

合同条款

甲方（采购人）：陕西省应急管理厅

乙方（中标人）：蜜度科技股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和应急厅网上信息查询报送服务项目(项目编号：FY2025-ZF-YJGL112)的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

一、合同价款

1、合同价款为大写：人民币叁拾肆万叁仟元整（小写：¥343000）。

2、合同总价包括但不限于人力资源费用、材料费、管理费、税金以及风险等完成本项目所需的全部费用。

3、合同价款根据实际具体服务内容进行结算；如若发生重大政策调整，由甲乙双方磋商决定。

二、款项结算

1、款项支付方式：甲方在本协议签订后且收到乙方提供的等额、合法、有效的发票之日起【10】个工作日内，向乙方账户支付90%服务费【¥308700元（大写：叁拾万捌仟柒佰元整）】；甲方支付剩余10%服务费前，乙方应向甲方提交合同总金额10%的履约金，即【¥34300元（大写：叁万肆仟叁佰元整）】，合同期满后退回履约金；2025年11月25日前甲方向乙方支付剩余的10%服务费，即【¥34300元（大写：叁万肆仟叁佰元整）】。

2、支付方式：银行转账。

3、结算方式：由甲方负责结算，乙方在每次接受付款前，开具等额发票给甲方。

4、乙方银行账号

【乙方开户行：招商银行股份有限公司上海张江支行】

【乙方账户名称：蜜度科技股份有限公司】

【乙方账号：121908363710603】

5、甲方开票信息：

【单位名称：陕西省应急管理厅】

【纳税人识别号：11610000MB2964735N】

【单位地址：西安市未央区未央路 208 号】

【电话：02961166235】

【开户行：建设银行西安中央领郡支行】

【银行账号：61050190004200000571】

6、乙方向甲方开具增值税【专用发票】，开票内容为：【*信息技术服务*服务费】

三、项目实施地点及合作时间

1、项目实施地点：甲方指定地点；

2、项目合作时间：2025 年 6 月 25 日至 2026 年 6 月 24 日

四、技术服务

1、实施方案。

通过专业化互联网信息搜集平台-舆情监测系统，设置陕西省应急管理类涉及的生产安全事故、自然灾害、突发事件的监控任务及关键词，对信息数据实现实时监测及个性化条件分析。

依托自身舆情监测团队，安排专人对甲方（应急厅）网络宣传信息内容进行二次研判，实时对甲方关注的负面、敏感信息进行人工判定，实现实时人工预警，对负面信息的敏感级别进行归类，并按敏感级别分别进行预警。根据不同预警级别（危机事件、负面事件、敏感事件）执行实时、定时通报，及时向甲方推送重要一手信息，做到信息监测广泛、舆情研判准确、信息推送及时，拓展信息资源，避免信息漏报。帮助甲方及时了解负面信息，提高媒体宣传的针对性，为可能出现的重大决策变化提供有力论据。

舆情分析报告内容基于舆情监测系统及人工监测、二次筛选、研判获取的互联网涉甲方信息数据，由舆情监测人员进行监测方案配置、优化、热点事件追踪、数据统计、传播分析等工作，将数据统计与分析结果交由报告编辑人员进行制作加工。

