

陕西省应急管理厅  
多功能视频会议室（党委会议室）  
信息系统维护服务合同

甲方：陕西省应急管理厅

乙方：陕西星航天下科技传媒有限公司



# 信息系统维护服务合同

甲 方： 陕西省应急管理厅

地 址： 西安市未央路 208 号

联 系 人： 辛福顺

联系电话： 029-61166022

乙 方： 陕西星航天下科技传媒有限公司

地 址： 陕西省西安市国家民用航天产业基地神舟六路与航拓路十字东南丝路慧谷商业街区 1 号楼 4 层 C409-A06

联 系 人： 高柯

联系电话： 18909259288

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》、《计算机软件保护条例》及国家其他法律、法规，为明确双方权利义务关系，双方经过平等协商，在真实、充分地表达自愿的基础上，就陕西省应急管理厅多功能室视频会议室（党委会议室）信息系统维护服务等事宜，特签订本合同。

双方申明，双方都已理解并认同本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实的履行本合同。

## 第一条 维护内容

乙方为甲方提供系统维护、技术维护及其他服务，具体内容如下：

（一）会议室计算机及外围设备维护：对台式计算机、笔记本、打印机、传真机等办公设备进行日常维护处理，维护内容如下：

1. 电脑硬件维护：电脑硬件维护主要内容包含：电脑主机硬件查找因为硬件故障造成的主机无法正常工作的故障，并提出解决方法。

2. 设备维护：对多功能会议室相关设备进行维护内容包含：查找设备不能正

常运行的故障，并提出解决方法。

3. 局域网维护：保障办公网络无障碍运行，解决因网络故障原因造成的办公电脑无法上网的问题。

4. 软件维护：协助办公人员对电脑进行软件更新、系统漏洞修复，解决因系统使用不当造成的开机慢、电脑运行速度慢等，保障办公人员的重要数据不在维护中丢失。

（二）会议室机房及网络设备维护：主要包含系统等机房管理；机房服务器、光纤设备等机房设备管理；维护内容如下：

1. 会议室设备维护：检查机房设备是否正常工作、检查机房各服务器网络是否通畅，如设备有故障需立即汇报，保护故障现场待维修人员到来配合解决故障。

2. 机房数据维护：定期对机房服务器进行管理检查。

（三）会议室无纸化办公系统的日常维护，包括无纸化办公系统维护、管理系统软件日常维护、新进工作人员系统辅导、日常答疑排障、内部参会操作系统维护等。

维护主要内容为以下几点：

1. 使用权维护：根据安排各系统的使用人员名单，每个人的权限。

2. 页面维护：根据安排对网页已有模块进行非功能性页面内容修改。

3. 内容维护：协助科室人员在后台发布信息内容。

4. 统计维护：协助相关业务科室工作人员因工作需要而进行统计工作。

5. 系统维护：协助相关业务科室工作人员对业务系统中因工作需要必须进行的维护。

6. 培训维护：根据实际情况对相关业务科室工作人员进行必要的业务系统使用辅导。

（四）会议室声控系统的日常维护，包含会议室声控系统（包括硬件设备、软件及相关配件）的日常维护，检查系统功能（包括麦克风、扬声器、语音识别

等模块的运行状态), 升级系统软件及固件, 排查并修复因正常使用导致的常见故障。

(五) 会议室视频系统的日常维护, 包含会议室视频系统(包括摄像头、显示设备、视频会议终端、编解码器及相关软硬件)的日常维护, 定期检查视频采集、传输及显示功能确保画面清晰、无延迟或信号中断, 检查视频会议软件、编解码器固件及驱动程序优化系统兼容性与稳定性, 排查并修复因正常使用导致的常见故障(如信号丢失、画面卡顿、音频不同步等)。

(六) 会议室分布式系统的日常维护, 包含分布式系统(包括音视频矩阵、网络传输设备、中央控制主机、编解码设备及相关软硬件)的日常维护, 定期检查分布式系统的音视频信号传输、切换及同步功能, 测试网络带宽及延迟情况, 优化数据传输效率, 升级分布式管理软件、固件及驱动程序, 检查各终端设备(如输入/输出节点、中控主机)的连接状态排查信号干扰或设备离线问题, 定期备份系统配置数据防止意外丢失或损坏。

## 第二条 服务要求

(一) 乙方在收到甲方的维护需求后, 应当在 7\*24 小时内进行响应维护。

(二) 乙方在收到甲方提出的维护需求, 一般采用现场方式解决。特殊情况采用电话、远程方式提供技术支持解决。

(三) 甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后, 要及时通知乙方, 并将出现故障的情况如实告知乙方, 以协助乙方人员作出正确判断并查找解决问题。

