限管理员、操作员、查看员三级权限，支持Web端、手机APP（iOS/Android）实时查看，提供标准API，支持与DCIM、动环监控系统对接。</p>	1	
6	普通消防监测	<p>1、监测范围：机房全域，重点保护区域（机柜区、配电柜、电池组等）；</p> <p>2、火灾报警控制器通信协议支持Modbus、TCP/IP等，备用电源≥8小时续航，防护等级≥IP30；</p> <p>3、光电感烟探测器灵敏度0.5~1.5dB/m，响应时间≤10s，感温探测器定温型或差温型（3℃/min），复合探测器烟温复合，支持AI算法减少误报，需双信号（烟感+温感）联动气体灭火，避免单一探测器误触发；</p> <p>4、报警功能：多级报警（预警、火警、故障），报警信号同时推送至动环系统、短信平台，报警记录存储≥1年；</p> <p>5、温感报警可切断非关键电源，确认火警可释放气体灭火，手动启动实现声光报警。</p>	2	

7	管理主机	<p>1、监控范围：UPS、配电柜、发电机、蓄电池组、PDU等，环境参数：温湿度、漏水、空调运行状态，门禁、视频监控、消防报警联动等；</p> <p>2、工业级机架式设备，支持19英寸标准机柜安装，处理器四核ARM Cortex-A72或Intel i5同级处理器，主频$\geq 2.0\text{GHz}$，内存$\geq 8\text{GB}$ DDR4，存储$\geq 256\text{GB}$ SSD，通信接口支持RS485、RS232、RJ45（支持千兆以太网）、USB 3.0、DI/DO接口等，支持Modbus RTU/TCP、SNMP v3、BACnet IP、TCP/IP、OPC UA、MQTT等协议；</p> <p>3、实时监控数据采集周期≤ 5秒，支持动态刷新与历史曲线展示；多级告警（紧急/重要/警告），支持阈值、突变、离线告警，告警延迟可设（0~300秒），告警推送方式：短信、邮件、声光、平台弹窗；动态展示设备状态、温湿度云图、气流仿真。自动生成日报、周报、月报（PDF/Excel），支持自定义模板；</p> <p>4、支持B/S架构，支持Chrome、Edge、Safari等主流浏览器；支持Android/iOS APP，实时查看告警与远程控制；支持多级权限管理（超级管理员、运维员、只读用户）。记录所有操作日志，存储≥ 1年；</p>	1
---	------	---	---

8	现场声 光报警		<p>1、工作环境：温度-10℃~50℃，湿度10%~90%无凝结；防护等级：IP54及以上，防尘、防水溅；3C认证；</p> <p>2、声音类型：可选择多种报警声音，如警笛音、蜂鸣声等，支持自定义；声压级：在距离设备1米处，声压级不低于85dB；音量调节：具备音量调节功能，可根据机房环境噪声等因素进行调整；</p> <p>3、灯光颜色：红色、黄色或蓝色等醒目的颜色，通常红色用于火灾等紧急情况，黄色用于一般故障报警；闪烁频率：每秒闪烁1次至5次，可调节；可视距离：在正常照明条件下，至少在30米外清晰可见；</p> <p>4、报警触发方式：支持多种触发方式，如干接点触发、RS485信号触发、网络信号触发等；</p> <p>5、联动功能：可与机房的消防系统、动环监控系统等其他设备进行联动；</p> <p>6、自检功能：设备具备自动检测自身工作状态的功能，如出现故障可及时发出故障提示；</p> <p>7、备用电源：内置备用电池，在主电源故障时，能持续工作至少2小时；</p> <p>8、具备RS485接口：支持Modbus等标准通信协议，方便与监控系统进行通信；可选网络接口：如以太网接口，支持远程监控和管理。</p>	1	
9	辅材	定制	网线、管材、铜鼻子、热缩管、扎带、胶布、排水管、外机底座		
5、防雷接地系统					
1	室外独立接地体		包含：地面开挖、扁钢预埋（接地体、接地线的使用寿命 ≥ 10 年）、降阻剂回填、地面恢复、测试等（机房位于5楼），接地电阻 $\leq 2\Omega$ 。		
2	静电泄漏地网	国标	包含：铜排、紫铜带、绝缘子等电位连接端子、接地线、铜鼻子、测试等，接地电阻 $\leq 1\Omega$ 。	配套	
3	接地线	BVR35	BVR35	配套	
4	设备接地线	BVR6	BVR6	配套	
5	辅材	配套	管材及防雷接地所需其他小辅材等	配套	

