

招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目

采购项目编号：ZJZB2025-GK1046

陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）

陕西中基项目管理有限公司共同编制

2025年06月16日

第一章 投标邀请

陕西中基项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）委托，拟对陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：ZJZB2025-GK1046

二、采购项目名称：陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目

三、招标项目简介

陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、有效的主体资格证明：提供有效合格的统一社会信用代码的营业执照，其他组织经营的须提供合法凭证，自然人的提供身份证明文件；

2、财务状况报告：提供2023年或2024年度的财务审计报告（成立时间至提交投标响应文件截止时间不足一年的，可提供成立后任意时段的资产负债表），或提供投标截止前6个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；

3、税收缴纳证明：提供2025年1月1日至今已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；

4、社会保障资金缴纳证明：提供2025年1月1日至今已缴纳的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。（依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料）；

5、法定代表人授权委托书：法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时,只需提供法定代表人身份证）；

6、信用承诺声明：参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

7、信用截图：投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；

8、专业技术能力的书面声明：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二)供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人：陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）

地址：雁塔北路100号

邮编： 710054

联系人： 王老师

联系电话： 029-84333082

代理机构：陕西中基项目管理有限公司

地址： 西安市高新区高新路52号高科大厦17、18F

邮编： 710000

联系人： 招标一部高杰、曾艳、高凯

联系电话： 023-88336376

采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人： 柴老师、杨老师

联系电话： 029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：1,900,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	缴交方式：否
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：1、招标代理服务费的计算方法：以中标金额为基数，依据国家计委颁布《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）文件规定执行。</p> <p>2、招标代理服务费由中标人支付，在领取《中标通知书》前，由中标人一次性支付给受托人。</p> <p>3、招标代理服务费缴纳账户： 开户名称：陕西中基项目管理有限公司 开户银行：中国建设银行股份有限公司陕西省分行营业部 账号：6100 1902 9000 5250 4055</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>
----	------	--

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的最终解释权由陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）和陕西中基项目管理有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西中基项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省自然资源信息中心（陕西省地质资料档案馆）。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西中基项目管理有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

- 一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
 - （一）投标邀请；
 - （二）投标人须知；
 - （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
 - （四）资格审查；

- (五) 评标办法;
- (六) 投标文件格式;
- (七) 拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中的所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2 招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5 开标、资格审查、评标和中标

2.5.1 开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2 查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4 履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1:

1、全省线路组网服务、杀毒服务、网络安全设备维保服务、交换机维保、成果处理室改造、国产化边界防火墙、国产化超融合扩容、国产化应用交付（负载均衡）、国产化网络单向导入系统、国产化安全隔离与信息交换系统、集成服务保证项目的内容稳定运行，并有合格的佐证资料。2、陕西全省地质灾害应急会商系统维护服务、基础环境体系服务至少按照要求提供用户签字确认的4个月的响应服务报告和运维报告。3、服务商在服务期间应履行好职责，提高服务质量，杜绝推诿扯皮、无故怠工，力争达到服务对象零投诉。4、在服务期间，保证采购人的资产安全。

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；

- (2) 参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西中基项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西中基项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西中基项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：曾艳

联系电话：02988336376

地址：西安市高新路52号高科大厦17F

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

依据《中华人民共和国网络安全法》、《关键信息基础设施安全保护条例》、《信息安全等级保护管理办法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、《陕西省省直部门信息化运维项目支出预算编制标准》、《陕西省省级政务信息化项目建设管理办法（暂行）》、《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》等法律法规和要求，对陕西省自然资源信息中心的基础网络环境运维进行保障和优化。当前陕西省自然资源信息中心的基础网络环境对内、对外支撑着大量服务工作。为我省各级自然资源主管部门之间的业务联动和与相关部门之间的业务协同提供了统一的网络环境，形成覆盖了国家、省、市、县四级自然资源业务网，实现了各级自然资源主管部门之间的非涉密信息传输交换。通过多年建设和发展，服务具备相当规模。覆盖了办公系统、国土空间规划、地质灾害、不动产登记、确权登记、用途管制、耕地保护、矿业审批等多个业务，所以自然资源的基础网络环境的安全平稳运行，对自然资源内、外持续服务具有关键的支撑作用。至此，自然资源的基础网络环境运维需要开展网络安全防护、监测、检测和运维，保护业务体系免受攻击、侵入、干扰和破坏。做好自然资源基础设施运行环境服务，利于对现有机房环境、网络资源、计算资源池、存储资源等基础运维保障；从基础上保障自然资源“一张网”稳定运行，整体支撑好自然资源业务体系运行，支撑好我省数字政府建设工作。目前基础环境含有计算资源、存储资源、网络资源、网络安全资源、云计算平台、机房动力环境资源。大部分资源已过保，有的已经运行超过10年，有的维保已经超过5-8年。整体主要承载了国家、省、市、县四级自然资源业务网非涉密信息传输交换，服务着办公系统、国土空间规划、地质灾害、不动产登记、确权登记、用途管制、耕地保护、矿业审批等多个核心业务。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：1,900,000.00
采购包最高限价（元）：1,900,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目	1.00	1,900,000.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：陕西省自然资源基础网络环境运维与优化项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

服务需求

2.1 《运维设备清单》

序号	设备名称	品牌	型号或版本或组件	数量	维保情况
服务器					
1	基础运行环境资源 01	华三	H3C UniServerR4900 G3	1台	已过保
2	基础运行环境资源 02	华三	H3C UniServerR4900 G3	1台	已过保
3	基础运行环境资源 03	超聚变	2288H V5	1台	已过保
4	基础运行环境资源 04	华三	H3C UniServerR4900 G3	1台	已过保
5	基础运行环境资源 06	华三	H3C UniServerR4900 G3	1台	已过保
6	基础运行环境资源 05	华三	H3C UniServerR4900 G3	1台	已过保
7	基础运行环境资源 07	华为	Atlas800	1台	2025年8月过保
8	基础运行环境资源 08	华为	Atlas800	1台	2025年8月过保
9	基础运行环境资源 09	华为	Atlas800	1台	2025年8月过保
10	国产化基础环境资源 源01	深信服	aServer-G-H5305	1台	2026年12月过保
11	国产化基础环境资源 源02	深信服	aServer-G-H5305	1台	2026年12月过保
12	国产化基础环境资源 源03	深信服	aServer-G-H5305	1台	2026年12月过保
13	国产化基础环境资源 源04	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年1月过保
14	国产化基础环境资源 源05	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年1月过保
15	国产化基础环境资源 源06	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年1月过保
16	国产化基础环境资源 源07	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年9月过保
17	国产化基础环境资源 源08	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年9月过保