2、其它资料。

无

3、服务承诺：按照《投标文件》中的具体承诺实施。

五、服务内容及要求（具体详见招标文件）

序号	服务内容		数量/单位	备注
1	舆情监测系统	(1) 系统基础功能：包含总览、全文搜索、系统预警、自定义简报、收藏夹、系统账号、全文搜索、以图搜图等。 (2) 监控方案及个性化设置数据检索 (3) 数据采集来源，数据采集速度与微博数据 (4) AI 突发事件分析、AI 助手、AI 报告生成 (5) 多形式预警推送：邮件、微信、PC 弹窗、APP 等多渠道预警下发，方便用户及时接收预警信息 (6) 个性化简报制作：可将选中的舆情信息，按照自定义的模板生成专属单位的简报。操作简单，快捷生成 (7) 移动客户端（IOS 与 Android）：支持在移动客户端上使用对应账号的监测、搜索等系统功能	1 套	系统 7*24 实时监测，系统权益包含 1 个主登录账号，2 个子登录账号，6 组方案、700 个关键字
2	人工推送与报告服务	提供专职舆情监测员为甲方监测相关网络舆情信息。即时抓取涉及甲方的相关舆情信息，经过舆情监测员再次判断后，分拣出与甲方相关联的敏感舆情推送给甲方相关对接人。推送时间：7*24h 报告服务： (1) 日报（全年不定期）：根据单位内的当日需求编写日报 (2) 周报 52 份：根据单位内地监测方案、以周度系统监测数据为基础人工编写周报 (3) 负面事件报告（全年不定期）：根据客户需求，通过数据分析后，由专业	1 套 1 套	全年监测（包含节假日）， 报告最终交付形式以甲方要求为准或双方协商确定

序号	服务内容	数量/单位	备注
	信息分析师加工形成分析报告。 (4) 年报 1 份: 根据单位内地监测方案、以年度系统监测数据为基础人工编写年报 (3) 宣传服务: 向甲方提供三次新闻稿件互联网宣传服务。(允许乙方委托第三方提供) (4) 舆情顾问服务: 针对重大事件提供舆情研判咨询相关工作。(允许乙方委托第三方提供)		

六、双方的权利和义务

1、乙方为甲方提供在线网络舆情服务系统, 甲方通过乙方指定的系统地址、用户名和密码在【陕西省】范围内登录, 在线获取乙方系统范围内的相关服务。

2、甲方承诺不利用乙方提供的系统或服务为他人(特别是中国境外的任何机构、组织或个人)提供服务, 所购买的账号和服务均为自身在中国境内使用, 不得外借、转让等。

3、除了受不可抗力影响或因其他不能归责于乙方的原因而导致的服务中断及暂停, 乙方承诺在本协议有效期内其技术服务不发生重大事故且乙方将维护其正常运行。发生因乙方原因造成服务中断及暂停的, 乙方将在一天内对系统进行维护, 保证其能正常运行。

4、乙方利用机器学习和大数据分析技术, 根据甲方选定的关键词或者其他内容对监控范围内的信息经监测、整理后提供给甲方, 以帮助甲方掌握相关信息, 乙方既不对该信息本身的正确性、真实性、合法性、全面性承担任何责任, 也不对因网络状况、通讯线路、第三方网站等非乙方过错而导致甲方不能及时、准确、全面地掌握相关信息承担任何法律责任。

5、除本协议另有约定或甲方同意外, 乙方不得将项目转让、分包给其它单位或个人。

6、乙方的投标文件和承诺等内容将列入合同。

七、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求，经甲方与乙方双方负责人确认，对达不到本项目招标要求所述条件的人员进行更换，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量，否则，甲方有权终止合同并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购供应商管理办法进行相应的处罚。

3、任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可磋商延缓或撤销协议，双方责任免除。

4、除不可抗力或者因系统维护导致技术故障，乙方提供的人工研判预警服务如出现信息漏推，乙方应在2小时内及时补推信息，乙方在2小时之内未能及时补推的，乙方向甲方赔偿合同金额的0.1%作为违约金。

八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人磋商解决，磋商不成的按下列第2种方式解决：

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

九、合同生效

- 1、本合同经双方签字盖章后生效。
- 2、合同生效后按《民法典》的有关规定承担相应责任。
- 3、本合同一式陆份，甲方伍份，乙方壹份。
- 4、本合同如有未尽事宜，甲、乙双方磋商解决。

(以下无正文)

甲方名称：陕西省应急管理厅

(盖章)

法定代表人：(签字)

委托代理人：(签字)

2025年6月25日

邮政编码：710021

地址：西安市未央区未央路208号

电 话：02961166235

乙方名称：蜜度科技股份有限公司

(盖章)

法定代表人：(签字)

委托代理人：(签字)

2025年6月25日

邮政编码：201203

地址：中国(上海)自由贸易试验区张

衡路198弄10号301AB室

电 话：02150275566



蜜度科技