6	其他		接地故障信号接入动环监控系统，实现实时告警（如接地电阻异常、SPD失效报警）。		
6、消防系统					
1	气体释放警报器		电子编码，与气体灭火控制器配套使用。2线制。	1	
2	紧急启停按钮		1、防护等级：IP65，需使用阻燃双绞线； 2、钥匙开关：具备机械锁定功能。	1	

3	七氟丙烷灭火装置（含药剂）	<p>1、无缝钢瓶组件：≥90L，工作压力：4.2MPa（20℃），药剂纯度：≥99.6%（符合GB25972-2024新国标），灭火剂设计浓度：8%~10%，充装密度：≤1120kg/m³，安全泄放装置：动作压力 5.3±0.15MPa；喷射时间：≤10秒；抗震支吊架：需符合 GB50981-2014 要求；</p> <p>2、气体灭火控制器：电压：AC220V±15%，备用电池DC24V/7Ah×2；通信协议：支持RS485、CAN总线，兼容消防物联网平台；控制逻辑：双路信号联动（烟感+温感），延时0-30s可调；防误喷自锁、压力传感器实时监测；</p> <p>3、灭火钢瓶组：含容器阀、安全泄放装置，配备压力表及称重检漏装置；驱动装置：电磁型/气动型，启动电压DC24V±10%，启动电流≤1.5A；喷嘴：全淹没式，流量特性符合防护区设计，材质为不锈钢或铜合金；管路：无缝钢管，内外壁镀锌防腐，耐压≥8MPa；</p> <p>4、探测器：感烟探测器（光电式），灵敏度等级：Ⅰ级（0.1dB/m~0.2dB/m）；工作电压：DC24V，兼容总线制或独立式；感温探测器（定温/差温），响应温度：54℃~70℃（可调），报警时间：≤30秒（温升速率≥1℃/min时）；</p> <p>5、报警控制器：主机类型多回路联动型，彩色触摸屏，实时显示火警、故障、联动状态；联动接口：支持RS485/Modbus协议，预留与气体灭火系统、空调、门禁的联动接口；备用电源：DC24V蓄电池，续航时间≥24小时；</p> <p>6、手动报警按钮：防误触设计，防护等级IP65；声光报警器：声压≥85dB（1m处），红蓝双色闪光；紧急启停按钮：防护区外设置，带防误操作保护；</p> <p>7、提供至少3年免费维护，每年全面检测1次；灭火剂有效期：七氟丙烷≥10年。</p>	1
4	放气指示灯	<p>1、亮度：≥300cd/m²；</p> <p>2、显示内容："气体释放中"（中英文双语）；</p> <p>3、电源取自报警总线</p>	1

5	阻燃电线	ZR-RVB2.5	国标	配套	
6	阻燃电线	ZR-RVS2*1.5	国标	配套	
7	阻燃电线	ZR-RVS2*1.0	国标	配套	
8	镀锌金属线管	国标	国标	配套	
9	其他辅助材料			配套	
7、基础安装配套服务					
1	散力架	国标	≥40*60*2（mm）不锈钢方管焊接，配套机柜、空调、电池组等设备。	1	
2	吊顶		满足防火性能、吸音降噪、防尘防潮、保温（保温岩棉）性能，吸音多孔铝扣板吊顶。	30平方米	
3	机房北部室外空调外机防晒棚		1、彩钢瓦、不锈钢方管或其他耐晒防锈防强风材料； 2、在夏至日日出日落等低角度阳光照射状态下，空调外机阳光直接照射不超过1小时/日。	2平方米	
4	机房顶部室外防晒雨棚		1、彩钢瓦、不锈钢方管或其他耐晒防锈防强风材料； 2、东高西低雨水排至西侧集水槽（南高北低），使用PVC材料引流至落水管（原有可承重东侧院墙高≥3米，原有可承重西侧墙高≥1米）； 3、雨棚积雪载荷≥0.3kN/m²，风压载荷≥0.4kN/m²，可设中间承力柱结构不允许破坏原有地面防水结构。	40平方米	
5	墙面处理		墙面安装防火彩钢板（A级防火），西侧、北侧内墙面保温材料处理（保温岩棉）。	84平方米	
6	封窗		防火保温材料	6平方米	
7	防静电地板	602*602*40mm	瓷砖贴面，无包边，地板铺设与建筑物原有地面距离≥25cm。	30平方米	

