

采 购 合 同

(货物类)

合同编号: (GCZB2025-05-092-L)

甲 方: 陕西学前师范学院

乙 方: 广州南方测绘科技股份有限公司

日 期: 2025年 7月 28日



供货合同

陕西学前师范学院产教融合实验室建设项目-地理信息虚拟仿真实验平台建设项目(项目编号: GCZB2025-05-092-L), 在陕西学前师范学院纪监部门监督管理下, 由陕西国创招标有限公司 公司组织 公开招标。陕西学前师范学院(以下简称“买方”)确定 广州南方测绘科技股份有限公司 (以下简称“卖方”) 为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》, 买方通过甲方通过 (公开招标) 形式 采购 陕西学前师范学院产教融合实验室建设项目-地理信息虚拟仿真实验平台建设项目, 并接受了卖方以价格小写: ¥: 329900.00 元 (大写: 叁拾贰万玖仟玖佰元整) (以下简称“合同价”) 提供的产品及服务。

本合同在此声明如下:

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件是本合同的一部分, 并与本合同一起阅读和解释:

1) 合同条款

2) 合同条款附件

附件 1—设备清单

附件 2—设备技术规格与要求

附件 3—质量保证承诺

附件 4—售后服务方案

附件 5—培训计划

3) 中标通知书

4) 招标文件

5) 投标文件

3、考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款, 卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和服务, 并修补缺陷。

4、考虑到卖方提供的货物和服务并修补缺陷, 买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5、付款方式:

5.1 结算单位: 采购人结算, 在付款前必须开具全额发票给采购人。

5.2 付款方式：合同签订后预付合同金额 40%，所有标的物完成交付并验收后 30 个日历日内向乙方支付剩余合同金额。

6、供货期：自签订合同之日起 60 日内完成供货。

质保期：4 年。

建设地点：陕西学前师范学院指定地点。

7、本合同一式 柒 份，其中，甲方 伍 份，乙方 贰 份。

8、本合同由甲乙双方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

甲方名称：陕西学前师范学院

乙方名称：广州南方测绘科技股份有限公司

地 址：西安市长安区神禾二路101号

地 址：广州市天河区思成路39号

邮 编：

邮 编：510000

电 话：

电 话：15339173025

传 真：

传 真：020-23380888

开户银行：兴业银行股份有限公司广州环市东支行

帐 号：391050100100518928

代表签字：



盖章：

2025 年 7 月 28 日

代表签字：



盖章：

2025 年 7 月 28 日

王栋
2025.7.28

二、合同条款

1、定义

本合同下列术语应解释为：

1-1、“合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和招标文件所提到的构成合同的所有文件。

1-2、“合同价”系指根据本合同规定卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价款。

1-3、“货物”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切产品、部件或其它材料。

1-4、“服务”系指根据本合同规定卖方承担与供货有关的辅助服务如运输、保险以及其它的伴随服务，例如调试、提供技术援助、培训和合同中规定卖方应承担的其它义务。

1-5、“项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的场地。

1-6、“合同条款”系指本合同条款。

1-7、“买方”是指购买货物和服务的单位即陕西学前师范学院。

1-8、“卖方”是指提供本合同内的货物和服务的公司或其它实体即广州南方测绘科技股份有限公司。

1-9、“天”指日历天数。

2、适用性

本合同条款适用于没有被本项目招标文件规定条款、卖方的投标文件承诺条款所取代的范围。

3、使用合同文件和资料

3-1、没有买方事先书面同意，卖方不得将买方或代表买方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

3-2、没有买方事先书面同意，除了履行本合同之外，卖方不应使用合同条款第 3-1 条所列举的任何文件和资料。

3-3、除了合同本身以外，合同条款第 3-1 条所列举的任何文件是买方的财产。如果买方有要求，卖方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给买方。

