售后服务

投标人根据本项目特点，提供售后服务方案。

具体包括：

①提供针对本项目详细完整的售后服务方案，根据项目特性，重点明确、针对性强、贴近项目需求；

②有完整的培训计划，包括培训时间、地点、人数、方式；

③有相应的技术支持及售后服务机构（提供有效的办公场所证明材料）；

④售后服务机构组成，人员从业经历及相关人员资料证明（身份证明、学历证明、人员证书）；

⑤售后服务响应（电话支持、线上操作、到场服务）；