18	国产化基础环境资源09	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年9月过保
19	国产化基础环境资源10	深信服	aServer-G-H5305	1台	2027年9月过保
20	部质检服务器	华为	RH5885H V3	1台	已过保
21	部应用服务器	华为	华为 RH2288H V3	1台	已过保
22	部数据上报服务器	华为	H22H-03	1台	已过保
23	360杀毒服务器	华为	H22H-03	1台	已过保
24	华为服务器	华为	RH5885H V3	1台	已过保
25	华为服务器	华为	RH5885H V3	1台	已过保
26	华为服务器	华为	RH5885H V3	1台	已过保
27	浪潮英信服务器	浪潮	NF5240M3	1台	已过保
交换设备					
1	交换机1	华三	H3C S6520X-30QC-EI	1台	已过保
2	交换机2	华三	H3C S6520X-30QC-EI	1台	已过保
3	光纤交换机	华为	Oceansto SNS2124	1台	已过保
4	敏捷交换机1	华为	S12700E-4	1台	已过保
5	敏捷交换机2	华为	S12700E-4	1台	已过保
6	敏捷交换机3	华为	S12700E-4	1台	2025年9月过保
7	核心交换机	华为	S7703	1台	已过保
8	服务器接入交换机	华为	S5700S-52P-LI-AC	1台	已过保
9	服务器接交换机	华为	S5700S-52P-LI-AC	1台	已过保
10	光纤交换机	HP	HP StorageWorks 4/16	1台	已过保
11	交换机	华为	S5700S-52P-LI-AC	1台	已过保
12	交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
13	地市接入交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
14	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
15	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
16	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
17	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
18	交换机	思科	Catalyst3560V2series	1台	已过保
19	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
20	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
21	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
22	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
23	华为交换机	华为	S5700S-52P-EI-AC	1台	已过保
24	华为路由器	华为	AR1200-S	1台	已过保

25	交换机	英特尔	Express 460T	1台	已过保
26	华为交换机	华为	S5720-52P-EI-AC	1台	已过保
27	华为路由器	华为	AR2240	1台	已过保
28	深信服交换机	深信服	aRS6300-26Q-EI-24X	1台	2026年11月过保
29	深信服交换机	深信服	aRS5300-28T-4F	1台	2026年11月过保
30	深信服交换机	深信服	aRS6300-26Q-EI-24X	1台	2026年11月过保
31	深信服交换机	深信服	aRS5300-28T-4F	1台	2026年11月过保
安全设备					
1	防火墙	天融信	NGFW4000-UF-TG-512302U	1台	已过保
2	防火墙	深信服	AF-1000 B1200	1台	已过保
3	外网防火墙	深信服	AF-1000 B1200	1台	已过保
4	安全隔离与信息交换系统	金电网安	FerryWay v2.0	1台	已过保
5	安全隔离与信息交换系统	金电网安	FerryWay v2.0	1台	已过保
6	安全隔离与信息交换系统	金电网安	FerryWay v2.0	1台	已过保
7	防火墙	天融信	NGFW4000-UF	1台	2026年1月过保
8	CA安全认证网关	陕西CA	SAG_G_SNCA_2021-1100	1台	已过保
9	云安全管理平台	深信服	2台服务器sdsec-1000-c600，部署组件为日志审计、深EDR、堡垒机、数据库审计、云镜。	1套	2025年12月过保
10	防勒索软件	美创	美创诺亚防勒索系统V2.0	1套	已过保
11	安全隔离与单向导入系统	天融信	toprules	1台	2026年1月过保
12	网络单向导入系统	金电网安	UniWay V2.0-XU2500	1台	已过保
存储					
1	华为存储	华为	Oceanstor S2600T	1台	已过保
2	浪潮存储系统	浪潮	AS500H	1台	已过保
3	浪潮存储系统	浪潮	AS500H	1台	已过保

4	存储	华为	Ocean Stor S2200T	1台	已过保
5	存储hp	hp	hp renew	1台	已过保
云平台					
1	超融合平台	泽塔	ZETTAKIT ZCLOUD_3.1_202204 29	1套	2025年10月过保
2	超融合平台	深信服	Sangfor Cloud Platform	1套	2027年6月过保
机房基础设备					
1	精密空调01	世图兹	45KW	1台	已过保
2	精密空调02	艾默生	12.5KW	1台	已过保
3	UPS-A	科华	40KVA	1台	已过保
4	UPS-B	台达	40KVA	1台	已过保
5	配电柜A	华晟智控	HS2000	1台	已过保
6	配电柜B	华晟智控	HS2000	1台	已过保
7	视频主机	海康威视	DS-8116HS-ST	1台	已过保
8	摄像头	海康威视	球型摄像头	4个	已过保
9	消防钢瓶	新竹	GQQ120/2.5	2套	已过保
10	门禁	熵基	ZKTecd	2套	已过保
11	火灾报警/气体灭火 控制器	GST-QK P01	AC200V 50/60Hz	1套	已过保
12	电池组	冠军	12V100AH	58节	已过保
13	动环服务器	安之源	AZY2008	1台	已过保
14	监控主机	海康	HIKVISION	1台	已过保
陕西全省地质灾害应急会商系统					
1	MCU	华为	VP9860A多点控制单元 MCU	2台	已过保
2	会管	华为	SMC2.0云综合管理服务 器	1套	已过保
3	终端	华为	BOX600应急指挥调度 终端	3台	已过保
4	屏幕	利亚德	MG015室内全彩显示屏	12.15 平米	已过保
5	控制软件	利亚德	领秀综合V1.0控制软件	1套	已过保
6	视频处理器	利亚德	MVC-I视频处理器	1台	已过保
7	混合矩阵主机	科迪	Kd-MF-36高清多格式 混合矩阵主机基础服务1 2个月	1台	已过保

8	输入板卡	科迪	MI2-XX输入板卡备件维修更换12个月	24块	已过保
9	输出板卡	科迪	MO2-XX输出板卡备件维修更换12个月	24块	已过保
10	总控面板	科迪	RCP-100D总控面板备件维修更换12个月	1块	已过保
11	控制管理软件	科迪	KSM V1.0控制管理软件软件维护及升级服务12个月	1套	已过保

2.2详细服务采购需求

序号	服务名称	招标要求	数量	单位
		<p>1、基本要求</p> <p>1.1、网络可用性$\geq 99\%$，接口实测速率\geq接口理论速率$\times 90\%$，上下行速率差上行速率\geq下行速率$\times 99\%$，年中断次数≤ 4次，每次中断时间不大于4h，排除时间$\leq 4h$，故障处理时间响应时间$\leq 30min$。</p> <p>★1.2、12条数字电路（省至地市、杨陵区）带宽不低于50M，1条数字电路陕西省不动产登记服务中心到陕西省信息化中心，带宽不低于50M。</p> <p>★1.3服务周期：一年。</p> <p>2、服务要求</p> <p>2.1、合同签订后 7个工作日内完成线路的开通调试交付工作。</p> <p>2.2、在业务开通后，线路提供商组织人员在三个工作日内上门进行业务交付，具体包括：现场端到端电路测试、现场培训、完成网络测试交付报告、配合客户完成全网联调等，进行现场培训使客户了解所使用的电路故障申告服务热线及常见故障处理方法等，便于客户确认计费信息。</p> <p>2.3、各项业务开通以后每月进行一次线路检测。一月内或故障申告处理后3日之内，要进行100%回访，及时了解陕西省自然资源厅进网或对故障处理的意见、存在的问题，发现陕西省自然资源厅不满的问题立即组织力量予以解决。要做好回访记录，作为大客户档案资料予以保存。</p> <p>2.4、业务受理</p> <p>省市两级客户服务部门可以根据采购人的需求，受理采购人的全部业务，并组织调度、调测开通，在承诺的时限内完成采购人的进网工作。对采购人的紧急需求，可采取绿色通道，快速办理。</p>		

