

省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）
运维项目合同书

签约地点：西安市莲湖区

甲 方：陕西省卫生健康信息中心

乙 方：陕西天盟信息技术有限公司

签约日期：2025年 8 月 15 日

经招标,乙方陕西天盟信息技术有限公司承建甲方陕西省卫生健康信息中心采购的省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目,根据《中华人民共和国民法典》、项目招投标文件要求及有关规定,为明确各方的权利及义务,经双方协商一致,签订本合同。

一、项目建设内容

1. 项目名称：省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目

采购项目编号：ZX2025-06-14

2. 主要建设内容：

序号	类型	内容	单位	数量	备注
1	软件和信息技术服务业	省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维	1项	1.00	/

3. 运维内容的技术参数要求详见附件《省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目内容及技术参数要求》。

二、合同总价款

合计总价金额人民币(大写):玖万玖仟陆佰元整, (小写)¥ 99600.00元。

合同总价是指合同项下服务履行完毕所需要的全部费用,其中已包含

服务费、杂费规费、人工服务费、设备使用、通讯、文件资料费等产生的一切相关费用。合同履行期间，均不考虑物价波动，为一次性包死价格，甲方无需另行向乙方支付任何费用。

三、项目承建内容确定方式

1. 合同签订后7个工作日内，按照投标文件承诺提交项目组人员名单，按照投标文件承诺提交项目组人员名单，且经甲方书面认可，组织人员进场开展运维工作。

2. 项目有关的内容必须经过甲方同意后方可开始相关工作。

3. 按照附件《省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目内容及技术参数要求》中的要求，完成系统运维工作，每月3号前提交运维月报，并由甲方进行确认。

四、知识产权

甲方享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。乙方如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需向甲方声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，乙方需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，甲方享有永久使用权。

若乙方在项目中使用自有技术和知识成果，应当提前书面通知甲方，必要时乙方需出具相关知识产权说明和专利证书，以避免侵权纠纷。乙方承诺其提供的自有知识成果已取得完整的知识产权许可，甲方在使用过程中如遭受第三方权利主张，乙方应承担全部法律责任并赔偿甲方因此产生的所有损失。若因此发生侵权行为，责任由乙方承担，且甲方有权要求赔偿。

五、付款及期限

1. 款项支付

(1) 合同签订后 30 个日历日内，甲方向乙方支付合同总价款的 100%（百分之百）。

(2) 支付方式：银行转账。

(3) 乙方需向甲方提供相应款项的等额发票。

2. 付、收款单位

(1) 付款单位：陕西省卫生健康信息中心

(2) 收款单位：陕西天盟信息技术有限公司

(3) 开户银行：工商银行西安市朱雀大街支行

(4) 银行账户： 3700025109200035168

3. 开户行、账户及更改

(1) 甲方给乙方付款，仅按照合同约定的乙方提供的开户银行、开户账户及户名进行银行结算。因乙方账户信息提供错误导致甲方未能按时付款的，乙方自行承担 responsibility。

(2) 乙方需要更改开户银行或账户时，必须于付款前7个工作日向甲方出具书面申请文件且甲方同意后方可更改。

六、验收

1. 由乙方提前一个月向甲方递交验收申请，甲方接到验收申请后组织成立验收小组，验收小组出具验收结论。甲方对验收结论拥有最终决定权。如验收不合格，乙方需在10个工作日内完成整改并再次提交验收申请。

2. 验收依据

(1) 本合同文本；

(2) 招标书要求和投标书承诺；

(3) 国家、地方相关法律法规、行政规定、规范性文件；

(4) 按排序遵从陕西省和国家制定的相应的标准和规范；

(5) 《省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目内容及技术参数要求》。

3. 验收及交付文档(包括但不限于)

根据项目的实际情况而定,需要提交的内容包括但不限于以下内容:

- (1) 各信息系统的数据库表结构说明文档;
- (2) 软件信息的安装部署手册、用户手册;
- (3) 项目涉及的规范和标准;

