

形势与政策课程线上学习平台项目采购合同

甲 方：安康学院（采购人名称）

乙 方：北京超星智慧教育科技有限公司（成交供应商名称）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，安康学院(以下简称：“甲方”)通过竞争性磋商采购(采购方式)确定北京超星智慧教育科技有限公司(以下简称：“乙方”)为形势与政策课程线上学习平台项目的成交供应商。甲乙双方同意签署《形势与政策课程线上学习平台项目合同》(以下简称：“合同”)。

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款；
- (2) 成交通知书；
- (3) 招标文件；
- (4) 响应文件；
- (5) 其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2. 合同标的

服务名称	数量	单位	具体服务承诺(包括但不限于服务内容、范围和基本要求)
形势与政策课程线上学习平台服务	1	项	采购内容：满足大学四年期间全校学生针对于形势与政策课程全覆盖不断线线上学习。平台内各知识点内容标准规范紧跟形势发展，按照政策文件要求分类建设；学生可以根据兴趣自主决定学习内容，系统会推送最新要点给学生学习；所有的学习行为都可实时获得积分，激励学生学习；系统会完整记录个人学习过程数据，形成个人的学习档案。 采购标的的技术要求：见后附表 1。

3. 合同金额及付款方式

3.1 合同金额

本合同总金额为人民币壹拾捌万陆仟元(¥186000.00 元)。本合同额已包含

但不限于乙方为提供服务所产生的全部成本、预期利益、售后服务、税费和合同中规定乙方应承担的其他义务的费用等。

3.2 付款方式：分期付款

付款条件	达到付款条件 XX 日内	支付合同总金额 XX%
签订合同	达到付款条件 10 日内	支付合同总金额 40%
项目验收	达到付款条件 10 日内	支付合同总金额 60%

4. 合同签订地：安康学院

5. 合同生效

本合同一式陆份，甲方执叁份、乙方执贰份、采购代理机构（见证方）执壹份。在甲、乙及见证方签字盖章后生效。

6. 其他约定：见证方只见证合同金额。

甲 方	乙 方
	
地址：陕西省安康市育才路 92 号	地址：北京市海淀区土地三街 9 号 C 座 11 层 C1212
邮编：725000	邮编：100089
全权代表：  （签字）	代表人：  （签字）
电话：0915-3288097	电话：010-62962266
传真：无	传真：无
	开户银行：交通银行股份有限公司北京上地支行
	账号：110060974018800072686
日期：2025 年 08 月 25 日	日期：2025 年 08 月 25 日

一、合同条款

合同条款前附表

序号	内容
1	合同名称：形势与政策课程线上学习平台项目合同
2	甲方名称：安康学院
	甲方地址：陕西省安康市育才路 92 号
	甲方联系人：王晓霞 电话：0915-3288097
3	乙方名称：北京超星智慧教育科技有限公司
	乙方地址：北京市海淀区上地三街 9 号 C 座 11 层 C1212
	乙方联系人：张腾 电话：18629597904
	乙方开户银行名称：交通银行股份有限公司北京上地支行 账号：110060974018800072686
5	合同金额：壹拾捌万陆仟元(¥186000.00 元)
6	服务时间、地点：四年，甲方指定地点。
7	服务履行期：本项目服务期 4 年，在质保期内乙方应提供本项目所有产品原制造厂商标准的售后服务并承担全部费用。
8	供货期：5 个工作日内完成平台部署。
9	合同纠纷的解决方式： 首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画“√”选择)： ☐ 提请_____仲裁委员会按照仲裁程序在_____ (仲裁地) 仲裁 ☒ 向甲方住所地人民法院提起诉讼

1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指成交供应商。

1.3 “见证方”是指采购代理机构。

1.4 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.5 “服务”是指乙方按照招标(采购)、投标(响应)文件要求，向采购人提供的技术支持服务。

1.6 “项目现场”是指甲方指定的最终服务地点。

1.7 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

2. 服务标准

2.1 乙方为甲方交付的服务应符合招标(采购)文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 服务

3.1 乙方应按照合同的规定，提供下列服务甲方提供符合要求的服务。

4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权(专利权、商标权、版权等)的起诉。因侵害他人知识产权而产生的法律责任，全部由供应商承担。

4.2 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口

令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1) 应以审慎态度避免泄露、公开或传播甲方的信息；
- (2) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (3) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所；
- (4) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (5) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

6. 服务质量保证

6.1 乙方应保证所提供的服务，符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

6.2 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同规定的结果，达到本合同规定的预期目标。对任何情况下出现问题的，应尽快提出解决方案。

