**售后服务**

根据供应商针对本项目制定售后服务方案，进行评审：

方案科学合理、满足项目要求，合理性、针对性强，达到甲方实际使用需求，及时解决突发性问题的得3.1-5分；

方案有一定的可行性，合理性、针对性较强，基本满足项目需求的得1.1-3分，

方案稍有欠缺，不能够及时解决突发性问题的得0.1-1分；

未提供方案的得0分。