

渭南师范学院
2025 年图书馆文献资源-数字资源采购项目

采 购 合 同

合同编号: JXZB2025-N1043-1

甲 方: 渭南师范学院

乙 方: 同方知网数字科技有限公司

2025 年 8 月 13 日

采 购 合 同

渭南师范学院 2025 年图书馆文献资源采购项目-数字资源（项目编号：JXZB2025-N1043）由中天久信管理咨询集团有限公司组织单一来源谈判，渭南师范学院（以下简称“甲方”）确定同方知网数字科技有限公司（以下简称“乙方”）为该项目的**第 1 包**成交单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商，于 2025 年 8 月 13 日按下述条款和条件签署本合同。

甲方通过单一来源谈判方式接受乙方以总金额 叁拾陆万肆仟叁佰元整（¥：364300.00）（以下简称“合同价”）提供的合同条款及附件所述的货物及服务。合同条款如下：

1. 服务内容及服务期限

1.1 乙方向甲方提供以下服务内容

见附件一产品订购清单

1.2 本项目服务期限

自合同生效之日起满一整年为止

2. 专利权

乙方应保证，甲方使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

3. 质保期

质保期为终验合格后不少于 12 个月。

4. 验收

4.1 验收方式及依据

（1）验收方式

乙方负责安装、开通、调试，确保服务内容正常运行后，向甲方提出书面验收申请，甲方组织人员进行验收。验收合格后出具《验收合格单》。若与采购要求不符，甲方将拒绝接收。

（2）验收依据

合同文本；

国家有关的验收标准及规范；

单一来源谈判文件；

谈判响应文件。

4.2 合同条款第4.1条的规定不能免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。

5. 付款

5.1 履约保证金：乙方在合同签订前，向甲方缴纳合同价5%履约保证金，履约保证金在服务期结束后无争议时，无息退还。如果乙方在合同履行过程中存在违约行为，甲方有权根据违约情况扣留部分或全部履约保证金，具体扣留金额由双方协商确定。

5.2 履约保证金转账信息

名称：渭南师范学院

账号：61001640032052500209

开户银行：建行渭南东风大街支行

纳税人识别号：12610000737981966E

地址：陕西省渭南市朝阳大街中段

电话：0913-2133930

5.3 验收合格后，乙方持全额发票在甲方处办理 100% 的合同款。

5.4 货款支付单位为：渭南师范学院

发票开具的“采购单位（人）名称”为：渭南师范学院

6. 转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

7. 违约责任

7.1 乙方应按照合同中规定的交付时间和服务要求按时提供服务。

7.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方应取得甲方同意其延期的书面文件，否则应向甲方支付误期赔偿费1000元/日。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

7.3 因第三人知识产权等原因导致甲方访问受限或中断的，乙方应向甲方支付违约金2000元/次。乙方提供的数字资源服务中断，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。乙方接到甲方维护、维修通知，应在6小时内维护、维修，超过24小时的，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。

8. 违约终止合同

8.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

1) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

2) 乙方违约, 未经甲方书面同意将合同主要义务转让给第三人的。

3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的, 定义下述条件:

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实, 损害甲方利益的行为。

8.2 如果甲方根据上述第8.1条的规定, 终止了全部或部分合同, 甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务, 乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是, 乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9. 争议的解决

因本合同发生的争议, 双方协商解决; 协商不成, 由甲方所在地的人民法院管辖。

10. 税款

10.1 按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定, 甲方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

10.2 按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定, 乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

11. 合同生效

11.1 本合同应在甲乙双方签字并加盖双方公章后生效。

11.2. 本合同一式 陆 份, 其中, 甲方 肆 份, 乙方 贰 份。

甲方名称: 渭南师范学院

乙方名称: 同方知网数字科技有限公司

甲方地址: 陕西省渭南市朝阳大街中段

乙方地址: 北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B-2 号楼二层 B201-B203、B205-B210 室

电 话: 0913-2133032

电 话: 62969002-8076

甲方代表签字:

甲方盖章:



邮 编: 100192

开户银行: 建行清华大学支行

账 号: 11001029000052500014

乙方代表签字:

乙方盖章:



附件 1：订购产品清单

数据库	专辑	产品年度	使用方式
中国学术期刊网络版	A B I F G H J	2025 年	云租用方式
中国博士学位论文全文数据库	A I F G H J	2025 年	
中国优秀硕士学位论文全文数据库	A I F G H J	2025 年	
中国重要会议论文全文数据库	A I F G H J	2025 年	
中国工具书网络出版总库	专辑（单年度版）B	2025 年	镜像
漫游账号（300 个）	不限 IP，可供中国大陆境内使用	2025 年	云租用方式
中国图书全文数据库（心可书馆）	F, G, A	2025 年	云租用方式
“中国知网”联合认证访问服务	免费提供校外访问服务	2025 年	云租用方式

附件 2. 服务措施及承诺

一、 账号开通

合同签订后，在合同约定的IP范围内，开通订购数据库使用权限。按照本合同约定的出版时间向渭南师范学院提供本合同约定的镜像数据库内容，将镜像数据安装到甲方内部网络服务器上供甲方永久使用。渭南师范学院应具备必要的安装条件，并在安装完成后确认安装结果。