七、权利与义务

(一) 甲方权利与义务

1. 甲方应及时(乙方提出后3个工作日内)向乙方提供所有双方一致同意的本项目实施所必要信息和资源,并对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责;
2. 配合做好项目实施所需要的与其他机构的协调工作;
3. 在项目实施过程中,甲方应确保项目实施管理的连续性;
4. 按照本合同条款应按时足额履行付款责任;
5. 按照项目招投标条款、本合同及附件规定,甲方有权按照业务需要及发展情况要求乙方更改相关软件以满足使用需求;
6. 甲方有权对施工进度进行监管和督促的权利,对乙方造成的工期延期给予处罚,并有进一步追罚责任的权利;处罚细则详见“违约责任”章节的约定;
7. 甲方有权对项目软件及服务是否达到要求进行测试和监管的权利,对不符合要求的软件和服务,有权要求乙方进行改进、更换,并进一步向乙方主张违约责任的权利,详见“违约责任”章节的约定。

(二) 乙方权利与义务

1. 组建专业团队、专门为本项目的开发和实施提供服务,按照《省老龄健康信息系统(即老龄健康主题库)运维项目内容及技术参数要求》提供服务,且确保所有内容研发完成,项目验收结束,保证团队人员基本稳定,确保项目实施的连续性和完整性,确保项目按时、保质完成。

乙方项目团队人员名单、资质、变更机制等须经甲方书面审核同意，甲方有权随时要求更换不合格人员。

2. 按照甲方相关要求开展系统培训工作，达到甲方要求的标准。

3. 按照招投标条款、合同及附件要求完成该项目。

4. 全面独立承担项目需求确认及研发任务要求，确保该系统能够实现正常运转，确保按照要求接入异构信息系统并实现数据交换且保证交换数据的正确性、一致性、完整性。

5. 按照本合同付款约定，有向甲方收取本合同规定的项目金额的权利。

八、运维实施的时间及地点

1. 地点：甲方指定运维实施地点；

2. 服务期限：2025年8月27日至2026年8月26日。

九、运维期及运维期后服务

（一）应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。提供所有软件源代码及数据库结构说明书、系统维护手册、操作手册等。

（二）在运维期内，影响系统正常运行的故障响应时间不超过1小时，日常维护8小时内响应。

（三）在合同签订后，乙方需根据甲方具体问题提供以下几种形式的技术服务：

1. 现场支持：乙方应竭尽全力，在工程实施及售后服务方面使甲方无后顾之忧。并在合同中约定非驻场情况下遇到甲方不能解决的问题，在4-8小时内技术支持到达现场。

2. 电话咨询：免费提供每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答甲方在系统使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

3. 重大技术问题处理：对重大的技术问题，乙方技术支持部门应协调组织技术专家小组在24小时内到达现场并提供应急解决方案并进行维修，以确保系统的正常运行。

十、保密条款

1. 乙方承诺对合同相关资料保密，在未取得甲方书面同意之前，不得向第三方披露或为履行合同以外之目的使用或允许他人使用这些资料，乙方所有运维人员须签订专项保密协议并报甲方备案，乙方对其工作人员的保密义务承担无条件连带责任。

2. 本项保密义务不适用下列资料：正式公布的及并非由于乙方的作为或不作为而为一般公众所知之资料，或由乙方通过无保密义务之任何第三方取得之资料，或依法律、法院命令或任何政府或监管机关要求披露之资料。