6.3 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

7. 服务时间、地点与验收

7.1 服务地点：甲方指定地点。

7.2 服务时间：本项目服务期 4 年，在质保期内乙方应提供本项目所有产品原制造厂商标准的售后服务并承担全部费用。

7.3 甲方应在乙方完成相关服务工作后及时对服务质量、技术指标、服务

成果进行验收。

8. 违约责任

8.1 服务缺陷的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的服务不符合本合同约定以及磋商文件、响应文件关于服务的要求和承诺,乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜:

①乙方同意将服务款项目退还给甲方,由此发生的一切费用和损失由乙方承担。如甲方以适当的条件和方法购买与未履约标的相类似的服务,乙方应负担新购买类似服务所超出的费用。

②根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付服务款中扣除索赔金额或者没收履约保证金,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

8.2 迟延履行违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点提供服务。

(2) 在履行合同过程中,如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情形时,应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延期提供服务。

(3) 除甲乙双方另有约定外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,且没有在甲方同意的延长的期限内进行补救时,甲方有权从服务款中扣除或要求乙方另行支付误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法。赔偿费每日按合同金额的 0.5%(各单位可根据实际情况重新设定)计收,直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的 15%(各单位可根据实际情况重新设定)。

(4) 如果乙方延迟履约超过 30 日，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未履约类似的服务，乙方应负担购买类似服务所超出的费用。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9. 不可抗力

9.1 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

9.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后 3 日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

10. 合同纠纷的解决方式

10.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商 30 日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

10.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

10.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

10.4 诉讼应由甲方住所地人民法院管辖。财产保全担保保险费、财产保全申请费、律师代理费、差旅费、评估费、鉴定费诉讼费等与仲裁或诉讼活动相关费用应由败诉方负担。

10.5 如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

11. 合同修改或变更

11.1 如无重大变故，甲方双方不得擅自变更合同。

11.2 如确需变更合同，甲乙双方应签署书面变更协议。变更协议为本合同不可分割的一部分。

11.3 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10% 的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

12. 合同中止

12.1 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

13. 违约终止合同

13.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

13.1.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

13.1.2 因乙方技术人员自身技术能力、经验不足等原因造成甲方硬件设备、应用系统发生重大紧急故障或应用系统数据丢失，带来重大影响和损失的；

13.1.3 乙方对甲方硬件设备、应用系统重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障，恢复系统正常运行的；

13.1.4 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

13.1.5 在合同规定的每个服务年度(12 个自然月)内，在运行维护支持服务过程中，出现 2 次经甲乙双方确认的违规操作的。

13.2 如果甲方根据上述第 13.1 条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

14. 破产终止合同

14.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

14.2 该终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 其他情况的终止合同

15.1 若合同继续履行将给甲方造成重大损失的,甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

15.2 乙方在执行合同的过程中发生重大事故,对履行合同有直接影响的,甲方可以终止合同而不给予乙方任何补偿。

16. 合同转让和分包

除经甲方事先书面同意外,乙方不得以任何形式将合同分包。

17. 适用法律

本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章,如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的,按照法律、行政法规和规章修改本合同。

表 1:采购标的的技术要求

模块名称	是否核心模块	数量	参数序号	技术参数与性能指标
总体要求	是	1	1	▲系统支持创建多级组织架构；支持自定义用户角色，默认具备管理员、教师、学生三个角色；支持对不同角色的权限进行个性化设置。
			2	系统采用解耦合设计的微服务架构，可以针对不同角色的功能需求自定义功能应用开放权限，支持自定义用户工作台。
			3	系统各模块、PC 端与移动端采用同一账号登录，能够对接学校统一身份认证平台，实现单点登录功能，管理员也可通过系统实现统一管理、创建账号功能。
			4	▲系统 PC 端采取 B/S 架构，不需要另行安装插件就可以支持 IE9 及以上版本、360、Chrome、Safari、Firefox 等主流浏览器访问。
			5	系统设计满足大规模用户使用、支持分布式部署，应满足万人并发在线学习的性能要求；平台应无注册人数限制。
运行环境	是	1	1	平台采用云部署，不需要学校额外配置其它硬件资源，适配 OpenEulek 等国产化操作系统，上线前通过第三方安全漏洞检测。
			2	▲平台 PC 端支持在 Windows、MacOS、Deepin、UOS 等主流操作系统上运行。
			3	▲平台支持通过移动端访问，移动端应支持在 iOS 和 Android 操作系统等主流操作系统上运行。
形势与政策学习管理系统	是	1	1	▲学习资源应覆盖教育部“教学要点”所要求的 5 大专题，包括学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题、全面从严治党专题、我国经济社会发展专题、港澳台工作专题和国际形势与政策专题。
			2	学习资源应涵盖丰富类型，至少应有课程视频、图书、文档、试题等类型。