8	墙吊顶 填充物		保温岩棉	配套	
9	防盗门	定制	<p>1、采用甲级防火防盗门，配备中控门禁一体机，支持人脸+刷卡+密码（或动态令牌）双因素认证，防止单一认证失效；</p> <p>2、门禁控制器须具备离线存储功能，断网时可存储≥1万条刷卡/人脸记录，网络恢复后自动同步至动环监控系统；</p> <p>3、人脸识别准确率≥99.7%，支持活体检测（防止照片/视频伪造），识别响应时间≤1秒；刷卡模块兼容M1卡、CPU卡（支持国密算法SM4）；</p> <p>4、支持角色访问控制，区分超级管理员、运维人员、访客等角色，权限细化到时间段（如运维人员仅允许工作日 9:00-18:00进入）、门禁点（如仅限进入指定机柜区）；</p> <p>5、消防通道门禁需支持紧急破拆功能，外部可通过专用钥匙强制开启；</p> <p>6、支持闭门器。</p>	1	

10	机房设备搬迁	定制	<p>1、旧机房内原有网络机柜、电池柜（需标记线缆及设备归属后拆除），旧机房铝合金玻璃隔断、静电地板（需保护性拆除，避免损坏），旧机房门（含门框及五金件）。</p> <p>所有拆除的设备、材料须完整搬运至甲方指定存放位置，并做好防尘、防潮保护，机柜、电池柜等关键设备需固定运输，防止倾倒或碰撞。在网络割接前，完成旧机房设备的断电、下线及迁移，确保设备无损伤。新机房就绪后，按原拓扑回迁设备，并重新上架、接线、通电测试。</p> <p>2、如需要将不可停运业务设备搬出原机房进行机房改造的，施工方需要派驻人员24小时保证设备安全和稳定运行。</p>	1	<p>1、拆除地面：拆除原静电地板26.83平方米；</p> <p>2、拆除原铝扣板天棚面层26.83平方米；</p> <p>3、拆除铝合金玻璃隔断16.58平方米；</p> <p>4、拆除原门900*2100mm；</p> <p>5、拆除原钢柱式暖气片 规格：4400*950mm</p>
11	光纤整理	定制	所有院内外光缆进行金属或pvc标识牌整理后（注明上联、下联、业务名称、管理单位等信息），由机房北侧外墙统一入口进入机房，入口进行防水、防鼠、防尘处理，保证后续新业务光缆（12芯）≥5条进入机房条件。		
8、其他事项					

