

《石油工业出版社数字图书馆》服务合同

合同编号: TSG_D20250608

甲方: 西安石油大学

乙方: 四川知周天下科技有限公司

地址: 四川省成都市青羊区月华路 23 号

电话: 13980984049

联系人: 梁成

乙方中标甲方“2025 年图书馆第一批电子资源采购项目(二次)”第 1 包项目“石油工业出版社数字图书馆”, 根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》、甲方采购文件、乙方的投标文件, 其它相关法律法规, 甲乙双方就乙方为甲方提供《石油工业出版社数字图书馆》服务事宜, 本着诚实信用的原则, 协商一致并达成如下协议, 共同遵照执行:

一、服务内容

石油工业出版社数字图书馆, 图书不低于 12000 册, 技术参数详见合同附件;

二、甲方权利与义务

- 1、甲方人员在甲方内部网 IP 范围内, 可以不限次数地使用其所订购的资源。
- 2、甲方享有所订购资源的年度使用权。
- 3、甲方需要提供给乙方内部网的 IP 列表, 甲方 IP 如有变化, 请及时通知乙方, 乙方接到通知后, 应该及时更新 IP 设置, 保证甲方的使用不受影响。

甲方西安石油大学 IP 地址如下:

IPV4:

202.200.80.0-202.200.95.255

219.244.224.0-219.244.255.255

117.32.249.128-117.32.249.159

219.144.164.11-219.144.164.62

219.144.164.141-219.144.164.254

61.185.250.65-61.185.250.94

IPV6:

2001:da8:4015::/48

240E:0659:0151::/48

三、乙方权利与义务

- 1、负责完成《石油工业出版社数字图书馆》产品的开通、调试、维护等工作。乙方须在服务期

正式开始前 15 天开通使用，以便及时处理产品在开通和调试过程中存在的问题，保证甲方的正常使用。

2、每年至少为甲方师生提供一次相关产品使用培训；至少为甲方技术人员提供一次相关技术培训（可以远程方式），时间和方式由双方协商确定。

3、为甲方提供电话咨询服务，甲方系统管理员可以致电乙方客户服务工程师，甲方的用户可以致电乙方客户服务热线 010-64523695。

四、服务时间

服务时间为 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

五、合同金额及付款方式

1、合同价款合计人民币（大写）：捌万肆仟元整（84000.00 元）。

2、甲方的支付时间为：2025 年 12 月 31 日前付款人民币捌万肆千元整（84000.00 元）。

3、在乙方开具正式的产品发票后，甲方按照规定以支票、电汇、汇票等方式向乙方付款。

户名：四川知周天下科技有限公司

开户银行：中国民生银行股份有限公司成都骡马市支行

账号：152278332

六、知识产权

1、《石油工业出版社数字图书馆》系列产品为石油工业出版社独立研发、享有著作权，乙方已获得石油工业出版社的唯一销售授权书。

2、甲方在正式签署产品订购合同后，方取得《石油工业出版社数字图书馆》在该合同规定范围之内的使用权，且不得转让该项权利。

3、甲方承诺不会以任何方式侵犯《石油工业出版社数字图书馆》的知识产权或允许、协助任何第三方侵犯《石油工业出版社数字图书馆》的知识产权，不破解或不协助破解供方设置的限制需方使用范围的技术措施。

七、保密

除非根据有关法律、法规、政府部门、司法部门的要求外，只限于向为合同目的有需要知悉的雇员、专家、顾问透露，除此以外，任何一方不得透露与本合同有关的资料和信息，包括但不限于技术信息、商业信息。

八、违约责任

如由于乙方原因，乙方逾期提供数据库服务，应每日按照甲方已付服务费的 1% 向甲方支付违约金。因乙方原因造成甲方损失的，乙方应赔偿甲方全部损失。包括但不限于直接损失、诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、保全担保费等。

九、不可抗力

如发生不可抗力事件，遭受该事件的一方应用可能的最快捷的方式通知对方，并在十五日内提供证明文件说明该事件的细节和不能履行或部分不能履行或延迟履行本合同的原因，然后由双方协商是否延期履行本合同或终止本合同。因不可抗力原因未履行合同的，未履行一方对另一方

