

# 陕西开放大学

## 《贸易实务》网络课程服务合同

项目名称：陕西开放大学《贸易实务》网络课程建设项目

项目编号：KY2025-3-134

采购人（甲方）：陕西开放大学

成交人（乙方）：国开泛在(北京)教育科技有限公司



陕西开放大学（以下简称甲方）《贸易实务》网络课程立项建设采购，在陕西开放大学的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定国开泛在(北京)教育科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

### 一、服务内容

序号	内容	数量	说明
1	网络课程搭建	1	网络课程中，根据学习平台的功能设计在线互动形式。在视频资源中设计、添加交互点形成交互视频
2	AI 智能伴学	1	学生进行学习并与 AI 智能伴学互动答疑
3	课程文件	10	
4	思维导图	11	
5	任务要点提示音频解说	40	1. 每个时长约 2-3 分钟，总时长约 100 分钟； 2. 语音片段，概要提示教材中本任务学习内容。
6	名师解忧	11	1. 每个时长约 3-5 分钟，总时长约 60 分钟； 2. 微视频片段，分析讲解回应教材项目情境导入案例。
7	微课	24	1. 每个时长约 8-15 分钟，总时长 240-300 分钟； 2. 用具体的任务、案例、数据，或者学生熟悉的事情进行知识导入，采用文字、图片、视频、音频等多种形式呈现，落实课程思政要求，结合课程特点、思维方法和价值理念，挖掘课程思政元素，有机融入课程。

8	动画	10	每个时长约 2-3 分钟，总时长约 30 分钟。
9	数字人教师	2	根据课程负责人形象和声音数据采集，定制数字人教师。
10	PPT 课件美化	500	对教师提供的 PPT 进行内容审核修改，设计体现课程特色的 PPT 模板，PPT 加入插图和动画、批量美化和设计，使 PPT 更加美观和可视化。
11	阶段性测试	4	全部为客观题。课程团队提供试题，技术公司负责平台设计与上传。
12	形成性、终结性考试题组卷优化	2	全部为客观题。课程团队提供试题，技术公司负责平台设计与上传。
13	智能审校	1	对已经完成的课程资源进行审校。

## 二、合同价格

合同总价：人民币壹拾玖万捌仟伍佰元整（¥198500.00 元）

说明：

（一）合同总价包含完成本项目的所有费用。

（二）合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

## 三、合同款项支付

（一）结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具等额发票给采购人。

（二）付款方式：

项目进度达到 60%，达到付款条件起 30 日内，支付合同金额的 40.00%。

甲方项目经国家开放大学组织专家审核验收合格并签署验收报告后，达到付款条件起 50 日内，支付合同金额的 40.00%。

甲方项目自验收后运行满二个月，达到付款条件起 30 日内，支付

170

合同金额的 20.00%。

#### 四、服务条件

(一) 项目实施地点：采购人指定地点。

(二) 服务期限：成果交付期为合同签订后的 120 日内完成全部成品的交付工作。

#### 五、技术服务

(一) 技术服务性能参数见附件。

(二) 服务承诺：

在本项目中，我公司项目小组将为本项目的最终用户提供：为保证项目的顺利实施交付，以及在项目实施过程中沟通的时效性，我公司提供完整的售后服务计划方案。承诺验收通过后，为所有课程内容提供3年免费升级和免费服务，即质保期3年，质保期内提供上门服务（含部件、人力、上门等）。主要内容根据评审和教学实施过程中收集到的各方反馈意见，按课程组要求进行修订和完善课程。

质保期内针对本项目技术支持：我公司提供2名技术人员协助采购人进行一年的技术指导服务。全天候 7\*24 小时的维护响应，接到采购人报修故障后，30分钟内响应，24 小时内到达现场，48 小时内故障排除。

针对质保期满后提供终身技术支持：我公司针对本项目随时提供电话、网络或书面解答产品使用方面的疑问，必要时派专人现场服务；网络课程投入使用后，我公司保证全天候 7\*24 小时的维护响应，接到采购人报修故障后，30 分钟内响应，24 小时内到达现场，48 小时内故障排除。

(三) 课程维护与推广

成交供应商需在项目验收后的 3 年内，持续为课程提供内容更新服务。针对行业政策的变化、技术的革新以及教学过程中反馈的问题，每学期至少进行一次全面审查，并更新相应的课程内容。中标方需协助学校进行课程推广，制定切实可行的推广方案，扩大课程影响力。

## 六、知识产权

(一)、知识产权归属：乙方依据本合同为甲方开发的《贸易实务》网络课程（包括但不限于视频、音频、动画、PPT、试题库、数字人形象、AI 学伴模型等全部成果）的知识产权，自验收合格之日起归甲方独家所有。乙方为实现本合同目的外，不得以任何形式保留、使用或许可第三方使用上述成果。

(二) 侵权责任：乙方应确保所提供的课程内容不侵犯任何第三方的知识产权。若因乙方原因导致甲方遭受第三方知识产权索赔，乙方应承担全部法律责任及赔偿费用。

## 七、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

(三) 如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

## 八、验收

项目达到使用条件时由采购人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收费用由成交供应商支付；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、磋商文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。

## 九、其他事项

(一) 陕西开放大学在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式六份，甲方 陕西开放大学 四份，乙方 国开泛在(北京)教育科技有限公司 一份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。

(三) 磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

合同签订地点：陕西省西安市

合同签订时间：2025年10月14日

甲方：陕西开放大学（陕西工商职业学院）

法定代表人（授权代表）：

地址：陕西省西安市长安区郭杜北街41号

开户银行：陕西秦农银行含光路支行

账号：2701012701201000000228

电话：029-81896200

乙方：国开泛在（北京）教育科技有限公司

法定代表人（授权代表）：

地址：北京市海淀区魏公村路2号9层

开户银行：招商银行北京双榆树支行

账号：861583940810001

电话：010-66490540