4、专利权

卖方应保证，买方在使用该产品或产品的任何一部分，免受第三方提出的侵犯（其专

利权)、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5、技术规格

本合同下交付的货物必须等同或优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述的标准。若卖方在其投标文件中承诺的技术标准优于本项目招标文件《技术规格与要求》所述标准的，按投标文件的承诺执行。

6、检验和测试

6-1、买方或其代表应有权检验和测试产品及其部件，以确认所供产品是否符合合同规格的要求，并且不承担额外的费用。买方要求进行的检验和测试，以及在何处进行这些检验和测试，以书面形式通知卖方。

6-2、检验和测试在买方指定的交货地点进行。

6-3、如果任何被检验或测试的产品或部件不能满足招标文件及合同的要求，买方可以拒绝接受该产品或部件，卖方应更换被拒绝的产品或部件，或者免费进行必要的修改以满足规格的要求。

6-4、在交货前，卖方应让制造商对产品及其部件的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明符合合同规定的检验证书，检验证书是验收文件的一个组成部分，但不能作为有关质量、规格、性能、数量和重量的最终检验，制造商检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

6-5、如果在产品使用寿命期内，根据检验结果，发现产品的质量或规格与合同要求不符，或被证实有缺陷，包含潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应向卖方提出索赔。

7、包装及运输

7-1、卖方负责货物到达交货地点前的所有包装、运输、装卸及保险事项，相关费用应包括在合同总价中。

7-2、卖方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运转中损坏。这类包装应采取防漏、防晒、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施。卖方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失责任和费用。

7-3、货物的运输方式由卖方自行选择，但包装必须满足货物运输和装卸的要求，保证买方收到的是无任何损伤的货物。否则，因此造成的损失由卖方自行承担。

8、伴随服务

8-1、卖方必须在合同生效后三十（30）天内向买方提交所供货物的技术文件（中文技术文件），例如：产品说明、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和 / 或服务指南等。

8-2、卖方应向买方提供下列所有服务，包括本项目招标文件“商务条款”与“技术规格与要求”中规定的附加服务（如果有的话）：

- （1）实施或监督所供货物的现场组装 和/或试运行；
- （2）提供货物组装 和/或 维修所需的工具；
- （3）为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
- （4）在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行或监督或维护或修理，但前提条件是该服务并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- （5）在卖方或制造厂和/或在项目现场就所供货物的组装、试运行、运行、维护和/或修理、软硬件升级对买方人员进行培训。

8-3、卖方应提供本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

8-4、如果卖方或制造厂提供的伴随服务的费用未含在货物的合同价中，双方应事先就其达成协议，但其费用单价不应超过卖方向其他人提供类似服务所收取的现行单价。

9、备品备件

9-1、卖方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：

- （1）买方从卖方选购备品备件，但前提条件是该选择并不能免除卖方在合同保证期内所承担的义务；
- （2）在备品备件停止生产的情况下，卖方应事先将要停止生产的计划通知买方使买方有足够的时间采购所需的备品备件；
- （3）在备品备件停止生产后，如果买方要求，卖方应免费向买方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

9-2、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”和“技术规格与要求”中的规定提供所需的备品备件。

10、质量保证

10-1、质量保证期为终验合格之日起48个月。

10-2、卖方应保证合同项下所供货物是合同规定厂家制造的、全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的合格产品。卖方应保证其货物在正确安装、

正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物的质量保证期内，卖方对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

10-3、根据检验结果或者在质量保证期内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷，买方应尽快以书面形式向卖方提出所发现的缺陷。

10-4、卖方收到通知后应在招标文件规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10-5、如果卖方收到通知后在招标文件规定的时间内没有及时修补缺陷，买方可提出索赔，并可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担，买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

11、履约保证金

11.1 要求提供，本项目履约保证金为合同金额的 5%。

(1) 履约保证金交纳时间：中标后七日内需要交纳履约保证金。未在规定时间内缴纳履约保证金视为拒签合同，自动放弃中标资格。

(2) 履约保证金的缴纳形式：采用银行对公转账、电汇或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金的形式对公形式交纳。