			3	▲可供学生选择学习的知识点不少于 230 个，视频学习时长不少于 4800 分钟。
			4	图书等教学参考文献覆盖近 4 年的教育部“教学要点”中所列参考文献和中宣部主管《时事报告》杂志中所推荐篇目，总量不得少于 250 篇；图书资源支持线上全文阅读，无需下载，无需跳转外部链接。
			5	▲学习资源中应包含不少于 1200 道试题可供学生在线作答。
			6	学习内容每学期更新，支持对热点和最新内容进行推荐。
			7	▲日常学习考核以积分制模式进行。学生在系统内发生学习行为包括观看视频、阅读书籍、参与讨论、在线答题等，系统可以根据校方预先设置的分数值，自动记录其行为对应的分数。
			8	▲系统应支持教师自主设置考核指标，设定总积分值、分项积分值、每日积分上限等；学生必需达到所有指标才能合格，每日达到积分上限后继续学习不再积分。（提供功能截图并加盖公章）
			9	系统需支持知识点搜索功能，允许学生根据自身需求对知识点进行搜索，也可查看预先设置的推荐知识点、必学知识点。
			10	学生学习完一个知识点后，系统应根据学生所学知识点内容，推荐 3 个相关知识点供学生选择学习。
			11	▲学生页面应该明确可以看到当日积分、总积分、学习天数、考核指标完成情况等，以激励学生继续学习。
			12	▲支持课程的分项成绩再次细分，将某一个分项成绩可以继续细分为多个分项成绩。如：平时成绩可以细分为作业完成度、到课率等等。
			13	提供丰富的字段库，支持各类信息的准确收集。可使用字段包括：单行输入、多行输入、

				数字输入、滑动条、评分、说明文字、单选、下拉框、下拉复选、多级下拉、日期、日期区间、图片、视频、附件、联系人、部门；子表单、富文本、计算公式、自动编号、图片单选、图片多选、矩阵单选、矩阵多选、按钮、选择数据、直播、定位、地址、手写签名，所属人。 提供字段回收站功能，删除的字段及其字段值在期限内可通过字段回收站找回。
			14	▲支持自定义表单数据管理页各模块的内容和样式，包括筛选项、显示字段、字段排序、表格宽高、聚合统计、分页等，并提供多套模板。
			15	支持新建顶部按钮，执行打开 url、批量导入附件、批量导入图片、修改字段值、选择数据、数据更新、打开应用等功能。
			16	支持多维度的权限设置，可针对不同角色分别设置其数据管理权限、字段权限、操作权限、其他权限。
			17	支持设置多个权限组，同一个表单，在不同业务系统菜单使用时，可以选择适用不同的权限设置。
			18	支持自定义设置进入表单时和数据提交后的提示页面。
			19	支持设置提交校验，可以通过基础校验、高级校验及第三方校验三种途径，对表单数据的提交进行限制，不满足条件的数据不能提交。
			20	支持从微服务用户系统中获取当前用户信息及当前用户部门信息。
售后服务	是	1	1	紧急问题(如系统崩溃、数据丢失):30 分钟内响应，1 小时内提供临时解决方案。
			2	一般问题(功能异常、课件错误):1 小时内响应，8 小时内解决。
			3	咨询建议(操作指导、功能优化):8 小时内答复,3 个工作日内反馈进展。
			4	提供 7x12 小时在线客服(如工作日的 8:00-20:00)，紧急情况预 24 小时电话支持
			5	供应商应提供线下服务，服务标准应不低于：供应商服务团队规模不少于 10 人，便于帮助学校教师进行网络课程建设、网络课程在线运营维护、课程运行所产生的教学信息的整

				理、线下协助教师开展混合式教学与翻转课堂式教学等教学活动；网络课程教学开始之前帮助教师定制教学计划及教学进度、记录整理教学过程中的学习数据、并帮助教师通过平台分析线上与线下的教学数据提供报告等。
			6	供应商应提供上门用户培训服务，且时间、地点、规模由学校制定，每学年培训不少于2次；供应商应免费提供操作手册、培训课程或视频等参考资料。

