**拟签订合同文本**

**甲方：**（前款所称采购人） 住所：

**乙方：**（前款所称中标人） 住所：

一、合同内容（标的、数量、质量等）:

二、合同价款

1、合同总价：

2、合同总价包括：包括满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的产品。

3、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

三、合同结算

1、付款方式：

 合同签订后 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。 第一阶段研发交付验收（一站式公共服务平台PC端、陕西影视剧服务管理平台PC管理端交付） ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。 第二阶段研发完成所有内容验收合格 ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 20.00%。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由 甲方 负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人。

四、交货期、地点及方式:

1、交货期：合同签订后6个月

2、交货地点：采购人指定地点

五、质量保修范围和保修期

1、本项目的质保期为硬件验收合格后3年，软件验收合格后2年。（单个产品若中标人提供的质保期超过3年的，执行厂家规定，若国家有明确规定且高于此质保期的，执行国家规定）。

2、中标人提供的产品及材料必须保证质量可靠，为市场最新或主流产品，进货渠道正常，配置合理齐全，应全面满足招标文件的要求，招标文件未明确要求的内容，采购人须按产品主流标准配置或以采购人的补充要求为准。所供产品工艺质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由中标人承担全部责任。采购人使用产品过程中因产品质量、产品缺陷及安装质量等造成人身伤亡、财产损失的，由中标人负责解决并承担全部责任。

3、中标人应提供可承担维修职能的公司或全资分公司或办事处，并驻守多名维护技术人员，并提供地点、联系人 （常驻工程师）及联系电话 （服务热线），随时解答各种疑问。

4、服务方式：现场服务，产品按照国家三包规定执行，提供终身技术支持。在质保期内，如果发生故障，中标人要调查故障原因，由中标人提供的产品出现的问题，中标人须免费修复直至满足最终验收指标和性能。在质保期间，中标人须提供 7\*24 小时售后服务，并且实现 4 小时内到达现场服务，产品故障修复时间不超过 12 小时，对无法立即修复的产品及时提供备件更换服务，备件提供时间不超过 24 小时，产品维修时间超过 3 天的，则须提供同档次的备用产品。

5、每年至少二次免费上门维护，回访。

6、对于存在质量问题或者短少的产品，中标人应在接到采购人的通知 2 个日历日内负责修复，调换、重新制作或补齐。

7、在最终验收后的质量保证期内，中标人应对设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责（负责解决并承担全部费用）。质保期满后如出现此类问题亦应负责。

8、中标人及所投产品的制造厂商应承诺质保期、维保期的售后服务条款（包括具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面），未提供任何质保期、维保期的售后服务条款或提供的内容不实的以不满足招标文件要求对待。

9、对于未按约定提供质保服务的中标人或违约的中标人，采购人将拒绝其参加采购单位的政府采购项目。且采购人有权委托第三方进行维修，所产生的费用由中标人承担。

六、违约责任

违约责任依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标人未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标人进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标人造成的经济损失。延期15天内中标人交合同金额的5%作为违约金，未完成技术培训的中标人将退还所有培训费用，提供的货物、服务与投标文件承诺的不一致的中标人交付合同金额的10%作为违约金，若多次整改不达标时，采购方将解除合同并主张双倍返还已付款项。

七、验收标准和方法

1、设备到货后，依标书要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件进行验收。

2、拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由中标人联络厂家解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

3、验收按国家有关的规定、规范进行。如果合同设备运输和安装调试过程中因中标人原因发现设备有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定或质量要求，中标人应在10个工作日内安排换货到指定地点，以保证合同设备成功完整交付。换货的全部费用由中标人承担，若超过合同期限的，应承担迟延履行的违约责任。

4、合同设备完成交货、安装、验收合格后，采购人、中标人用户单位出具书面确认材料视为合同设备已经交付。出具书面确认材料并不能视为免除中标对交付标的的质量保证责任。

5、中标人应负责在项目验收时将全部有关产品说明书、安装手册、技术文件、资料、及安装、验收报告等文档汇集成册交付采购人。

6、验收依据：

6-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

6-2、国内相应的标准、规范。

八、合同组成

1、中标通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、招标文件

5、投标文件

九、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（ ）种争议解决方式：

（1）、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

（2）、甲、乙双方均同意向（[仲裁委员会](http://www.baidu.com/s?wd=%E4%BB%B2%E8%A3%81%E5%A7%94%E5%91%98%E4%BC%9A&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)）提起仲裁。

十、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、 本合同正本一式 份，甲方、乙方双方分别执 份， 备案 份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为 。

4、生效时间： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方名称（盖章）:  地址：  代表人（签字）：  电话：  开户银行：  帐号： | 乙方名称（盖章）:  地址：  代表人（签字）：  电话：  开户银行：  帐号： |