(3) 履约保证金的退还：项目验收合格后30个日历日内，无质量问题且不存在争议，一次性无息退还至成交供应商账户。

(4) 履约保证金收取户名：

户名：陕西学前师范学院

账号：61001720015052511515

开户行：建行西安长安路支行

12、索赔

12-1、如果卖方对偏差负有责任，而买方在安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，卖方应按照买方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

(1) 卖方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

(2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及买方所遭受损失的金额，经买卖双方商

定降低货物的价格。

(3) 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和风险并负担买方蒙受的全部直接损失费用。同时，卖方应按合同条款第10-1条规定，相应延长所更换货物的质量保证期。

12-2、如果在买方发出索赔通知后三十（30）天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方发出索赔通知后三十（30）天内或买方同意的延长期限内，按照买方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，买方将从未付货款或从卖方交纳的履约保证金中扣回索赔金额。若索赔金额超过未付货款或履约保证金的，卖方必须用已收货款进行弥补。

13、变更指令

13-1、买方可以在任何时候书面向卖方发出指令，在本合同的一般范围内变更下述一项或几项：

- (1) 本合同项下提供的货物是专为买方制造时，变更图纸、设计或规格；
- (2) 运输或包装的方法；
- (3) 交货地点；
- (4) 卖方提供的服务。

13-2、如果上述变更使卖方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。卖方根据本条进行调整的要求必须在收到买方的变更指令后三十（30）天内提出。

14、合同修改

除了合同条款第13条的情况，不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方同意并签订书面的合同修改书。

15、转让

未经买方事先书面同意，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

16、卖方履约延误

16-1、卖方应按照本项目招标文件“商务条款”中规定的交货时间交货和提供服务。

16-2、在履行合同过程中，如果卖方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知买方。买方在收到卖方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通

过修改合同的方式由双方认可。

16-3、除合同条款第21条规定的情况外, 除非拖延是根据合同条款第16-2条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外, 卖方延误交货, 将按合同条款第18条的规定被收取误期赔偿费。

17、验收

17-1、项目验收分初验和终验:

项目验收分初验和终验:

(1) 初验: 货物到达交货地点后, 由使用单位根据合同对货物的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。

(2) 终验: 所有货物安装完毕, 正常使用 10 个日历日后, 由验收小组进行验收, 合格后签发《验收合格单》。

(3) 验收依据

①合同文本及合同补充文件 (条款)。

②产品的合法来源渠道证明文件。

③公开招标文件。

④中标供应商的投标文件。

⑤合同货物清单。

⑥生产厂家的企业资质、货物的执行标准。

17-2、验收不合格的中标单位, 必须在接到通知后 7 个日历日内确保货物通过验收。如接到通知后 7 个日历日内验收仍不合格, 采购人可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把成交资格授予评审排序下一名的成交单位。

18、误期赔偿费

除合同条款其他规定的情况外, 如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务, 买方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下, 从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按合同价的0.5%计收, 直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五 (5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额, 买方可考虑根据合同条款19条的规定终止合同。

19、违约终止合同

19-1、在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下, 买方可向卖方发出书面违约通知书, 提出终止部分或全部合同:

(1) 如果卖方未能在合同规定的期限内或买方根据合同条款第16.2条的规定同意延长的期限内提供部分或全部货物；或误期赔偿费达到最高限额。

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务。

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响买方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害买方利益的行为。

19-2 甲方未按照合同约定支付合同价款或退还履约保证金的，每逾期一日，按照相应金额的万分之一承担违约责任。

由中标人向招标人递交验收申请及相关资料，经招标人确认后，组织专家对中标人的履约能力（人员配置、服务内容、服务质量等）进行验收。验收合格后，填写项目验收单作为对该项目的最终认可。（以后可能涉及对履约能力做验收，留做参考）

19-3、如果买方根据上述第 19-1 条的规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，卖方应承担买方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，卖方应继续执行合同中未终止的部分。

20、不可抗力

20-1、签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

20-2、受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续一百二十天（120）天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

