

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和信息中心机房运维服务项目（采购项目编号：（HSGJ2025-172）磋商文件、响应文件。陕西省公安厅（以下简称“甲方”）和 陕西北佳信息技术有限责任公司（以下简称“乙方”），双方本着平等互利，协商一致原则，签订本合同。

## 一、 合同文件

本采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分。如果下列文件出现不一致的，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1、磋商文件（采购项目编号：HSGJ2025-172）；
- 2、采购项目编号文件的更正公告、变更公告；
- 3、乙方提交的响应文件；
- 4、政府采购合同条款；
- 5、中标通知书；
- 6、政府采购合同的其它附件。

磋商文件与响应文件内容如有冲突，以有利于甲方利益的条款为准。

## 二、项目主要内容

### 1、服务内容和范围：

1) 对厅信息中心机房及楼宇通讯间的基础环境设施、设备提供维保服务，包含设备日常健康监测与巡检、除尘保养、定期检修、按期大修、预防性维保、故障修复、全包备件维保服务和风险式维保服务；并严格按照设备原厂维保及大修时间要求，做好相应的维护服务，无法修复的应更换新设备，保证设备正常运行。（设施、设备详见附件 1：基础环境设施、设备维保服务清单）

2) 对厅信息中心机房、厅驻外单位和各市县机房部署的核心网络设备和综合布线设备的运维和维保服务。包含设备日常健康监测与巡检、日常维护、故障诊断处理、配置变更、性能调优和故障硬件设备的备件更

换，保证硬件设备正常运行。（设备详见附件 2：需要提供维保服务的网络设备和综合布线系统清单）

3) 对厅信息中心机房部署的所有 IT 设备的日常巡查巡检服务和部分业务系统的运行、维护提供服务。一是对信息中心机房和各个楼宇通信设备间内部署的所有服务器、存储、安全、网络等各类设备，提供日常健康监测与巡查巡检服务，发现问题及时报告，确保设备安全；对网络和相关业务系统提供日常巡查巡检、监测和数据报送服务，发现问题及时报告，配合做好故障诊断处理，确保网络运行安全。二是对部分业务系统软硬件提供运维和维保服务。包括但不限于设备日常健康监测与巡检、日常维护、故障诊断处理、配置变更、性能调优和故障硬件设备的备件更换，系统升级、系统优化、配置调整、数据申报等。（业务系统详见附件 3：需要提供维保服务的业务系统清单）

4) 安全运维服务。对信息中心机房部署的安全设备，提供日常健康监测与巡查巡检服务，发现问题及时报告，配合做好故障诊断处理，确保安全。包含设备巡检机常规服务及重大安保活动值班保障。

5) 桌面终端入网运维服务。包含桌面终端入网运维服务及重大安保活动值班保障。

6) 其他运维服务。第一是包含建立完善一套融合组织、制度、流程、人员、技术的完整的信息中心运维管理体系制度，实现综合管理监控和日常技术支持，快速响应和及时解决信息系统运行过程中出现的各种问题和故障。第二是其他运维服务。一是乙方二线工程师在服务期限内提供运维范围内数据迁移服务、应用迁移服务、机房或设备搬迁服务等，主要完成相关调研、制定迁移和搬迁方案。二是乙方项目经理及二线工程师协助甲方信息中心完善运维管理流程的建设，流程建设内容包括：事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、资产与配置管理、服务目录管理、服务级别管理、容量管理、可用性管理、IT 服务连续性管理、信息安全管理、供应商管理。三是乙方二线工程师对软件、硬件、机房环境系统进行调研评估，并进行风险分析；针对资产和配置建档、梳理维护制度等。四是乙方需针对甲方现有智能化运维工具整体界面进行优化，根据数据中心现有情况对 CMDB 进行补充并持续更新；并将 IT 运维服务管理体系咨询服务中产出的事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、资产与配置管理、服