3. 一方在未得到另一方事先同意前，任何一方均不得发布、寄送与本合同有关之公告、新闻稿、通讯或通函(除非法律或法规要求)。

4. 乙方因违反保密责任而给甲方造成损失的，应支付合同金额的20%作为违约金，如实际损失超出违约金数额，乙方应赔偿超出部分的全部损失。

5. 合同终止后，该保密条款仍然有效。

十一、违约责任

1. 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

2. 乙方对服务过程中出现的问题推诿、拖延，超出24小时未作出服务响应，甲方有权解除本协议并要求乙方退还已付款项，并承担相应赔偿责任。

3. 由于乙方原因不能履行合同服务项目，或履行合同达不到《陕西省老龄健康信息系统(即老龄健康主题库)运维项目内容及技术参数书》

要求，甲方有权解除本合同，并要求乙方返还已付款项，对于聘请第三方公司执行合同内所列项目所发生费用由乙方承担。

4. 如因不可抗力（具体情形包括天灾、战争、突发公共卫生事件等），导致合同无法履行的，双方应及时协商解决，并按照规定承担相应责任。乙方主张不可抗力应提供省级以上政府部门出具的证明文件且应在事件发生后24小时内书面通知甲方。并及时采取补救措施，避免损失进一步扩大。乙方设备故障、人员短缺、供应链问题等商业风险不构成不可抗力。

5. 因乙方违约导致甲方遭受损失或乙方应承担违约责任的，甲方有权从未付合同价款中直接扣除前述费用，如甲方实际损失高于违约金，乙方应全额赔偿甲方全部损失。甲方有权要求乙方退还全部已付款项并赔偿损失。

十二、争议解决方式

本合同应按照中华人民共和国法律进行解释并受中华人民共和国法律管辖。因执行本合同而发生的或与本合同有关的一切纠纷，由双方协商解决。若不能协商解决的，任一方可向甲方所在地人民法院提请法律诉讼。

十三、合同生效

1. 本合同一式柒份，具有同等法律效力，其中甲方肆份、乙方贰份、采购代理方壹份，具有同等法律效力。

2. 本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代表）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

3. 本协议一经生效，双方均应严格遵守；如有违约，守约方可依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，追究违约方的法律责任。

4. 本协议未尽事宜双方可另行协商，签订补充协议。

十四、合同的变更及终止

1. 合同有效期内，如一方需要修改，必须书面提出，经双方协商同意后签订补充协议作为本合同之附件。
2. 经双方协商同意，或因不可抗力使协议一方或双方无法履行本合同时，可以解除本合同。
3. 合同履行完毕后，本合同自动终止。

以下为签章页，无正文。

甲方名称: (盖章) 陕西健康信息服务中心

地址: 西安市莲湖区米家里B号

邮编: 710003

电话: 029-89621470

代表签字或盖章: 郭文

2015年8月15日

乙方名称: (盖章) 陕西天盟信息技术有限公司

地址: 西安市碑林区友谊西路雁塔寺街19号2号101

邮编: 710068

电话: 029-85452555

开户银行: 工商银行西安市朱雀大街支行

帐号: 3700025109200035168

代表签字或盖章: 邵天

2015年8月15日

附件：陕西省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）运维项目内容及技术参数要求

参数性质	技术参数与性能指标
	一、总体要求 按照陕西省卫生健康委老龄健康处对老龄工作的要求，通过项目运维，完成如下内容：一是按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。二是做好老龄健康数据的展示。三是按照干系人需求，做好老龄健康主题库数据与基本公卫、人口库等其他系统的互联互通。四是根据老龄主题库数据情况编写 2025 年度老龄主题库数据报告。五是做好网络安全和系统运行维护管理工作。 二、运维范围及服务期 1.运维范围：陕西省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）的运维。 2.服务期：2025 年 8 月 27 日至 2026 年 8 月 26 日。 三、软件运维服务和要求 （一）全国老龄健康数据上报 1.按照国家卫健委老龄健康司、省卫健委老龄健康处相关要求，按时、保质保量完成全国老龄健康数据上报工作。 2.统计各市（区）、各县（区）基本公卫、家医签约等数据的上报时效、质量等情况，并及时反馈。 （二）数据展示 在本系统展示清洗、推送后的老龄健康数据，包括个案展示与统计展示，个案展示需从省级逐级下钻至县级。 （三）编写 2025 年度老龄主题库数据报告 根据全国老龄健康数据上报的结果及 2025 年度数据收集情况，编写 2025 年度老龄主题库数据报告。 （四）技术支持

