

合同编号：DYJY—202502

## 陕西省党员干部现代远程教育平台 系统运维服务合同

合同项目：陕西省党员干部现代远程教育平台系统运维服务项目

甲方：中共陕西省委组织部

乙方：中移建设有限公司

签约地点：西安

签约时间：2025 年 8 月



**甲方：**中共陕西省委组织部

**地址：**西安市雁塔区雁塔路南段 10 号

**乙方：**中移建设有限公司

**地址：**北京市海淀区北蜂窝路 18 号

为保障陕西省党员干部现代远程教育平台系统安全、平稳运行，中共陕西省委组织部（简称“甲方”）委托中移建设有限公司（简称“乙方”）对陕西省党员干部现代远程教育系统省平台（含电信平台、移动平台）、节目内容维护（含卫星平台）、陕西先锋网、“陕西先锋”微信平台、陕西先锋手机客户端技术支持和内容维护及服务器软硬件运维等工作。甲乙双方经友好协商，本着自愿及平等互利的原则，根据《中华人民共和国民法典》等有关法律的规定，达成如下合同。

## **第一条 定义**

除非另有约定，本合同项下的相关词语、术语均以本条下列释义、表述为准。

1.1 “本项目”指陕西省党员干部现代远程教育平台系统运维服务项目。

1.2 本合同提到的“远程教育平台”指的是陕西省党员干部现代远程教育平台、陕西先锋网、“陕西先锋”微信平台、“陕西先



锋”手机客户端和卫星平台。

1.3 “严重故障”指由于平台故障问题导致大面积（5%及以上）终端站点不能登录平台、无法收看节目的；或者因为图文信息设计、编辑出现设计不当、文字错漏等造成不良影响的；以及由于平台软件漏洞发生安全事故，造成不良影响的。

1.4 “一般故障”指由于平台故障问题导致大面积（5%及以上）终端站点出现收看卡顿、播出不流畅等情况；或者由于技术支持不及时、不到位导致“一网三平台”出现故障，造成不良影响的。

## **第二条 服务内容**

2.1 陕西省党员干部现代远程教育系统（含电信平台、移动平台）、节目内容维护（含卫星平台）和技术支持。

2.2 陕西先锋网、“陕西先锋”微信平台、陕西先锋手机客户端技术支持和内容维护及服务器软件运维。

2.3 全省专用定制终端站点的终端技术维护。

2.4 根据甲方工作需要，协助完成系统迁移适配有关工作，并提供必要的技术支持、方案制定、测试调试及风险评估，确保迁移后的系统能够与甲方的业务流程和需要相适配。

## **第三条 权利和义务**

### **3.1 甲方的权利和义务**

3.1.1 按合同要求对乙方的服务质量进行监督。

3.1.2 服务期内甲方使用的所有硬件、软件、程序、密码、技术、产权、许可证、专利等权利归甲方所有，并拥有管理权力。

3.1.3 负责对乙方运维服务的投诉、评价等工作。

3.1.4 有对乙方驻场工作人员的管理、指导工作权力。

### **3.2 乙方的权利和义务**

3.2.1 乙方自行招聘、解聘、培训、管理驻场工作人员。

3.2.2 乙方负责处理甲方在接入和使用带宽业务过程中出现的技术故障。

3.2.3 乙方保证甲方平台系统安全稳定运行，上载、删除的任何视频、图文信息内容需经甲方审核同意。

3.2.4 系统维护符合国家相关的法律法规，若系统播出内容未经甲方确认的则乙方承担相应责任。

3.2.5 乙方保证甲方平台设备、软件专用，不得利用其做甲方项目以外的任何服务和活动。

## **第四条 服务标准和要求**

### **4.1 服务标准**

4.1.1 因项目特殊性，乙方应及时制定总体运维服务方案及应急预案，积极响应甲方需求，确保各项工作平稳有序。

4.1.2 乙方应设立客户服务及故障报修热线电话，建立 7×24 小时值班值守和应急响应机制，对平台出现的各类故障快速响应、及时排除。



4.1.3 乙方保证严重故障和一般故障的响应时间均不能超过 0.5 小时，严重故障的修复时间不超过 1 个工作日，一般故障的修复时间不超过 2 个工作日。

## 4.2 服务要求

### 4.2.1 内容运维服务要求

做好平台栏目和图文信息设计、编辑、更新及日常维护，直播频道和管理系统信号巡检、技术支撑及日常维护，做好平台教学节目制作、分发、转码、检测和入库等工作，确保平台信息发布和课件播出安全。做好陕西先锋网、“陕西先锋”微信公众号及陕西先锋手机客户端有关功能开发等工作，保证全国平台、省、市、县（市、区）级平台和直播频道无故障。故障维护时间不得超过 1 个工作日。

### 4.2.2 平台运维工作人员要求

驻场服务工作人员应不少于 8 人，并按照职责分工每天对系统软硬件进行一次巡检，对存在的故障及时排除，并做好登记。依据系统部署位置每季度对硬件设备进行 1 次实地巡检，对存在的故障及时排除，并做好登记备案。定期对各平台数据库进行监控、优化、修复和备份工作，确保系统数据更新及时、准确无误。

### 4.2.3 卫星平台运维要求

确保硬件设备和软件系统安全正常运行，及时对故障设备进行维修与更换，确保直播频道安全正常运行。故障维护时间不超

过 1 个工作日。

#### 4.2.4 平台软件要求

1.满足运维平台所有 EPG 的定制改版和功能开发。及时解决软件中存在的已知问题，确保软件稳定性、可靠性和安全性。

2.部署知名品牌的防毒软件，实时监控并查杀病毒，及时更新系统与软件，并修复漏洞。做好各系统账号和密码安全工作。

#### 4.2.5 终端机顶盒运维要求

终端站点是远程教育平台系统的重要组成部分，要加强跟踪管理和日常维护，确保基层站点正常运行。终端站点专用定制设备出现故障需就近进行维修，维修周期不超过 5 个工作日。专用定制终端设备保修期内免费维修。

