

合同编号：2025-03-035

服务业务委托合同

用工单位：陕西省高速公路路政执法总队第三支队

(以下简称甲方)

外包单位：陕西合力行人力资源管理有限公司

(以下简称乙方)

甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目达成如下协议：

一、甲方权利义务

(一) 甲方应明确劳务服务外包的工作任务和工作要求，乙方应根据甲方要求自行安排人员提供相应的劳务服务。

(二) 甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全生产条件。

(三) 甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

(四) 甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

(五) 乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换人员：

1. 乙方员工违反操作规程，造成所负责的工作不能正常运行，或不能保证工作质量，给甲方造成损失的；

2. 乙方员工违反国家法律法规、地方政府相关规定和严重违反甲方规章制度、岗位职责和劳动纪律的；

3. 乙方员工不能提供真实有效的身份证明的，或提供虚

假的身份证明的；

(六) 对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

(七) 甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。

(八) 甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

二、乙方的权利义务

(一) 乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供甲方有关生产、营业执照等资质证明的原件及复印件。

(二) 乙方应保证严格遵守有关的中华人民共和国的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产、劳动卫生等各项指导原则。

(三) 应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

(四) 乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件(包括但不限于履历表、学历证、身份证和健康证等)的复印件，并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五) 教育乙方员工遵守中华人民共和国法律法规和甲方的工作规章制度。

(六) 乙方及其员工应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

(七) 乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。

(八) 乙方应根据甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准对员工进行管理和制定工作要求。意外产生的工伤、经济补偿、劳动争议等产生的费用均由乙方承担。

(九) 除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不得随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

(十) 乙方员工在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。

(十一) 对于乙方员工在法定工作时间、延长工作时间(包括因临时突发状况导致的加班)以及甲方指定的其他工作时间内发生的人身伤害或其他损失，乙方承担全部责任。

(十二) 对于乙方员工上下班途中的安全与健康，甲方不对此期间发生的任何事故负责，乙方承担全部责任。

(十三) 乙方员工在甲方提供的宿舍、食堂、办公场所等地发生的任何事故，包括但不限于火灾、触电等，乙方案对自身及其其他除自身之外的所有损失，承担全部责任。

行政
合同

行政
1040400

(十四) 对于首次上岗的乙方员工，乙方将对其进行安全操作规程方面的培训。

三、日常考评及项目验收

(一) 考评细则

省路政执法总队第三支队服务外包人员考评细则

组织部门:

考评时间:

序号	考评项目		分值设定	考评人员	考评分值	备注
1	服务质量和效率	响应速度	15			
2		完成质量	15			
3		业务效率	10			
4	工作能力和工作态度	遵章守法	10			
5		工作能力	10			
6		责任意识	10			
7		学习能力	10			
8	满意度	同事满意度	10			
9		领导满意度	10			
考评分数：						

(二) 考评标准

考评采用百分制，其中：

90分(含)以上为优秀，支付当期合同价款；

90分以下至80分(含)为合格，支付当期合同价款；

80分以下为不合格，对乙方员工进行约谈，并反馈乙方公司，连续2月考评不合格，要求乙方更换人员。

(三) 项目验收

对乙方员工的考评结果视为乙方服务质量的验收依据，

甲方依据本项目管理要求和乙方投标文件承诺，对乙方提供的服务质量进行考核打分。考核方式为，省路政执法总队第三支队 2025 年政府采购实施小组进行评价打分，与乙方员工日常考评相结合，确保评价客观准确。具体打分见考评标准，总分 100 分，乙方得分 90 分(含)以上的为优秀，乙方得分在 80(含)-90(不含)分之间的，要严格服务标准，提高服务质量；乙方得分在 80(不含)以下的，视为不合格，乙方考评为不合格的，甲方有权不支付乙方当期任何费用，并终止合同。同时，甲方有权要求乙方支付当期费用的 5%作为违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应当予以补足。

四、费用的结算及支付：

(一)第三支队 2025 年全年服务业务委托金额为壹佰贰拾玖万壹仟贰佰元整 (¥1291200.00 元)。

(二)根据双方的约定，共需外包服务工作人员 29 名，劳务服务费用标准为：驾驶员 10 名，驾驶服务 5300 元/月，实发工资不低于 4500 元/月；门卫 14 名，门卫服务 2300 元/月，实发工资不低于 1800 元/月；厨师共 5 名，机关主厨 1 名（含办公区保洁服务）5300 元/月，实发工资不低于 4500 元/月；机关帮厨 1 名（含办公区保洁服务）4300 元/月，实发工资不低于 3500 元/月；大队厨师 3 名 3800 元/月，实发工资不低于 3000 元/月。本合同约定的劳务外包服务费用为包干价，包含乙方提供服务的全部成本，包括但不限于乙方人员的工资、“五险一金”、加班费等人工成本以及其他成本，以上费用含税，甲方不再支付其他合同相关费用。

具体结算参见合作双方月度所传递的费用结算清单及明细。

(三) 甲方有权对乙方提供的外包服务进行验收。乙方应及时根据甲方的验收结果进行整改或调整，确保提供的服务符合甲方要求。

(四) 甲乙双方同意上月 1 日至上月 30 日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方收到发票后于次月底前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

乙方转账结算信息：

公司名称：陕西合力行人力资源管理有限公司

开户行名称：兴业银行股份有限公司咸阳支行

开户行账号：456900100100297955

(五) 正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

(六) 如甲方发现乙方所完成劳务成果未能满足甲方规定要求，乙方应采取有效措施及时改正。

五、违约责任

(一) 如乙方提供虚假资质证明材料，或乙方不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(二) 如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，或提交的材料存在虚假、遗漏、无效情形的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(三) 如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖

欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正；乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(四) 甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过 10 个工作日的，乙方有权中止本合同；经乙方催告后甲方在 10 日内仍未支付的，乙方有权解除合同，给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

(五) 乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行；给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

(六) 乙方未按要求提供劳务服务或提供服务质量不达标，未在甲方要求期限内整改或整改后仍不合格的，甲方有权解除合同，并要求乙方承担本合同总金额 20% 的违约金，甲方因此产生损失的乙方应承担赔偿责任。

(七) 乙方应当独立承担用工责任，处理劳务纠纷。如因乙方与员工劳务纠纷造成甲方损失或致使甲方承担任何责任的，乙方应当赔偿甲方因此产生的一切损失。

六、合同期限：

本合同期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。

七、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

八、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

九、争议及未尽事宜

(一) 关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有甲方所在地管辖权的法院起诉。

(二) 本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

(三) 任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

(四) 本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整(如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等)，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

甲方代表:



乙方代表:



甲方(签章)



日期: 2025年7月3日

乙方(签章)



日期: 2025年7月3日