1.提供专业的系统维护服务、软件服务、功能完善、性能调优等相关工作，保障系统 7×24 小时应用不中断，对系统运行情况进行监控和记录，及时发现和解决潜在的隐患，保障系统正常运行、解答和解决用户遇到各类问题。

2.供应商需提供平台故障技术支持，对软件问题 2 小时响应，在遇到问题无法远程操作解决时，应在 48 小时内到指定现场处理问题，并及时反馈相关服务信息，遇特殊情况双方协商解决。

3.维护内容主要包括由于平台软件本身问题引起的不能使系统正常运行的相关内容，即软件缺陷、故障的修改和完善。

4. 安全巡检及系统监控：定制应用系统相关巡检计划，定期进行巡检，严格执行系统巡检工作并填写巡检记录表。

5.安全漏洞修复与反馈：遇有检出安全漏洞，供应商须在 2 小时响应，在双方约定时间内完成安全漏洞修复并确认漏洞修复报告。

6.完成系统的数据备份管理，不定期开展数据的还原和验证工作。

7.按照省卫生健康信息中心的要求，基于项目范围进行适配性响应。

（五）指导和培训

1.及时提供系统的操作指导、培训、业务咨询等服务。如遇突发事件则快速响应，及时与客户联系并配合工作。

2.需提供平台所有功能模块的详细操作手册，在系统功能产生变化时及时更新材料，并及时公布。

（六）互联互通要求

1.与陕西省老龄工作管理信息系统对接，收集老年人基本信息、老年人死亡信息、老年人复审认证信息、老年人自理能力自评估数据、老年人居住情况数据。

2.对接省级家医签约监管平台、省人口库，收集汇总老年人基本情况和老年人健康服务信息。

3.对各市（区）、县（区）家医签约系统和基本公卫系统，收集汇总老年人健康服务信息。

4.老龄健康主题库数据通过全民健康平台的共享交换枢纽对基本公卫系统、人口库的数据反哺。提升基本公卫系统、人口库中老龄健康管理的效率和水平。

5.按照陕西省卫生健康委员会或陕西省卫生健康信息中心的规划和要求,做好省老龄健康信息系统(即老龄健康主题库)与省全民健康平台、“三秦智医助理”系统的互联互通。

6.按照省民政厅和委老龄处的需求,将老龄健康主题库数据反哺民政相关系统。

四、规范和标准要求

完善和修订陕西省老龄中间库的接口规范和数据标准。完善老龄健康数据清洗的流程和方案,完善数据清洗标准。

五、信息安全要求

1.符合截止开标之日还在生效期内的所有跟网络安全有关的法律法规文件的要求;

2.如有出台新的网络安全方面的法律法规,在项目运维期内,投标单位无条件免费进行升级,满足法律法规要求。

3.不得使用国家或者行业相关法律法规等政策性文件明令禁止的安全硬件和软件产品、算法、服务等相关内容。

4.建设项目符合等级保护(三级)要求,并配合建设单位完成本项目有关的安全建设、测评、等级保护(三级)等相关工作。

5.配合建设单位做好日常、重大时期网络安全工作。

6.配合建设单位做好数据保密工作,签订数据安全保密协议。

六、知识产权归属要求

系统软件、通用软件是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件,对于系统中涉及到的核心技术,应不侵犯第三方的知识产权,涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由乙方承担所有责任及费用,由此给甲方造成的一切损失均由乙方承担。

七、信息化建议

根据陕西省老龄健康信息系统（即老龄健康主题库）（即老龄健康主题库）和“三秦智医助理”系统的建设应用现状，结合本省政策要求，提出跟信息化相关的建设、应用、互联互通等方面合理性的建议。

八、项目验收交付物

- 1.各信息系统的数据库表结构说明文档；
- 2.软件信息的安装部署手册、用户手册；
- 3.项目涉及的规范和标准；
- 4.建设单位要求的其它资料。