

陕西省福利彩票发行中心2025年度EMC核心设备维保服务项目中标（成交）明细

陕西德仁招标有限公司受陕西省福利彩票发行中心委托，采用单一来源进行采购2025年度EMC核心设备维保服务项目（项目编码：DRZB2025-ZC-152）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2025年度EMC核心设备维保服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西卓赛信息科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 895,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	硬件运维服务	EMC核心存储设备及软件维护	招标文件采购内容清单中的所有设备	1、核心业务支持。包含24x7技术支持及监控、重大问题优先现场支持、操作环境更新安装、驱动程序和系统升级等。 2、快速故障处理。EMC存储及虚拟化网关，硬盘、工作单元、引擎、电源、电池等故障要求在4小时内响应，8小时内解决故障；引擎板及主控板故障要求24小时内解决故障；EMC光纤交换机设备故障，要求24小时内解决故障。 3、故障部件更换。更换部件必须是原厂正品。要求所有服务产品在本地常用备品备件库。更换部件服务保修不以合同终止为准。 4、定期巡检保障。每月及国家法定节日进行一次巡检，并提供巡检报告。 5、配合业务需求。提供6人次（单次时长不限）综合故障判断或配置变更或设备及数据迁移服务； 6、人员培训。提供每年不少于2次的原厂技术培训。 7、基线要求。所有服务均应在不影响业务的前提下进行。	2025年9月1日至2026年8月31日	1、核心业务支持。包含24x7技术支持及监控、重大问题优先现场支持、操作环境更新安装、驱动程序和系统升级等。 2、快速故障处理。EMC存储及虚拟化网关，硬盘、工作单元、引擎、电源、电池等故障要求在4小时内响应，8小时内解决故障；引擎板及主控板故障要求24小时内解决故障；EMC光纤交换机设备故障，要求24小时内解决故障。 3、故障部件更换。更换部件必须是原厂正品。要求所有服务产品在本地常用备品备件库。更换部件服务保修不以合同终止为准。 4、定期巡检保障。每月及国家法定节日进行一次巡检，并提供巡检报告。 5、配合业务需求。提供6人次（单次时长不限）综合故障判断或配置变更或设备及数据迁移服务； 6、人员培训。提供每年不少于2次的原厂技术培训。 7、基线要求。所有服务均应在不影响业务的前提下进行。	895,000.00	1.00	项	895,000.00

陕西德仁招标有限公司
2025年07月22日