

2025 年应急救援信息化综合监控 指挥系统运维服务合同

甲方： 陕西省应急救援保障中心

(陕西省航空应急救援护林中心)

乙方： 西安中腾科技发展有限公司

一、合同背景

经甲乙双方充分磋商，依据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和陕西省应急救援保障中心(陕西省航空应急救援护林中心)应急救援信息化综合监控指挥系统控指挥系统运维项目招投标文件(项目编号:KY2025-3-188)服务和质量要求，遵循平等自愿、公平公正、诚实信用的原则，双方就项目工作达成一致，特签订本合同，以兹共同遵守。

二、服务名称

陕西省应急救援保障中心(陕西省航空应急救援护林中心)应急救援信息化综合监控指挥系统运维项目。

三、服务内容

详见附件。

四、服务时间及地点

1. 服务时间：合同生效之日起 365 天。
2. 服务地点：在甲方指定地点履行。

五、服务费用及付款方式

1. 合同总价

本项目总价款为：人民币叁拾玖万陆仟伍佰元整（¥：396500.00 元）。该总价款已包含本项目所需的全部费用，以及相关税费，合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

2. 支付方式

自合同签订后，10 个工作日内支付合同金额的 60%，即

¥237900.00 元(人民币大写:贰拾叁万柒仟玖佰元整)。2025 年 12 月 31 日前支付合同金额的 40%,即¥158600.00 元(人民币大写:壹拾伍万捌仟陆佰元整)。

3. 乙方应于甲方付款前开具与应付款项等额 6%的增值税普通发票,否则甲方有权延迟付款,且不承担逾期责任。

4. 甲方应按照本合同约定以银行转账方式,向乙方指定账户付款,乙方变更账户信息的应于变更后 3 日内以书面或电子邮件方式通知甲方,否则甲方按照原账户信息付款的,视为已履行付款义务,乙方自行承担损失。

乙方账户信息:

公司名称:西安中腾科技发展有限公司

税号:91610131742835082L

地址:陕西省西安市高新区丈八街办丈八五路 41 号高科尚都·摩卡 7 幢 11405 室

开户银行:招商银行西安高新技术开发区支行

银行账号:295082167710001

六、服务要求及标准

1. 服务范围:涵盖设备实时监控与维护、会议系统、网络系统、网络安全系统、服务器和存储系统、电话系统、已交付运维的业务软件系统各类通讯设备;需保障系统与省、市、县应急管理部门及主要支撑单位互联互通,实现信息报送、协调、预警预测等功能。

2. 人员要求:派 1 名 3 年以上运维经验工程师驻场,按

用户作息时工作；驻场人员请假时，需派同等技术水平人员接替。

3. 响应时效：全年 7x24 小时值班电话畅通，故障需现场及时响应。

4. 故障解决时效：发生故障后，应在 2 小时内解决故障或恢复系统正常运行；若在 2 小时内，故障未能解决，应请第三方进行处理，费用由乙方承担。若因此给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

5. 定期巡检与方案要求：提供设备巡检制度，每次巡检逐项检查；发现系统重大缺陷或需求变更，一周内提供分析报告和解决方案；设备软硬件配置变更及部件调整时，提交含人员安排、步骤、责任、风险防范的方案并实施。

6. 硬件维护日常任务：定期硬件巡检、维护保养、输入设备消毒除尘、资产标签张贴、硬件维修、终端网络维护、第三方设备维修管理、备品备件管理。

7. 软件维护日常任务：操作系统安装、调试及升级；配合厂家进行业务系统升级、排除软件故障；计算机病毒检测与清除；建立系统相关硬件档案、服务支持计划，完善维护管理制度。

8. 额外保障要求：做好设备建档及维护、运维制度、故障报修、随车保障、重要时段技术保障、网络安全管理、专业技术咨询等，提交相关运维服务表单；实施定期数据备份，建立数据安全应急预案并定期演练；为新引入的软硬件系统