1	软件升级维保		≥3年（含硬件中自带软件）		
2	硬件质保		≥3年		

3.3 软件部分

1软件运维	<p>1、对现有医院信息系统进行2年全面技术维保。</p> <p>1.1、软件包含：门诊挂号收费管理系统、门诊药房管理系统、药库管理系统、电子健康卡管理系统、一卡通管理平台（带账户）、预约挂号管理系统、门诊医技排队叫号系统、住院管理系统、住院药房管理系统、一卡通管理平台、总务物资管理系统、科室物资管理系统、院长查询系统、财务查询系统、门诊医生工作站、门诊护士工作站、住院医生工作站、住院护士工作站、住院病案管理系统、医技科室报告管理系统、临床路径管理系统、电子病历管理系统、实验室信息管理系统、LIS报告自助打印系统、微信公众平台、便民服务平台、微信运维管理平台、个人扫码支付系统、窗口扫码支付系统移动运维管理平台、消息服务中心、移动对账管理系统、合理用药系统、心电系统、体检系统、PACS系统、医疗保险接口、体检系统接口、合理用药接口、全国二级公立医院绩效考核接口、HIS系统与PACS系统接口、HIS系统与心电系统接口以及所有原启天医星软件包含的服务范围，涵盖软件日常的适应性修改、标准接口的开发与应用以及国家政策变动进行的软件适应修改，并定期对各系统数据库进行检测、升级、优化。</p> <p>1.2、硬件包含：HIS、PACS、心电、体检、外网（微信支付支付、预约就诊、报告查询等）服务器、内外网核心交换机、内外网防火墙、接入交换机等设备。</p>
2软件运维要求	<p>2、提供2年的7×24小时的实时监控和应急响应服务</p> <p>2.1、接到工作任务后，30分钟内予以响应并能够及时提供解决方案和解决时限，远程服务不能解决的应在3小时内派遣工程师到达现场，确保在系统出现故障时能够快速恢复正常运行；</p> <p>2.2、工程师驻场时间≥5个工作日/月；</p> <p>2.3、通过远程方式进行维护时必须达到国家法律法规认可的安全标准；</p> <p>2.4、应提供公正高效的服务工单申请、处理、评价数据系统，保证维保服务的闭环运行，如无相关数据平台需指派工程师加入院方工单管理系统。</p>
3工作报告	<p>3、2年不间断进行信息系统进行性能优化、安全评估和漏洞修复，对信息系统组织定期的系统巡检服务，保障系统的安全性和稳定性，每月形成工作报告向医院汇报。</p>
4临时性工作任务	<p>4、政府指令性任务实施。</p> <p>4.1、不限次数提供政府指令性的数据提取技术服务，包括但不限于医保等政府指令性数据提取。供应商须与甲方及相关部门（如医保局、卫健委等）紧密配合，确保数据提取的准确性、完整性和及时性。</p> <p>4.2、不限数量建设政府指令性要求的医保、卫健、人社等所有数据平台接口（含自2020年至维保服务结束日期期间的所有数据平台接口），例如：医保电子处方HIS接口改造软件、工伤保险联网结算HIS接口改造软件、医保药品耗材追溯码信息采集、医疗电子票据管理系统HIS接口、国家传染病智能监测预警前置软件数据集规范和数据API接口、食源性监测软件与HIS接口、医保移动支付（微信及支付宝）HIS接口、医保事前事中智能监管HIS接口、检查检验结果互认共享互认平台对接HIS接口等。供应商须根据甲方及政府部门的指令，无条件配合完成新增政府指令性接口的开发、测试、部署及运维工作。</p>