务目录管理、服务级别管理、容量管理、可用性管理、IT 服务连续性管理、信息安全管理、供应商管理等等管理流程与运维工具结合使用，逐步运维服务管理体系落地。五是乙方二线工程师跟踪维保设备原厂商的硬件微码的更新情况以及系统、各种软件版本升级和补丁情况，如有需要，提供硬件微码升级。六是乙方二线工程师提供系统集成咨询、信息安全咨询服务。并配合进行可行性研究、方案制定等准备工作；提供集成和安全建设中涉及到的决策、管理及运行操作问题的专业咨询。七是乙方二线工程师检查和评估现有及将来的信息化要求，提出切合实际应用的规划书，并为系统容量管理、性能管理等建设提供建设性建议和报告。八是在系统维护过程及故障排查过程中进行现场知识传递，使甲方系统管理人员在自身的运行环境中得到锻炼。九是协助甲方信息中心建立机房文档管理制度，包括运维体系文档、项目（软硬件）文档资料、服务质量管理文档以及服务报告文档等。十是每季度召开一次双方主管及技术人员参加的维修维保服务工作例会。十一是乙方提供正规化的、具有专业水准的 IT 技术培训，技术培训讲师必须通过原厂技术认证，提供不少于 8 课时的技术培训及现场操作培训。十二是乙方要根据甲方的信息化建设工作计划，在维保期内全力配合完成甲方的机房扩容、机房改造等任务。乙方在设备维保预防性维保中发现的各类问题，应及时给予解决，并做好巡检维保记录。

## 2、驻场人员要求：

乙方需建立完整可靠的项目组织机构，保障信息系统在维护期内正常运行。配置现场项目经理 1 名，服务团队严格遵守公安厅相关的保密规定。

### (1) 一线驻场人员

提供 8 名技术运维服务人员现场驻场服务，服务期内需要确保 5\*8 小时（工作日内）运维岗位 5 个和全年无休 7\*24 小时值班岗位 1 个。一线驻场人员负责日常巡检、故障处理及服务需求响应，重要且不常发生的事务则由后台的二线技术支持团队定期或不定期地同驻场人员一起完成；8 名驻场人员满足 1 名项目经理、1 名运行维护认证工程师、1 名 OCA 数据库工程师、1 名注册信息安全工程师、2 名 HCNP 网络工程师、2 名电气工程师，并具备相关认证证书。驻场人员具备至少两年工作经验。乙方一线驻场人员在服务期内离岗率应小于 15%，确保运维团队稳定性。

## (2) 二线支持

不需驻场，乙方组建 38 人的二线团队，根据需要提供定期或不定期的技术支持。二线团队是由多个技术领域的资深技术专家组成，领域包含：项目管理、服务管理、服务器、存储、网络、操作系统、数据库、备份、机房环境等。从技术能力和经验上讲，二线资深技术专家要强于驻场人员，加之以多名资深专家组成团队的形式提供服务，整体技术能力更为强大。对现场特定的事务进行有针对性的支持，和一线人员的工作互补，以实现整体运维服务的价值。

### 3、运维服务要求

运维团队根据事件的影响度及紧急度对事件进行分级，提供专业的运维服务，根据事件级别调配相应的技术资源予以支持。

#### (1) 事件等级的定义

S1：业务系统重要程度级别定义为高；因机房环境、网络、主机、系统、存储与备份等原因造成系统大面积瘫痪，影响业务数量 $\geq 80\%$ ；使其丧失业务处理能力，导致业务中断时间 $\geq 2$ 小时；系统关键数据的保密性、完整性、可用性遭到严重破坏。

S2：业务系统重要程度级别定义为高；因机房环境、网络、主机、系统、存储与备份等原因造成系统长时间中断或局部瘫痪，影响业务数量 $\geq 50\%$ ；中断时间： $\geq 1$ 小时；使其业务处理能力受到极大影响，系统关键数据的保密性、完整性、可用性遭到破坏。

S3：因机房环境、网络、主机、系统、存储与备份等原因造成系统影响业务数量 $\geq 20\%$ ；中断时间： $\geq 0.5$ 小时，明显影响系统效率。

S4：业务系统定义级别为低；因机房环境、网络、主机、系统、存储与备份等原因影响业务数量 $< 20\%$ ；造成中断时间： $< 0.5$ 小时，影响系统效率，使系统业务处理能力受到影响。

#### (2) 不同等级事件的响应时间及解决率

严重等级	描述	典型事件	初始回应时间	问题处理时间
------	----	------	--------	--------

1	S1	一个关键业务系统中断或者不起作用；对业务的影响很严重，所有系统用户不能完成正常的工作；没有可行的其他办法。	10 分钟以内	4 个小时
2	S2	一个关键业务系统性能下降或者非关键业务系统中断；对业务有一定的影响，核心业务用户不能完成正常工作；没有可行的其他办法。	10 分钟以内	8 个小时
3	S3	一个不是关键的服务不起作用或者被一个问题影响，对业务没有直接的立即的影响，日常工作可以继续只是有一些很小的中断或者效率被降低，系统用户访问变慢；可以选择另一种方法继续日常工作。	30 分钟以内	48 个小时
4	S4	一个小问题或者部分 IT 组件/配置项出现故障，但不影响业务系统。	30 分钟以内	一周内