20-3、因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

21、因破产而终止合同

如果卖方破产或无清偿能力，买方可在任何时候以书面形式通知卖方，提出终止合同而不给卖方补偿。该合同的终止将不损害或影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

22、因买方的便利而终止合同

22-1、买方可在任何时候出于自身的便利向卖方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于买方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

22-2、对卖方收到终止通知后三十（30）天内已完成并准备装运的货物，买方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，买方可：

（1）仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受；

（2）取消对所剩货物的采购，并按双方商定的金额向卖方支付部分完成的货物和服务以及卖方以前已采购的材料和部件的费用。

23、争议的解决

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商开始后六十（60）天还不能解决，双方可依以下一种方式解决：

23-1、双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁。

23-2、向买方住所地的人民法院起诉。

24、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

25、通知

25-1、本合同一方给对方的通知应用书面形式送到合同专用条款中规定的对方的地址。传真要经书面确认。

25-2、通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

26、税款

26-1、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，买方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由买方负担。

26-2、按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，卖方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由卖方负担。

27、合同生效

本合同由买卖双方及使用方、鉴证方共同签字盖章，自最后一方签字盖章之日起生效。

附件 1—设备清单

序号	名 称	品牌/型号	制造厂家	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	电脑桌、电脑凳	西安文美、定制	西安文美家居有限公司	套	41	1100.00	45100.00	
2	交换机	迈普通信、 IS230-52TF-AC	迈普通信技术股份有限公司	套	1	6000.00	6000.00	
3	国土空间规划仿真教学软件	南方测绘、国土空间规划仿真教学软件	广州南方测绘科技股份有限公司	套	41 节点	6800.00	278800.00	
总 计 (人民币元)		小写：329900.00 元；大写：叁拾贰万玖仟玖佰元整						

附件 2—设备技术规格与要求

序号	名 称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	制造厂家	数量
1	电脑桌、电脑凳	西安文美、定制	1、隔档形式，桌面尺寸约 800mm×600mm×750mm； 2、抽屉 / 键盘托尺寸：深度≥450mm，高度≥120mm； 3、线缆孔尺寸：直径≥50mm； 4、材质要求：桌面≥25mm 厚 E1 级环保中密度纤维板 (MDF)，表面覆哑光三聚氰胺饰面； 5、隔档框架为铝合金、隔档为钢化玻璃； 6、电脑凳（木质）：座面尺寸≥400mm×360mm 或直径≥360mm；	西安文美家居有限公司	41
2	交换机	迈普通信、IS230-52T F-AC	1、散热方式：风扇散热； 2、交换容量：792Gbps； 3、包转发率：288Mpps； 4、产品尺寸：442mm*320mm*44.2mm； 5、接口：≥40； 6、外壳材质：钢壳；	迈普通信技术股份有限公司	1
3	国土空间规划仿真教学软件	南方测绘、国土空间规划仿真教学软件	我方所投标国土空间规划仿真教学软件是一款模拟真实场景进行模拟规划的软件，具体功能包括： (1) 三维 GIS 功能： 为保障空间规划实验操作的准确性和实用性，系统以三维 GIS 为实验操作	广州南方测绘科技股份有限公司	41 节点

			环境，可配置倾斜摄影模型，GIS 矢量图形数据，卫星影像及 DEM 数字高程模型等实验基础数据。支持 WGS84 坐标系，支持 SHP、GeoJSON 等格式数据导入。 (2)“三调”导入功能： 系统支持导入指定格式“土地三调”成果数据，为国土空间规划提供数据依据。通过后台配置可将“三调”SHP 数据导入系统，并叠加到倾斜模型上，形成三维浏览场景。 (3)图属编辑功能： 用户可对导入数据进行再编辑，使数据体现近期变化及分类更细化。系统支持建立图层数据分类，编辑后的图形数据可保存到该数据分类下。 (4)现场调研功能： 系统模拟现场调研场景，打开现场调研功能后，系统弹出第一人称漫游场景，用户控制前后左右漫游方向，在场景中自由游览。在场景中设置一些特定建筑，点击特定建筑可发布调查问卷，通过调查问卷模拟意见收集过程。 (5)问卷调查功能： 系统支持学生问卷调查二次修改功能，教师在后台配置初始问卷调查。 (6)数据统计功能： 系统支持“三调”数据自动统计和调查问卷结果汇总。三调数据统计，可
--	--	--	---