			<p>2.5、故障申告</p> <p>为采购人提供 7×24 小时故障申告处理和投诉服务。按照“首问负责”的原则，采购人可以就近向当地客户服务热线提出故障申告或投诉，以便获得更加及时的服务。</p> <p>2.6、计费结算</p> <p>根据采购人需求，本着方便采购人的原则，线路提供商为采购人提供统一的计费结算服务。采购人可以在合同中选择向客户服务部门付费，避免在各地分散交费的烦恼。</p> <p>2.7、技术支持</p> <p>提供就业务咨询、组网与网络应用、系统集成、网络代维、网络测试、故障诊断等提供全面技术支持，为每个采购人量身定制个性化的整体解决方案，全面提升客户的价值。</p> <p>2.8、通信保障服务</p> <p>2.8.1服务目标</p> <p>保障采购人应用信息网络系统的可靠平稳运行。针对本次省自然资源厅内部网络组网项目，线路提供商将在业务进行期间为省自然资源厅提供完备的信息化建设保障服务。</p> <p>2.8.2服务内容</p> <p>将为省自然资源厅内部网络提供信息化建设保障服务，省自然资源厅内部网络在业务进行之前可向运营商提出信息化建设保障需求，采购人应说明服务涉及的项目以及服务时间要求，线路提供商将制定服务保障方案并采取必要的措施保证业务的可靠平稳运行，保障措施包括以下几点：</p> <p>2.8.2.1 建立完备的客户档案</p> <p>将对相应的电路、设备进行特殊标记，以保证其相关维护资料的准确性；建立详细、完备的电路资料档案、网络运行档案以及设备运行参数档案，为保证省自然资源厅内部网络信息网络系统稳定运行提供良好的条件。</p> <p>2.8.2.2 信息网络系统保障</p> <p>派技术过硬的员工进驻省自然资源厅内部网络有需要的信息网络系统管理机房或现场，协助采购人进行保障工作。</p> <p>2.8.2.3 应急故障处理</p> <p>为省自然资源厅内部网络制定完善的紧急故障处理流程及应急预案，保证紧急情况下快速进行故障处理，</p>		
	1	全省线路组网服务		1	项

		<p>缩短障碍处理时间和电路倒接时间。故障响应和处理服务：</p> <p>2.8.2.3.1、 服务目标</p> <p>实现“零延时”故障响应。通过多种方式，在最短的时间内响应并解决省自然资源厅内部网络业务运行过程中出现的故障，最大程度的降低网络故障对省自然资源厅内部网络各项业务产生的影响。</p> <p>2.8.2.3.2、 服务内容</p> <p>省自然资源厅内部网络享受运营商大客户服务。对于省自然资源厅内部网络在业务运行过程中出现的故障，省自然资源厅内部网络可以通过我们的大客户服务获得更为及时的服务响应，提供 7×24 的不间断服务。为使省自然资源厅内部网络获得更加及时的服务。</p> <p>2.8.2.3.3、 故障申告方式</p> <p>省自然资源厅内部网络可选择以下任何一种方式向运营商申告，针对不同等级的网络故障，采用不同的处理方式，并有相应的处理流程提供保证，直到采购人满意为止。全省性故障或复杂、重大故障，省自然资源厅内部网络可以直接拨打绿色通道电话，为省自然资源厅内部网络提供全程联动的故障处理机制，缩短故障历时，并将处理情况反馈给采购人。如果采购人确定故障属于局部地域的本地故障，为方便故障的及时处理，当地的自然资源局可直接向当地服务热线申告。如果采购人认为故障原因和地域无法判明，或与服务热线沟通有困难，可以选择向您的客户经理申告故障，由他代向有关部门申告故障，并全程协调解决，将解决情况告之采购人。上述客户服务热线均提供 7×24 的不间断服务。</p> <p>2.8.2.3.3、 故障处理流程</p> <p>线路提供商承诺为省自然资源厅广域网络提供 7×24 小时的不间断服务。在接到省自然资源厅广域网络申告电话后，30分钟内给予故障申告响应回复，同城不大于4小时内解决问题，异地不大于6小时解决问题。</p>	
--	--	--	--

		<p>陕西全省地质灾害应急会商系统自建成投入使用，上连自然资源部，下连各市局，支撑着全省自然资源上下级应急指挥调度、内部培训等业务的有效开展，是全省自然资源系统重要通信与科技应用平台。</p> <p>服务商应对甲方视频会议系统进行全面摸底梳理，形成完整的维保基础资料（包括但不限于系统拓扑图、网络架构图、系统规划表等）。在服务期内，服务商应根据实际运维情况及时对运维资料进行更新完善。如果需要对设备进行维护、维修、配置修改、软件升级等，服务商应制定实施方案，充分考虑实施过程中可能存在的风险、降低风险采取的措施、出现问题后的应急措施等。</p> <p>1、巡检服务</p> <p>在服务期内，服务商每季度对甲方视频会议系统相关设备进行巡检、保养，检查系统的接插件线路，发现损坏的设备及时上报，以确保系统的正常运行。</p> <p>2、日常服务</p> <p>7×24小时电话支持服务：通过电话支持服务进行响应用户技术支持和故障排除。</p> <p>7×24小时软件升级支持服务：向客户提供其所购产品的维护性版本或补丁升级版本。</p> <p>7×24（4小时到达）现场技术支持服务：对于通过电话支持服务和远程接入服务不能解决的设备问题，提供现场支持服务。</p> <p>3、培训服务</p> <p>在服务期内，服务商应在约定的标准范围内免费提供技术培训服务。</p> <p>★4、服务周期：一年。</p>	1	项
2	陕西全省地质灾害应急会商系统维护服务	<p>基础环境体系服务：</p> <p>机房配置2台配电柜，一台为机房市电配电柜、一台为UPS输出精密配电柜；机房配置两台UPS，两台UPS组成双总线供电模式为机柜内IT设备供电，均为 40KVA，UPS主机均已过保；2021年对电池进行了更换，电池已运行近4年且过保；机房配置两台精密空调，一台为艾默生制冷量为12.5KW空调，一台为世图兹制冷量为45KW空调，均已过保；</p> <p>熟悉环境布置，针对机房UPS及蓄电池系统、机房空调及新风系统、机房视频门禁系统、机房场地集中监控系统、机房消防报警及气体灭火系统，进行分项检查、登记，对存在问题提出改进措施或合理化建议。</p>		

