

进口仪器设备技术服务合同

西安建筑科技大学（以下简称甲方）与西安萧远恒仪器科技有限公司（以下简称乙方）就购置乙方代理的日立高新技术公司生产的动态热机械分析仪等设备，已完成招投标等相关程序，现双方达成如下合同条款：



1. 合同内容

1.1 仪器设备购置清单（单位：人民币）

产品名称	型号与规格	生产商、产地	数量	单位	单价（万元）	总价（万元）
动态热机械分析仪	DMA200	日立高新技术公司/日本	1	套	69.95	69.95
合计金额（大写）：陆拾玖万玖仟伍佰元整					小写：699500.00 元	

1.2 本合同总额为设备到达目的地（CIP 西安机场）到岸价格（含备品备件费）、完成验收的价格，另外还包括包装运杂费（含搬运、装卸、保险费等）、材料费、工程费、安装费、调试费、代理费等相关费用。

1.3 合同总额为一次性包死价格，不受市场价格及外汇汇率变化的影响，在合同不发生变更时作为付款结算的依据。

1.4 设备的技术参数要求

1.4.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招标文件技术规格要求（设备的技术参数和指标详见附件）。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

1.4.2 乙方应向甲方提供有关标准的中文文本。

1.4.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2. 包装运输要求

2.1 除非本合同另有规定，所提供的全部货物必须采用坚固出口标准保护措施。包装应适用于空运、内陆运输和仓储，并具有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以确保设备货物安全运抵指定地点。乙方应承担由于其包装不妥而引起的设备货物锈蚀、损坏和丢失的责

任。

2.2 仪器设备的运输方式由乙方自行选择，在生产、运输、装卸过程中的任何安全问题与甲方无关，乙方应做好仪器设备的安全防护工作，保证甲方收到的是无任何损伤的货物。仪器设备包装必须符合国家标准或行业标准，满足航空、铁路或公路运输以及货物装卸要求，乙方若因自身原因出现任何安全事故，责任均由乙方承担。同时，对于在此过程中由于乙方未尽义务，造成与甲方有关人或物的损伤，乙方应全部承担责任。

3. 供货时间及地点

3.1 领取中标通知书后 90 日之内到货，货到后 20 日内完成安装、调试，交付使用。

3.2 交货地点为工科楼附体楼 224 室（具体到房间）。乙方负责安排卸货工具及人员。

3.3 甲方负责老师：罗老师 联系方式：13474352864 单位：冶金学院

4. 甲方义务

4.1 甲方负责提供安装调试设备所需的不在本合同采购范围内的其他设备和外围环境。

4.2 甲方负责指定合同设备的安装地点，安装地点应符合合同设备的安装条件或安装规范。

5. 乙方义务

5.1 CIP\CIF\DAP 条款下的保险由乙方负责，乙方应以合同货币办理保险，按合同金额的 110% 投保乙方仓库至甲方指定地点。

5.2 乙方应严格按照供货时间，及时给甲方供货。

5.3 乙方提供给甲方的产品必须是设计科学、技术成熟、工艺精良，是用优质材料制造的、先进的、原厂生产的未曾使用过的、全新的合格产品。

5.4 有强制性安全标准的产品，乙方应提供该产品的制造许可证证明，在正常使用下不应给操作者造成任何人身伤害，如因产品质量或标示不明确而对操作者造成损失的，甲方将保留依法索赔的权利。

5.5 设计技术专利、外型专利、应用软件专利等均应符合我国的有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

5.6 产品性能必须与其标示的技术指标相符合，产品验收中主要的技术参数达不到标准时，甲方有权无条件退货或依据有关法律索赔。

5.7 设备到货后，乙方应负责设备的安装、调试等相关工作，直至设备能够正常工作，达到

验收标准。

6. 技术服务承诺

6.1 乙方负责提供仪器设备相应的技术资料，包括产品合格证、产品保修单、安装使用及维护说明书以及运输装箱清单等，并对所有技术材料的真实性、准确性、先进性、完整性负责。

6.2 人员培训：乙方免费为甲方培训设备使用人员。培训内容包括：设备操作、维护、简单维修等。

6.3 售后服务：质保期内乙方对甲方提出的服务响应不得超出（24）小时，并派人到现场排除故障或制订解决方案。乙方售后服务及维修专线：陈斌 18629056282。

6.4 具体服务详见乙方投标文件中的服务承诺书。

6.5 产品质量保证期为设备验收合格后2年，设备正常使用年限15年。质量保证期内乙方免费维修，包括设备的零配件及国内不能解决的故障需要返回生产厂维修时所发生的一切费用。质保期满后，乙方负责设备的终身维修。甲方如需更换设备的零配件，乙方只收取零配件的成本费，并由乙方负责更换。