5	5数据优化服务	5、2年数据库优化服务：不定期地提供数据库优化服务，能够根据实际运行需要，对数据库进行调优，确保数据库性能处于正常状态，同时提供所有数据备份与恢复技术服务；如发生服务器级别的硬件故障，应在4小时内提供热备机或在医院其他服务器搭建系统恢复服务并保持数据完整。
	6培训	6、2年技术培训：根据医院需要，随时对医院相关人员进行软件应用培训，培训结束后通过理论考核和实际操作测试来评估培训效果，确保相关人员对培训内容的掌握程度达到90%以上。
	7其他要求	7、提供2年不限于信息安全等级保护、电子病历评级等相关测评免费技术服务。
	8补丁	8、2年产品补丁：不定期发布产品补丁，比如操作系统、数据库、防火墙等这些支撑系统的补丁升级和分发，发现产品中存在的Bug并协助甲方进行Bug的修正，用户可以根据需要选择适当补丁。建立系统模块编码档案与错误信息编码，为软件系统的管理提供维护依据。
	9	<p>9、医疗自动化协同办公系统根据医院实际需求定制开发。</p> <p>9.1、流程审批：支持自定义审批流程，如请假、报销、采购申请等流程，满足医院多样化的审批需求；提供流程跟踪、催办、撤回等功能，方便申请人和审批人随时了解流程进度；支持工单管理，新工单产生后可点对点发送到后勤、信息等维护部门人员，由维护人员根据技能、闲忙等情况接单，并实现工作量统计。</p> <p>9.2、公文管理：实现公文的起草、审核、签发、传阅、归档等全过程管理，确保公文流转的规范性和高效性；支持公文模板定制，自动生成文号、排版等，提高公文处理效率。</p> <p>9.3、文档管理：提供统一的文档存储平台，支持按科室、项目等分类存储，方便医护人员查找和共享文件；具备文档版本控制、在线预览、下载等功能，确保文档的安全性和可管理性。</p> <p>9.4、排班、假期管理：支持根据医院科室的工作安排，灵活设置排班规则，如轮班、值班等；可以与医院的HIS系统集成，自动获取医生、护士的基本信息和科室信息，方便排班操作；支持假期余额管理，自动拒绝假期消耗完毕的休假申请。</p> <p>9.5、会议管理：实现会议的在线预订、通知发送、会议资料上传等功能，提高会议组织效率；支持会议室资源管理，实时显示会议室的使用状态，避免冲突。</p> <p>9.6、资产管理：对医疗设备的采购、入库、维修、报废等全生命周期进行管理，记录设备的详细信息和使用情况；提供设备维护提醒、报废预警等功能，保障设备的正常运行。</p> <p>9.7、沟通协作功能：内置即时通讯工具，方便医护人员之间进行实时沟通，提高工作效率，支持一对一聊天、群组聊天、文件传输等功能，满足不同的沟通需求；可以根据项目、科室等创建工作群组，方便团队成员之间的协作和信息共享，群组内支持发布公告、讨论话题、共享文件等功能，促进团队协作；集成邮件功能，支持与外部邮箱的互联互通，方便医院与患者、合作伙伴等进行沟通，可以设置邮件模板，快速发送常用的邮件内容。</p> <p>9.8、系统管理功能：（1）支持对医院员工的账号进行集中管理，包括账号创建、删除、权限分配等，可以与医院的现有身份认证系统集成，实现单点登录，方便用户使用。</p>

			<p>(2) 权限管理提供细致的权限管理功能，可根据用户角色、科室等设置不同的权限，确保数据的安全性和保密性，支持权限的分级管理，方便管理员进行权限配置和维护。</p> <p>(3) 数据备份与恢复，定期对系统数据进行备份，确保数据的安全性和完整性，提供数据恢复功能，在遇到数据丢失或损坏时能够快速恢复数据。所有数据必须保存到院内服务器。</p> <p>9.9、移动办公功能：(1) 移动应用支持，提供稳定的手机APP版本，支持iOS和Android系统，方便医护人员随时随地进行办公，移动应用界面简洁、操作方便，能够满足医护人员在移动场景下的主要办公需求。(2) 移动审批，支持在手机端进行审批操作，审批人可以通过手机查看审批事项、签署意见等，提供审批提醒功能，确保审批人及时处理审批任务。</p> <p>9.10、HIS系统集成：能够与医院现有的HIS系统进行深度集成，实现数据共享和业务协同，例如，从HIS系统中获取患者信息、医嘱信息等，在OA系统中进行相关的办公操作。</p> <p>9.11、支持与其他第三方系统，如电子财务等平台，构建一体化的医院信息平台，提供开放的接口，方便医院进行系统扩展和二次开发。</p> <p>9.12、提供医疗自动化协同办公系统≥2年的软件故障处理、系统功能升级、医院业务必需的新功能研发调试。</p>	
			10、法律责任	
6		<p>4、其他要求</p> <p>4.1本项目核心产品为：数据中心防火墙、核心交换机、动力环境监控系统。</p> <p>4.2售后服务要求：所有产品发施工、运维、售后服务、质保均由中标人负责，并培训操作人员。</p> <p>4.2.1电话咨询：中标人或厂家应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。现场响应采购人遇到的使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人或厂家应在 2小时内采取相应措施，8小时内提供上门服务，无法在24小时内排除故障的，应在48小时内提供备用设备，使采购人能够正常使用。</p> <p>4.2.2质保期外服务要求：质量保证期过后，中标人或厂家应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供上门维修服务。质量保证期过后，采购人需要继续由中标人或厂家提供售后服务的，中标人或厂家应以优惠价格提供售后服务。</p>	<p>10.1、维保方与医院签署保密协议，应对不限于患者信息、医院非公开数据等所有符合法律法规保护对象的数据保密。</p> <p>10.2 维保方在医院部署软件时，著作权、专利权、商标权和商业秘密等所发生的法律纠纷及侵权责任均由采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。现场响应采购人遇到的使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人或厂家应在 2小时内采取相应措施，8小时内提供上门服务，无法在24小时内排除故障的，应在48小时内提供备用设备，使采购人能够正常使用。</p>	4.2