(3) 等级事件的响应时间

事件等级	响应时间	响应率	解决率
S1	10 分钟	100%	100%
S2	10 分钟	100%	100%
S3	30 分钟	100%	100%
S4	30 分钟	100%	100%

4、培训要求及培训记录要求：

(1) 技术培训服务。乙方针对本项目提供 24 课时的技术培训，内容包括本项目的网络运维基础知识、网络安全培训、操作系统培训及技术总结交流。

(2) 培训计划。乙方提供正规化的、具有专业水准的 IT 运维培训，针对本项目提供必要的维护技术培训。

培训计划	培训时间	培训方式	培训讲师
网络基础知识	根据客户方要求	理论和现场实践结合	CCIE、HCIE 或同等认证的技术人员
网络安全培训	根据客户方要求	理论和现场实践结合	CISP 认证的技术人员
操作系统基础知识	根据客户方要求	理论和现场实践结合	LINUX、红帽等认证的技术人员

(3) 时间安排。乙方针对本项目的培训安排如下：具体培训时间由项

目经理与客户方负责人协调沟通后做细微调整。

网络培训

课时计划	每日培训内容的计划	备注说明
第一次	1、IP 网络基础 2、TCP/IP 基础 3、IP 编址与路由 4、常见应用简介 5、网络设备的软件平台的操作	了解以太网演变过程以及相关技术 理解网络常用的协议原理、功能以及相关内容 理解路由器、交换机的工作原理 掌握 IP 地址、掩码和子网划分等相关知识
第二次	1、路由协议基础 2、静态路由 3、动态路由协议基础 4、距离矢量路由协议 5、RIP 路由协议 6、RIP 故障排除	掌握 VLAN、STP、VRRP、静态路由、RIP、OSPF 了解 PPP 与帧中继 掌握网络维护和基本故障排除的常用方法 具备规划、配置、运维和管理中小企业网络的能力

网络安全培训

课时计划	每日培训内容的计划	备注说明
第一次	一.信息安全与安全概述 1、信息安全基础概念 2、信息安全规范简介 3、网络基本概念 4、常见网络设备 5、常见信息安全威胁 6、威胁防范与信息安全发展趋势	了解网络安全发展史，熟知网络安全重要性，熟悉常见网络安全设备，培养安全防范意识

课时计划	每日培训内容计划	备注说明
第二次	二.操作系统与主机安全 1、操作系统简介 2、常见服务器种类与威胁 3、主机防火墙和杀毒软件	了解网络与主机安全操作需知，熟悉各类杀毒软件和基本操作，
第三次	三.网络安全基础 1、防火墙介绍 2、网络地址转换技术介绍 3、防火墙双机热备技术 4、防火墙用户管理 5、入侵防御简介	了解防火墙工作原理，熟悉防火墙各模块作用，掌握相关密码和口令

操作系统培训

课时计划	每日培训内容计划	备注说明
第一次	一、浅谈 linux 发展史 二、操作系统部署（包含虚拟环境安装）、ROOT 密码破解以及基本网络配置 三、基础命令 3.1 目录查看 3.2 目录切换 3.3 日期时间 3.4 文件命名规则 3.5 文件创建 3.6 目录创建 3.7 复制和移动	从零基础详细讲解了虚拟机软件与红帽 Linux 系统,完整演示 VM 虚拟机的安装与配置过程，以及红帽 RHEL6/7 系统的安装、配置过程和初始化方法。涵盖了在 Linux 系统中找回 root 管理员密码以及基本的网络配置，最后讲解 liunx 必须掌握的基础命令。
第二次	四、管道符、重定向和环境变量 五、文本命令 5.1 文本查看 5.2 文本处理 5.3 文本排序 5.4 文本统计 5.5 文本编辑 5.6 Linux 三剑客命令（grep、sed、awk）以及正则表达式	讲解与文件读写操作有关的重定向技术，深入讲解了管道命令符来掌握命令之间的搭配使用方法，随后讲解 Linux 系统命令行中的通配符和常见转义符以及文本命令和常用的查找、编辑、替换等命令的详细解读。