提供技术培训和运维支持。

9. 本项目服务期间，发现系统问题如需故障整改、升级，乙方应及时向甲方汇报，运维过程中产生的低值（200 元以内）配件，由乙方负责。

七、甲方的权利和义务

1. 甲方有权利监督、检查、指导乙方的运维服务开展情况，并根据服务要求及乙方的服务质量对乙方人员配置、工作计划和安排、工作时间、工作流程提出指导或建议。

2. 为乙方提供必需的运维用房。

3. 为乙方提供需要的技术资料。

4. 按照本合同约定时间，定期、及时、足额支付服务费。

八、乙方的权利和义务

1. 乙方必须指定专门的负责人和技术人员，按照合同约定做好系统运维服务保障工作。乙方驻场人员为郭俊江 17635853888。

2. 乙方应积极主动接收甲方的监督、检查和指导，对甲方发现的问题积极整改，不断提高服务质量，及时处理、反馈服务保障工作的问题和信息。

3. 服务期间，乙方应确保工作人员的人身和财产安全，承担安全保障义务和责任。

4. 乙方有义务保存系统运维相关的档案，允许甲方随时检查。

5. 除事先经甲方书面同意外，乙方和其人员不得在任何

时间将服务的目的、服务的结果、由甲方提供的任何信息告知给任何人或单位；不得公开在服务过程中所产生的、或作为服务结果的任何信息，并将这样的信息用于执行服务以外的任何其它目的。

6. 乙方未按合同完成项目，或质量不达标，或因项目执行期间发生突发状况未及时通知甲方，造成技术服务工作停滞、延误的，每逾期一天，乙方应按本合同总额 0.1%向甲方支付违约金，逾期超过60天的，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿全部损失。违约金总额不超过合同总价款的10%。

九、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第 1 种争议解决方式：

1. 甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。
2. 甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁。
3. 诉讼期间，本合同应继续履行。

十、生效及其他事项合同

1. 陕西省应急救援保障中心（陕西省航空应急救援护林中心）在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执一份，采购代

理机构一份，均具有同等法律效力。本合同经甲乙双方法定代表人或委托代理人签字并盖章之日起生效。

3. 采购文件、响应文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以采购文件、响应文件为准。

附件：服务内容清单

(以下无正文)

甲方：陕西省应急救援保障中心
(陕西省航空应急救援护林中心)

(盖章)



乙方：西安中腾科技发展有限公司

(盖章)



法定代表人或委托代理人(签字)： 法定代表人或委托代理人(签字)：

地址：陕西省西安市长安区神州六路
858号

地址：陕西省西安市高新区丈八街办
丈八五路41号高科尚都·摩卡7
幢11405室

税号：12610000MB2A34668M

税号：91610131742835082L

开户银行：中国工商银行股份有限公司
西安长安支行

开户银行：招商银行西安高新技术开
发区支行

银行账号：3700020909200187842

银行账号：295082167710001

联系电话：

联系电话：

签订日期：2025.9.15

签订日期：2025.9.9

附件：

服务内容清单

序号	服务类型	设备清单	服务要求
1	软件设备 维护服务	一体化政务视频会议系统	运维期间维护设备正常运行，定期更新、升级
2		小鱼易连会议系统	
3	硬件设备 维护服务	北斗卫星设备指挥端	运维期间维护设备正常运行，2周巡检一次，1季度一次设备维护除尘保养
4		北斗卫星设备机载端	
5		企业级路由器	
6		24口交换机	
7		24口POE交换机（华为）	
8		24口POE交换机（海康）	
9		视频解码器	
10		智能中控矩阵	
11		视音频混合矩阵	
12		调音台	
13		无线麦主机	
14		功率放大器	
15		多屏幕图像处理系统	
16		液晶拼接屏幕	

17	多模式数字电台		
18			
19			
20			
21	超短波天调台	在运维期间确保正常运行	
22	多通道语音记录仪		
23	短波电台		
24	会议电视终端（华为）		
25	会议电视终端（小鱼易连）		
26	视频会议摄像机		
27	视频会议终端		
28	PC 机		
29	笔记本电脑		
30	打印机（佳能）		
31	打印机（联想）		
32	碎纸机		
33	电话主机		
34	路由器		
	智能交互平板		
	摄像头		
	GPON 天翼网关		