

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

应急指挥视频调度系统保障服务合同

项目编号：ZCBN-省本级-2025-07047

甲方（全称）：陕西省卫生健康信息中心

乙方（全称）：中电信数智科技有限公司

签订地点：西 安

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

甲方：陕西省卫生健康中心

乙方：中电信数智科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1.项目名称：应急指挥视频调度系统保障服务

2.项目地点：西安市莲湖区崇新里18号

二、合同金额

1.本合同为固定总价合同。

合同总金额（大写）：玖拾捌万陆仟伍佰元整（小写：986,500.00）。

2.合同金额即中标价。合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

三、付款方式

合同签订后，甲方收到乙方开具的正式发票后10个工作日内支付合同总金额的60%（即人民币：伍拾玖万壹仟玖佰元整，¥591,900.00）给乙方。

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

服务期内第三个月，甲方收到乙方开具的正式发票后 10 个工作日内支付合同总金额的 40% (即人民币：叁拾玖万肆仟陆佰元整，¥ 394,600.00) 给乙方。

UEJCA2503099EGN00

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

甲方开票信息：

单位名称	陕西省卫生健康信息中心
纳税人识别号	12610000586967066L
地址、电话	西安市莲湖区崇新里 18 号, 87326072
开户行及账号	中行西安莲湖路支行 102873571364

乙方账户信息：

单位名称	中电信数智科技有限公司
纳税人识别号	91110000710928807K
开户行及账号	广发银行股份有限公司北京太阳宫支行 9550880244109000130

四、交货完工期：合同签订后 15 个工作日内。

五、服务期：合同签订后一年。

六、服务内容及要求

提供全省应急指挥视频调度会议服务，服务满足省级 1 个点位、市级 12 个点位、县级 107 个点位的视频会议服务，实现各点位单独显示，音视频效果流畅，将国家会议必要时可转发至各市县卫健委（局）；为省级主会场提供 10M 网络带宽的专网及会议驻场保障服务，市县(区)点位提供技术保障(必要时以甲方正式通知进行现场保障)。满足全省各级各类视频会议业务场景服务需求。

七、服务标准

1.乙方提供 1 年软硬件维保及会议保障服务, 7×24 小时

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

电话服务，0.5 小时内响应，2 小时内当地维护人员到达现场服务；服务期内若设备出现故障，乙方必须提供同型号备件免费使用，无法维修的设备故障，乙方无条件提供同型号设备更换，逾期未更换视为重大违约。

2.针对本项目提供 1 年免费技术支持服务，乙方必须安排 1-2 名专业技术人员在省级驻场服务保障，重大会议时需要具备应急重保服务能力，技术人员必须具备主流国产视频会议维护保障工作 2 年及以上，市县级分会场远程技术支持，必要时可现场进行会议保障。

3.乙方在未经甲方书面同意情况下，不得随意更换省级驻场技术保障人员。

乙方若因未获得甲方同意擅自更换关键技术人员，应被视为重大违约行为。乙方除了向甲方支付合同约定的违约金外，还应赔偿甲方因此而产生的间接损失，如业务中断损失、获取替代服务的额外成本等。

八、技术培训

乙方免费为使用单位培训不少于 2 人技术人员，确保使用单位技术人员熟练操作设备及软件，能够简单处理系统故障和进行简单的系统维护；具体培训时间和地点根据项目进展情况具体协商确定。

九、质量保证

1.乙方提供的会议保障服务应全面满足甲方会议需求与



效果，并按期完成项目交付，如发生因乙方提供的平台、网络及软硬件等造成会议故障由乙方承担损失赔偿责任，并因此造成的逾期交付，每超过一天按合同总价款的千分之一（1‰）向甲方支付误期违约金。

2.乙方应保证所提供的会议平台、网络等稳定高效、安全可靠，保证所收集、处理、存储的数据符合相关国家数据保护法规，如因乙方的服务期内出现的一切信息安全事件均由乙方承担一切后果及责任。

3.服务期内乙方提供的会议平台、软硬件及网络等相关维保与更换费用均由乙方承担，服务期外提供免费维保。

在服务期内发生重大故障，工程师抵达现场时间≤12小时。

4.对于未按约定提供质保服务的乙方或违约的乙方，甲方将拒绝其参加甲方单位的政府采购项目。甲方有权在乙方违约或服务不达标时，委托第三方提供维保或替代服务，所产生的全部费用由乙方全额承担，且不影响甲方对乙方的追偿权利。

十、项目验收

服务到期后5个工作日，甲乙双方组成验收小组对乙方服务期会议服务保障成效进行评审，并出具验收意见。

十一、保密

乙方对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

密，非由法律规定或由甲方同意，乙方不得向任何第三方披露。保密信息包括但不限于技术秘密、商业秘密、运营数据、客户信息、及任何非公开的内部文件。违反保密义务，乙方应当向甲方支付违约金人民币（合同总金额的 20%），如实际损失超出违约金数额，乙方应赔偿超出部分的全部损失。本合同的解除、终止或履行完毕不免除乙方应承担的保密义务。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

十四、违约责任

1.乙方应确保其服务中使用的所有技术及产品不侵犯任何第三方的知识产权。若乙方在为甲方提供服务过程中侵犯了第三方的知识产权或其他合法权利，致使甲方受到第三方的索赔或涉及诉讼，由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于律师费、诉讼费、和解金额、判决或仲裁裁决的赔偿金额等直接和间接损失）由乙方全额承担，同时甲方有权解除

合同编号：



UEJCA2503099EGN00

合同。

2.乙方应在合同规定的交货完工期及服务期完成该项工作。如因乙方原因导致延期，每超过一天按合同总价款的千分之一（1‰）向甲方支付违约金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由乙方承担。

累计逾期支付超过 30 日，甲方有权解除合同。因此造成的各项损失由乙方承担。

3.乙方未按照合同履行义务或者发生违约，甲方有权单方解除合同，乙方赔偿合同总价款的 10% 的违约金。

4.甲方应按合同履行付款义务，如因甲方责任而造成付款延误的，每超过一天按合同总价款的万分之一（1‰）向乙方支付违约金。累计逾期支付超过 30 日，乙方有权解除合同。因此造成的各项损失由甲方承担。

十五、合同订立

1.订立时间： 2025 年 8 月。

2.订立地点： 西安市。

3.本合同一式 肆 份，均具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执贰份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

甲方（盖章）：陕西省卫生健康

乙方（盖章）：中电信数智科技



合同编号: UEJCA2503099EGN00

信息中心	有限公司
地址: 西安市莲湖区崇新里 18 号	地址: 北京市海淀区复兴路 33 号 13 层东塔 13 层 1308 室
邮编: 710003	邮编: 100036
法定代表人: 程谦克	法定代表人: 陆良军
被授权代表: (签字)	被授权代表: (签字)
电话: 029-87315993	电话: 15664776783
日期: 2015 年 8 月 11 日	日期: 2015 年 8 月 11 日

UEJCA2503099EGN00

