**合同草案条款**

**一、服务条件**

（一）服务地点：采购人指定地点

（二）服务期： 自合同签订之日起 2 年

**二、合同价款**

合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

合同价款中已包括管理人员和服务人员的人工费（工资、社保、福利等）、节假日加班费、员工培训费、办公经费、员工食宿费、清洁材料、工具、劳保及人身意外保险费，设备设施维护费、企业法定利润，财务费用、管理费用和税金等一切费用。系固定不变价格，不受市场价格变化因素的影响。其中，人员的工资、社保、福利等必须符合国家及省、市相关法律法规所规定的标准要求。

**三、款项结算**

（一）支付方式：银行转账

（二）货币单位：人民币

（三）结算方式：合同签订之日起按约定日期支付合同总金额的70%，服务期满1年后，采购人对服务质量无异议，付款合同总金额的30%。

四、在签订合同前，成交供应商应按照磋商文件中磋商内容及采购要求》中所有承诺事项要求落实，如未在规定时限内按要求完成所承诺事项的，则视为主动放弃成交资格。

**五、服务保证**

（一）人员雇佣及工资标准

1、成交供应商须保障所有人员待遇不得低于陕西省最低工资标准。

2、成交供应商须与员工签订劳动合同，引起劳动关系问题由成交供应 商负责。

（二）成交供应商提供服务时，服务要求应按不低于国家、省、市有 关部门规定的质量标准执行。

（三）成交供应商承诺与拟投入人员均有劳动合同或聘用协议。

（四）成交供应商承诺工作人员按磋商文件落实。

**六、服务承诺**

以投标文件、澄清表（函）、合同和随服务的相关文件为准。

**七、解除合同**

如发生下列任意一项，采购人有权责令整改并向上级主管部门报备解除合同，并要求成交供应商赔偿相关损失及承担相关法律责任。

1、考核不合格，拒不改正、影响服务质量或损害国家利益的。

2、因成交供应商原因导致重大火灾、伤亡、档案丢失等。

3、发生重大安全事件隐瞒不报。

4、其他违反法律、法规和规章制度行为，造成恶劣影响的。

5、未按本项目合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，采购人应当将服务违约的情况以及拟按合同约定采取的措施以书面形式报政府 采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，采购人有权依据《中 华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求成交供应商 承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关 法律法规对成交供应商的违法行为进行相应的处罚。

**八、违约责任**

（一）按《中华人民共和国民法典》 中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，采购人 有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要 求成交供应商承担违约责任。

（三）采购人行为违约导致成交供应商未能完成服务内容，成交供应 商有权要求采购人在一定期限内解决，逾期未解决造成成交供应商经济损 失的，采购人应予赔偿。

（四）成交供应商在服务工作中未达到的质量标准，经采购人两次通知整改，仍未达到标准的，采购人有权扣部分服务费作为违约金。成交供应商拒不整改的，采购人有权解除本协议，并不支付成交供应商任何服务费用。

**九、双方的权利与义务**

（一）采购人的权利与义务

1、采购人对服务质量有权进行监督和考核，对存在的问题提出整改意见，督促改进和落实，切实提高服务质量，考核分日考核、月度考核 和年度考核，按照考核办法扣分和奖励；

2、采购人有权安排专人对服务业人员上岗及值勤情况进行监督检查、抽查。对上岗人员缺勤及违纪情况进行考核。

3、采购人有权提出工作要求、任务变更的建议，并对任务完成情况进

行考评；

4、采购人有权对违纪或不适应工作的保安员提出更换，成交供应商应迅速响应并在 5 个工作日内按采购人要求调整落实；

5、采购人应按照合同约定，按时支付服务费；

6、采购人为成交供应商提供必要工作条件。

7、成交供应商人员在工作中因自身原因造成的人身伤亡，一切责任由乙方承担，与采购人无关。

（二）成交供应商的权利与义务

1、有权对服务人员进行管理、培训，对不适合的人员进行调换，对违纪人员予以辞退。

2、对人员发现的不安全因素，及时向采购人提出书面反应，采购人应积极处理。

3、有权使用采购人提供的安保器材，但须办理领取使用手续，爱护公用物品并承担维修维护费用。合同结束后应退还采购人，并确保完好。

4、严格遵守国家法律、法规规章制度，文明执勤，保守机密，建立健全相关规章制度。

5、成交供应商应按规定组建人员队伍，做好队伍管理，并结合实际情况对人员进行培训、学习、教育和管理，提高服务质量和工作效率。

**十、争议解决**

执行本合同中产生纠纷， 由采购人与成交供应商双方协商解决；协商 不成， 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十一、合同生效及其他**

1、本合同自签订之日起生效。

2、合同份数由采购人和成交供应商具体商定。

3、未尽事宜由双方在签订合同时具体明确.