6.6 如果甲方在质保期内收到关于缺陷或不合格的通知或发现存在质量问题，乙方应立即修理或更换相关产品，并承担修理费和运费等相关费用。

7. 验收方法及标准

7.1 开箱验收

7.1.1 产品运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

7.1.2 乙方应在交货前对产品的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明产品符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

7.1.3 乙方所供设备中含有国产配件、设备等，必须按我国现使用的标准制造，所购标准件和原材料均是国家名牌企业（或用户指定厂家）的合格产品，不会受到其它方提出的专利权、商标权或工业设计权等起诉。其余技术条件完全按照甲方要求。

7.1.4 开箱验收中如发现产品的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收产品，乙方应及时按甲方要求免费对拒收产品采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方

完成交货。

7.2 检验验收

7.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同条款规定的试运行完成后，双方及时组织对产品检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

7.2.2 设备调试期限为乙方到达甲方用户现场后5个工作日内。

7.2.3 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

7.2.4 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给甲方。

7.2.5 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

a. 重新测试直至合格为止；

b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因乙方原因引起的所有费用均由乙方负担。

7.3 使用过程检验

7.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现设备的质量或规格与合同规定不符，或证明设备有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由乙方承担），据质检报告及质量保证条款向乙方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

7.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

8. 合同款项支付方式

8.1 履约保证金

8.1.1 合同签订前，乙方须向甲方提交合同总价的5%作为履约保证金；

8.1.2 设备到货并由甲方验收合格后，乙方申请，甲方将履约保证金（无息）退还乙方。

8.2 合同款支付

8.2.1 合同生效后，由甲方通过双方认可的进口业务代理公司向中标人指定国外设备供应商开出100%信用证，其中90%货款凭外贸合同约定的发货单据及西安建筑科技大学出具的开箱安装

调试报告原件解付，剩余 10%货款在设备验收合格后凭甲方签署的验收报告原件解付。

9. 索赔

9.1 产品的质量、规格、型号、数量、性能、产地及零配件等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

9.2 在验收合格前，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

9.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款全额退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

9.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

9.2.3 用符合规格、质量和性能要求的原厂原装新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长、修补或更换件的质保期。

9.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起 5 个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

10. 违约责任

10.1 除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，乙方所缴纳的合同履约金甲方有权不予退还，作为对甲方的赔偿，且甲方有权解除本合同：（1）合同签订后不能按合同时限要求供货或安装调试；（2）所供设备不合格、与合同不符；（3）不能按合同履行；（4）因产品质量原因，不能通过验收。

10.2 如乙方产品质量不符合国家标准、行业内控标准或本合同技术附件要求的，甲方有权退货，乙方应退还全部货款，并承担甲方合同总价款 10% 的违约金及其他损失。

10.3 在合同规定的供货期内乙方未全部交货，除应如数补齐外，还应承担合同总款的 10% 违约金。

10.4 乙方对货物不按招标文件要求，擅自更换，除恢复原招标产品外，应承担更换部分价款10%的违约金；乙方如对产品材质、随机配品以次充好，除全部按要求恢复外，应承担此部分价款10%的违约金。

10.5 除不可抗力因素外，乙方对所供产品出现的问题推诿、拖延，24小时未做出服务响应且乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的5%计收。否则，甲方有权拒绝乙方以后参加学校竞标。

10.6 合同履行过程中，甲方应积极配合乙方进行设备验收以及验收前的外围配套等工作。否则，因此导致设备不能按期验收时，不能追究乙方责任；正常情况下应在设备验收合格后15天内按规定向乙方付款，最长时间不能超过30天。否则，每超过一周应向乙方支付合同应付款5%的滞纳金。

11. 合同争议的解决

双方友好协商解决，协商未果由西安仲裁委员会仲裁。

12. 违约解除合同

12.1 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

12.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

12.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

12.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

12.2 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

13. 其它事项

13.1 合同经双方签字盖章后生效。本合同一式五份，甲方执四份，乙方执一份，执行完毕后自行失效。

13.2 下述文件为本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释，且具有同等法律效力：

- a. 合同附件（设备的具体配置及技术参数）；
- b. 招标文件；

- c. 投标文件;
- d. 进出口代理协议;
- e. 中标通知书。

13.3 合同的附件、投标文件均作为本合同不可分割的内容，且具有同等法律效力。合同的附件由甲方使用单位负责审核并签章。

13.4 在本合同执行过程中，甲、乙双方协商签订的补充合同与原合同具有同等法律效力。

13.5 未尽事宜，双方协商解决。

合同签订地点：西安.西安建筑科技大学

合同签订时间：_____年___月___日

甲方（盖章）：西安建筑科技大学	乙方（盖章）：西安萧远恒仪器科技有限公司
地址：西安市雁塔路 13 号	地址：陕西省西安市碑林区朱雀大街北段 132 号 1 幢 13114 室
法定代表人（签字）：	法定代表人（签字）：张培侠
委托代理人（签字）：	委托代理人（签字）：孙晓
联系人：刘世泽	联系人：孙晓
联系电话：029-82202312	联系电话：18992807403



