

陕西历史博物馆票务系统 2025 年度维护项目服务采购

项目名称：票务系统 2025 年度维护项目

甲 方：陕西历史博物馆

乙 方：福建九天达信息科技股份有限公司

签订日期：2025 年 8 月 18 日

票务系统 2025 年度维护项目服务采购

甲方（买方）		乙方（卖方）	
名称	陕西历史博物馆	名称	福建九天达信息科技股份有限公司
通讯地址	西安市小寨东路 91 号	通讯地址	福州市鼓楼区铜盘路软件大道 89 号福州软件园 F 区 3 号楼 21 层
邮编	710061	邮编	350001
电话		电话	0591-88080128
传真		传真	0591-87112934
联系人	侯鲜婷	联系人	周斌
联系电话	15934893718	联系电话	18382426270
电子邮箱		电子邮箱	zhoubin@9td.cn

根据《中华人民共和国民法典》的相关规定，甲乙双方本着平等互惠的原则，通过友好协商，特签署本合同，具体条款如下：

1、合同标的

甲方同意向乙方购买，乙方同意向甲方提供 票务系统 2025 年度维护项目（服务内容见附件）。

2、产品与价格

2.1 合同标的的服务总价（为含税价）如下：

合同含税总价：人民币小写 379000.00（大写：叁拾柒万玖仟元整）。

序号	服务名称	服务范围	服务时间	单价 (元)	数量	总价 (元)
1	票务系统 2025 年度 维护项目 采购	票务系统2025年度维护项目, 其中包含2名专业技术人员驻场服务; 票务系统硬件维护服务; 户外大屏、数据展示屏一体机等设备硬件维护服务; 备品备件服务; 重点时期保障运维: 春节、劳动节、国庆节等重要时期进行专人安全应急保障。票务系统2025年度维护项目提供1 年期服务。	自合同签订 后1年	379000.00 (元)	1(项)	379000.00 (元)

3、服务有效期

本合同服务期1年, 自【2025】年【7】月【14】日至【2026】年【7】月【13】日止。

4、付款方式和时间

本合同项下所有款项由甲方通过其指定银行帐号向乙方指定银行帐号支付, 由甲方向乙方以如下方式及比例支付:

4.1 付款方式:

合同总价款为: 379000.00 (元) 大写: 叁拾柒万玖仟元整, 分三个阶段支付。

第一阶段合同签订后, 乙方向甲方开具符合甲方财务要求的增值税专用发票 (总价款的 60%), 甲方支付占合同总价款的 60%作为预付款到乙方指定帐户, 乙方收到甲方预付款后开始备货, 应付金额为: 227400.00 元(大写: 贰拾贰万柒仟肆佰元整);

第二阶段: 合同履行半年后, 乙方向甲方开具符合甲方财务要求的增值税专用发票 (总价款的 30%), 甲方支付合同总金额的 30%到乙方指定帐户, 应付金额为: 113700.00 元(大写: 壹拾壹万叁仟柒佰元整);

第三阶段: 项目期满后, 由甲方组织验收, 验收合格后, 乙方向甲方开具符合甲方财务要求的增值税专用发票 (总价款的 10%), 甲方支付合同总金额的 10%(不计付利息), 应付金额为: 37900.00(大写: 叁万柒仟玖佰元整);

4.2 根据合同第 6 条的规定,乙方有赔偿或罚款责任,甲方有权从未支付款项中扣除相应金额。

4.3 乙方指定的收款银行信息如下:

开户名称: 福建九天达信息科技股份有限公司

银行账号: 15060 1417 000 2226

开户银行: 民生银行福州广达支行

5、双方权益

1. 甲方义务

- (1) 甲方应按照合同约定的内容按时向乙方支付维保费。
- (2) 发现系统故障甲方有权检查乙方的检修工作与检修效果。
- (4) 甲方有义务协调乙方维修人员进入现场进行维护的准备工作。
- (5) 甲方应配合乙方做好检修记录和损坏配件的认定工作。