				<p>1、机房UPS及蓄电池系统</p> <p>机房UPS及电池各项外观、功能、性能，检测UPS内部各项软件配置参数，使UPS系统工作在最佳状态。对UPS进行电池放电能力测试，出具电池参数报告供甲方参考，尽早发现电池运行中的不良状态，确保UPS系统在各种状态下的高可靠性。换季检修，保持设备经常处于良好状态，减少故障率，延长设备使用寿命。对设备内的主要部件及易损件（逆变器、斩波器、整流器、静态开关等）进行测试，检查紧固电池组的连线，对电池逐个进行静态、动态测试，恢复设备运行、检测、调整各项技术指标，全面检查设备各项技术性能及使用环境，对存在问题提出改进措施或合理化建议。将巡检结果书面告知用户。</p> <p>2、机房空调系统维护</p> <p>机房精密空调是维持机房环境（温度、湿度、空气洁净度）的重要设备，是机房内电子设备正常运行的保证，它的正常运行与否，直接关系到机房电子设备的运行状态和使用寿命。因此机房精密空调的日常维护和保养具有极其重要的意义。针对机房精密空调工作的状况，需技术人员为用户提供冲洗外机、更换空调过滤网、加注冷媒、高温时候更换压缩泵服务。</p> <p>3、机房视频门禁系统</p> <p>对门禁、安防系统各项性能测试，检测门禁、安防系统内部各项软件配置参数并及时修正，使门禁、安防系统工作在最佳状态。</p> <p>每季度保持设备经常处于良好状态，减少故障率，延长设备使用寿命。对门禁、安防系统的主要部件及易损件全面检查设备的运行状态。检查用电环境，对存在问题提出改进措施。需技术人员为用户提供视频门禁系统巡检服务。</p> <p>4、机房场地集中监控系统</p> <p>对动力环境监控系统各项性能测试，检测动力环境监控系统内部各项软件配置参数并及时修正，对动力环境监控系统的主要部件及易损件全面检查，检查设备的运行状态，使动力环境监控系统工作在最佳状态，减少故障率，延长设备使用寿命，检查用电环境，对存在问题提出改进措施。需技术人员为用户提供视频门禁系统巡检服务，内容如下：</p> <p>4.1、定期检查监控系统各个模块运行是否正常； 清理漏水检测绳灰尘，并检测漏水检测及报警是否正常； 检查监控显示数据与设备显示数据的一致性，检查监</p>		
		3	基础环境 体系服务		1	项

		<p>控系统整体运行是否正常，备份监控系统数据，并出具巡检报告。</p> <p>4.2、定期重启监控系统，每季度一次。</p> <p>4.3、每季度对监控系统进行全面的健康性检查，对监控系统进行一次全面的评估，提出存在的问题和整改措施。</p>		
4	网络安全设备维保服务	<p>防火墙特征库已到期，现有配置：网络层吞吐量：4G，应用层吞吐量：1G，防病毒吞吐量：350M，IPS吞吐量：300M，全威胁吞吐量：200M，并发连接数：100万，HTTP新建连接数：2万，SSL VPN推荐用户数（单独购买）：15，SSL VPN最大用户数（单独购买）：40，SSL VPN最大理论加密流量（单独购买）：160M，IPSec最大隧道数：1000，IPSec VPN吞吐量：100M。</p> <p>规格：1U，内存大小：4G，硬盘容量：64G mini sata SSD，电源：单电源，接口：6千兆电口+2千兆光口SFP。</p> <p>★本次需要购买一年特征库（至少包含IPS特征库、应用识别库和URL分类库）定期更新服务，保持防火墙具备监测并防御最新威胁的能力。</p>	2	项
5	交换机维保	<p>★购买2台华为S12700E-4原厂标准维保一年。</p> <p>原有配置：双主控（LST7MPUE0000）；双交换（LS T7SFUEX100）；4电源（PAC3KS54-CE）；24万光+24千兆光(LST7X24BX6S0)满配模块；48千兆电（LST7G48TX5S1）。</p>	1	项

6	成果处理室 改造服务	<p>拟将厅机关708室改造为敏感成果处理室，按照以下要求进行改造建设。</p> <p>1、门改造建设：</p> <p>标准门，修补门洞服务，垃圾清运，墙面处理等，满足要求，1项；</p> <p>2、窗改造建设：</p> <p>窗户定制金属防盗网使用膨胀螺栓固定等服务，安装牢固可靠，边缘修补垃圾清理等，1项；</p> <p>3、门禁建设：</p> <p>含监控门禁、磁力锁、门磁、开门按钮等，可导出数据，包含安装调试培训等服务，1套；</p> <p>4、监控建设</p> <p>视频监控，含摄像头、硬盘录像机、存储硬盘，显示器等，存储容量加大，存储时间不低于6个月，符合要求，包含安装调试培训等服务，1套；</p> <p>5、防盗报警建设</p> <p>含报警主机、红外探头，设防撤防键盘，包含安装调试培训等服务，1套；</p> <p>6、文件柜：</p> <p>通过国家科技测评中心认证，确保符合国家规定，存放涉密载体，包含送货上楼服务，1台；</p> <p>7、手机屏蔽柜：</p> <p>手机屏蔽信号，符合国家安全管理要求，挂墙，通过国家科技测评中心认证，包含安装培训服务，1台。</p>	1	项
		<p>采用国产芯片；采用国产操作系统；供应商响应的中央处理器（CPU）和操作系统的具体内容需符合中国信息安全测评中心的发布的安全可靠测评结果公告，提供查询结果证明材料。</p> <p>国产操作系统、国产CPU；不低于2T存储、交流冗余电源；不低于6个千兆电口，不低于4个千兆光口，不低于2个扩展槽位；下一代防火墙产品，支持IPS、防病毒、应用控制、IPSec VPN、SSL VPN等功能；网络吞吐不低于20Gbps；并发不低于500万，每秒新建连接数不低于10万</p> <p>★含3年原厂硬件质保服务，3年特征库升级（包含IPS+AV+应用特征+URL库+资产防护功能模块+威胁情报功能模块）。</p> <p>并开通IPSec VPN和SSL VPN功能，实配IPSec VPN隧道数量不少于2000条；实配SSL VPN并发用户数不少于1000个。</p>		

			<p>▲支持DNS透明代理功能，可将指定范围内的DNS请求自动重定向至管理员指定的DNS服务器，且支持多台DNS服务器的负载均衡，负载均衡算法至少包括轮询、加权轮询、优先级（提供相关证明材料）。</p> <p>支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的会话控制策略，包括总连接数控制、每秒总新建连接数控制、每IP总连接数控制、每IP新建连接数控制。</p> <p>▲支持策略预编译技术，在大量防火墙访问控制策略情况下整机性能不受影响（提供相关证明材料）。</p> <p>可基于IP地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件。一条策略可同时引用攻击防护、病毒防护、入侵防护、web防护、威胁情报、口令防护等安全防护模板。</p> <p>支持对HTTPS、POP3S、SMTPS、IMAPS等应用协议进行解密过滤。</p> <p>支持对口令频繁暴力破解的检测。检测到暴力破解后可选择告警、精准阻断、阻断源ip等动作。</p> <p>支持对资产的行为学习，自动学习资产相关的流量以及网络连接关系，通过连接关系拓扑可以进行阻断、一键生成安全策略操作。</p> <p>支持对经过设备访问的域名以及目的ip进行威胁情报查询，如果查询威胁访问，支持告警、阻断等动作。支持根据情报的威胁值、信誉值、威胁类型等进行处置判定（提供相关证明材料）。</p> <p>支持系统快照，将当前版本、配置文件备份为一个统一快照，遇到问题时可以从历史快照中选择一个进行还原。即使系统损坏无法进入，也可以在启动时选择进入任何一个快照。具备手动生成快照和按照指定周期自动生成快照的功能，至少支持16个系统快照（提供相关证明材料）。</p>		
	7	国产化边界防火墙		2	台
			硬件参数：★不低于2颗国产CPU，每颗CPU计算性能不低于2.2GHz，不低于16核心，不低于32线程；内存不低于16*32GB，系统盘不低于2*240GBSATA，缓存盘不低于2*固态硬盘-3.84T-SSD（混合型），数据盘不低于8*12T机械硬盘，标配盘位数不低于12，电		