技术附件:

1. 中标产品技术参数明细

我公司承诺: 合同中数列产品均满足标书及使用要求, 无任何负偏离。并与所供产品完全一致。

1.1 设备用途

使样品处于程序控制的温度下, 并施加单频或多频的振荡力, 研究样品的机械行为, 测定其储能模量、损耗模量和损耗因子随温度、时间与力的频率的函数关系。广泛应用于热塑性及热固性塑料、橡胶、涂料、金属与合金、无机材料、复合材料等领域。

1.2 设备运行条件

设备配置完整, 环境温湿度要求符合, 安装地通风、稳固、无电磁干扰, 电源连接正确, 联机自检正常。

1.3 设备构成

主机、冷却系统、样品夹具、操作软件、工作站、操作工具、标样等组成。

1.4 设备主要参数指标

1.4.1 技术参数

温度范围: -160 to 600°C

温度分辨率: $\pm 0.05^\circ\text{C}$

温度准确度: $\pm 0.5^\circ\text{C}$ (可实现温度非线性校准)

升温速率: 0.01°C to $20^\circ\text{C}/\text{min}$

最大动态施力: $\pm 20\text{N}$

力值分辨率: $\pm 0.01\text{mN}$

动态力频率范围: 0.001 to 200Hz, 连续可调

频率准确度: 0.001Hz

扫描模式: 对数和线性扫描, 以及五种频率合成振动模式: 傅立叶变换原理的合成波振动模式技术, 可按需选择 5 个正弦波叠加成合成波, 将其施加于样品。处理数据时再解析成原先的 5 个正弦, 由此求的多个频率下的动态力学性能温度(时间)谱。

最大动态位移范围: 35mm

位移分辨率: 0.4nm

Tan δ 范围: 0.001 to 50

Tan δ 分辨率: 0.000001

刚度范围: 50N/m to $5 \times 10^5\text{N/m}$

刚度精度: 0.40%

电动升降炉体, 有防烫手、防夹手功能; 三维测头 (支持垂直向上、垂直向下、水平三个方向测试), 适用于不同应用要求

形变模式: 拉伸、3 点弯曲、单/双悬臂弯曲、剪切、压缩

适用检测介质, 粉末、流体、固体样品夹具

样品形态: 薄膜、纤维、流体、粉末等

具有预应力控制模式: 固定力、自动和针对软样品的自动拉伸模式

支持样品长度: 55mm

实现样品夹持及 Real View 样品实时监控测试观察系统, 并在装配夹具和夹持样品时能够实时检测, 实时判断样品受力是否稳定及保护测试系统, 观察实验过程中样品形貌变化。

专业的热分析 NEXTA TA 操作软件, 通过“指导模式”简化 DMA 样品设置和分析。指导模式为分析设置提供逐步帮助, 包括分析方法详情、样品信息输入、分析执行和结果提取。此特性使得 DMA200 适合教学实验室和非专业人员进行实验测试和数据分析, 同时具有 N



级动力学软件功能。

设备远端控制操作系统, NEXTA TA 操作软件 1 套, 用于数据处理及传输。

工作站: Core i9 /16G RAM/2G 独立显卡/512 SSD 固态硬盘+1T 硬盘/27 寸显示器/双网口/光驱/无线键鼠/Win10 中文专业系统 (64 位) /带串口/三年保修。

实验桌一张, 满足 DMA 实验要求, 安装挂机空调 2P 一台

1.4.2 数显自动杯突试验机

采用高精度传感器、可实现不同厚度的样品测试适用于测试样品的性能预试验, 对金属薄板和带材进行工艺性能试验, 可实现 GB/T4156-2020 《金属材料薄板和薄带埃里克森杯突试验方法》, 满足 JJG 583-2010 JB/T7408-2013 的要求, 还采用了 ASTM E643-2008 的标准, 检验金属薄板和带材在试验过程中的塑性变形性能。该机增加模具还可完成 GB/T15825.3-2008、GB/T15825.4-2008、GB/T15825.6-2008 《金属薄板成形性能与试样方法》中的金属薄板胀形、拉深、扩孔、锥杯等试验。该机采用机电液一体化设计, 外观整洁、大方。

测试厚度: 0.1 ~ 4mm (高精度传感器)

