

陕西省卫生健康信息中心陕西省发热门诊系统年度运维中标（成交）明细

知含国际工程咨询有限公司受陕西省卫生健康信息中心委托，采用竞争性磋商进行采购陕西省发热门诊系统年度运维（项目编号：ZCBN-省本级-2025-07233）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西省发热门诊系统年度运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西昱晨星辉数据科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：197,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	陕西省270家医疗机构发热门诊系统进行日常运维服务	<p>2025年运维内容如下：1、日常监控与预警，自动化监测系统稳定运行，实时追踪系统健康状况。一旦监测到系统运行出现任何异常状况，系统将立即触发预警机制，确保第一时间通知工程师及时处置异常故障，将系统异常带来的影响降到最低。2、故障处理与恢复，全省范围内，针对发热数据严格遵循国家数据安全策略，实施全面数据加密措施，保障数据的安全性与隐私性。同时，建立完善的数据备份与恢复机制，确保在紧急情况下能够迅速恢复数据，维护数据的完整性和可用性。4、定期维护与优化，制定维护计划并严格进行操作，不仅致力于评估系统性能并实施优化策略以提升运行效率，还定期进行安全加固工作，以强化系统的防御能力，确保数据与系统安全无虞。5、应急处理措施，严格按照预先制定的应急处理预案，迅速且有效地响应系统宕机、网络中断、数据库故障及安全攻击等突发事件。通过专业团队的高效协作与技术支持，能够在最短时间内恢复系统正常运行，保障数据的安全性与业务的连续性。6、人员分工与职责，构建由用户方工作组、领导小组以及维护小组共同组成的协作体系。领导小组作为核心，负责在维护期间协调各方资源，并对重大事件做出迅速而明智的决策。维护小组则作为执行层，专注于接收问题报告（问题票），通过专业的诊断、深入的分析与高效的解决方案，确保每一个问题都能得到妥善处理，从而全面保障维护工作的质量与效率。7、日常运维工作，为各级医疗机构提供7*8小时的全面、专业的支持与服务，将精准的发热数据及时上报至国家HQMS流感监测平台。严格把控医疗机构的数据权限和换人申请，确保医疗数据的安全。专注处理业务单位在分析过程中遇到的医疗机构上报数据不规范问题，包括但不限于数据格式的标准化处理以及值域范围的合理校验。配合国家HQMS平台的统计指标要求，积极参与数据排名与评估，不断提升并优化中台的数据质量。通过以上工作，顺利完成运维工作任务，满足省发热门诊平台安全运行的各项要求，避免发生三级以上安全事件和大规模瘫痪类事件，确保运维服务工作圆满完成</p>	365日历天	符合国家及行业有关规定，根据采购文件要求及合同约定执行	197,000.00	1.00	项	197,000.00

知含国际工程咨询有限公司
2025年07月18日