				<p>源：余电源，接口数量不低于4千兆电口+2万兆光口。</p> <p>万兆多模-850-300m-双纤(*4个)；产品质保3年。</p> <p>软件功能要求：1、★不低于2颗物理CPU、网络、存储和融合平台管平台的企业版授权服务，质保3年。</p> <p>2、此次服务部的融合服务可维护性好，与原平台可兼容，达到业务平稳运行。</p> <p>现有超融合服务功能介绍：</p> <p>服务资源能及时发现用户将来可能存在硬件问题，支持对云计算的硬件进行监控和大屏展示，包含CPU、内存、网卡、硬盘、存储、RAID等硬件健康检测，并提供相应异常检测项的恢复指导建议。</p> <p>提供的软件支持内存ECC自动纠错机制，当扫描到物理主机的内存条出现ECCCE和UE错误时，能够将对内存空间进行隔离并定位故障内存的槽位，减少硬件问题对用户业务的影响。</p> <p>提供服务资源支持标准的iSCSI协议，允许外部物理主机或应用通过标准的iSCSI接口访问虚拟存储。支持iSCSI存储、FC存储、NFS存储、本地存储。支持通过iSCSI透传/非透传指令使虚拟机支持存储裸服务资源映射（RDM），可以将存储服务资源上的LUN直接映射给虚拟机使用。</p> <p>提供服务资源可以保证存储虚拟化的稳定性，针对卡盘慢盘、平台支持在存储管理界面告警并隔离异常的磁盘。针对机械盘慢盘可进行自动临时隔离，针对机械盘卡盘可进行自动永久隔离。</p> <p>提供服务资源可以保证用户数据安全性，要支持磁盘坏道扫描检测功能，由用户设置扫描的时间段，定期对数据盘进行坏道检测，发现坏道后可自动从另外一个副本读取数据。</p> <p>面对用户数据的快速数据增长，为避免磁盘坏道故障持续扩大造成数据丢失，融合平台应支持磁盘坏道主动监测，防患未然，提供服务资源保证大数据分析系统、实施监督系统等业务的数据安全。</p> <p>提供服务资源具备安全能力，为用户的业务提供安全防护。支持提供紧耦合的自研虚拟应用防火墙,非OEM，可对重要业务进行7层应用防护。同时提供分布式虚拟防火墙，可基于虚拟机的虚拟</p>		
		8	国产化超融合扩容		1	套

			<p>机、虚拟机组、虚拟机标签、IP、IP范围、IP组构建安全防火墙。当虚拟机在不同的物理节点之间迁移时，安全策略随之移动。</p> <p>提供服务资源保证融合平台计算资源性能和使用效率，融合平台可根据用户的业务系统实施内存气泡回收、内存超配限制。</p> <p>为便于自然资源业务数据流分析，及业务出现问题后的快速定位，提供的融合平台应支持基于网络拓扑的形式创建虚拟机，虚拟交换、虚拟安全组件等各类资源，并可实现可视化展示。</p> <p>提供服务资源存储功能的多副本包含本地聚合、散列两种副本形式；可根据用户的业务系统情况选择优先运行在本地聚合副本所在物理服务器，实现虚拟机读写的IO本地化，保证用户业务系统等关键业务的高性能需求。</p> <p>针对自然资源未来业务快速发展，后续每次在业务上线时，提供的融合服务支持对物理服务资源、平台策略、虚拟机等信息进行主动健康检测，防止业务带病上线。</p>		
			<p>1、采用国产芯片；采用国产操作系统；供应商响应的中央处理器（CPU）和操作系统的具体内容需符合中国信息安全测评中心的发布的安全可靠测评结果公告，提供查询结果证明材料。</p> <p>2、性能参数：不低于4层吞吐量（默认网口）：20G，四层并发连接数：不低于2000W，4层新建连接数 CPS：不低于30W，7层新建连接数 RPS：不低于50W。</p> <p>3、硬件参数：内存大小：不低于16G，硬盘容量：不低于240G SSD，电源：冗余电源，接口：不低于6千兆电口+2万兆光口SFP+。电源：冗余电源。</p> <p>4、本次采购需实际支持旁路部署、路由模式、三角传输模式。</p> <p>5、本次采购需实际支持在一台设备的情况下链路负载、服务器负载、全局负载等功能，且无需额外的授权费用。</p> <p>6、本次采购需实际支持出口的链路负载，包括入站流量、出差流量等，保障出口链路流量的健壮性。</p> <p>7、支持流量出入站访问自定义功能，通过自定义时间来实现流量的调度。</p> <p>6、▲支持链路负载大屏展示，通过对于设备上连接的链路情况、应用选择情况进行大屏投屏展示。在屏幕</p>		

				<p>采用安全操作系统、增强型内核，对两个主机系统提供多层次、高强度的安全防护，保护其重要进程、文件、数据不受黑客侵袭；</p> <p>采用对象互斥和线程守护技术，保护主要进程的安全性和稳定性。</p> <p>支持IPv4和IPv6网络，支持专用客户端或FTP、SFTP、NFS、SMB、FTP_SERVER方式实现单向文件传输；支持FTP、SFTP传输方式；支持发送端为client，接收端为client模式；支持发送端为client，接收端为server模式；支持发送端为server，接收端为client模式；支持发送端为server，接收端为server模式。</p> <p>支持/自动文件传输；支持文件增量单向传输；支持一对多或多对一传输；支持文件类型过滤；支持文件内容过滤；支持防病毒；支持文件大小过滤；支持文件名长度过滤；支持大文件传输；支持文件发送接收统计；支持文件备份重传；支持文件类型过滤和黑白名单。</p> <p>▲支持文件每秒文件传输限制（提供相关证明材料）。</p> <p>支持查看文件同步状态；支持防病毒。单向数据库同步功能采用基于专用客户端与光闸安全连接方式，提供多种主流数据库（MySQL，Oracle，SQL，Kingbase，GBase等）的单向传输，同步粒度可以达到表内具体字段；支持大字段病毒检测功能；支持条件同步；支持外键表同步；支持多种增量同步方式，可分别定义增加、删除、修改的传输方式；支持数据一对一、一对多、多对多的单向同步；支持数据备份重传功能；支持数据传输统计；单向UDP传输功能可支持用户基于单向UDP传输开发的自定义协议应用，支持UDP组播传输；支持数据临时存放在本地磁盘；支持自动检测未正常传输的数据；支持传输数据备份功能。隔离部件之间采用光单向传输，为保证可靠性和安全性，单向传输所用的数据传输线不允许裸露在设备之外。</p> <p>▲支持两台设备互相冗余的应用模式，支持与单位现有网闸做多机热备，导入导出的配置文件需兼容本单位现有网闸设备，一台网闸出现故障时，</p>		
		10	国产化网络单向导入系统		1	台

