

2025 年度图书馆综合服务平台采购合同

张峰

陕西开放大学（以下简称甲方）采购，在陕西省财政厅政府采购管理处的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定西安超星教育科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按合同中确定的产品品牌、规格、型号、数量、原产地及配套内容进行供货；按时运到甲方指定的交货地点，负责产品到货后安装调试工作，达到正常使用；负责为甲方培训操作、维护人员，指导操作使用维修保养，做好售后服务工作。

二、合同价格

1、成交产品品牌、规格、产地、数量、单价及合同总价：

设备名称	设备品牌	制造商	规格型号	数量	单价	合计	质保期
图书馆综合服务平台	超星 (LSP)	超星	V2.1	1	208000	208000	验收合格 起 3 年
系统数据迁移		超星			免费	免费	
总价（人民币）：		大写：贰拾万捌仟元整 小写：208000.00 元					

2、合同总价：人民币 贰拾万零捌仟 元整（¥ 208000.00 元）

说明：合同总价包含产品供应费、运输费（含保险费）、安装调试费、检测验收费、培训费、售后服务费、税费及其它全部费用，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

1、结算单位：甲方结算，在付款前，乙方开具全额发票给甲方。

2、付款方式：

(1) 合同签订后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。

(2) 经验收合格后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 60%。

赵云海

陈若松
陈若松
陈若松

四、交付条件

1、交货地点：陕西开放大学郭杜校区。

乙方必须派人送货清点、移交、培训。不受理任何物流、邮寄供货业务。

2、交货期：合同签订后，10日内送至甲方指定地点交货。

五、质量保证

1、保修期（质保期）：乙方按照磋商文件中技术参数中的要求执行，自产品经甲方验收合格后之次日算起三年，确因质量问题不能使用的，应当免费换新。

2、质保期三年内提供软件免费维护服务、软件升级更新、免费开发定制模块服务。质保期满后，若甲方需乙方提供平台维护、升级等服务，甲方应向乙方每年支付1万元服务费用。

3、甲方如果因乙方所提供的产品侵权导致甲方被第三方起诉，乙方应赔偿甲方所有损失，包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、保全费等。

六、技术规格及培训

（一）技术资料：

超星新一代微服务综合服务平台

产品模块	模块主要内容
微服务管理	微服务思想解决图书馆平台封闭、数据孤立、应用分散的问题，帮助图书馆高效自主的进行图书馆智慧化建设，实现图书馆用户统一管理、应用统一管理、终端统一管理
中央知识库	中央知识库依托资源共建共享理念，为图书馆提供完善丰富的元数据服务。构建电子资源数据库、数据包、资源清单三层数据结构，同时覆盖资源学科、目录、核心收录、核心索引等相关信息，为图书馆资源建设、学科服务、科研服务提供有力的数据支撑及决策依据。其中包含资源展示与资源采购功能。

纸电一体化管理	纸电一体化管理平台，是基于面向服务的架构、多租户、云计算环境的图书馆管理集成系统。系统使用统一采编模块管理纸质资源、电子资源和数字资源；支持 MARC/Dublin Core 等更多元数据标准；提供标准的 API 确保开放性；具有强大的内置分析功能和流程管理功能。平台提供了资源管理的数据存储库—中央知识库，为智慧图书馆的运行提供数据资源的支持，涵盖各类馆藏数据、运行数据。同时平台拥有独立的电子资源管理平台，支持纸电数一体化资源管理，包括传统纸质资源管理、电子资源管理、数字资源管理。从试用、采购、安装使用到管理再到维护评估，总体呈现一个专业而完整的电子资源生命周期管理。管理过程中支持资源保障分析，既可以统计各文献类型的数据总量，又可以按照不同学科或是不同的数据库商来分别进行统计，更好更高效的掌握本馆资源情况。
微信端	支持三种微信对接方式：消息推送到消息推送到单位公众号（仅支持服务号）、应用挂接到单位公众号菜单上。提供图书馆新书通报查阅服务、支持图书预约委托。具备微信管理后台功能。
应用引擎	多种应用引擎支持制作单位个性化应用。包括预约引擎、表单引擎、审批引擎、网页引擎、图表引擎、采集引擎、资讯引擎等。