2. 乙方义务

- (1) 为确保系统正常运行,乙方应认真执行合同约定事宜。
- (2) 在协议期限内,乙方派驻 2 名专业技术维护工程师到陕西历史博物馆对系统进行现场值守维护并听从系统使用方陕西历史博物馆调遣。乙方派驻甲方的工程师应具备从业资格和足够的经验。
- (3) 乙方派驻人员应严格遵守甲方管理制度,注意安全,对于乙方人员的一切安全保障责任,乙方自行承担。
- (4) 乙方派驻人员与甲方之间不存在任何形式的劳动、劳务关系。乙方人员因执行工作任务造成甲方或第三方人身损害或财产损失的,乙方应承担全部责任。
- (5) 清明节、五一劳动节、十一国庆节、中秋节、春节等节假日期间,现场值守人员和远程维护人员配合做好现场紧急情况的处理工作。
- (6) 针对运维值守服务,乙方应提供 7 天×24 小时的电话、邮件、远程支持,包括故障远程诊断和咨询。如遇远程无法解决的,乙方应立即提供现场响应服务。乙方在对软件系统维护过程中,系统出现漏洞或故障,乙方需要在 1 小时内解决。
- (7) 乙方及其工作人员应保守在为甲方服务期间所获得的技术秘密、商业秘密等 秘密信息,并在本协议有效期届满后按照甲方的要求归还或销毁信息载体。

(8)如需要更换零部件或更换设备,乙方有义务提供相应零配件并负责免费安装 调试,甲方无需另行支付费用。乙方应提前告知甲方,并保证更换零部件或设备是 全新且符合国家、行业、地方等相关标准。

(9)乙方应确保设备及系统的正常运行,接到甲方或使用方(陕西历史博物馆)报 修,乙方应在 1 小时内排除故障。因乙方原因导致设备或系统无法正常运行,由此 给甲方造成的损失,甲方有权要求乙方予以赔偿。

(10)乙方负责合同约定内所有系统的安全和保密,确保系统的正常运转。

(11)因乙方采取措施不当或操作失误造成甲方及第三方人身或财产损害的,乙 方应承担全部责任。

(12)乙方派驻人员应严格服从系统使用方陕西历史博物馆工作安排,准时上下班,如因乙方派驻人员不听从甲方安排,不服从甲方管理的,系统使用方陕西历史博物馆有权随时勒令乙方更换派驻人员,并按照 100 元/次进行处罚。

6、违约责任

1. 甲方无故拖延或拒绝履行维保费支付约定,每延迟一日,应按应付费总额的万分之三向乙方支付违约金。

2. 乙方违反本协议约定义务的,每违反一次,应按当年维保费总额的 1%向甲方支付违约金,超过 5 次,甲方有权解除本协议。甲方解除本协议的,有权要求乙方支付合同金额 20%违约金、违约金不足以弥补甲方损失的还应承担相应赔偿责任。

3. 如因系统故障导致漏放/超量放票、服务宕机或延误放票等情况,每发生一次则乙方需承担合同总额 1%的违约金,超过 3 次的,甲方有权解除本协议,有权要求乙方支付合同金额 20%的违约金,并要求乙方退还已支付款项。

7、违约责任解决办法

所有与合同执行有关的争议双方将本着实现合同目的促成交易的原则通过友好协商解决;如果双方不能通过友好协商解决争议,则任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉。

8、合同效力及其它

1. 本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效;本合同和其附件为中文版本正本一式四份。甲乙双方各执两份,具有同等效力。

2. 合同将保持其效力直至双方已完全履行合同项目下的所有义务,并且双方之间的所有付款和索赔结清时止。

3. 任何一方未得到另一方事先同意不得向任何第三方透露合同内容。未经一方许可, 另一方不得将合同项下的权利, 义务移交给第三方。

4. 对合同内容做出的任何修改和补充都必须以书面形式进行, 并且双方授权代表签字后才能成为合同不可分割的部分。

5. 双方同意附件中各项条款为本合同不可分割的部分, 若附件与主合同有任何不一致的, 以主合同为准。

9、本合同附件

1. 在商洽本合同时, 经双方澄清、确认并签字的所有补充文件。

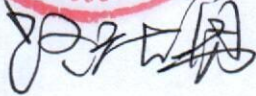
2. 磋商文件、响应文件也是合同的组成部分, 合同中未约定的以磋商文件、响应文件为准。

(以下无正文, 为本合同的签署页)

甲方(盖章):

陕西历史博物馆

法定代表人或委托代表签字:

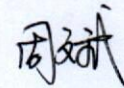


签订日期: 2025 年 8 月 18 日

乙方(盖章):

福建九天达信息科技股份有限公司

法定代表人或委托代表签字:



签订日期: 2025 年 8 月 18 日