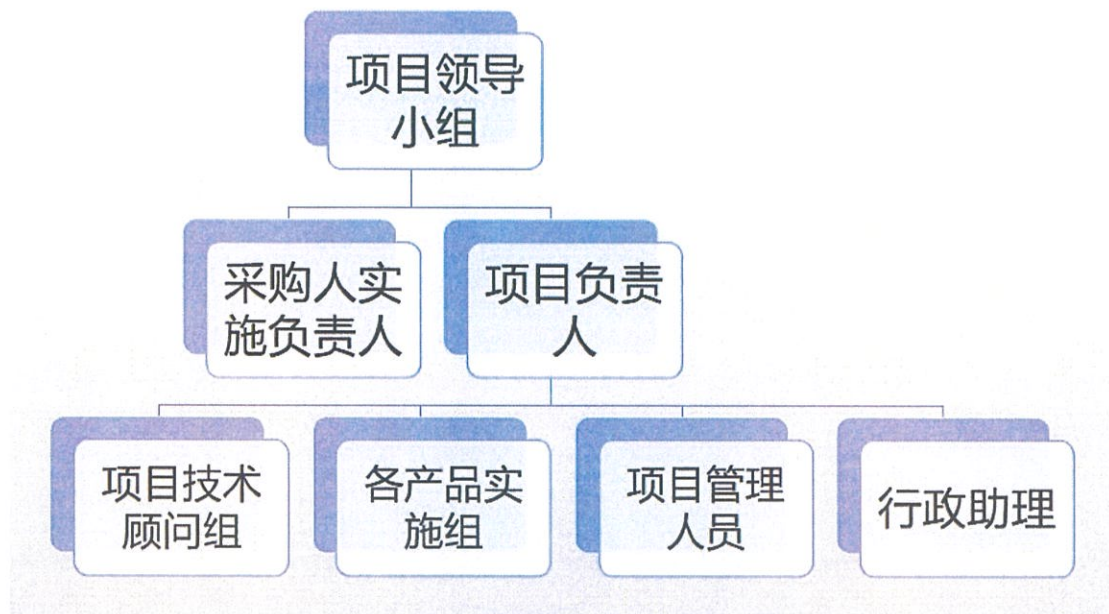
			根据地类名称，图斑面积、图斑地类面积和扣减面积，自动统计各类地块的面积。 (7) 图层导出功能： 图属编辑的结果会保存到数据列表中，数据列表可被其它实验模块共用，在其它实验模块中可打开数据列表，显示编辑后的图形。数据列表中的图形可以分层导出，系统支持 GeoJSON 数据导出，可供第三方软件使用。 (8) 人口预测功能： 系统提供人口规模预测模型，学生通过设定参数计算出自然增长率和机械增长率，并利用增长率模型 预测出人口规模。 (9) 定位规划功能： 系统提供发展定位规划图绘制功能，包括线状符号、点状符号和面状符号标绘。学生利用符号标绘功能完成发展定位规划实验。系统可将规划结果自动保存到实验成果中。 (10) 双评价导入功能： 教师配置三区三线依据数据(双评价结果)，以 SHP 格式数据导入系统，学生可在三区三线实验模块下 开启数据显示。 (11) 三区三线功能： 系统应提供生态保护红线、永久基本农田和城镇开发边界等标绘功能，学生利用标绘功能完成三区三线规划。系统可将规划结果自动保存到实验成果		
--	--	--	--	--	--

