

合同编号: OTIP202507093

# 陕西省交通医院 感染监测系统配套系统售后服务

## 采 购 合 同



甲方: 陕西省交通医院

乙方: 陕西云创网络科技有限公司

时间: 2025年6月30日



		复、安全问题整改、安全风险排查等服务。 3、数据安全服务包含且不限以下服务：数据加密、数据备份与恢复与数据库安全审计等服务。		
4	人员培训服务	乙方应根据医院管理部门年度工作计划定期为甲方组织提供相关业务与技术培训服务。	远程服务 现场服务	全年不少于【1】学时
5	考核服务	乙方依据医院主管部门工作计划与培训计划，为甲方制定考核方案，并提供专业技能考核服务。	远程服务 现场服务	全年不少于【3】场次

## 第二条 甲方责任及义务

1. 甲方应按本合同约定及时、足额向乙方支付服务费。
2. 甲方应发现故障后及时向乙方发出维护服务要求同时阐明故障具体情况。
3. 甲方应向乙方提供相关软件系统正常使用和维护的环境。
4. 甲方所提维护服务需求内容应符合甲方实际业务需求，符合国家相关规定。
5. 甲方应安排专人配合乙方运维工程师的维护工作，协助乙方进行需求调研及分析，向乙方提供维护服务所需的必要支持，并对乙方的维护服务过程、结果进行监督、检查、确认、评价。

## 第三条 乙方责任及义务

1. 专人负责：乙方应指派经验丰富的运维工程师来承担甲方医院信息管理系统的具体维护工作，在本合同约定的维护期限内每年驻场服务时间不少于【1】周；乙方服务人员应保证相对固定。

指定项目负责人：乙方指定【胥婷】为负责人，联系电话：【18149329980】，全权负责日常服务合作事宜，乙方指定联系人发生变化时，应提前【15】个工作日内书面通知甲方。

2. 运维响应：乙方应为甲方提供全年 7\*24 小时的电话技术支持、远程网络协助及现场服务；电话服务专线：【4009697756】。乙方在合同服务期内按附件 2《医院信息系统故障分级标准及响应时间明细表》为甲方信息系统提供维护或故障维修，直至系统恢复正常运行。

3. 维护记录：在本合同约定的维护期限内，乙方将建立完善的维护记录管理体系，对于任何维护任务，乙方服务人员应严格填写维护记录单并交由甲方相关负责人审批，每次服务还应由甲方进行评价；服务产生的相关文件应及时归档且双方同时备案。

4. 巡检：乙方应每年度至少【1】次到达甲方现场对相关软件系统进行检查，优化软件系统运行，同时做好相关软件系统运行使用情况的记录；对可能存在的隐患及出现的故障提出解决方案，在征得甲方同意后现场进行软件系统优化；另外，乙方应根据实际需要，现场对

2. 合同履行地点：陕西省交通医院指定地点

## 第七条 服务费、付款方式

1. 服务费（每年）：（大写）：叁万贰仟捌佰元整（小写：32,800.00元）。

2. 付款方式：

2.1 合同签订生效后，乙方在甲方付款前【7】个工作日内以甲方提供的开票信息向甲方开具合同总价款（包含增项）等额的税率为6%的技术服务费增值税普票发票并且支付履约保证金，甲方于收到履约保证金和乙方开具的发票后【7】个工作日内，一次性付清合同总价款，合同总价包含服务费、软件升级费、专利使用费等与履行本合同有关的一切费用。本合同总价一次性包死，不受其他市场因素变动的的影响。

2.2 若乙方在甲方付款前未能提供全额合规发票的，甲方有权拒付合同款项，且不承担任何责任，乙方亦不得以此为由拒绝履行任意合同义务。

3. 履约保证金

3.1 为保证乙方遵守双方合同约定所有事宜和货物质量，乙方须在合同签定7日内支付甲方百分之五(5%)合同款的履约保证金。

3.2 自终验结束之日起至服务期满后，在无索赔争议，且乙方提供的成果文件、产品质量、服务符合合同约定的情况下，甲方在5个工作日内向乙方无息退还百分之五(5%)合同款的履约保证金。

3.3 终验合格前货物的风险及质量问题由乙方承担。

## 第八条 违约责任

1. 除不可抗力因素外，因乙方原因造成无法在本合同第三条第2款约定的时限内及时响应并排除故障的，逾期责任由乙方承担，每逾期一天乙方按合同总价的【0.1】%向甲方支付违约金，累计逾期超过【30】天或合同期内逾期情形累计出现【10】次的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本协议，乙方应按合同总价的【10】%向甲方支付违约金，并承担因此造成的甲方损失。

2. 在合同期限内，由于乙方服务人员工作而导致甲方数据库受损、数据错误、丢失等，视为乙方严重违约，乙方应按合同总价的【10】%向甲方支付违约金，并承担因此造成的甲方损失。

3. 在合同期限内，除乙方已向甲方披露的情况外，未经甲方同意，乙方不得转包、分包本合同项下的合同义务，否则甲方有权解除本协议，乙方需按合同总价的【10】%向甲方支付违约金。

4. 服务期限满，甲方若需乙方继续提供日常运行维护服务，甲方需与乙方续签技术服务合同，并支付年服务费。

5. 本合同共【十】页，一式肆份，双方各执贰份，甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后，方可生效，均具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲 方:	陕西省交通医院 (章)	乙 方:	陕西云创网络科技股份有限公司 (章)
单位税号:	12610000435201944P	单位税号:	91610133596325171T
单位地址:	西安市大学南路 276 号	单位地址:	西安曲江新区雁塔南路 300-9 号陕西文化大厦 C 座 411 室
电 话:	029-88490077	电 话:	029-89663500
银 行:	中国农业银行西安莲湖区支行	开户银行:	浙商银行西安分行营业部
账 号:	2614 2601 0400 17869	账 号:	7910000010120100219463
法定代表人或 委托代理人:		法定代表人或 委托代理人:	
签订日期:	2025 年 6 月 30 日	签订日期:	2025 年 6 月 30 日

	不规范原因分析
	单元指征措施依从性统计
依从性观察统计	依从性督查记录
	受检人指征详情
	依从性不规范内容分析
	单元时机依从性统计
	岗位指征依从性统计
	岗位时机依从性统计
消耗品统计	领用清单
	库存盘点记录
	月度录入统计
	月度消耗统计
	月度消耗品成本统计
	各类别指标统计
	总消耗量统计
	单元消耗量排名
	每床日消耗量排名
	按住院人均消耗量排名
	按门诊/患者数人均消耗量排名
	按工作人数人均消耗量排名
	按工作人数人均每日手卫生次数排名
	查核表管理
防控措施查核表设置	
查核表督查记录	各类科室
查核表督查统计	督查任务记录
	单元督查任务统计
	单元督查得分分析
	单元未达成条目统计
	单元条目各指标统计
	督查工具单元得分排名
	督查工具单元达成率排名
	条目结果详情
	条目分析
环境物表清洁统计	
多重耐药督查项目统计	
问题台账本	台账本记录
新督导本管理	督导本设置
	问题类别常见问题维护
新督导本统计	单元问题类别统计
	督导本改进任务记录
	督导本任务统计
	问题类别排名分析
	单元问题类型构成分析

有限公司