			<p>可以快速恢复网闸配置，双机热备场景下支持主机向备机手动同步或自动同步配置（提供相关证明材料）。</p> <p>基于Bonding模块技术，使一端机多网口冗余，可实现链路备份冗余的工作模式，支持lACP、负载均衡、主备模式。</p> <p>支持SNMP协议，可与标准网管平台无缝兼容；支持SYSLOG协议，可与标准日志服务器平台无缝兼容，可实时发送设备运行状态。</p> <p>三权分立：安全管理流程主要由安全管理员、系统管理员和安全审计员通过安全管理中心执行，分别实施系统维护、安全策略制定和部署、审计记录分析和结果响应等；管理端采用B/S结构，通过内端和外端专用的管理口进行配置，禁止通讯网口登录管理页面。</p> <p>▲为了业务系统信息安全，可支持U-KEY认证登录，限制非法用户登录平台（提供相关证明材料）。</p> <p>支持界面超时设置；支持密码复杂度设置；支持记录被锁定账户信息；支持角色切换，实现多种部署模式；支持客户端IP和MAC白名单设置；支持所有配置导入导出；自带网络诊断工具；可通过加密和认证机制实现访问和文件传输等业务；支持子账户对默认账户禁用；支持多台光闸集中管控。查看系统CPU、内存，磁盘使用率等信息。</p> <p>17、性能：</p> <p>单向传输速率：不低于900Mbps；系统整体时延：不大于10ns；丢包率：不大于10⁻¹⁰，误码率：不大于10⁻⁷。内端机不低于8个10/100/1000Base-T(RJ45)接口，不低于4个SFP千兆接口，含一个MAN口，含一个HA口，含一个VGA口2个USB接口。</p> <p>外端机不低于8个10/100/1000Base-T(RJ45)接口，不低于4个SFP千兆接口，含一个MAN口，含一个HA口，含一个VGA口2个USB接口。</p> <p>★18、提供三年原厂质保服务。</p>		
			<p>1、★采用国产芯片；采用国产操作系统。</p> <p>2、“2+1”系统结构，内、外端机为TCP/IP网络协议的终点，阻断TCP/IP协议的直接贯通，内、外端机之间采用专用硬件和专用协议进行连接，不可编程。网闸</p>		

			<p>以软硬件结合的方式，有效地隔断内外网络间直接连接，防止信息无限制交换，仲裁审计系统部署于内、外端机上，通用协议无法通过业务口直接连接到仲裁系统，管理口与业务口分离，只能通过内、外端机上的管理口分别对网闸内外端进行管理配置，采用安全增强的国产操作系统，能够对两个主机系统提供多层次、高强度的安全防护，保护其重要进程、文件、数据不受黑客侵袭。</p> <p>3、功能要求：三权分立：支持安全管理、安全业务、安全审计三种默认管理员权限，分别实施系统维护、安全策略制定和部署、审计记录分析和结果响应等，支持用户登录防暴力破解机制，对管理员登录失败有次数限制：密码输入错误，超过限定次数，自动锁定用户，支持管理端IP/MAC地址限制，对WEB登录客户端、远程登录客户端进行IP/MAC限制。</p> <p>4、网络管理：业务地址支持IPV6/IPV4双栈接入，业务路由支持IPV6/IPV4双栈接入，支持业务网口和管理接口DNS配置，管理地址支持IPV4地址配置ACL控制，支持代理部署方式、路由部署方式、透明部署方式，ACL规则地址控制支持配置连续IP地址。</p> <p>5、▲路由模式下支持HTTP URL、报文长度、请求内容正则表达式等应用策略过滤，支持邮件代理访问前缀加密（提供相关证明材料）。</p> <p>6、系统管理：支持系统手动安全退出，支持界面手动重启系统，支持系统病毒服务手动停、启用，支持用户在WEB界面上上传升级包进行系统升级，支持用户在WEB界面操作将系统恢复至出厂版本，支持用户导入授权文件、显示授权信息。</p> <p>7、▲支持系统文件同步服务手动重启，支持系统WEB服务手动重启，支持系统远程登录服务手动停、启用（提供相关证明材料）。</p> <p>8、代理访问：支持安全浏览、安全文件、安全数据库、安全工控、安全音视频图像等基于标准TCP/UDP协议的业务进行代理访问，支持自定义的TCP协议的数据隔离交换，以用户定制的命令、参数等来限定隔离通道内的数据内容，支持自定义的UDP协议的数据隔离交换，以用户定制的命令、参数等来限定隔离通道内的数据内容。</p> <p>9、安全文件同步：支持IPV4/IPV6双栈、支持windows平台和linux平台，可通过专用客户端和网闸主动</p>		
		11	国产化安全隔离与信息交换系统	1	台

		<p>获取两种方式提供安全的文件同步功能，支持对文件传输的CRC32以及文件大小进行校验，可以确保文件传输的准确性和完整性，并支持校验失败自动重，支持跨协议、跨系统同步目录配置同步任务，支持文件同步方向控制，实现单向或双向的文件传输，支持一对一传输，支持多对一传输，支持全文件复制后删除源端文件，支持接收端文件始终和源端保持一致，支持传输时间间隔配置、缓时传输。</p> <p>10、▲支持FTP、NFS、SAMBA、SFTP、私有协议等文件共享协议，支持配置文件同步任务≥20个，支持同步任务优先级控制，支持同步周期控制，支持内网到外网、外网到内网、双向的同步方向控制，支持文件同步容错控制、支持断点续传，支持文件传输状态实时显示（提供相关证明材料）。</p> <p>11、安全数据库访问：提供对多种主流数据库（SQL、Oracle、DB2、MySQL、GBase， PostgreSQL， Kingbase、Sybase、达梦等）数据库系统的安全访问。</p> <p>12、▲支持表冲突基于主键、变化数据、旧值、时间戳等决策解决冲突，支持冲突数据选择软件自主判断、手动、忽略等解决方式（提供相关证明材料）。</p> <p>13、高可用：支持多种接口冗余模式设置：主备模式、负载模式、动态模式网卡聚合。</p> <p>14、▲支持两台设备互相冗余的应用模式，支持与单位原有网闸做多机热备，导入导出的配置文件需兼容本单位原有网闸设备，一台网闸出现故障时，可以快速恢复网闸配置，双机热备场景下支持主机向备机手动同步或自动同步配置（提供相关证明材料）。</p> <p>15、性能：网络吞吐量：不低于2Gbps，整体时延：不大于5ms，最大受控协议通道：2000，并发连接数：不低于70W。内网不低于8个10/100/1000M RJ45接口（含1个管理口），不低于4个千兆SFP光模块槽，含1个串口，含2个USB口；外网不低于8个10/100/1000M RJ45接口（含1个管理口），4个千兆SFP光模块槽，含1个串口，含2个USB口。</p> <p>★16、提供三年原厂质保服务。</p>	
--	--	--	--

12	其他保障服务	<p>提供机房短信报警服务、违规外联检测服务、弱口令扫描服务。</p> <p>至少50点病毒防护（不含第三方扩展引擎）服务含一年正版化病毒特征库、补丁规则库更新服务。</p> <p>3、备品备件：至少备用1块光电转换模块、1块光模块、1条转换线、六类非屏蔽线缆线缆、电话通信线缆等。</p>	1	项
13	集成服务	<p>针对服务需求提供项目整体上架、安装、连线、调试、测试等服务，梳理、配置相关策略，提供整体拓扑图、部署位置图、端口配置文件等。</p>	1	项