最大宽度: 100mm

最大行程: 100mm

最大负荷: 100kN

试验速度: 0.05-100mm/min (无级调速)

变形精度: $\pm 1\%$

杯突值分辨率: 0.01mm

试验机配套不锈钢模具一套: 标准冲头球: $\phi 20 \pm 0.05\text{mm}$ 、标准垫模孔径: $\phi 33 \pm 0.1\text{mm}$ 、标准固定模孔径: $\phi 27 \pm 0.05\text{mm}$

该杯突试验机采用了新型的结构原理, 为伺服电机恒速度加载, 可实现恒速率控制, 由计算机控制冲压过程, 冲压速度可无级调速、预先调定。夹紧力由液压油源独立加载, 夹紧力可调整, 轮辐传感器直接测力, 数据同步显示、可独立标定。

计算机自动实现试验过程后台数据库采用 ACCES, 可按用户要求提供多种格式的数据传输软件, 系统控制计算机, 数据输出激光打印机。

采用交流调速系统伺服电机控制, 电气设计满足 EMC 安全标准, 具有限位保护, 满量程过载保护功能。

1.4.3 配置要求

DMA 仪器主机 1 台

NEXTA TA 操作软件 1 套

拉伸、3 点弯曲、单/双悬臂弯曲、剪切、压缩等, 各 1 套

标准样品 1 套: 包括温度标样 (金属标样及水标样)、位移校准标样 (标准块)、力校准标样 (标准砝码)、模量验证标样 (提供带模量证书的硅片)

全自动液氮冷却系统一套, 包含 50L 自增压液氮罐

样品操作工具箱 1 套, 含专用扳手及螺丝刀、镊子、工具箱等

实验桌一张, 满足 DMA 实验要求, 安装挂机空调 2P 一台

1.5 质量要求与安全要求

设备具有相应的技术认证和合格证, 符合国家标准和使用要求、建立有完善的质量保证体系, 定期检查设备, 包括电气安全和机械安全, 确保设备处于良好状态、定期检查设备运行状况, 及时发现并处理潜在故障、制定并执行详细的安全操作规程, 包括操作步骤和 safety 注意事项。设备符合国家及行业标准要求, 符合实验室质量及安全要求。

1.6 设备技术资料清单

中文操作使用说明书、安装，调试说明书、出厂合格证、装箱单、安装图纸、中文软件安装说明书等。

1.7 设备运行一般流程图

2. 售后服务内容

2.1 技术服务、售后服务体系、故障响应时间、应急维修措施

2.1.1 技术服务措施

随同货物提供相应的中文技术文件（包括安装、调试及使用说明书、出厂合格证、装箱单、安装图纸、软件安装说明等），现场安装，调试，试运行技术保障等服务。

2.1.2 售后服务体系

质保期内服务：设备质保期内免费保修，质保期内非人为损坏的零部件免费更换。

质保期外服务：设备终身维护，保修期外终身保修，所需零部件 6 折供应。

2.1.3 故障响应时间：故障即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决 8 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决。

2.1.4 应急维修措施：本地设有办事处，如有紧急情况，可随时提供上门维修服务。

2.1.5 易损件、备件的供应：本地设有备品备件库，如有紧急情况，可随时提供所需零配件服务。

2.1.6 质保期以外技术支持或技术服务：本地设有专业售后团队，质保期外提供各项服务，只收取成本费

2.1.7 制定切实可行的操作规程和使用指南

3. 培训服务内容

3.1 培训方案

培训目标和要求：根据用户要求提供设备原理、操作规范、故障排除、注意事项等培训。

3.2 培训对象：根据用户要求执行

3.3 培训方式

3.3.1 系统使用培训：根据用户要求执行

3.3.2 培训课程及培训人数：根据用户要求执行

3.3.3 培训教师安排：根据用户要求执行

3.3.4 培训时间安排：根据用户要求执行

3.3.5 培训及安全保证

① 为使操作人员尽快消化设备的技术特点、掌握操作方法，乙方应制订完善的培训计划，安排经验丰富技术人员，在设备安装的后期进行操作人员的培训。培训形式主要为现场培训。通过培训，使受训人员能对设备全面了解，掌握日常控制过程，有能力处理一般故障和进行日常维护，提高设备的使用质量，并消除设备因使用或操作不当而引起的故障，减少突发故障的发生，从而保证设备长期稳定的运行。

② 设备本体对可能造成危害的部位均应采用防护板或防护网隔离并有醒目警示。

③ 所用电气元件均按照国标选配，确保稳定安全，符合三防要求。

甲方使用单位：西安建筑科技大学冶金工程学院

乙方：西安萧远恒仪器科技有限公司

负责人：

李林波

负责人：

张悦