

省人事考试中心考试考务费网上收费第三方支付专业技术服务项目中标 (成交) 明细

陕西华博项目管理有限公司受省人事考试中心委托，采用竞争性磋商进行采购考试考务费网上收费第三方支付专业技术服务项目（项目编码：HBZB2025-127）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西省人事考试中心考试考务费网上收费第三方支付专业技术服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：易宝支付有限公司

1.2、中标（成交）总价：730,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价(元)	数量	单位	总价(元)
1-1	其他专业技术服务	陕西省人事考试中心考试考务费网上收费第三方支付专业技术服务项目	(1) 缴费全流程监控保障，及时响应并解决交易异常、考生咨询等操作类及技术类问题 (2) 异常交易响应及解决； (3) 考生7*24小时缴费客服咨询； (4) 专职技术支持团队等：配置专职技术支持团队（驻点/远程双模式），确保第一时间定位处置问题 (5) 如采购人要求驻场服务，须无条件配备至少1名专属工程师常驻指定地点	(1) 缴费平台搭建； (2) 支持聚合支付的网上支付平台； (3) 缴费对账、明细查询下载； (4) 便捷退款及资金结算； (5) 支持按考区、考生项目分成分账配置； (6) 自主生成单独缴费链接能力等	1年	(1) 7*24小时电话客服 (2) 一对一专属业务技术对接团队，7*24小时服务； (3) 30分钟异常响应，1小时问题解决机制； (4) 数据加密存管，三级等保信息安全管理及灾备机制； (5) 完善的缴费平台，以及完善的缴费方式 (6) 易宝商户后台功能完整，满足客户日常对账/退款/查询等工作需求	730,000.00	1.00	项	730,000.00

陕西华博项目管理有限公司
2025年08月04日