**（本格式条款供甲乙双方签订合同参考，采购人可根据项目的实际情况增减条款和内容）**

**甲方(委托方)：**

**乙方(受托方)：**

**二〇二五年 月**

**服务合同**

**甲方:陕西省交通医院**

**住所地：**

**法定代表人：**

**乙方:**

**住所地：**

**法定代表人：**

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过竞争性磋商采购陕西省交通医院医院保洁服务，并接受了乙方以价格 (以下简称“合同价”)大写： （￥ 元）提供的服务。

为提高甲方卫生保洁水平，保证患者就医环境清新、整洁，医务人员工作舒适，本着客观公正，公平合理的原则，经甲乙双方协商，现就乙方承包甲方清洗保洁工作达成如下协议。

**一、合同有效期**

合同执行期为 年度，即 年 月 日至 年 月 日。合同到期，根据双方需要可以继续承包，在甲方认可保洁质量的前提下，可以优先考虑与乙方签约。

**二、保洁服务区域**

1、区域： 陕西省交通医院门诊行政楼、老住院楼、新住院新楼内部整体保洁，CT楼、体检中心公共区域保洁、发热门诊整体保洁。

2、周边大环境：所有不锈钢材料每周保养一次，随时保持洁净。（包括饮水机、电梯门边等）。

3、室内吊顶（包括门诊大厅窗户）、墙面、地面、物面进行日常保洁（医疗设备除外，门诊收费处联系好后定期打扫）。

4、东、西院内绿化带清掏及日常保洁、公共卫生间的日常保洁。

5、绿化的定期修剪及养护（仅指浇水）。

6、塑胶地面打蜡（打蜡总面积：1483.24㎡，一楼一季度一次，其它楼层半年一次,该打蜡物料由甲方提供）。

7、医疗垃圾收集：共32个点位，每日收集两次，将收集的医疗垃圾存放至指定位置。

8、按照甲方要求进行会场布置。

9、试管清洗：每日进行清洗、消毒。

**三、承包费用**

1、本合同保洁服务总费用为：¥ 元，大写： 。

**四、承包费支付方式**

1、在合同签订后【5】日内，乙方需向甲方缴纳服务费总价的5%计￥ 元（大写： ）作为履约保证金，合同期内乙方正常按照甲方委托内容实施，待合同期满后服务质量经甲方验收合格，无任何服务质量问题，【10】个工作日内无息退还乙方。

2、合同签订后，乙方缴纳的履约保证金到账后，【3】日内甲方向乙方支付成交总价的60%为 元整（大写： ），半年后提供保洁质量考核表再支付成交总价的40%为 元整（大写： ）。乙方应于甲方付款前【5】日内向甲方出具正式等额发票，若乙方未能按期提供合规发票，甲方付款期限顺延，且不承担任何责任。

3、甲方需按时付款，如遇周末可适当顺延。

4、乙方账户信息：

账户名：

银行账号：

开户行：

**五、双方权利与义务**

（一）、甲方的权利与义务

1、甲方权利

（1）甲方对乙方保洁工作进行监督、检查，因工作质量问题有权责令乙方返工，直至达到验收标准，两次以上未达标，乙方应向甲方支付500元的违约金。累计验收不达标达到6次的，甲方有权单方解除合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方应按合同总价的2%向甲方支付违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行承担。

（2）甲方对乙方保洁工作进行检查考核，连续两月不合格，甲方有权单方解除合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方应按合同总价的【10】%向甲方支付违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，由乙方另行承担。

（3）上述验收及考核标准依据合同、合同附件、竞争性磋商文件、乙方投标文件以及以下标准执行：

a.达到国家卫生城市对医院卫生保洁工作的考核标准；

b.达到二级甲等医院的卫生标准；

c.达到西安市卫计委的有关卫生标准的规定；

d.达到医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范（2016）；

（4）在合同履行期间，甲方对乙方所有工作人员不负责管理和安全责任。

（5）乙方工作人员有不良行为者甲方有权提出更换，乙方应在7天内予以更换。

2、甲方义务

（1）甲方为乙方免费提供水、电、办公室、库房等，为乙方保洁工作提供方便。

（2）因甲方原因影响清洁工作时，甲、乙双方及时沟通协调处理。

（3）除合同另有约定外，甲方不得干涉乙方的人员安排和内部管理。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方权利