3.4商务要求

3.4.1交货时间

采购包1：
合同签订后，45个自然日完成项目交付

3.4.2交货地点

采购包1：
陕西省渭南市华阴市华山镇陕西省荣誉军人康复医院

3.4.3支付方式

采购包1：
分期付款

3.4.4支付约定

采购包1： 付款条件说明： 合同签订后，项目进场实施，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 30.00%。

采购包1： 付款条件说明： 设备供货、安装调试完毕后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 65.00%。

采购包1： 付款条件说明： 项目整体完工，验收合格后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 5.00%。

3.4.5验收标准和方法

采购包1：

符合国家相关标准

3.4.6包装方式及运输

采购包1：

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7质量保修范围和保修期

采购包1：

等保安全设备及数据机房硬件质保 ≥ 3 年，软件升级维保 ≥ 3 年，软件运维2年

3.4.8违约责任与争议解决的方法

采购包1：

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2、本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

3.5其他要求

1.本项目核心产品为：数据中心防火墙、核心交换机、动力环境监控系统。 2.本项目采购标的所属行业为：工业。（按照《工信部 国家统计局 发改委 财政部 工信部联企业》中小企业划型标准（（2011）300号）规定：从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业）。 3.特别注意： 投标人需要在线提交所有通过电子化交易平台实施的政府采购项目的响应文件，同时，线下提交纸质响应文件正本壹份、副本贰份、电子版壹份（U盘壹份）。纸质响应文件正本、副本、电子版，标明投标人名称分开密封递交。 线下纸质文件递交截止时间：同在线递交电子响应文件截止时间一致； 线下纸质文件递交地点：陕西省西安市雁塔区雁南二路西京公司西京科创园三号楼25楼。

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函 投标人应提交的相关资格证明材料
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人应提交的相关资格证明材料
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	具有独立承担民事责任能力	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码营业执照（事业单位提供事业单位法人证书，自然人应提供身份证），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
2	投标人身份证明	法定代表人直接投标须提交法定代表人证明书，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人证明书及授权书，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章	投标人特定资格证明文件.docx

3	财务状况说明	投标人须提供2023年或2024年度经会计师事务所审计的审计报告（新成立企业可从成立当年开始提供相对应的财务报表）或其基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明开具日期为采购公告发布之日后），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
4	税收缴纳凭证	投标人须提供投标截止时间前半年内任意一个月的税收缴纳凭证（注：依法免税或零申报的供应商须提供相关文件证明，若为新成立企业可提供相应月度的缴税证明），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
5	社会保险缴纳凭证	投标人须提供投标截止时间前半年内任意一个月的社会保险缴纳凭证（注：依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明，若为新成立企业可提供相应月度的社会保险缴纳证明），投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
6	没有重大违法记录的书面声明	投标人应具备良好的商业信誉，提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
7	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函	投标人须提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人特定资格证明文件.docx
8	信用查询	投标人未被列入“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）失信被执行人名单，未被列入“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）重大税收违法失信主体，未被列入“中国政府采购网”（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单（此条无需提供，采购代理机构在评标现场查询）。	投标人特定资格证明文件.docx

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

无

第五章 评标办法

5.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评标，通过项目电子化交易系统完成评标工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2评标委员会