（二）人员培训：

1、对软件的基本操作和基本的设置进行培训，可以从细节开始对产品进行观察，如有不懂的情况可以一对一的讲解或者单独讲解，电脑进行实际操作，培训完成要进行考核。

2、培训软件的细点，提高使用查阅资料的专业技能。培训员都会有电脑进行实际操作，培训完成要进行考核。

3、了解结构功能性、以及产品是干什么用的，用在什么地方，数据库平台查阅资料的方式方法进行培训

4、培训时间和人数

3天完成所有培训，培训人数一次为10~15人。（时间可根据采购方进行调整）。

（三）技术支持

为了保证客服中心能够提供让用户满意的服务，乙方提供免费标准接口，乙方制定了相应的技术支持，为了更好地完成对本项目的技术支持与售后服务工作，乙方将对参与本项目的技术支持与售后服务人员进行统一的培训和管理，制定专门的服务制度，将人员管理、各项业务指标与本项目的系统特点相结合，以严谨、一贯化、制度化、高效率为主要特色，强调统一纪律、统一指挥、统一步调、统一制度、统一执行。对于技术咨询，技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复；对于系统运行故障，技术人员首先会了解与故障有关的详细情况，同时就近派出我公司人员到达故障现场，进行系统分析，逐步排除故障。

七、乙方售后服务

售后服务工作程序

售后服务电话：010-62962266

通过上门服务与网络在线服务，及时解决该系统的各种问题，需现场解决问题的售后人员应在客户提出要求后12小时内到达现场。可提供人员现场免费培训服务和网上技术支持，能支持热线服务和远程系统维护。

具备后续的定制开发与实施能力。

软件提供终身免费技术支持；响应方应承诺根据对我校相关业务运作的规律来有计划地制定服务保障体系，并提供详细的售后服务清单。

响应：对于售后服务请求，30分钟内响应，常规技术故障应在12小时内解决。

升级服务：在质保期内提供免费升级服务；

服务请求方式：在校方需要提供服务（包括即时的和非即时的）时，能够与成交供应商联系沟通的方式，包括：服务热线电话和联系人、联系单位信息、信函/传真、电子邮件、服务陕西开源招标有限公司

网站。

八、违约责任

(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

(二) 未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足技术要求, 甲方有权终止合同, 甚至对乙方违约行为进行追究。

(三) 如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成时可诉讼到甲方所在地人民法院解决。

九、验收

(一)、系统部署、测试完成后, 经采购方认可, 采购方组织验收。项目验收的基本条件及后续流程:

1. 全面完成系统的布署、安装调试, 并进行相关的配置和系统优化调试, 达到功能、性能、使用等方面的要求。

2. 用户对系统的使用方式满意, 确实方便了用户, 提高了用户的效率, 达到了系统的设计目标。

3. 完成实施过程中所有文档的提交(技术文档、实施文档、用户使用手册和操作手册等)。

4. 由采购方组织项目验收, 验收通过后即进入试运行阶段。

5. 系统运行稳定, 上线试运行确保不会影响业务部门的正常工作。

(二)、验收依据

① 合同文本及合同补充文件(条款)。

② 产品的合法来源渠道证明文件。

③ 竞争性磋商文件。

④ 成交供应商的磋商响应文件。

⑤ 合同货物清单。

⑥ 生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

3、若验收不合格, 采购人可提出索赔或取消其供货合同。

十、其他事项

(一) 陕西开放大学在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检查项目的执行情况, 对采购标准、采购内容进行调查核实, 并对发现的问题进行处理。

(二) 本合同一式七份, 甲方 四份, 乙方 两份, 采购代理机构一份, 甲乙双方签字盖
陕西开源招标有限公司

章后生效。

(三) 磋商文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

合同签订地点：陕西开放大学郭杜校区

合同签订时间：2025年8月8日

甲 方

单位名称：陕西开放大学

地 址：西安市长安区郭杜北街19号

甲方代表签字：

陈惠彬

联系电话：

开 户 行：

账 号：

乙 方

单位名称：西安超星教育科技有限公司

地 址：西安曲江新区曲江新街以东曲江国际金融中心第一幢B单元12302号房

乙方代表签字：

联系电话：029-88348398

开 户 行：交通银行股份有限公司西安曲江新区支行

账 号：611301061018010027955