二、 系统维护

每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统运行管理状况提供管理建议。用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

三、 紧急服务

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通CNKI中心网站或交换服务中心的备用账号

。用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过3个月。产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。

四、技术支持

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

五、产品服务项目完成期限

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

包库

包库使用故障1个工作日内解决。

六、客户服务联系方式与响应时间

1. 热线电话

(1) 热线号码：4008109888（010-62791813）；029-81028159；13347414343

(2) 服务时间：每天8:30—12:00；13:00—17:30

(3) 响应时间：1小时。

2. 电子邮件

(1) 电子邮箱：mirror@cnki.net。

(2) 服务时间：每天8:30—12:00；13:00—17:30

(3) 响应时间：1小时。

3. 网络

(1) 服务网址：<http://service.cnki.net>

(2) 服务时间：每天8:30—12:00；13:00—17:30

(3) 响应时间：1小时。

4. 回访

每月电话回访一次机构用户。

附件 3. 培训计划

向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。根据用户需求提供上门的使用培训，对使用人群进行应用平台的使用培训，确保使用无阻碍，对管理人员进行系统的培训，保证其对系统平台的操作与管理。

(1) 培训时间

按照用户的需求，至少提前一周沟通确定培训时间。

(2) 培训场次

按照用户的需求提供每年不少于 5 次的培训。

(3) 培训人员

由公司客服部门专业人员进行培训。

(4) 培训反馈

培训结束后对于培训结果进行跟踪，调研用户的培训结果，接受用户反馈，及时调整培训程序与内容，保证用户的使用效果。

具体的培训计划如下：

A. 在每年上半年读书月活动期间，策划并协助图书馆一同完成数据库的使用培训等工作，形式：易拉宝、公开讲座、竞赛活动等；

B. 在每年下半年新生入学季，配合图书馆做好新生入馆教育工作，引导新生认识了解数据库，并学会使用，知道其功能及价值，形式：公开讲座；

C. 日常使用过程中，积极与图书馆相关部门沟通，及时答疑反馈，做好服务工作，保障数据库的正常使用；

D. 如有需求，可进入院系进行一对一的学科服务培训，更精准、精细化服务读者。

附件 4：“中国知网”资源联合认证服务不合理使用行为及违约责任说明

一、甲方不合理使用“中国知网”资源联合认证访问服务的行为包括但不限于：

- (一) 利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
- (二) 将本合同约定数据库用于对外有偿或无偿许可使用；
- (三) 基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供服务；
- (四) 破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
- (五) 对乙方计算机软件进行反编译；
- (六) 其他侵害乙方数据库著作权的行为。

在使用知网数据库资源过程中，上列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为，甲方出现上列行为之一的，乙方有权解除本合同/取消“中国知网”资源联合认证服务，甲方所支付许可及服务费用不予退还，且乙方有权根据甲方侵权及违约情节要求甲

方承担赔偿责任。

二、最终用户恶意下载本合同约定数据库数据的行为的处理措施

(一) 若甲方已在 IDP 中对知网释放 eppn (全称 eduPersonPrincipalName) 属性:

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的, 乙方将禁止该读者 eppn 使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁, 需学校提供针对该读者账号使用情况的说明。(恶意使用行为的判断依据包括但不限于: 同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 5 个、资源下载数量超过 200 次、资源下载频率明显高于正常情况等。)

(2) 在服务期内, 甲方读者恶意使用行为累计超过 30 次/周, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后, 向乙方提出解除禁用申请。

(二) 若甲方已在 IDP 中对知网释放其他属性 (如 eduPersonTargetedID、pairwise-id 等):

(1) 甲方读者存在恶意使用行为的, 乙方根据相关属性值禁止该读者使用“中国知网”资源联合认证服务。(恶意使用行为的判断依据包括但不限于: 同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 3 个、资源下载数量超过 100 次、资源下载频率明显高于正常情况等。)

(2) 甲方读者恶意使用行为累计超过 10 次/周, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁, 需学校提供对恶意使用的真实账号信息及相应的处理证明。

(3) 在服务期内, 甲方读者恶意使用行为累计超过 15 次, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后, 向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内, 甲方“中国知网”资源联合认证服务机构账号被乙方禁用校外访问累计超过 3 次, 甲方需对知网释放 eppn 属性之后方能继续使用。

(三) 若甲方在 IDP 中未对知网释放相关属性:

(1) 恶意使用行为的定义: 甲方读者同一 IP 在 24 小时内下载文章数量超过 90 篇, 将记录一次恶意下载行为, 该 IP 将被禁止使用“中国知网”资源联合认证服务。

(2) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 3 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 周。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(3) 在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 6 次，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 月。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内，甲方读者在恶意使用行累计超过 8 次，乙方有权终止该项服务，甲方所支付款项将不予退款，并视情节严重给予乙方相应的赔偿。

(5) 在上述过程中，若甲方在 IDP 中对知网释放了相关属性，之后再次出现恶意使用行为时，处理方式参见第（一）条与第（二）条。