一、评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4评标程序

5.4.1熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 分项报价表.docx 标的清单

2	与项目的一致性	投标文件中项目名称、项目编号与本项目一致，无遗漏；	开标一览表 分项报价表.docx 投标函 标的清单 投标文件封面 投标人承诺书.docx
3	签字或盖章	投标文件签署、盖章及投标有效期符合招标文件要求；	开标一览表 分项报价表.docx 投标函 标的清单 投标人承诺书.docx
4	投标报价符合唯一性要求	投标报价符合唯一性要求；投标报价未超出采购预算或采购最高限价；	开标一览表 分项报价表.docx 标的清单
5	投标内容与要求	投标内容未出现漏项；数量与要求相符；	产品技术参数表 商务应答表
6	响应产品的技术指标	响应产品的技术指标无重大偏离，未造成产品档次降低或严重影响产品质量；	产品技术参数表 商务应答表
7	“无效投标”的情形及未实质性响应招标文件的情况	没有出现法律法规或招标文件明确规定的其他被视为“无效投标”的情形及未实质性响应招标文件的情况。	投标人需要说明的其他内容.docx 投标人承诺书.docx 法定代表人身份证明书和授权书.docx

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不应响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不应响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评标，重新评标改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评审方法和标准；
- 四、开标记录和评审情况及说明，包括投标无效供应商名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人

六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等；

七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当

以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理

5.6 评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1 评分办法

若采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。 投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2 评分标准

采购包1：

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审70.00分 报价得分30.00分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	业绩	投标人提供自2022年5月1日至今类似项目的业绩证明文件（以合同签订之日为准），每提供一份业绩证明文件1分，满分5分。注：以合同签订时间为准，须提供完整合同复印件并加盖投标人公章，否则不计分。	5.0000	客观	业绩证明材料.docx

节能环保标志产品	所投产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》范围内，且具有国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的中国环境标志产品认证证书，每有一项得 0.5分 （提供复印件并加盖公章）； 所投产品属于《节能产品政府采购目录清单》范围内(政府强制采购产品除外)，且具有国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的中国节能产品认证证书，每有一项得 0.5分 （提供复印件并加盖公章）； 投标人所投产品中每有一项产品同时为节能产品和环境标志产品的得 1.0分 （提供复印件并加盖公章），注：以上认证证书不重复计分，最高得 1分 。	1.0000	客观	投标响应方案-节能环保标志产品.docx
培训	一、评审内容： 投标人针对本项目提供培训方案，培训方案包含：①培训计划②培训内容③培训方式和目标。 二、评审标准： 1.完整性及针对性： 内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 2.可实施性： 切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 三、赋分标准： ①培训计划： 每完全满足一项评审标准得 0.5分 ，满分 1分 ； ②培训内容： 每完全满足一项评审标准得 0.5分 ，满分 1分 。 ③培训方式和目标： 每完全满足一项评审标准得 1.0分 ，满分 2分 。	4.0000	主观	投标响应方案-培训.docx

售后服务及承诺	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目提供售后服务，售后服务包含：①售后服务内容及保障②服务响应时间及承诺③售后服务定期巡检方案及人员安排。 二、评审标准： 1. 完整性及针对性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 2.可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 三、赋分标准： ①售后服务内容及保障：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分； ②服务响应时间及承诺：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分； ③售后服务定期巡检方案及人员安排：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1分。</p>	5.0000	主观	投标响应方案-售后服务及承诺.docx
技术参数	<p>投标产品选型符合使用需求，产品配置完整合理，根据投标产品的技术指标对招标文件的响应程度计分。其技术指标完全满足招标文件要求计20分，部分项负偏离按以下说明扣分： 1、响应技术指标出现▲号项负偏离的，每项扣1分，扣完为止。 2、响应技术指标出现非▲号项负偏离的，每项扣0.5分，扣完为止。 注:▲号项参数偏离情况除偏离表响应外还须提供相应的参数指标证明文件，包括但不限于经厂家确认的产品彩页、官网截图、检测报告等，否则不计分。</p>	20.0000	客观	投标响应方案-技术参数.docx