			果中。 (12)村庄规划功能: 系统应提供居民点(面),基础设施道路、排水沟(线、面),产业区域(面),公共服务设(点)等标绘功能,学生利用标绘功能完成村庄规划。系统可将规划结果自动保存到实验成果中。 (13)实验管理功能: 系统提供后台实验管理功能,支持配置实验数据,实验资料 and 调查问卷。配置实验数据,可为每个实验模块配置实验数据,支持的数据格式包括 GeoJSON、SHP 等。实验数据配置后,可在相应实验模块下 开启数据显示。 (14)浏览器访问功能: 软件可在浏览器环境中使用,实现 Web 浏览器对系统所有内容的访问使用。支持 chrome 124 版本。支持 1920x1080 屏幕分辨率。		
--	--	--	---	--	--

附件 3—质量保证承诺

本项目组织结构图及各部门职责

我公司针对本次项目的实际情况、根据实施进度和招标文件要求，制定本项目的组织结构图相见下图：



1. 项目领导小组

项目领导小组，是由我方（项目负责人：方明 17829188900）和用户方的有关领导组成，主要是对项目实施的整个过程中的重大问题进行决策，负责项目整体指导工作，定期、不定期检查项目进展情况，并根据项目的需要，及时调用后备资源支援工作。

2. 客户实施负责人

采购人实施负责人，从合同签订之日起，采购人指定采购人方项目负责人员，主要是和我方（广州南方测绘科技股份有限公司）项目负责人进行接口，协调资源，解决项目中需要配合的问题，推进项目的顺利开展。

3. 项目负责人

本项目的项目总负责人，从项目实施队伍组建之日起，就承担了将合同范围内的各项工程任务全面完成的重要职责。项目总负责人须做好日常资源管理工作，

并直接控制项目管理计划的各个要素，具体说来主要包括以下几个方面：

项目执行——对以下几方面工作提供指导：总体方案设计；设备配置确认；项目质量和进度保证；设备安装、调试、集成及测试；系统验收，培训等。

项目检查——通过其下属各实施组提供的工作进展汇报，将项目进展状态与项目计划进度进行比较，发现过程误差，提出整改措施。

项目控制——审核项目进展状态，必要时调集各种备用资源，确保项目按计划进度实施。

项目协调——与各级单位进行协调，及时解决各系统间出现的相关问题。

4. 项目技术顾问组（技术工程师）

-项目技术顾问组，由我方的技术方面的专家组成。

-主要职责是会同项目组完成以下各项工程任务：

-总体设计

-对现场设备安装、调试提供必要的技术支持服务。

-协助项目总负责人制定本项目的质量工作计划，并贯彻实施。

-贯彻公司的质量方针、目标和质量体系文件的有关规定和要求。

5. 各产品实施组

根据项目的产品安装调试要求，分别配置各项产品专业工程师组成产品实施组。各产品实施组的工程师名额视各阶段工程任务的需要增减，具体负责本产品的配置、安装、调试、测试等任务；同时对项目实施过程中出现的进度等问题，及时上报项目负责人。

6. 项目管理人员

要求具有工程项目管理方面的工作经验及责任心，协助项目负责人组织方案的实施、协调和管理工作。

7. 行政助理

要求具有行政管理，标案管理方面的工作经验及责任心，负责日常行政事务工作，负责信息（含资料，项目档案）收集、整理、归档、借阅等方面管理工作，以及本项目有关的合同文件及相关协议的收集、整理归档、借阅等管理工作。

质量保证承诺

作为参加本次政府采购项目的投标人，我方针对本次项目做出如下承诺，如有违反愿承担一切责任及后果。

(1)我方为陕西学前师范学院产教融合实验室建设项目-地理信息虚拟仿真实验平台建设项目提供自项目终验合格开始计算为期四年的质保服务，并提供终生的上门服务。质保期内免费提供正常使用的易损件和备件。质保期内所有维修服务均由中标人免费提供（免费提供零配件、耗材，免费维修、更换），如有质量问题，设备整机无条件退换货并提供备件以保证教学正常开展。质保期过后，需换件时，应提供原装器件，并按成本价收费。