(四) 乙方保证甲方硬件设备正常运转, 并做好维护记录如发生硬件损坏或需要更换, 乙方应及时提出更换设备规格、型号供甲方参考, 并协助甲方做硬件设备更换工作。

(五) 乙方应保证甲方用户操作系统软件正常运转, 保障甲方使用各种应用软件。

(六) 乙方应完全遵守与甲方要求进行服务。

### 第三条 服务期限

本合同约定之服务期自 2025 年 7 月 25 日至 2026 年 7 月 24 日。在合同服务期内乙方指派专人为甲方提供上述服务，服务人数为专职 1-2 人，每 2 周进行 1 次服务。

### 第四条 服务费用及支付时间

本合同总费用（含增值税额, 下同）为 194000 元整，（大写：壹拾玖万肆仟元整），增值税率为 1%。其中不含税服务费为人民币 192079.21 元（大写：壹拾玖万贰仟零柒拾玖元贰角壹分），增值税额为人民币为 1920.79 元（大写：壹仟玖佰贰拾元柒角玖分）。

注：本合同不含税总价不因国家税率变化而变化，若在合同履行期间，遇国家税率调整，则价税合计相应调整，以开发票的时间为准。

在本合同签订生效后 30 个工作日内，乙方向甲方基本户（账号：61050190004200000571，户名：陕西省应急管理厅，开户行：中国建设银行股份有限公司西安中央领郡支行）缴纳合同金额的 10% 做为履约保证金后，开具发票，甲方支付服务费 194000 元整，（大写：壹拾玖万肆仟元整）。

合同履约完成后，甲方验收合格，向乙方退回履约保证金。

乙方单位名称：陕西星航天下科技传媒有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司西安高新技术开发区支行

账 号：3700024609200555707

### 第五条 双方的义务

#### (一) 甲方的义务

1. 根据本合同第四条规定向乙方支付费用；
2. 为乙方的维护工作提供必要的条件和协助，对乙方有指导的义务和权利；
3. 保守在履行本合同过程中获知的乙方的商业秘密；

## （二）乙方义务

1. 按照本合同第一条、第二条规定的内容及时提供服务。
2. 保守在履行本合同过程中获知的甲方的工作信息。
3. 严格履行维护职责，定期向甲方通报维护情况和网络状态，便于甲方及时了解信息。

## 第六条 知识产权

1. 乙方不得未经甲方同意在任何时候以任何理由将甲方的各类资料、工作信息、合同工作内容等关于甲方的资料交予第三方。
2. 乙方承诺在维护过程中不侵犯任何第三方的知识产权，否则因此造成的损失和责任均由其承担。
3. 本合同完成的服务内容，其所有权归甲方。

## 第七条 违约责任及争议解决

### （一）甲方的违约责任

1. 甲方逾期付款的，超过 30 日的宽限期后，乙方有权终止本合同并终止服务，并有权要求甲方按日应付款项的 0.1% 支付违约金。

### （二）乙方的违约责任

1. 乙方未经甲方同意擅自各系统数据进行复制、传播的，则甲方有权终止合同，并要求乙方承担所收取服务费 10% 的违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失，乙方应同时承担所收取服务费的 1% 的违约金。
2. 如乙方违反工作计划时间没有按甲方要求完成项目，甲方有权向乙方追回相关服务费用。

3. 因乙方原因导致甲方延迟付款，甲方不承担任何责任。

## 第八条 终止合约

下列情况下，任何一方均可提前给对方 15 天的书面通知后，并终止本合同。

- 1、其中一方严重失职或未能履行本合同所列明的责任，蓄意或故意违约，

而在对方给予通知后仍无改进也无补救措施，有权终止合同；

2、乙方未能按照推广计划的时间完成广告服务的工作或甲方未按照合同约定时间支付报酬乙方应收费用。

### 第九条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力原因不能履行本合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十条 合同生效：本合同经双方法定代表人或授权委托人签订并加盖单位公章之日生效。

第十一条 甲、乙双方对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，经友好协商解决；协商不成的，应向甲方住所地人民法院起诉。

第十二条 合同有效期内，合同终止需双方共同协商确定，任何一方不得单方面终止合同，否则视为违约。

第十三条 其他违约事项，违约方应按照《中华人民共和国合同法》有关条款规定承担违约责任。

第十四条 本合同一式八份，具有同等法律效力，甲方持五份，乙方持三份。合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。

第十五条 本合同如有未尽事宜，双方可协商补充，补充协议经双方确认后与正本合同具有同等法律效力，与正本合同具有同样的约束力及法律效力。

(本行以下无正文。)

甲方：(盖章)

甲方授权代表签字：张占取

日期：2025年8月1日

乙方：(盖章)

乙方授权代表签字：高柯

日期：2025年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

