**西安医学院**

**学生综合服务与应用系统建设二期采购项目**

**采**

**购**

**合**

**同**

甲方：西安医学院

乙方：

甲方：西安医学院

乙方：

经甲乙双方协商一致，根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和竞争性磋商文件、成交供应商竞争性磋商响应文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守。

一、合同内容

合同签订后乙方在 日内完成实施，乙方向甲方交付并部署 ,进行西安医学院学生综合服务与应用系统建设二期采购项目。

组成本合同的文件：

1、合同；

2、成交通知书、响应文件、竞争性磋商文件、澄清、补充文件；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

**二、合同价款**

1、合同总价款为人民币（大写） 整 （￥： 元）。

2、合同总价包括：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 服务内容 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 大写： 整 （￥： 元） | | | | |

3、所有报价包含所有系统功能要求、自验收之日起 质保、与各个业务系统的费用、税费、培训费、安装调试实施费用及其他不可预见的费用等，合同总价为包干价，不受市场价格变化因素的影响。

三、服务内容

1、质保范围：在服务期内，供应商应伴随软件产品的更新，为采购人免费提供系统的版本升级服务。

2、按本合同约定的服务内容和执行要求为甲方提供相应技术服务。

3、对客户所发生的问题，由技术工程师进行处理，让客户可随时追踪问题的处理状态，避免同类问题的重复发生。

四、售后服务及响应时间

1、质保期要求（或服务期限）：自终验合格后提供为期 年的质保并免除服务费。

2、乙方须根据本次磋商文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案。

3、技术支持要求：乙方承诺项目验收后提供24小时免费售后技术服务。质保期内出现问题，1小时内做出明确响应和安排，2小时内到达现场，24小时内解决问题，提供不间断的服务直到系统正常运行；项目实施期间内，技术人员不得更换。

4、售后服务内容：包括免费升级、功能完善、故障排除、定期巡检、性能调优、技术咨询等，并负责系统的开发、处理、协调与各系统软件等生产厂商的关系。

5、免费升级服务：在服务期内，乙方应伴随软件产品的更新，为甲方免费提供系统的版本升级服务。

6、乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

7、乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等权利瑕疵。如有权利瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

五、服务准则

1、乙方工程师按照合同进行系统建设，保障甲方原数据安全和完整；

2、工程师在项目建设过程中不得随意乱动乱翻非系统资料信息，不得泄露甲方资料信息。

3、工程师在对任何数据修改删除前须和信息科沟通，以免造成不必要的损失。

4、一般问题修复及需求开发不超过两个工作日完成；遇特殊情况应及时告知使用部门。

六、质量验收：

1、项目交付部署完成，系统正常运行。

2、完成产品培训，项目正式上线并正常运行满15个工作日，系统运行正常；

3、乙方提交验收申请和验收文件。

4、项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1）系统的体系架构及描述；

2）提供的其它技术手册，包括需求分析报告、系统实施报告、软件培训资料、软件使用操作手册、项目验收报告。

七、质保价格及付款方式

1、合同期内总金额为人民币大写：（大写） 整（小写¥： 元）。

2、付款方式: 银行转账

软件安装调试完毕并验收合格后，甲方凭乙方开具的增值税专用发票支付合同款。

履约保证金：合同签订后 个工作日内乙方向甲方以支票、汇票、本票、保函等非现金形式支付合同总金额的5%（小写 元）作为履约保证金。验收合格后无任何质量问题，甲方全额无息退还履约保证金。出现国家法律法规、部委规章、规范性文件、陕西省相关政策文件及采购文件中规定的不予退还的情形，其履约保证金不予退还，如有问题，按相关条款解决。

八、责任与义务

1、甲方的权利和义务

1.1、按需提供。

1.2、提供乙方所需。

2、乙方的权利和义务

2.1、对提供给甲方的服务，乙方每次应在服务单上详细注明，以便甲方发现问题并及时解决。

2.2、乙方服务人员在负责维修时，需严格保守甲方的有关商业机密。

2.3、乙方在现场服务时，应遵守甲方的规章制度，不得影响甲方正常办公。如有违反甲方规章制度的行为，甲方有权予以制止。

2.4、乙方在现场服务过程中造成甲方、乙方或其他第三方人身伤害或财产损失的，乙方予以赔偿并承担全部责任。

2.5、乙方应按合同约定时间处理甲方出现的问题，若超过响应时间仍未处理，甲方有权另行委托第三方处理，所需费用及甲方因此遭受的一切损失由乙方负责。

2.6、乙方未按合同约定完成项目，每逾期一天向甲方按合同总价的0.1%向甲方支付违约金，逾期超过15个工作日甲方有权解除合同。

九、免责条款

1、如果本协议的其中一方因受战争、火灾、洪水、地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本协议，则履约时间应被延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

2、受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短时间内通过传真、电话、邮件等形式通知另一方，并在此后十四个日历日内，将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

十、项目联系人及方式

甲方项目联系人：\_\_\_\_\_\_\_ 乙方项目联系人：\_ \_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_ \_

联系邮箱：\_\_\_\_\_\_\_ 联系邮箱：

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定\_\_\_\_\_\_\_为甲方项目联系人，乙方指定\_ 为乙方项目联系人。一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

十一、其它条款

1、延续或终止

本合同自甲、乙双方法定代表人签字并加盖公章之日起生效，合同期满后自动解除。若在合同期内任何一方违反本合同规定，另一方均有权提出书面陈述（直至）甚至终止本合同，费用结算按照实际服务量据实结算。

2、争议的解决

本合同引起的或与本合同有关的所有争议，双方应本着相互信任、以诚相待的原则友善协商，协商不成时，任何一方有权向甲方所在地人民法院诉讼解决。

3、本合同一式 捌 份，甲方 陆 份，乙方壹份，鉴证方\_壹\_份，合同附件具有同等法律效力。合同未尽事宜可日后签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议内容中如有与本合同内容不同之处，以补充协议为准。

**（以下无正文）**

甲 方（盖章） 乙 方（盖章）

单位：西安医学院 单位：

地址： 地址：

法定代表人：（签章） 法定代表人：（签章）

授权代表/代理人： 授权代表/代理人

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

联系电话： 联系电话：

传真： 传真：

日期：2025年 月 日 日期：2025年 月 日

**附件（技术参数确认后，后附）**