2.3驻场服务

合同签订后，要求供应商根据《运维设备清单》提供驻场工程师，驻场服务如下：

1、服务人员应对设备类的整机、CPU、内存、硬盘、网络配置、电源、风扇、操作系统等进行日常巡检、登记，及时跟进各项运行信息；要负责异常或故障的受理、跟踪、解决以及统计分析；负责运行资源的管理，策略备份的制定及执行监控。

2、应负责网络规划、部署空间规划、部署位置的规划。

3、根据业务访问要掌握网络设备配置、功能、网段划分、网络协议整合网络中的配置数据、表项数据、日志数据、性能数据，监测网络中各个层面的问题和风险。要积极响应网络告警，进行告警、故障应急恢复，通过收集网络中多种故障信息，找到故障相关的线索，实现故障快速准确的分析定位，保障业务持续稳定运行；通过检测范围覆盖工作状态异常、网络容量异常、器件亚健康、业务流量交互异常等范围分析定位，保障业务持续稳定运行。

4、应根据业务访问要掌握网络安全设备配置、功能、区域划分、网络安全协议整合网络安全中的配置数据、表项数据、日志数据、性能数据，监测网络安全中各个层面的问题和风险。要积极响应网络安全告警，通过收集网络安全中多种风险信息，找到故障相关的线索，实现故障快速准确的分析定位，保障业务持续稳定运行；通过检测范围覆盖工作状态异常、网络容量异常、器件亚健康、业务流量交互异常等范围分析定位，保障业务持续稳定运行。

5、网络安全保障人员要深刻理解从事网络安全保障工作必备的职业素养、服务责任。要理解网络安全保障工作所需基础知识结构，要理解从事网络安全保障工作所需的基本技能。安全运维准备、安全运维实施，参考国家标准或行业标准，对资产进行分类。并响应以下要求：

要了解资产分类的技术结构及相互关系、应用方法，要识别网络安全资产，形成资产清单。

对已识别的网络安全资产，掌握网络安全设备配置、功能、区域划分、网络安全协议，梳理、形成网络安全体系资源。整合已识别的网络安全资产配置数据、表项数据、日志数据、性能数据，监测网络安全中各个层面的问题和风险。

应对已识别资产的安全管理或技术脆弱性利用适当的工具进行核查，并形成安全管理或技术脆弱性列表。

要积极响应网络安全事件，通过收集网络安全事件信息，配合用户找到网络安全事件相关的线索，实现网络安全事件快速准确的分析定位，保障业务安全稳定运行。

6、要积极响应持续监控与分析，通过检测范围覆盖状态异常、网络容量异常、业务流量交互异常

等范围分析定位，保障业务持续稳定运行。

7、要积极响应设备器件、组件亚健康、故障告警，实现器件亚健康、故障快速准确的分析定位，保障业务安全稳定运行。

8、要积极响应各项告警，通过收集告警信息，找到告警相关的线索，实现告警快速准确的分析定位，保障业务安全稳定运行。

9、要配合用户相关活动，包括但不限于上级检查、安全审计、应急演练、体系评价等。

10、每月输出巡检报告一次，特殊情况或者重要阶段需要每天或者每周需要5×8之外的保障运维服务。

11、故障恢复类：要求7×24小时响应支持。支持范围包括产品的功能、配置、安装、调试、客户化以及使用中遇到的各种技术问题的一般性咨询，并随时准备处理各种突发事件。

12、故障解决服务：在故障发生后，判断出故障的原因，然后进行有针对性的维修，可缩短故障修复时间，缩短业务中断时间。

13、技术服务类：

13.1、定期巡检：安排工程师每月进行定期的例行巡检和预防性维护，每周对机房进行硬件运行状态检查。工程师定期对服务范围内的硬件和操作系统、性能进行诊断，分析系统运行情况，查看系统日志，根据结果调整系统参数，使系统始终在良好状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，提供预防整改措施，在授权的情况下必要的预防和补救措施，防患于未然。

13.2、常规作业服务

提供硬件、机房环境的常规作业服务，包括设备上下架、安装部署、设备除尘等。

13.3、制度梳理

人员入场前针对各系统制定管理计划与管理制度。管理计划分阶段进行优化，在每次定期汇报交流后修改管理计划，形成下一阶段的管理计划，使管理计划与时俱进，更符合系统当前的需求。

13.4、资产配置建档服务

提交详细的维护服务档案，内容包括配置、资源使用情况、双方人员信息、维护记录等信息。并根据需方的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新硬件系统信息。并根据调研设备的运行记录进行评估。

14、专业化服务

14.1、服务人员组成有存储、服务器、网络、网络安全、超融合、备份等运维能力，有多个项目经验。

14.2、策略、性能优化服务

在用户允许的情况下，对授权操作、策略配置、病毒库、安全规则库升级、配置备份，对数据中心网络进行系统、存储系统、计算资源池、网络安全优化，对以上系统环境进行配置整理，根据整理结果提出优化建议，并实施配置优化。

14.3、体系架构规划、资源规划、现网软硬件环境，按需对网络安全做例行巡检、策略优化、规则库升级等工作。

14.4、其他服务

确保系统正常运行的其他临时性工作。

15、服务人数及要求

★15.1本次响应服务商服务期间至少需提供1名工程师作为一线工程师进行驻场服务，如遇国家法定节假日，要提前安排好值班应急保障人员进行保障服务。

15.2完成日常维护和故障解决，现场工程师解决不了，服务商需提供后台工程师协助解决，半小时

		响应，1小时到场，保证系统的运行稳定。服务商签订合同的同时，需与采购人签订该项目保密协议。
		16、考核指标
		16.1、合同期内服务商应确保服务人员稳定。
		16.2、服务商保证采购人设备（硬件、软件）系统安全、稳定、高效运行。
		16.3、服务商对于故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。
		16.4、服务商在服务期间应履行好职责，提高服务质量，杜绝推诿扯皮、无故怠工，力争达到服务

3.2.3人员配置要求 对象零投诉。

采购包1： 16.5、在运维期间，应注重环境卫生，维持现场干净整洁，不得将资产进行外借或转移，保证采购

根据采购文件要求及合同约定执行。

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：

根据采购文件要求及合同约定执行

3.2.5其他要求

采购包1：

根据采购文件要求及合同约定执行

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

陕西全省地质灾害应急会商系统维护服务、基础环境体系服务合同签订后12个月；其他服务合同签订后120天内完成

3.3.2服务地点

采购包1：

采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

合同约定执行

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1： 付款条件说明： 服务商应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票，达到付款条件起 7 日内，支付合同总金额的 60.00%。

采购包1： 付款条件说明： 服务商应于采购人每次付款前向采购人开具等额发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

1.按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2.未按合同或招标文件要求提供产品或供应的产品质量不能满足采购人技术要求，采购单位有权终止合同，甚至对投标人违约行为进行追究。 3.投标人的投标文件为签订正式书面合同书不可分割的部分，供货方应履行相应的责任。