#### 5、运维服务质量考核评价机制：

甲方根据运维服务质量考核评分标准对乙方运维服务质量进行考核，并将服务质量考评等级与服务最终支付款额、合同是否继续履行相关联。因乙方原因导致服务未达到甲方要求的，甲方有权根据乙方的服务质量考评等级在第二次付款时扣除相应的需要扣减的合同总金额。

服务质量考评等级优秀：考评得分大于等于 90 分，甲方不扣减合同总金额；良好：考核评分大于等于 70 分而小于 90 分，甲方扣减合同总金额的 10%；差：考评得分小于 70 分，甲方扣减合同总金额的 20%。具体考核标准详见附件 5：运维服务质量考核评分标准。

#### 6、运维服务质量关键考核指标：

(1) 驻场人员应遵守甲方的工作制度，不得迟到早退随意缺勤。合同期内维保服务方应确保人员稳定，不得随意更换驻场人员，驻场人员应与甲方签订保密协议，不得泄密。甲方如对驻场工程师的技术能力及工作态度等方面提出更换人员，维保方需及时同等驻场技术资格的工程师进行人员更换，否则视为违约。

(2) 维保服务方保证甲方设备硬件系统全年 7\*24 小时安全、稳定、高效运行。对于甲方系统出现的任何基础环境、硬件、软件故障，维保方在驻场服务期间发现故障后，保证在 24 小时内恢复到系统原有正常运行状态；如若故障严重，需提供替代方案，以保证甲方业务系统正常运转。

(3) 维保方必须主动定期对设备进行巡检，及时发现故障隐患，向甲方提出书面报告。并且每三个月向甲方提交季报告，每六个月向甲方提交半年报告，每十二个月向甲方提交年终总结报告。

(4) 维保方对于故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。甲方根据记录的详细程度判定合格与不合格并进行考核。

(5) 乙方驻场工程师应具备过硬的专业技术能力，运维服务期内如出现对设备操作不当或误操作等情况，给甲方造成损失由乙方承担。

(6) 在运维服务期内如出现故障，乙方驻场运维服务人员应按照恢复故障的时间要求尽快修复，如出现延迟，发生的后果和损失应由乙方承担。

(7) 在运维服务期间，应实施不少于 1 次机房基础环境设施和公安信

息网网络应急演练。

(8) 在运维服务期内，甲方将对乙方的每次故障处理做出合格与不合格两种结论（依据故障处理结果、处理时效及预防措施三项主要指标作为结论依据），累积依次对维保方做出3次不合格结论的故障处理结论，将由乙方法人出面说明原因并按照甲方要求进行整改，累积5次做出不合格结论，甲方可经相关流程单方终止合同。乙方在服务期间内发生多次重大事件或有多次未按规定提供重要服务，服务缺失，难以继续胜任服务工作，甲方可以随时终止合同。

乙方在服务期间如若违反关键考核指标中任何一条，甲方可视情节的严重性提出立即终止合同或根据违反关键考核指标的项数向乙方予以合同总金额10%/项的处罚（所有处罚金额总和不超过合同总金额的60%），上述罚金将在当年维保费用中扣除。

#### 7、其他事项：

乙方应依据附件1、附件2和附件3完成对维保的基础环境设施、设备和相关IT设备状态进行全面排查，并向甲方提供相关报告（包括但不限于设备数量、设备待保状态、运行情况、系统待优化目标，备品备件优化建议等状态报告），不以所排查出的维保基础环境和设备现有状态为准，默认所涉及的维保基础环境设施、设备和相关IT设备（见附件1、附件2和附件3）均为正常运行状态。

乙方对所维护的设备进行全面排查，并按照本合同附件5据实填写维保服务记录，定期向甲方提供维保设备状态报告，作为合同不可分割的补充部分，双方留存。

### 三、合同价款与结算方式

#### 1、合同价款

(1) 合同总价款（含税6%）（人民币）大写：壹佰叁拾伍万捌仟元整（¥：135.8万元）。

(2) 项目合同价款采用总价合同，其中包含软硬件费用、项目实施费、运输费、质保期内设备更换费、技术支持费、集成费、第三方验收测试费、项目所需辅材等乙方完成投标文件中甲方要求的工作内容所产生的所有费用。乙方的投标具体内容及中标总金额，其金额不受市场和在合同范围