不承担违约责任。

十、 争议解决

由本合同引起或与本合同有关的任何争议，双方均应通过友好协商解决。协商未果可向甲方所在地人民法院起诉。

十一、 其他

- 1、本合同未尽事宜，或本合同变更，由双方协商并以书面方式加以确定。
- 2、本合同一式柒份，甲方伍份，乙方贰份，具有同等法律效力。
- 3、本合同经双方代表签字并盖章后生效。

甲方：西安石油大学（盖章）

法定代表人或授权代表人（签字）：



日期：2025年 7 月 8 日

乙方：四川知周天下科技有限公司（盖章）

法定代表人或授权代表人（签字）：



日期：2025年 7 月 8 日

附件

产品技术参数表

参数性质	序号	技术参数与性能指标
采购内容	1	石油数字图书馆是石油工业出版社数字出版建设的重点项目，目前数字图书馆平台收录电子书 13604 种，每年更新一千册左右，数字图书馆电子书资源出版时间跨度从 1956-2024 年，涵盖了石油工程、石油化工、储运、勘探、钻井、石油专著、石油经济、专业教材、石油前沿科技、院校教材、石油经营、石油综合、质量安全节能标准化、科技论文集等数字资源。该数据库是石油工业出版社在线电子图书的唯一途径。“数据库系列产品”基于出版社 60 多年积累的所有石油专业图书、标准、期刊、论文集、图集、案例、问答、手册、工具书等出版物按知识点进行碎片化加工，用专业知识服务平台进行管理与发布，实现石油知识共享，帮助科研人员更便捷地获取信息，助力石油技术创新。该数据库是石油工业出版社产品，我校已连续使用多年，对提高我校的教学科研水平起到了极大的作用，是我校教学和科研工作中必不可少的数据库。西安石油大学项目授权四川知周天下科技有限公司代理。
2	技术参数	(1) 石油工业出版社 60 多年积累的石油专业图书、论文集、图集、案例、问答、手册、工具书等，数量不低于 12000 种。 (2) 采购数量： 1 套 (3) 服务模式：远程服务 (4) 应具备在线检索、浏览、复制功能。 (5) 提供的检索功能：具备初级检索、高级检索等检索功能。 (6) 提供的检索项：提供主题、书名、关键词等检索途径。 (7) 电子书可通过 PC 客户端和移动客户端进行阅读。文字可矢量放大，支持复制、粘贴打印。 (8) 实现对用户的访问和使用情况进行详细的记录，并能够进行统计分析。能按时间、用户、IP 地址等方式进行统计分析。 (9) 安装调试开通账号：供应商在规定期限内免费对数据库及相关软件系统进行安装与调试，并保证数据库的良好运行。在合同约定的服务期限开始日期，向我校开通服务。 (10) 宣传培训服务：供应商应协助图书馆员为我校读者开展宣传培训服务，时间和方式由双方商定。

		(11) 咨询服务：供应商为我校提供读秀知识库的咨询服务，通过包括电话、传真、E-mail 等方式进行技术支持，对一般的技术支持响应时间不超过 2 小时，若出现重大问题，技术支持工程师必须在 24 小时内到达现场进行技术维护，确保我校用户正常使用数据库。 (12) 回访服务：定期进行回访，一般回访时间为两周或一个月，具体可按照我校要求进行。 (13) 更新服务：供应商及时为我校提供技术更新服务，定期向我校通报公司新技术动态，并无偿免费快捷地为我校用户提供技术更新服务。 (14) 统计服务：可实现对我校用户的访问和使用情况进行详细的记录，并进行统计分析，定期提供统计分析报告。 (15) 版权法律责任：因版权问题而引发的知识产权纠纷由供应商负全部法律责任。
	服务要求	(1) 供应商/代理商在收到数字资源订单后，按需方提出的项目及使用要求，开通数字资源访问网站或安装到需方的数据服务器。 (2) 供应商/代理商应承担需方所订数字资源正常使用后需要进行的安装、培训等费用。 (3) 凡送交到需方的数字资源，以数字资源中标定价作为计算订购款的依据。 (4) 供应商/代理商应根据需方的实际工作运行程序，提供高效，优质的服务保障。 (5) 供应商/代理商 3 应根据需方需要提供该数据库资源的使用统计情况。 (6) 当采购人（西安石油大学）经费周转困难时，投标单位要有一定的垫资能力，以保证数字资源采购的正常进行。