

省总工会本级陕西省总工会心理健康服务中标（成交）明细

陕西中技招标有限公司受省总工会本级委托，采用竞争性磋商进行采购陕西省总工会心理健康服务（项目编码：SZT2025-SN-SC-ZC-FW-0616）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西省总工会心理健康服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西曼达拉心理咨询服务有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 618,880.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1-1	其他文化艺术服务	陕西总工会心理健康服务项目	1.运营维护陕西工会APP中的心灵驿站线上平台 2.全年策划2次推广活动 3.录制心理微课堂或开通直播共5节 4.职工心理热线服务 5.每月提供1次一对一咨询服务 6.开展130节线下心理讲座或团辅活动 7.宣传工会心理健康服务工作	1.要求：全年更新心理相关科普、干预等资讯不少于500篇，原创不少于60篇；安排专业心理咨询师及时回复线上离线留言咨询；根据时间节点改变推送重点及界面设计，更新次数全年不少于4次；年度服务结束后出具平台使用数据分析报告。 2.要求：依托重要时间节点，开展形式不限（线上或线下均可）的心理健康服务活动，旨在宣传工会心理健康服务工作，包含拟定活动方案及宣传文案、制作海报、物料或奖品采买及寄送等工作 3.为广大职工群众提供普惠化加个性化的心理健康服务，特别是针对新就业形态劳动者、困难职工、女职工等工会重点关注的群体，开展心理知识科普、亲子家庭、职场压力与情绪疏导等不同主题的直播课或微课堂。（1）心理直播课 时间：90分钟 要求：有自有直播平台或者直播渠道，有摄像机、灯光等专业设备等更佳，讲师具备心理咨询师（中级）或相应水平能力证书。（2）心理微课堂 时间：15分钟 要求：录制需要摄像机、灯光等专业设备，有专门录制场地更佳，保证微课堂质量及品质，讲师具备心理咨询师（中级）及以上或相应水平能力。 4.组建专业心理咨询师担任接线员，接听12351-9职工心理服务热线，为全省职工群众提供线上心理咨询服务，解决职工群众心理困扰，提供心理支持，减少潜在危机的发生概率。时间：全天24小时接听，时长一年 要求：热线接听人员要求持有心理咨询师（初级）及以上或相应水平能力，安排专人轮值接听。建立热线接听台账，及时记录。保证热线接听率，制定制度定期考核接线人员。建立危机干预机制，及时识别并解决突发危机事件。年度结束后出具心理热线接听分析报告。 5.为12351话务员团队和法律援助业务口相关人员，提供一对一的心理咨询、情绪疏导等服务，缓解此类人员工作和生活的压力，保证心理健康状态。 要求：具有心理咨询师（中级）及以上或相应水平能力，每月1天派驻中心提供服务，保证有效咨询时长，每人不少于30分钟。 6.指派讲师深入全省各市县，为各级工会和全省企业单位，开展多种主题的线下讲座或者团体辅导活动。创新心理服务活动形式，聚焦新就业形态劳动者等重点群体，策划具有工会特色的心理健康服务活动。 要求：按照采购人要求建立省总工会心理服务志愿者团队，讲师有心理咨询师（中级）及以上或相应水平能力，拥有职称者优先纳入服务团队。建立考核制度，保证讲师质量水平。负责讲座可能产生的讲师差旅、餐费等其他费用。 7.通过媒体、公众号等渠道，对本项目开展的各项心理健康服务活动进行宣传推广，扩大工会心理健康工作知晓率，帮助打造工会心理服务工作品牌。	自合同签订之日起一年	符合服务要求	618,880.00	1.00	项	618,880.00