(2)我方负责货物（产品）的安装、启动、运行及维护等对使用人员进行免费培训：培训主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、维护保养与管理，常见故障的排除、紧急情况的处理等，如使用方未使用过同类型货物，成交供应商还需就货物的功能对使用方人员进行相应的技术培训，培训地点为货物安装现场或由使用方安排。

(3)质保期自采购人在货物质量验收单（终验）上签名之日起计算，质保费用计入总价。

(4)我方长期提供优良的技术支持，在系统质量保证期外的维护服务在报价文件中说明。

(5)质保期内，我方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外；

(6)货物故障报修的响应时间为：即时响应(包括电话响应)；电话响应无法解决 2 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决:如在 24 小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用；

(7)质保期内，技术人员 24 小时开机，并对设备经行定期维护和修理，需要更换的易损件，我方以成本计件收取；

(8)所有货物服务方式均为我方上门服务，所有费用由乙方承担，质保期

内，在接到用户反馈意见 1 小时内提出解决问题的办法和措施，维修人员 2 小时内到达现场，同时免费维修更换有缺陷设备、部件或提供相应的质量保证服务，确保仪器正常运转；

(9) 质保期结束后的货物维修、维护及费用由双方另行协商；

附件 4—售后服务方案

(1) 我方为陕西学前师范学院产教融合实验室建设项目-地理信息虚拟仿真实验平台建设项目提供自项目终验合格开始计算为期四年的质保服务，并提供终生的上门服务。质保期内免费提供正常使用的易损件和备件。质保期内所有维修服务均由中标人免费提供（免费提供零配件、耗材，免费维修、更换），如有质量问题，设备整机无条件退换货并提供备件以保证教学正常开展。质保期过后，需换件时，应提供原装器件，并按成本价收费。

(2) 我方保证：售后服务响应时间（质保期内）：即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决 2 小时内到达现场。修复时间 24 小时内解决；如在 24 小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用。

(3) 我方长期提供优良的技术支持，在系统质量保证期外的维护服务在报价文件中说明。

(4) 我方承诺在规定的质量保证期内，我方对设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何故障负责。

(5) 质保期内，技术人员 24 小时开机，并对设备经行定期维护和修理，需要更换的易损件，我方以成本计件收取。

(6) 质保期内，在接到用户反馈意见 1 小时内提出解决问题的办法和措施，维修人员 2 小时内到达现场，同时免费维修更换有缺陷设备、部件或提供相应的质量保证服务，确保仪器正常运转。

(7) 我方承诺，每年为采购人（陕西学前师范学院）提供最少两次线上或者线下的技术支持服务。

(8) 我方承诺，为提升采购人（陕西学前师范学院）相关专业学生的技能水平，我方邀请1-2名行业专家，对学生进行专业技能技术指导和经验传授。

(10) 我方承诺，结合我方与长安大学、西安建筑科技大学、西安工业大学、陕西工业职业技术学院、陕西能源职业技术学院，杨凌职业技术学院，西安航空职业技术学院的校企合作的经验，本着互利共赢的目标，我方愿与陕西学前师范学院达成长久的、良性的、双赢的深度校企合作。

附件 5—培训计划

1) 免费培训服务的组织由采购人负责，培训的具体实施由我公司及我公司在本地的技术服务分支机构负责。

2) 培训包括但不限于：提供详细可行的培训计划，明确培训对象、培训内容和时间安排等。我公司将组织培训工程师对项目作业人员应用软件操作流程培训、产品硬件操作流程培训及使用注意事项、常见故障排除等，确保相关人员正确操作直至熟练使用，提供用户使用手册。培训时间和培训地点与采购人协商确定。针对设备及系统的专业性，每年我公司组织至少 3 次以上的专业技能培训。

