

渭南师范学院
2025 年图书馆文献资源-数字资源采购项目

采 购 合 同

合同编号：JXZB2025-N1043-2

甲 方：渭南师范学院

乙 方：西安超星教育科技有限公司

2025 年 8 月 13 日

采 购 合 同

渭南师范学院 2025 年图书馆文献资源采购项目-数字资源（项目编号：JXZB2025-N1043）由中天久信管理咨询集团有限公司组织单一来源谈判，渭南师范学院（以下简称“甲方”）确定西安超星教育科技有限公司（以下简称“乙方”）为该项目的**第 2 包**成交单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商，于 2025 年 8 月 13 日按下述条款和条件签署本合同。

甲方通过单一来源谈判方式接受乙方以总金额 叁拾伍万玖仟捌佰元(¥: 359800.00 元)（以下简称“合同价”）提供的合同条款及附件所述的货物及服务。合同条款如下：

1. 服务内容及服务期限

1.1 乙方向甲方提供以下服务内容

百链云图书馆、超星名师讲坛、云舟知识空间服务系统、读秀图书资料库、中文发现系统

1.2 本项目服务期限

2025 年 11 月 01 日至 2026 年 10 月 31 日

2. 专利权

乙方应保证，甲方使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

3. 质保期

质保期为终验合格后不少于 12 个月。

4. 验收

4.1 验收方式及依据

（1）验收方式

乙方负责安装、开通、调试，确保服务内容正常运行后，向甲方提出书面验收申请，甲方组织人员进行验收。验收合格后出具《验收合格单》。若与采购要求不符，甲方将拒绝接收。

（2）验收依据

合同文本；

国家有关的验收标准及规范；

单一来源谈判文件；

谈判响应文件。

4.2 合同条款第4.1条的规定不能免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。

5. 付款

5.1 履约保证金：乙方在合同签订前，向甲方缴纳合同价5%履约保证金，履约保证金在服务期结束后无争议时，无息退还。如果乙方在合同履行过程中存在违约行为，甲方有权根据违约情况扣留部分或全部履约保证金，具体扣留金额由双方协商确定。

5.2 履约保证金转账信息

名称：渭南师范学院

账号：61001640032052500209

开户银行：建行渭南东风大街支行

纳税人识别号：12610000737981966E

地址：陕西省渭南市朝阳大街中段

电话：0913-2133930

5.3 验收合格后，乙方持全额发票在甲方处办理 100% 的合同款。

5.4 货款支付单位为：渭南师范学院

发票开具的“采购单位（人）名称”为：渭南师范学院

6. 转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

7. 违约责任

7.1 乙方应按照合同中规定的交付时间和服务要求按时提供服务。

7.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方应取得甲方同意其延期的书面文件，否则应向甲方支付误期赔偿费1000元/日。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

7.3 因第三人知识产权等原因导致甲方访问受限或中断的，乙方应向甲方支付违约金2000元/次。乙方提供的数字资源服务中断，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。乙方接到甲方维护、维修通知，应在6小时内维护、维修，超过24小时的，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。

8. 违约终止合同

8.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发

出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

1) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

2) 乙方违约，未经甲方书面同意将合同主要义务转让给第三人的。

3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

8.2 如果甲方根据上述第8.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9. 争议的解决

因本合同发生的争议，双方协商解决；协商不成，由甲方所在地的人民法院管辖。

10. 税款

10.1 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，甲方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

10.2 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定，乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