（1）乙方在甲方提出正常保洁范围以外工作任务时，有权根据公司费用估算规定，与甲方协商解决附加项目费用。

（2）在保证工作质量的基础上，乙方有权要求甲方按协议约定支付保洁费用，延期付款每日按应付保洁费的万分之三收取滞纳金。

（3）乙方保洁人员只负责甲方日常保洁工作，如甲方医护人员要求乙方工作人员代换被服、取药、送交化验单等，不在乙方保洁人员工作范围内。

2、乙方义务

（1）保洁用具和数量必须符合相关规范标准和要求。

（2）保洁工作中必须使用安全的清洁材料，如因清洁材料对甲方设施造成损害，由乙方全部负责。

（3）乙方在保洁工作中如损坏甲方设施及建筑物体，乙方照价赔偿。

（4）乙方必须严格遵守甲方的工作制度，不得影响甲方正常工作秩序，不得从事与工作不相符的活动，自觉服从甲方管理。

（5）乙方应与派往甲方的全部保洁员签订劳动合同。鉴于甲方已向乙方支付了保洁员工资及社保费用，因此，乙方在甲方工作期间，所发生的一切伤亡事故及劳动争议，均由乙方自行解决，甲方不承担任何法律责任及一切费用，由此造成甲方损失的，乙方须承担全部赔偿责任。

（6）乙方工作人员必须讲文明、懂礼貌，严禁同患者及其家属、医院工作人员发生吵闹事件，严格遵守医院的各种规章制度。保洁人员必须统一着装，衣帽整齐，佩带好胸牌，不得赤身裸背，不大声喧哗。

（7）保洁人员必须爱护各种设施，节约水电，发现水电故障及时报维修班，如报修两次以上未经处理的，可报请总务科处理。

（8）门诊楼西楼梯二、四层，东楼梯一、四层防盗门钥匙由乙方保管，乙方保洁员在做完保洁工作后应及时上锁，以保证该楼层的财物安全。若因乙方保洁员忘记锁门或遗失钥匙等原因致使甲方财产遭到损失的，乙方应予全部赔偿。

（9）乙方对向甲方提供服务的全部保洁人员负安全管理义务，该工作人员在为甲方提供保洁服务过程中侵犯任何第三人权利等情形的，乙方自行承担全部责任。甲方因此遭受任何损失的，乙方承担全部赔偿责任。

（10）乙方员工损坏、丢失甲方财物或因湿式清洁后未放防滑标志而导致任何人员摔伤或造成其他损失等，乙方负责承担赔偿责任及其支付相关费用。由此给甲方造成任何损失的，乙方须承担全部赔偿责任，并按合同总价的2%向甲方支付违约金。

**六、卫生保洁费用组成，卫生保洁标准，保洁工作计划，保洁工作时间、卫生保洁考核细则（见附表）**

**七、违约责任**

1、在合同期限内，除双方协商一致或本合同另有约定外，任何一方不得单方解除本合同。

2、合同履行中，若乙方未按合同要求提供保洁服务或服务质量不能满足合同要求，甲方有权单方解除本合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方须赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按合同总价的2%支付违约金。

3、本合同有效期内，任何一方不得无故终止合同。如遇不可抗拒因素（天灾、战争），导致合同不能履行，则由甲、乙双方友好协商解决。

4、如有保洁员偷卖医疗垃圾者，一经查实，乙方应向甲方支付一个月的保洁费作为违约金。累计出现2次的，甲方有权解除合同（合同自书面解除通知到达乙方之日起解除），乙方须赔偿解除合同给甲方造成的全部损失（包括但不限于重新采购产生的费用及其它由此造成的甲方对第三方的违约损失），并按合同总价的20%支付违约金。若情节严重并对甲方带来负面影响，将承担该事件所对甲方带来的所有赔偿责任及处罚。

5、在保洁服务过程中，树立“以人为本”的思想，坚持“预防为主、积极处置”的方针，尽一切努力杜绝或减少安全突发事件的发生，尽一切努力把员工生命及财产的损失降低到最低限度，如发现火灾，在通知项目经理的同时向119消防指挥中心报警，迅速切断有关电源，疏散人群撤离到安全区域并配合消防人员灭火，同时应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。

6、本合同约定的全部罚款及违约金，甲方均有权从保洁费中直接扣除。

**八、争议解决**

本合同执行中发生争议，由双方协商解决；协商解决不成，双方可依法向甲方所在地人民法院起诉。

**九、未尽事宜**

1.本合同未尽事宜，双方友好协商，签订补充协议，补充协议与原合同不一致部分以补充协议为准，补充协议与原合同具有同等法律效力。

2.如遇国家工资标准政策变更，双方友好协商，签订补充协议，补充协议与原合同具有同等法律效力。

**十、合同效力**

1、本合同由甲、乙双方签字、盖章后生效，本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

2、本合同附件作为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、竞争性磋商文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均为合同不可分割的部分与合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方： 乙方：

（盖章） （盖章）

法定代表人（签章） 法定代表人（签章）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日