内不受工作量变化的影响。

(3) 合同总价格不受市场价格及汇率变化的影响，固定且不可变动。

## 2、结算方式

(1) 甲方以银行转账方式支付货款。对于甲、乙双方交接发票、结算票据事宜，双方一致认同：甲方取得发票并不代表甲方货款已付清，货款付清是以甲方货款全部到乙方指定账户为标准。

(2) 甲方用以下付款方式付款。

第一次付款：合同生效后，甲方在 15 个工作日内支付合同总金额 70%，即人民币（大写）：玖拾伍万零陆佰元整（¥95.06 万元），乙方在采购方付款前提供相应金额的发票。

第二次付款：运维服务期满，甲方将对乙方合同期限内提供的运维服务进行验收，包括根据《运维服务质量考核评价机制》对乙方服务质量进行考核评价，并开展项目结算审计工作。

经甲方确认，乙方维保服务验收合格，且不存在考核评价被扣分及扣减费用事项的，甲方应在结算审计结束后 15 个工作日内向乙方支付合同总金额 30% 的费用，即人民币（大写）肆拾万零柒仟肆佰元整（¥40.74 万元）；如乙方维保服务在验收及考核评价中存在被扣分项的，或者在结算审计中有审减项目的，则甲方应在扣除乙方考核评价应扣减金额和结算审计审减金额后，向乙方支付剩余应付费用。甲方每次付款前，乙方向甲方提供等额正式发票。

## 四、知识产权

乙方保证甲方在使用成交货物（服务）时，不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。

合同签订前各方已有的知识产权（包括甲方提供的系统、数据，乙方的自有工具、脚本等）权属不变。乙方仅为履行本合同之目的有限使用甲方知识产权，不得复制、反向工程或用于其它项目；如专为甲方编写的脚本或接口知识产权（含著作权、专利申请权）归甲方所有，乙方需移交源代码并配合权属登记；文档报告等著作权归甲方所有，乙方可留存副本。

## 五、服务周期

2025年10月1日至2026年9月30日（一年）。

第1个年度服务期（2025年10月1日至2026年9月30日）满后，双方若无异议，可以在第2个年度续签合同，若有异议，不再续签；第2个年度服务期（2026年10月1日至2027年9月30日）满后，双方若无异议，可以在第3个年度续签合同，若有异议，不再续签。截止第3个年度服务期（2027年10月1日至2028年9月30日）满为止。

## 六、运维服务地点

甲方指定地点。

## 七、运输及包装

1、运杂费：一次包死，已包含在合同总价内，包括从设备供货地点到交货地点的运输费、保险费、搬运及其他一切费用。

2、运输方式：乙方应根据交货期、运输条件等自行选择运输方式，承担一切搬运费用并承担运输过程中的风险。

3、包装：包装应适应标的物特性和交通运输要求，以及国家有关标准或企业标准或合同要求。乙方应承担由于包装、防护措施不妥引起的所有损失的责任和费用。

## 八、项目验收

1、服务方面：乙方驻场人员到位并开展运维工作，达到招标文件中甲方提出的要求。

2、运维服务竣工验收：乙方驻场人员到位并开展运维工作，达到招标文件中甲方提出的运维服务要求。乙方书面提交终验报告，经甲方同意后，应在运维服务期满后终验。

3、验收依据：《磋商文件》、《响应文件》、《合同》以及国家、行业现行相关规定。

## 九、甲方的权利和义务

1、本合同开始后，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改产品软件设置，需要进行改动，应及时通知乙方，并做好变更记录。

2、甲方应给驻场人员提供合适的办公场地，并指派专人负责协调甲方与乙方内外部相关部门之间的关系，解决乙方在维保期间需要其他业务单位配合的相关问题。

3、甲方应严格按照设备说明及乙方指导操作规程进行操作使用，认真做好设备日常使用，严禁违章操作，甲方有权向乙方进行维护技术咨询，乙方应予以支持。

4、甲方及时将本合同下维保范围内出现的故障情况通知乙方，乙方负责做好故障排除和有关资料的记录工作。

5、如果因乙方原因而发生系统崩溃且不能正常恢复，乙方应进行系统修复，确保系统恢复至崩溃前，正常使用的状态。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料。

8、甲方有义务按照本合同相关条款，根据合同付款要求按时向乙方支付相应款项。

9、乙方未按合同或磋商文件要求提供服务，质量不能满足采购方技术要求，甲方有权要求乙方改正，如乙方在甲方规定的期限内仍未改正，采购单位有权终止合同，甚至对甲方违约行为进行追究。