11. 合同生效

11.1 本合同应在甲乙双方签字并加盖双方公章后生效。

11.2. 本合同一式陆份，其中，甲方肆份，乙方贰份。

甲方名称：渭南师范学院

乙方名称：西安超星教育科技有限公司

甲方地址：陕西省渭南市朝阳大街中段

乙方地址：西安曲江新区汇新路以东曲江国际金融中心第一幢1单元23层12302号房

电 话：0913-2133032

电 话：029-89559836

邮 编：710000

甲方代表签字：

开户银行：交通银行股份有限公司西安曲江新区支行

帐 号：611301061018010027955

乙方代表签字：

甲方盖章：

乙方盖章：

附件：

1. 订购产品清单

超星系列数据库	内容	使用方式
百链云图书馆	实现 500 个中外文数据库系统集成，利用百链可以通过文献传递方式获取到图书馆中没有的文献资料，为读者提供更加方便、全面的获取资源服务。	按年包库服务
超星名师讲坛	提供视频资源不少于 15 万集，产品自主拍摄制作，自主知识产权，来源可靠。具备资源特色，与其他平台及网络公开资源无大量重复（小于百分之一）。分类科学，参考大学课程体系，学科：哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学和艺术学等。	
云舟 知识空间服务系统	整体架构分三层（数据层、应用层、平台层）实现，以 APP、公众号和小程序为展现形式，针对读者、图书馆老师等，提供全面的信息资源及服务。移动资源包：图书资源，提供 3 万册 epub 格式畅销经典电子书，图书每日更新；期刊资源：精选出 3000 余种高频订阅的优质期刊；听书资源：听书资源 15000 集；讲座资源：提供适合学习的经典视频 10000 集，包含 3 分钟知识胶囊、30 分钟讲座、名师汇等栏目，实现每日更新。三端一体的移动矩阵：供了 app+公众号+小程序的三端服务。APP 端、小程序端提供图书共读功能、知识闯关模块、提供作品征集应用等。	
读秀图书资料库	系统可以实现本馆馆藏纸质图书与电子图书的统一检索，针对馆内已购买的汇雅电子图书资源可直接点击链接进行阅读使用，未购买的电子图书资源可通过系统进行局部合理的文献传递服务来获取。系统可以提供中文图书试读功能，可以对封面页、前言页、目次页、版权页、正文部分页等进行试读。系统需提供通过 Email 的方式向读者进行文献资源的传递服务，可提供文献传递服务的图书总量不低于 300 万种。	
中文发现系统	AI 技术、知识图谱技术，开展对数据的深入挖掘和自动化分析，实现资源加工颗粒化，数据展示图谱化，打造智慧型学术资源搜索系统、知识深度挖掘分析平台。在满足师生通用搜索需求的基础上，还能为科研工作者提供专业检索和情报分析，成为深受师生欢迎的学术搜索平台。	

2. 服务措施及承诺

我公司郑重承诺提供以下服务保证：

(1) 所提供的数据库服务符合国家质量标准。

(2) 所提供的数据库服务符合招标文件承诺和所签署合同规定的技术要求，保证“招标响应文件”中承诺的全部内容。

(3) 针对本项目，我方将为采购方开通 7×24 小时客服人员电话、为采购方指派固定技术人员进行咨询服务和故障排除、成立专门的技术交流群等多渠道技术咨询和故障反馈途径。数据库服务一般故障可通过电话、QQ 技术服务群、微信服务群等多渠道沟通解决，如故障不能解决或排除的，我方将在 24 小时内提供人员现场服务，待数据库服务运行正常后撤离现场。

(4) 本地化售后服务机构

西安超星教育科技有限公司作为超星集团在陕西的售后服务机构，是本项目的本地化售后服务机构，为做好本项目的售后服务工作，我方将为此配备专职售后服务人员，并明确每位售后服务人员的职责和任务。

3. 培训计划

(1) 总体目标

了解产品和软件，提高对数据库资源的认知。我公司拥有一支富有实践经验的讲师队伍，成功完成许多项目以及客户的培训任务，具有丰富的专业培训经验，可为用户提供专业化的培训。

(2) 原则与要求

坚持培训人员、培训内容、培训时间三落实原则。培训时间一天（时间可根据采购方进行调整）。

(3) 培训内容与方式

①对数据库的基本操作进行培训，可以从细节开始对产品进行观察，如有不懂的情况可以一对一的讲解或者单独讲解，电脑进行实际操作。

②培训数据库的细点，提高使用查阅资料的专业技能。

③了解结构功能性、以及产品是干什么用的，用在什么地方的，对数据库平台查阅资料的方式进行培训。

四、培训时间和人数

培训 1 天完成所有培训，培训人数一次为 50~200 人。（时间、地点和培训人员人数等可根据采购方要求进行调整）。