3) 培训方式：集中培训和现场培训。培训对象：项目作业人员。对于所有培训，将派出具有相应专业资格和实际工作经验的工程师进行培训，培训所使用的语言必须是中文，否则提供相应的翻译。

技术人员培训计划

组织开展产品硬件、应用系统、数据处理等各方面专业知识的培训。对项目中使用到的相关技术和软硬件的使用进行培训，使用户方技术人员能够掌握超的基本原理、安装配置及维护等方面的技术。培训完成后，用户方技术人员要能够维护产品，保障产品正常使用。

通过培训，熟悉整个软件产品的功能、产品的配置；熟练掌握国土空间规划仿真教学软件基本组成及原理；熟练掌握产品的操作与运行管理。

专业技术培训分为专业技术培训和应用技术培训，公司有专门的业务知识讲解、系统操作培训的部门——技术支持部，由该部门的培训教师来完成培训任务，培训教师均要求具有三年以上的教学经验。

管理人员培训计划

与项目建设、项目管理以及产品运行管理相关的培训，使管理人员能够从整体上了解和掌握与项目建设相关的知识，明确所属单位在项目建设中所处的位置和要承担的建设任务，同时还对项目建设管理方法培训，使之掌握项目管理技能。

通过培训，了解产品基本组成及原理；熟练掌握操作步骤，满足日常业务办件需求。

培训实施

项目专题培训将贯穿于整个项目实施过程，采取集中培训的方式进行。培训主要包括以下几种类型：

管理培训：与项目建设、项目管理以及系统运行管理相关的培训，这部分培训工作主要是针对各业务部门的领导和管理人员，目的是使他们能够从整体上了解和掌握项目建设相关的知识，明确项目建设中所处的位置和要承担的任务。

专业技术培训：对项目中使用到的相关技术和软硬件的使用进行培训，使用户能够掌握系统的基本原理、安装配置、运行维护等方面的技术。培训完成后，用户能够正确地维护产品，保障产品正常使用。

（1）培训要求

培训任务主要由我公司的培训教师来完成。培训教师均具有三年以上的教学经验。

培训地点由我公司与采购人共同商议确定。

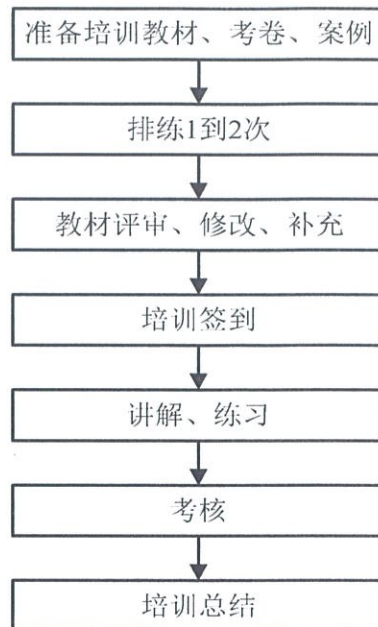
培训教材（含使用手册）等资料应经过项目各方评审认可，以确保培训质量。

（2）培训方法

除了集中培训之外，也可以将培训内容制作成视频文件或多媒体课件，由操作员在网上在线学习或下载后离线自学。

（3）培训流程

培训流程可以分为以下七个过程：



在培训课程结束后，采购人与培训方共同征询每位受训人员对课程的评价，培训方根据反馈意见对培训计划进行有效调整或根据实际培训效果变更培训计划。

培训方将向用户提交一套评估学员对所需掌握内容的理解和胜任情况的评测方式，在完成培训后，对学员是否达到要求进行测评，对作业队伍中合格的受训人员签发肯定，并将测评结果以书面形式提交用户单位。评定不合格时，我单位根据用户单位要求可重新对不合要求的人员进行重新培训。

培训结束后，由业主培训管理部门进行培训质量评定和验收。

产品使用过程我方将提供 7*24 小时免费电话支持，如有需要免费上门服务，我方将尽快安排技术人员及配套支持设备到场。同时，我方定期上门拜访，服务。