详细评审	需求分析	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目现状、问题、需求和建设改造思路进行分析和阐述，包含：①项目背景②项目重难点③分析结论。 二、评审标准： 1.完整性及针对性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 2.可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 三、赋分标准： ①项目背景：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1分； ②项目重难点：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1分； ③分析结论：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1分。</p>	3.0000	主观	投标响应方案-需求分析.docx
	安全设备、数据机房实施方案	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目实际需求及特点制定实施方案，实施方案包含①供货组织安排及进度计划②安全设备安装调试方案③数据机房实施方案④物力调配及保障措施⑤验收计划及方案。 二、评审标准： 1.完整性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准： ①供货组织安排及进度计划：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分； ②安全设备安装调试方案：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分3分； ③数据机房实施方案：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分3分。 ④物力调配及保障措施：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分3分。 ⑤验收计划及方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。</p>	12.0000	主观	投标响应方案-安全设备、数据机房实施方案.docx

运维服务方案	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目实际需求及特点制定技术方案，技术方案包含：①系统维保方案②技术培训方案③软件建设方案④保密方案及法律责任承诺。 二、评审标准： 1.完整性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理； 3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准： ①系统维保方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分； ②技术培训方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分； ③软件建设方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分； ④保密方案及法律责任承诺：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。</p>	6.0000	主观	投标响应方案-运维服务方案.docx
人员配备	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目实际需求及特点制定人员配备方案，人员配备方案包含：①项目负责人资质与经验②项目组织管理团队。 二、评审标准： 1.完整性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述； 2.可实施性：方案切合项目实际情况，人员分工、职责及实施步骤清晰合理； 3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准： ①项目负责人资质与经验：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分； ②项目组织管理团队：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。</p>	3.0000	主观	投标响应方案-人员配备.docx

	应急方案	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目实际情况提供应急方案，包含：①出现质量问题时的紧急处理措施②遇到突发事故时的应急处理方案③故障响应时技术保障及备品备件方案。 二、评审标准： 1.完整性及针对性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 2.可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 三、赋分标准： ①出现质量问题时的紧急处理措施：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分； ②遇到突发事故时的应急处理方案：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分； ③故障响应时技术保障及备品备件方案：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分。</p>	6.0000	主观	投标响应方案-应急方案.docx
	质量保证	<p>一、评审内容： 投标人针对本项目实际情况提供质量保证，包含：①质量保证措施②核心产品来源渠道（包括但不限于销售协议、代理协议、原厂授权等）。 二、评审标准： 1.完整性及针对性：内容须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述，方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 2.可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案。 三、赋分标准： ①质量保证措施：每完全满足一项评审标准得1.0分，满分2分； ②核心产品来源渠道：每提供一个核心产品来源渠道合法证明文件，得1分，满分3分。</p>	5.0000	主观	投标响应方案-质量保证.docx
价格分	价格分	<p>采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30</p>	30.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供复印件的证明材料须清晰可辨。

若采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在“陕西省政府采购网”上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。

二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。

三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。

四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

（一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，除因配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项外，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第六章 投标文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项报价表.docx

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件: 投标人特定资格证明文件.docx

详见附件: 法定代表人身份证明书和授权书.docx

详见附件: 商务应答表

详见附件: 产品技术参数表

详见附件: 业绩证明材料.docx

详见附件: 投标响应方案-节能环保标志产品.docx

详见附件: 投标响应方案-培训.docx

详见附件: 投标响应方案-售后服务及承诺.docx

详见附件: 投标响应方案-技术参数.docx

详见附件: 投标响应方案-需求分析.docx

详见附件: 投标响应方案-安全设备、数据机房实施方案.docx

详见附件: 投标响应方案-运维服务方案.docx

详见附件: 投标响应方案-人员配备.docx

详见附件: 投标响应方案-应急预案.docx

详见附件: 投标响应方案-质量保证.docx

详见附件: 投标人承诺书.docx

详见附件: 投标人需要说明的其他内容.docx

第七章 拟签订合同文本

详见附件：拟签订的合同条款.docx

