

陕西省卫生健康信息中心重点人群信息系统运维项目中标（成交）明细

陕西正信招标有限公司受陕西省卫生健康信息中心委托，采用竞争性磋商进行采购重点人群信息系统运维项目（项目编号：ZX2025-06-14）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西天盟信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 99,600.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维	省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维	按照陕西省卫生健康委老龄健康处对老龄工作的要求，通过项目运维，完成如下内容：一是按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。二是做好老龄健康数据的展示。三是按照干系人需求，做好老龄健康主题库数据与基本公卫、人口库等其他系统的互联互通。四是根据老龄主题库数据情况编写2025年度老龄主题库数据报告。五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。	2025年8月27日至2026年8月26日	按照陕西省卫生健康委老龄健康处对老龄工作的要求，通过项目运维，完成如下内容：一是按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。二是做好老龄健康数据的展示。三是按照干系人需求，做好老龄健康主题库数据与基本公卫、人口库等其他系统的互联互通。四是根据老龄主题库数据情况编写2025年度老龄主题库数据报告。五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。	99,600.00	1.00	项	99,600.00

二、合同包2（省妇幼健康信息系统运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：上海臻鼎健康科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 247,600.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
2-1	其他运行维护服务	省妇幼健康信息系统运维	陕西省妇幼健康信息系统的运维	一是升级完善系统功能；二是配合业务做好数据统计核查；三是做好与国家相关业务系统、全民健康平台等国省级系统的互联互通工作；四是完善、修订对接标准，配合做好与市级业务管理系统的对接工作；五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。	2025年8月27日至2026年8月26日	按照磋商文件、供应商响应文件及合同文本执行。服务期截止前一个月内，由乙方向甲方递交验收通知书，经甲方确认后，组织乙方进行系统验收。	247,600.00	1.00	项	247,600.00

三、合同包3 （省职业健康工作信息平台运维）

- 1.1、中标（成交）供应商：中卫信软件股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 278,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
3-1	其他运行维护服务	陕西省职业健康工作信息平台（含陕西省职业健康在线培训系统）的运维	三、软件运维服务内容要求 （一）优化陕西省职业健康在线培训系统界面，提升用户友好性。 （二）系统技术支持 1.提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统7×24小时应用不中断，对系统运行情况进行监控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。 2.供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题2小时响应，在遇到问题无法远程操作解决时，应在48小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。 3.维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。 4.安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。 5.安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在2小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告。 6.完成系统的数据备份管理，不定期开展数据的还原和验证工作。 （三）操作培训及指导 1.及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。 2.需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。 3.线下配合采购人做好系统培训工作，培训内容覆盖所有模块，并提供培训材料。 4.供应商自主组织线上培训，每季度提供不少于1次的系统操作培训，全年的培训内容要覆盖所有模块，并提供培训材料。 5.做好客服群的人员管理，提醒群成员及时修改在群名称，每周清理一次不明单位不明姓名的人员。QQ客服群或微信客服群内的技术支持服务，工作时间内实时响应和答疑，其他非工作时间当天响应和答疑。 （四）系统更新保障 1.需提供系统应用字典的更新服务，协助完成系统编码维护或转换，确保系统编码数据的准确性。如进行系统编码调整时，及时提供最新系统编码并发布。 2.系统运行期间，若因国家政策变化或国家系统要求调整，导致系统现有软件接口调优或改动时，供应商需免费提供所采购业务模块的软件修改及系统更新服务。 （五）业务响应 按照省卫健委职业健康处的要求，基于项目范围进行适配性响应。	2025年8月27日至2026年8月26日	符合招标文件规定的服务标准要求	278,000.00	1.00	项	278,000.00

陕西正信招标有限公司
2025年07月23日