**说明：**文中提到的平台运维，统指“一网三平台”运维（陕西先锋网、省级播控中心平台（中国电信平台、中国移动平台、省级播控中心）、“陕西先锋”微信公众号平台和陕西先锋手机客户端）。

### 第五条 合同价款、支付方式

#### 5.1 合同的成交价款

甲乙双方之间所发生的一切费用均以人民币结算，经双方确定本合同总金额为：¥1858000.00 元（大写金额：壹佰捌拾伍万捌仟元整），该合同价为固定不调整、含税价，后续不再产生任何费用。



## 5.2 支付方式

5.2.1 合同款支付全部通过银行转账。

名 称:中移建设有限公司

开户行:建行北京月坛支行

账 号:11050190360009000777

5.2.2 自双方签订合同之日起二十个工作日内,甲方凭乙方正式发票支付总费用的 95%,即¥1765100.00 元(大写金额:壹佰柒拾陆万伍仟壹佰元整);乙方在服务结束前 30 工作日向甲方提交书面服务报告,甲方根据服务承诺考核情况,在服务结束前 30 个工作日内将剩余 5%的费用,即¥92900.00 元(大写金额:玖万贰仟玖佰元整)支付给乙方。

## 第六条 合同期限

本合同有效期:自合同签订之日起壹年。甲方根据本年度资金落实情况、乙方实际服务质量的考核结果等因素决定是否续签,若续签则合同期限为壹年。

## 第七条 保密条款

7.1 “保密信息”指本合同履行过程中,甲方披露给乙方的所有信息,包括但不限于以口头、书面、电子或其他形式存在的服务建设方案、技术架构、部署情况、软件代码、往来文书及各类信息(包括电话沟通、通讯记录、短信交流)、研发成果等。无论该信息是否明确标准为“保密”,均受本条款约束。

7.2 除本合同授权实施的行为外，乙方应将保密信息作为商业秘密予以保护，且不得将该保密信息任何部分或全部进行复制、转让或向第三方披露，除非事先获得甲方的同意，即使获得同意，披露范围应严格限制在为实现本合同目的所必须的范围内。对于保密信息在信息接受方期间发生的被盗、遗失、不慎泄露以及其他对其保密性存在现实或潜在损害的事件，乙方应承担全部责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失和间接损失。如因工作需要，甲乙双方可就特定事项另行签订保密协议，另行签订的保密协议与本条款不一致的，以另行签订的保密协议为准。

7.3 本保密条款自本合同生效之日起，持续至本合同终止后3年。在保密期限内，双方的保密义务不因合同的变更、解除或终止而免除。

## **第八条 不可抗力**

8.1 本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争、政府行为以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

8.2 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

## **第九条 违约责任**



9.1 任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的，构成违约，造成经济损失的，由违约方承担全部赔偿责任。

9.2 乙方未按服务标准进行服务，甲方将扣除合同总金额的20%作为违约金。

9.2.1 发生严重故障，每发生1次，扣除合同总金额的1%作为违约金。发生一般故障，每发生1次，扣除合同总金额的0.5%作为违约金。故障修复时间每超过规定时限1天，则追加合同总金额的0.1%作为违约金。

9.2.2 甲乙双方确认故障报修时间以乙方收到报修邮件或电话日期为准。

## **第十条 争议解决**

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，如任何一方通过诉讼解决，由原告所在地人民法院管辖。

## **第十一条 其他规定**

11.1 本合同的附件为本合同不可分割的部分，与本合同正文具有同等的法律效力。

11.2 本合同一式二份，甲方、乙方两方各执一份。

11.3 本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

11.4 本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本合同具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

11.5 本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

附件：陕西省党员干部现代远程教育平台系统运维  
服务项目设备维护清单

甲方：中共陕西省委组织部  
(盖章)

乙方：中移建设有限公司  
(盖章)

法定代表人  
或授权代表 (签字)

法定代表人  
或授权代表 (签字)

2025年8月20日

2025年8月20日



附件

## 陕西省党员干部现代远程教育平台 系统运维服务项目设备维护清单

| 序 号 | 产品名称    | 规格型号                                | 数 量  |
|-----|---------|-------------------------------------|------|
| 1   | 磁盘阵列柜   | NetStoriSUM790L 磁盘阵列                | 2 台  |
| 2   | UTM 系统  | NF 防火墙系统 V6.0<br>(NSFOCUS NF V 6.0) | 2 套  |
| 3   | 卫星接收机   | UMH160R 卫星接收机                       | 2 台  |
| 4   | 交换机     | S5110-28P-D                         | 1 台  |
| 5   | 交换机     | LS-5500-52C-EI-D                    | 2 台  |
| 6   | 光纤模块    | SFP-GE-SX-MM850-D                   | 8 块  |
| 7   | 流媒体服务器  | 曙光 I620-G20                         | 4 台  |
| 8   | 应用服务器   | 曙光 I620-G20                         | 14 台 |
| 9   | 交换机     | H3CS5600                            | 1 台  |
| 10  | 漏洞扫描系统  |                                     | 1 套  |
| 11  | 骨干防火墙   |                                     | 1 台  |
| 12  | VGA 切换器 |                                     | 1 台  |