#### 十、乙方的权利和义务

1、乙方保证提供给甲方优质的调试与维护支持服务，乙方提供8名驻场人员满足1名项目经理、1名运行维护认证工程师、1名OCA数据库工程师、1名注册信息安全工程师、2名HCNP网络工程师、2名电气工程师，并具备相关认证证书，驻场人员具备至少两年工作经验，保证其现场维护人员具备丰富的维护经验及技术水平。

2、乙方有权利对该项目设备安装调试的运行环境条件向甲方提出要求或建议。

3、乙方在甲方机房操作工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统运行正常后方可离开现场。

4、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档。

5、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的软硬件问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方的许可和费用确认后另行处理。

6、乙方向甲方提供的运维服务如果经甲方验收后不合格，乙方负责返工，应返工所造成的一切费用由乙方自理。

7、乙方在合同范围内所列设备的维护操作需要提供维护的详细记录，经由甲方签字确认后留档备查。

8、因乙方原因造成甲方设备遗失的，由乙方向甲方原价赔偿。因乙方原因造成甲方设备故障/损坏、数据丢失的，由乙方负责恢复原状并承担由此对甲方造成的相关损失。

9、遵守国家相关规定，做到文明施工、安全生产，杜绝发生各类安全事故；在机房运行、维护和管理过程中发生的安全生产事故由乙方承担责任，并承担给甲方造成的所有损失。

10、若乙方在为甲方提供服务时侵犯了第三人的权利，致使甲方受到索赔或起诉，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担（包括但不限于：直接损失、间接损失、公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用），同时甲方有权解除合同，同时乙方及时消除不良影响。

11、乙方在本合同履行过程中因自身原因给甲方、甲方工作人员造成损失的，乙方应承担赔偿责任，乙方所应承担的赔偿责任应能够补偿甲方实际损失，赔偿金额不受本合同服务费用的限制。

#### 十一、违约责任

双方确定，本合同正式签订后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的构成违约，并按以下约定承担各自的违约责任：

1、对本合同任何一条款的违反均视为违约（因不可抗力导致的除外），违约方应采取有效措施在至多不超过5个工作日内纠正违约行为（自违约情形发生之日起算），并承担合同总金额3%的违约金，若违约金不足以赔偿损失的，还应当承担不足部分。违约方在违约行为发生后一个月内拒不纠正违约行为，守约方有权单方解除合同，合同的解除不影响违约方应承担的违约责任。

2、乙方提供技术服务不符合要求的，由乙方负责更正和修改。

3、如守约方按上述违约条款要求违约方支付违约金时，应书面通知违约方并说明违约金金额；违约方应在收到书面通知后十天内将违约金支付给守约方；如违约方对违约金有异议，应在收到书面通知后一周内通知对方，双方应在收到对方的书面通知或答复后尽快协商明确违约责任。

4、一方违反本合同规定，给另一方造成经济损失的，除承担上述违约责任外，违约方还应承担赔偿责任。

5、乙方未在双方约定的服务时间内完成故障修复工作的视为乙方违约，乙方每延迟提供服务一次即应向甲方支付合同总金额的1%为违约金；如因乙方提供维保技术服务导致甲方设备、系统损坏的，乙方除赔偿甲方全部经济损失（包括直接损失和间接损失）外，应向甲方支付合同总金额的1%为违约金，该款项甲方有权从应付乙方的服务费中直接扣除。

## 十二、通知送达

1、合同双方同意，与本合同有关的任何通知，以文末确定的地址、联系方式书面方式送达方为有效。书面形式包括但不限于：传真、快递、邮件、电子邮件。上述通知应被视为在下列时间送达：以传真发送，在该传真成功发送并由收件方收到之日；以快递或专人发送，在收件人收到该通知之日；以挂号邮件发出，在发出之后7个工作日；以电子邮件发出，在电子邮件成功发出之后即为送达。

2、地址、联系方式等发生变更的，应于变更之日起7日内书面通知，如因合同中确定的地址错误或地址变更没有书面通知造成送达不能的，视原地址或通讯方式有效，并由有通知义务的一方自行承担一切损失和责任。