3.5其他要求

根据采购文件要求及合同约定执行

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标函
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	开标一览表 业绩.docx 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 技术响应说明书.docx 商务应答表 资格证明文件.docx 技术偏离表.docx 投标函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 投标文件封面 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx 监狱企业的证明文件

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	有效的主体资格证明	提供有效合格的统一社会信用代码的营业执照，其他组织经营的须提供合法凭证，自然人的提供身份证明文件；	资格证明文件.docx
2	财务状况报告	提供2023年或2024年度的财务审计报告（成立时间至提交投标响应文件截止时间不足一年的，可提供成立后任意时段的资产负债表），或提供投标截止前6个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；	资格证明文件.docx

3	税收缴纳证明	提供2025年1月1日至今已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；	资格证明文件.docx
4	社会保障资金缴纳证明	提供2025年1月1日至今已缴纳的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明。（依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料）；	资格证明文件.docx
5	法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书、被授权人身份证（法定代表人参加投标时,只须提供法定代表人身份证）；	资格证明文件.docx
6	信用承诺声明	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	资格证明文件.docx
7	信用截图	投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；	资格证明文件.docx
8	专业技术能力的书面声明	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明	资格证明文件.docx

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价明显低于其他实质性响应的投标人报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 标的清单

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不应响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不应响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选供应商、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排

列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100
评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An
F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；
A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。
评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。
因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素	评审标准
------	------

分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	1.技术方案响应	对整体项目理解透彻，提供项目整体服务方案，针对网络资源、安全资源、数据交互提供针对性的、合理性的服务方案，优化部署；有针对性的对软硬件业务运行情况进行合理性分析，符合实际情况，给出描述，要符合用户现网实际，又要与现有网络、业务规划相适应。1、对整体项目理解透彻，方案科学合理详细，针对性强，符合用户实际的根据优劣程度计（12-20]分2、对整体项目基本理解，方案基本合理，有一定针对性和可操作性的根据优劣程度计（6-12]分3、对整体项目不理解，方案不合理，无针对性、语焉不详的根据优劣程度计（1-6]分	20.0000	主观	技术响应说明书.docx
	2.技术方案响应	针对用户计算资源、网络资源、存储资源、网络安全资源等提出合理化建议。1、建议科学合理，针对性强，符合用户实际的（6-10]分2、计划基本合理，有一定针对性和可操作性的（3-6]分3、对项目不理解，方案不合理，无针对性、语焉不详的（0-3]分4、未提供不得分。	10.0000	主观	技术响应说明书.docx
	技术指标响应	投标响应指标负偏离招标文件中“▲”项的，每出现一项负偏差扣2分，扣满为止；针对非“▲”项投标响应指标负偏离的每出现一项负偏差扣1分，扣满为止。响应指标的技术资料齐全、真实、表述一致，包括但不限于产品来源渠道、产品说明书、产品彩页、检测报告等（响应指标不得提供虚假、伪造技术资料）。	20.0000	客观	服务内容及服务邀请应答表 技术偏离表.docx

详细评审	1.可靠性保障	1、针对全省线路组网服务，除响应招标要求外，需提供可靠性保障承诺函，并加盖运营商公章。提供得4分，未提供不得分。	4.0000	客观	技术响应说明书.docx
	2.可靠性保障	2、针对网络安全设备维保服务购买的维保，提供原厂服务函，保障厅业务正常进行运行，并加盖公章。提供得2分，未提供不得分。	2.0000	客观	技术响应说明书.docx
	3.可靠性保障	3、针对购买维保的交换设备提供原厂服务函，保障厅业务核心网络、汇聚网络和部、省、市交互中能正常进行运行，并加盖厂商公章。提供得4分，未提供不得分。	4.0000	客观	技术响应说明书.docx
	4.可靠性保障	4、针对本次国产化边界防火墙，需与原防火墙无缝保障整体业务平台稳定运行，且需提供无缝对可靠性保障承诺函，并加盖厂家公章。提供得4分，未提供不得分。	4.0000	客观	技术响应说明书.docx
	5、可靠性保障	5、本次国产化超融合扩容，需与原超融合平台无缝对接，扩容后需保障整体业务平台稳定运行，且需提供可靠性保障承诺函，并加盖厂家公章。提供得4分，未提供不得分。	4.0000	客观	技术响应说明书.docx
	6.可靠性保障	6、针对本次国产化网络单向导入系统部署，需与原网络单向导入系统数据稳定交互，且需提供可靠性保障承诺函，并加盖厂家公章。提供得2分，未提供不得分。	2.0000	客观	技术响应说明书.docx
	7.可靠性保障	7、针对本次国产化安全隔离与信息交换系统部署，需与原安全隔离与信息交换系统多机热备，快速导入导出的配置文件与现有设备稳定交互运行，且需提供可靠性保障承诺函，并加盖厂家公章。提供得2分，未提供不得分。	2.0000	客观	技术响应说明书.docx

1.实施保障	投标服务商具有信息安全管理体 系相关能力或相关认证；投标服务商 具有信息技术服务运行维护服务相 关能力或相关认证，提供一项证明 资料得1分，共计2分，未提供不计 分。	2.0000	客观	技术响应说明书.docx
2.实施保障	为确保该项目扩容顺利实施，拟派 往的项目经理具有系统集成项目管 理工程师或以上能力认证，提供得 1分，未提供不得分。	1.0000	客观	技术响应说明书.docx
3.实施保障	技术服务人员提供具有云计算、网 络、网络安全的能力证明或者相关 认证，每提供一项得1分，共计2分 。未提供不计分。	2.0000	客观	技术响应说明书.docx
4.实施保障	结合招标文件中的服务要求，对服 务提供时限、计划、安装调试、人 员配备、售后服务保障等进行合理 描述。 1、描述科学合理详细，针 对性强，符合用户实际的根据优劣 程度计（5-10]分 2、描述基本合 理，有一定针对性和可操作性的根 据优劣程度计（1-5]分 3、未提供 ，或者方案不合理，无针对性、语 焉不详的根据优劣程度计0分。	10.0000	主观	技术响应说明书.docx
业绩	供应商提供2022年1月1日至今类 似项目业绩（以签署时间为准，须 提供合同复印件加盖公章），每提 供一份计1分，计满3分为止。未提 供不计分。	3.0000	客观	业绩.docx

价格分	价格分	<p>1.经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标报价，并对有效投标报价进行政策性扣减，并依据扣减后的价格（评审价格）进行价格评审。</p> <p>2.满足招标文件实质性要求且最终报价最低的投标人的价格为投标基准价，其价格分为满分10分。</p> <p>3.投标报价得分=（投标基准价/投标报价）×15的公式计算得分。</p> <p>4.投标分项报价不完整的，不进入评标标准价的计算，本项得0分。</p> <p>5.经评委一致认定，投标人的投标最终总报价低于公认市场成本，或超过采购预算,其投标将被拒绝。</p>	10.0000	客观	开标一览表 标的清单
-----	-----	---	---------	----	---------------

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	<p>对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除</p>	<p>开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件</p>

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8 定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 资格证明文件.docx

详见附件: 技术偏离表.docx

详见附件: 技术响应说明书.docx

详见附件: 业绩.docx

详见附件: 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx

