

2025 51

陕西福彩 APP 维保及营销活动服务 项目合同

项目编号：BY2025-CS-077

甲 方：陕西省福利彩票发行中心

乙 方：珠海寰博科技有限公司



陕西福彩 APP 维保及营销活动服务项目合同

甲 方：陕西省福利彩票发行中心

乙 方：珠海寰博科技有限公司

依据政府采购相关规定及“陕西福彩 APP 维保及营销活动服务项目”（项目编号：BY2025-CS-077）的招标结果和招标文件的要求，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲、乙双方协商一致，同意按下述条款和条件订立本合同（以下简称“合同”）。

第一条、服务内容

陕西福彩 APP 系统是甲方对外提供信息服务的窗口平台，为保障陕西福彩 APP 系统安全、稳定、有效的运行和营销活动业务正常开展，甲方委托乙方提供 APP 系统维护相关技术服务及营销活动服务。具体服务项目见附件 1《服务要求》及乙方的《投标响应文件》，附件 1 及《响应文件》与本合同正文一同构成本合同条款。

第二条、项目服务地点

服务地点：陕西省福利彩票发行中心。

第三条、甲乙双方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方委托乙方对陕西省福利彩票发行中心所属的陕西福彩 APP 提供维保服务和营销活动服务,甲方有权对乙方的工作进度、质量进行监督和指导。

2、甲方有义务协调支撑本系统运行的相关服务合作商,如云服务器供应商、数据接口提供商等,提供乙方维保服务和营销活动服务工作所需的数据接口及技术资料。

3、甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的技术团队,技术团队人员必须是与乙方建立劳动合同的人员,与甲方不成立劳动关系,如甲方因此遭受索赔的,甲方有权向乙方追偿。

4、甲方有权根据服务要求和标准对乙方的服务质量进行检查(具体依据合同附件中的服务要求执行)。如乙方提供的服务不符合要求,乙方须限期改正。若逾期未改正,或在改正后服务质量依然无法达到约定标准的,甲方有权追究乙方相应的违约责任。

5、按合同相关约定,及时支付相关服务费用。在本合同约定的工作范围内,甲方不再向乙方支付其他任何费用。

6、如果国家出台相关政策涉及本营销活动服务有关功能违规的,甲方有权利要求乙方停止或封闭有关功能。

7、在服务实施过程中,甲方有义务为乙方提供必要的工作

(三) 甲方开票信息

户名：陕西省福利彩票发行中心
开户行：工商银行西安市北大街支行
账号：3700024509024920560
税号：12610000H04105321U
地址：西安市未央路副 102 号

(四) 乙方收款账户

乙方收取本协议相关费用的结算账户信息如下：
银行账户名称：珠海寰博科技有限公司
银行账号：632666042
开户行名称：中国民生银行股份有限公司珠海人民路支行。

第五条、服务期

服务期：1 年。

第六条、知识产权

- 1、乙方保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律纠纷和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任。
- 2、甲方享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。
- 3、乙方保证所交付的服务和服务所涉及的物品所有权无任何

第四条、合同价款和结算方式

(一) 合同价款

本项目合同总价(含税)为：¥664,000 元(大写：人民币陆拾陆万肆仟元整)。

合同总价即中标价，为一次性报价，不受市场价格变化影响。
合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切税(包括增值税)费等都已包含于合同价款中。

(二) 付款方式

1、合同签订生效后 30 日内，支付合同总价的 40%作为预付款，即¥265,600 元，人民币大写：贰拾陆万伍仟陆佰元整。

2、完成年度营销活动支持服务的方案设计工作并提供 6 个月的运维报告，甲方收到后 30 日内支付合同总价的 40%，即¥265,600 元，人民币大写：贰拾陆万伍仟陆佰元整。

3、服务期满，并完成专家验收工作，30 日内支付剩余合同总价的 20%，即¥132,800 元，人民币大写：拾叁万贰仟捌佰元整。

4、甲方每次付款前，乙方须向甲方出具合格等额增值税普通发票，若乙方出具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方出具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何任何责任，乙方不得因此延误本合同项下义务的履行。

便利与指导，配合乙方履行职责。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方按招标文件和本合同内容要求，为甲方提供符合技术要求的技术服务及营销活动服务，并有权获得合同规定的服务费用。

2、甲方如工作需要向乙方提出超出本合同约定范围之外的服务内容，经与甲方友好协商，乙方有权收取本合同之外的服务费用。

3、为保证技术服务质量，乙方必须为本项目配备合格的技术服务人员，乙方对其技术服务人员的行为负责。

4、乙方按照招标文件和本合同要求为甲方提供活动策划，并对活动相关程序功能及营销游戏支撑服务进行软件开发及技术实现。

5、乙方按照招标文件和本合同要求为甲方提供活动相关的数据内容和总结报告。

6、乙方为甲方提供的技术开发及服务应遵守国家相关政策法律法规。

7、乙方保证 app 维保及营销活动对数据处理的合规性。

(三) 甲方开票信息

户名：陕西省福利彩票发行中心

开户行：工商银行西安市北大街支行

账号：3700024509024920560

税号：12610000H04105321U

地址：西安市未央路副 102 号

(四) 乙方收款账户

乙方收取本协议相关费用的结算账户信息如下：

银行账户名称：珠海寰博科技有限公司

银行账号：632666042

开户行名称：中国民生银行股份有限公司珠海人民路支行。

第五条、服务期

服务期：1 年。

第六条、知识产权

1、乙方保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律纠纷和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任。

2、甲方享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3、乙方保证所交付的服务和服务所涉及的物品所有权无任何

抵押、查封等权利瑕疵。

第七条、保密条款

1、乙方向甲方提供服务过程中所涉及的数据、源代码、技术文档等一切信息，乙方必须采取相关保密措施，如因乙方过错导致泄密，乙方必须承担一切责任。

2、乙方在履行合同过程中获取的甲方经营信息、网络资料、数据等（包括双方来往函件、沟通记录），乙方均须承担保密义务。

3、甲乙双方不得将本合同之内容，向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露项目的商业秘密（包括本合同、合同附件和用户数据、技术参数等）。

第八条、违约责任

（一）甲方违约责任

1、由于甲方的原因造成本合同服务内容无法正常进行，乙方不承担违约责任，甲方需要按照合同规定向乙方支付服务费用。

2、合同签订后如因甲方单方面无理由解除合同，乙方有权要求甲方继续履行合同。

3、合同期限内，如因政策或上级部门要求的，甲方有权随时解除合同，并不视为违约。

（二）乙方违约责任

1、乙方提供服务期间，如未按合同约定（含附件）时间提供服务，每逾期一天应向甲方支付合同总额 5%的违约金，逾期超过 10 日的，乙方除应向甲方支付前述违约金外，还应一次性向甲方支付合同总价款 30%的违约金，同时甲方有权单方面解除合同。

2、乙方提供服务期间，如系统无法使用超过 48 小时，每发生一次乙方须支付甲方合同总额 5%的违约金，此类失误超过 5 次的，甲方有权单方面解除合同；甲方解除合同的，乙方需退还前期甲方支付的全部款项，并向甲方支付合同总金额【30%】的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需继续承担赔偿责任。

3、如因乙方原因导致甲方损失的（包括违反保密义务、给甲方服务器或设备、数据造成损失等），乙方除向甲方赔偿损失之外，还应按照合同总金额的 30%向甲方支付违约金。

乙方同意，在发生违约行为时，甲方有权直接从应付乙方款项中扣除产生的违约金。

第九条、合同申明

本合同在此声明下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1、合同条款

2、合同条款附件：

附件 1—服务要求

附件 2-成交通知书

3、采购文件

4、采购响应文件

第十条、不可抗力

1、双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

2、遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况通知对方，并在15个工作日内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件。

3、按不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的责任或延期履行合同。

第十一条、争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十二条、合同的变更、解除

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

第十三条、其他

1、本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

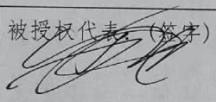
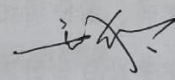
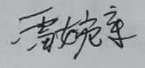
2、本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

3、合同文本原件壹式陆份，甲方叁份，乙方贰份，鉴证方一份，具有同等法律效力，双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

4、各方确认，本合同签署页中载明的联系人、地址、电话等信息为双方的有效送达地址，用于各方在履行本合同过程中发送、接收往来邮件、函件、通知等，以及发生诉讼时所有法院诉讼文书的送达；如相关文书因地址电话错误、查无此人、拒收等原因被退回，则退回之日视为文书、函件送达之日。任何一方变更本合同所列通讯信息的，应在变更后3日内书面通知对方，未及时通知的，视为原信息仍然有效，由未通知一方承担不利后果。

（以下无正文，为合同签署页）

合同签章页:

甲方: 陕西省福利彩票发行中心	乙方: 珠海寰博科技有限公司	鉴证方: 陕西博源招标服务有限公司
	成交供应商全称: 珠海寰博科技有限公司 (盖章) 	
地址: 西安市未央路副 102 号	地址: 广东省珠海市香洲区南湾北路 32 号 v12 创意产业园 5 栋 5520 室	地址: 西安市碑林区环城南路西段 45 号时代诺利达 B 区 6 楼
被授权代表: (签字) 	被授权代表: (签字) 	鉴证方: (签字) 
电话: 029-65678343	电话: 13326633500	电话: 029-68610882
传真: 029-65652533	传真:	
日期: 2025 年 8 月 20 日	日期: 2025 年 8 月 28 日	日期: 2025 年 8 月 28 日

附件 1-服务要求

一、技术运维服务

陕西福彩 APP 维护工作包含：

1. 两个前端应用软件（分别为安卓端应用软件和苹果端应用软件）。
2. 一套后端服务程序（包含信息发布管理程序、电脑票验兑服务程序、用户账户登录授权服务程序、运营后台服务程序等 35 个业务处理程序）。
3. 20 台服务器。

（一）系统维护服务

定期巡检服务器共 20 台，其中 Windows 服务器 10 台，Linux 服务器 10 台，每台服务器分别部署不同的应用。

序号	服务器 IP	操作系统	运行的应用
1	APP 票务数据库	Windows Server 2016	3 个定时器 3 个 IIS 站点 SQL Server
2	APP 数据库	Windows Server 2016	SQL Server
3	APP 日志服务器 1	Windows Server 2016	Redis 3.2.100 MongoDB 3.2.8 RabbitMQ
4	APP 日志服务器 2	Windows Server 2016	Redis 3.2.100 MongoDB 3.2.8 RabbitMQ
5	APP 业务计算服务器	Windows Server 2016	3 个定时器 24 个 IIS 站点
6	APP 业务计算服务器负载	Windows Server 2016	1 个 IIS 站点 1 个 Python 进程
7	APP 活动业务服务器	Windows Server 2016	3 个 IIS 站点
8	APP 活动数据库	Windows Server 2016	SQL Server
9	APP 活动前端服务器	Windows Server 2016	7 个 IIS 站点 1 个 Python 进程
10	APP 活动后端服务器	Windows Server 2016	3 个定时器 21 个 IIS 站点

			Redis 3.2.100 FileZilla Server
11	APP Redis 缓存服务器	Linux 7.6	Redis 5.0.4 1 个 java 进程
12	APP 网关服务器 01	Linux 7.6	Mysql 5.7.31 gateway-console
13	APP 网关服务器 02	Linux 7.6	Mysql 5.7.31 gateway-console
14	APP 活动 Redis 缓存服务器 1	Linux 7.6	Redis 3.2.12
15	APP Nginx 代理服务器	Linux 7.6	Openresty 1.19.3.1 Zabbix 5.0.14 Redis 6.2.4 php-fpm 7
16	APP 活动 Redis 缓存服务器 2	Linux 7.6	Redis 3.2.12
17	APP 活动系统管理服务器	Linux 7.6	MySQL 8.0.25
18	APP 小游戏服务器	Linux 7.9	Nginx 1.22.0
19	APP 小游戏负载	Linux 7.6	Nginx 1.20.2
20	APP 小游戏数据库	Linux 7.6	MySQL 5.7.27 Redis 5.0.5

保障每台服务器正常运作,对服务器进程、硬件资源、应用配置、系统安全、应用服务及网络环境(协调电信云)等进行巡查及维护。

1、在本合同签订后 30 日,基于陕西福彩 APP 当前实际运营状况,制定相应的系统维护计划并向甲方提交书面版。

2、每天检查应用程序运行的硬件资源使用情况,及时对异常情况进行调整和处理。

3、每天检查服务器和服务端运行日志,根据错误日志进行优化处理。

4、每月清理系统内冗余文件和数据,定期对关键数据进行备份。

5、每月检查运行环境中操作系统及应用软件的版本补丁升级工作。

6、对积分机兑换券系统进行运行维护工作。

7、对小游戏平台进行运行维护。

8、为自助兑奖机的软件功能提供技术支持，保障兑奖功能正常运行。确保兑奖和返奖功能中资金和彩票信息的完全一致；确保兑奖资金的安全，确保电子数据与实际账务笔笔相符；确保每日与中心机房和银行数据进行对账；对数据传输中关键环节采取独立加密。

9、陕西福彩 APP 源码包含原始代码和增量代码，所有的代码所有权归陕西省福利彩票发行中心所有。每次更新后，提供完整的源码备份文件；提供对应源码运行说明，包含开发工具及详细版本号，数据库运行系统及详细版本号等说明信息；上述源码备份文件移交省中心业务管理部门。

10、故障恢复要求如下：

故障类型	响应要求	处理要求
非核心业务故障	7X24 小时故障响应,做好故障情况登记,自然日内安排故障处理。	系统故障的恢复时间不得超过 24 小时。
核心业务故障	7X24 小时故障响应,立即进行故障情况收集,并安排故障处理,保持系统项目负责人、运维人员及客服长期在线。	系统故障的恢复时间不得超过 4 小时。
外部系统故障	7X24 小时故障响应,立即进行故障情况收集,并通知接口责任方,同时跟踪其处理情况和结果。	协调其他供应商处理进行故障处理,最少每小时进行一次恢复情况回访,及时掌握处理情况。向中心实时反映处理进度及情况。故障处理不少于 48 小时。

（二）系统优化服务

1、对安卓系统和苹果系统以及华为鸿蒙系统的现有全部功能的兼容性优化；

Frida 注入攻击、防调式器附加调试、防 Cycrip 调试、防二次打包、防止 hook、日志防泄露等保护加固。

3) 提供满足上述要求的安全加固系统，确保服务期内陕西福彩 APP 每次更新都进行安全加固服务。

(五) 相关报告

在日常维护过程中，严格按照服务要求执行，运维后按服务要求输出相应的报告，包括但不限于：

1. 巡检月报告

陕西福彩 APP 服务器月巡检

_____年_____月

序号	发生时间	故障描述	严重程度	造成影响	解决方案	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
故障汇总数据						
问题总数	普通故障	占比	一般故障	占比	严重故障	占比

2. 故障报告

陕西福彩 APP 故障报告

年 月 日

客户名称	陕西省福利彩票发行中心	编号	
联系人		联系电话	
故障内容与记录			
故障提交人		提交时间	
严重程度		影响面	
故障描述			
解决过程			
处理时间			
维护总结:			
服务工程师 (签字)			

3. 服务器运维周报

系统维护周报

年 月第 周

客户名称				编号	
联系人				联系电话	
维护内容与记录					
时间	检查项目	检查结果	故障原因	解决方法	
维护总结					
本周系统运行平稳，无重大故障发生。主要进行了以下工作： 1. 日常巡检：检查服务器运行状态，包括CPU、内存、磁盘使用率等，均在正常范围内。 2. 备份操作：按计划进行了数据库备份，备份成功。 3. 安全更新：检查了系统安全补丁，未发现高危漏洞。 4. 故障处理：处理了1起小故障，原因是网络波动导致的服务中断，经排查后恢复正常。					
服务工程师（签字）					

4. 服务器运维月报（文档）

在服务器运维月报中，将会从服务器总体情况、健康情况、安全与补丁情况、数据备份与恢复情况、服务监控与优化情况、服务器运行情况、故障情况及下月工作计划等多维度对上月运维工作进行总结、分析，以便于中心掌握服务器运维工作进展。

二、营销服务

提供至少两次主题营销活动服务支持及全年日常回馈活动服务支持，包括线上活动策划实施、日常活动运营、线下活动开发维护，具体为：

- 1、策划主题营销活动方案。
- 2、设计主题营销活动界面。
- 3、开发部署营销活动程序。
- 4、监控活动数据，适时进行优化调整。
- 5、活动结束后开展数据统计分析工作。
- 6、根据线下活动需求，定制开发相关功能及小程序。

三、新增功能开发

提升陕西福彩 APP 的用户体验，升级登录验证方式，优化站长之家系统性能及站点分类管理，并增加数据监测系统以提升风险防控能力。

1、登录认证开发

- (1) 升级账户认证方式进行，新增手机短信动态验证码登录方式；
- (2) 新增微信账号快速注册和登录。

2、站长之家框架重构

- (1) 增强系统性能，提高各类功能服务的接入速度和系统的兼容

性，规范接入标准。

(2)新增机构自营网点、传统站点、渠道站点以及公益驿站数据分类管理等功能。

3)优化站长之家激活流程。

3、行为数据监测系统

(1)行为数据、异常数据识别和访问控制，防范数据访问风险。

(2)数据访问权限识别，确保请求来源真实性。

(3)对高频密码尝试、恶意代码注入等攻击行为进行自主识别，加强风险控制。

(4)操作痕迹分析，对异常访问进行流量控制。



附件 2-成交通知书

2025/8/6 17:16

采购交易系统

中标（成交）通知书



项目编号: BY2025-CS-077

珠海寰博科技有限公司:

陕西省福利彩票发行中心于 2025年08月04日就 陕西福彩APP维保及营销活动服务项目 (项目编号: BY2025-CS-077) 进行 竞争性磋商采购, 现通知贵公司中标(成交), 请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

中标(成交)合同包号	合同包1
中标(成交)合同包名称	陕西福彩APP维保及营销活动服务
中标(成交)金额(元)	664,000.00
合计金额(大写):	陆拾肆万肆仟元整



根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2020〕25号)文件要求, 为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困境, 促进供应链金融发展, 鼓励中小企业参与政府采购活动, 有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>), 选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品, 在收到中标(成交)结果《中标(成交)通知书》等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/portal/gpx-gpx/#/gpx/procedureFile/8a69c9c497cdc1140198318b11452241>

1/1