## 十三、保密和安全

1、乙方应当严格遵守国家有关保密法律、法规，确保在运行维护中所涉及的保密信息及资料的安全。合同终止或解除后，乙方应按甲方的要求处理履行合同中获得的一切文件和资料，如因乙方原因发生泄密事故，由乙方承担因此造成的直接损失和间接损失，且甲方将保留追究乙方及乙方相关工作人员的法律责任。

2、乙方应与甲方签订保密协议，并严格执行。

3、乙方需与参与运行维护的乙方工作人员签订保密责任书，规定工作

人员必须履行保密责任，并加强保密教育和管理。

4、乙方不得转包分包，驻场运维人员需是乙方公司正式员工，在公司任职2年以上且有2年以上社保记录，具备机房运维专业能力及保密安全常识。

驻场运维人员需是中国国籍，无犯罪记录及不良诚信记录。

6、驻场运维人员需遵循甲方单位的规章制度。

如乙方因违反上述规定造成甲方信息泄露或被窃取的，甲方有权对乙方处以合同金额300%的罚款，并视情上报国家保密行政管理部门和市场监督管理部门，吊销乙方涉密资质和营业执照。涉嫌犯罪的依法追究相关人员刑事责任。

#### 十四、发生不可抗力情况下的应对措施与解决办法

1、乙方对由于如下原因引起的设备损坏不负维护责任：

(1) 甲方使用疏忽及误操作。

(2) 第三方行为（经乙方同意的除外）。

(3) 不可抗力。不可抗力是指合同一方无法预见、无法避免并且无法克服和控制的客观情况，包括但不限于水灾、火灾、地震、台风及其他自然灾害、政府行为、法律变化、战争等。

2、任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时通知对方。因不可抗力事件导致任何一方不能履行或不能完全履行、迟延履行本合同项下有关义务时，必须设法及时通知对方，并在不可抗力发生之日起10日内向对方提供有关证明，由于不可抗力导致合同无法继续履行，双方均不承担责任。如不可抗力的影响持续30天以上时，双方应通过友好协商解决合同履行问题，并尽快达成合同。

3、在不可抗力事件影响消除后的合理时间内，双方应协商决定是否修改、终止或继续履行本合同。

#### 十五、合同的变更、终止与取消

1、在合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如一方确需变更合同，须经另一方书面同意并就变更事项达成一致意见后方可变更。若双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续

履行，否则视为违约。

2、本合同终止后，甲方仍需就乙方服务期限内已确认服务费用继续向乙方支付。

#### 十六、争议解决方式

1、执行本合同所发生的和本合同有关的一切争议，甲乙双方本着友好合作的态度，首先应协商解决，协商所达成的补充合同与本合同有同等法律效力。

2、如果协商不能达成一致，则应将争议提交甲方住所地（即西安市未央区）人民法院，通过诉讼方式解决争议。

#### 十七、合同生效和份数

本合同一式6份，甲方执4份、乙方执2份，双方签字盖章生效，合同执行完毕后，自动失效。

#### 十八、其他

服务期满，合同执行完毕。第1个年度服务期（2025年10月1日至2026年9月30日）满后，双方若无异议，可以在第2个年度续签合同，若有异议，不再续签；第2个年度服务期（2026年10月1日至2027年9月30日）满后，双方若无异议，可以在第3个年度续签合同，若有异议，不再续签。截止第3个年度服务期（2027年10月1日至2028年9月30日）满为止。

#### 十九、附件

1. 需要提供维保服务的机房基础环境设施、设备维保服务清单；
2. 需要提供维保服务的网络设备维保服务清单；
3. 需要提供维保服务的业务系统维保服务清单；
4. 运维服务质量考核评分标准；
5. 维保服务记录文档；
6. 运维服务报告模板；
7. 保密协议；

向  
子  
去  
夫

- 8 分项报价表;
- 9. 磋商文件;
- 10. 响应文件。

甲 方: 陕西省公安厅 (盖章)	乙 方: 陕西北佳信息技术有限责任公司 (盖章)
	社会统一信用代码: 916100007099011488
地 址: 西安市未央区凤城二路	地 址: 陕西省西安市雁塔北路陕西红锋商务大厦 8 层
法定代表人 (负责人) 或授权代表签字:	法定代表人 (负责人) 或授权代表签字:  胡生东
 联系电话: 029-86165503 	联系电话: 029-85511000
	开户行: 中国光大银行股份有限公司西安友谊路支行
	账 号: 7856 0188 0001 35113
日 期: 2015 年 9 月 10 日	日 期: 2015 年 9 月 9 日

张伟