**拟签订采购合同文本**

**2025至2026年度公安交通管理信息系统软硬件运维及机房基础环境运维项目**

**（采购包1）**

**服 务 合 同**

**（示范文本）**

**中标供应商和采购人也可根据项目特点自行拟定合同条款。**

**委托方（甲方）： 陕西省公安厅交通管理总队**

**受托方（乙方）：**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1.项目名称：2025至2026年度公安交通管理信息系统软硬件运维及机房基础环境运维项目

2.项目地点：采购人指定地点

3.服务期限：按双方合同约定的合同履约起始时间起算1年

**二、组成本合同的文件**

1. 协议书；

2. 中标通知书、投标文件、招标文件、澄清、招标补充文件（或委托书）；

3. 附录；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

**三、合同价款**

1.合同金额（大写）： （¥： ）。

2.合同总价即中标价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

**四、项目实施地点：**采购人指定地点；

**五、付款方式：**

1.合同签订后 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 40.00%。

2.服务期结束，服务质量经甲方考核后（考核方法见附件），达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 60.00%。

1. **质量保证：**

1.在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案，方案应科学、合理、合法、可靠。

2.人员配备合理。有针对本项目的专项服务小组，项目负责人、工作人员分工明确，确保有效工时服务质量（应有具体成员名单，包括姓名、工作职责、联系方式等）

3.有各类突发事件的应急预案和措施，有明确具体的承诺。

4.投标人所拟派的工作人员，若在服务期间发生侵害第三方或被第三方侵害，采购人概不负责，由投标人自行处理并承担相应损失。

1. **安全责任：**

乙方应对其工作人员在项目实施期间的一切行为负责，如安全事故责任及因此发生的人身损害赔偿和其它费用由乙方承担。

1. **考核验收：**

由采购人和中标人共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照采购人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。

**九、保密要求：**

1.中标供应商应严格遵守采购单位有关保密规定，不得泄漏一切机密；

2.在技术服务期间，中标供应商对接触到的有关采购单位商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

**十、违约责任：**

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2.乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次采购要求，甲方有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按有关规定进行相应的处罚；3.未经甲方同意，乙方擅自向第三方提供项目成果的，甲方有权要求乙方按照合同总价款的 2 %支付违约金，违约金不能弥补甲方全部损失的，甲方有权就损失部分要求乙方承担相应法律责任；4.未经甲方同意，乙方将甲方提供的资料向第三方透露或转让的，甲方有权要求乙方按合同总价款的 2 %支付违约金，并且就损失部分要求乙方承担相应法律责任；5.乙方擅自转包或分包本合同标的的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿甲方全部损失。

**十一、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可依法向有管辖权的人民法院起诉。

**十二、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

**十三、其他**

/

**十四、合同订立**

1. 订立时间： 年 月 日。

2. 订立地点： 。

3. 本合同一式 份，具有同等法律效力，双方各执 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

甲 方（公章） 乙 方（公章）

单位名称： 单位名称：

地 址： 地 址：

代 理 人： 代 理 人：

联系电话： 联系电话：

帐 号：

开户银行：

签订日期： 签订日期：

**考核指标**

1)服务评价：服务关键绩效评价指标，为乙方提供服务的关键评价指标。

2)服务质量评价结果：

1.优秀：评价得分大于等于90分。

2.一般：评价得分大于等于70分而小于90分。

3.差：评价得分小于70分。

3）本评价结果与运维费用的支付和履约保证金返还直接挂钩。

考核方案

1)根据考核标准对乙方服务质量进行评价。

2)服务质量评价结果作为服务最终支付款额、合同是否继续履行的依据。总队有权根据考评结果对乙方做出处罚。

3)服务质量结果评价：

4.当服务质量考评结果为优秀时，表示乙方在服务期间内未发生重大事件，服务质量符合要求（不扣款）。

5.当服务质量考评结果为一般时，表示乙方在服务期间内发生1-2次重大事件或有多次未按规定提供服务，服务质量基本满足要求（适当扣款）。

6.当服务质量考评结果为差时，表示乙方在服务期间内发生多次重大事件或有多次未按规定提供重要服务，服务缺失，难以继续胜任服务工作，总队有权单方面终止合同，并扣除履约保证金。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 考核要点 | 配分 | 评分标准 | 扣分 | 得分 |
| 1 | 安全管理 | 乙方应严格遵守总队的有关安全生产的规章制度，严格按安全标准组织维护服务作业。 | 10 | 违反一次扣5分， 扣完为止。 |  |  |
| 乙方维护过程中，发生影响较大的故障或作业人员安全事件时，一定程度影响运营的事件，应及时上报总队。 | 20 | 违反一次扣10分， 扣完为止。 |  |  |
| 2 | 时间响应 | 按照服务时间要求提供般服务、高级服务、支持服务，根据实际服务质量进行评分。 | 5 | 一般服务超时扣2分  高级服务超时扣3分  支持服务超时扣5分 |  |  |
| 3 | 作业管理 | 巡检方案内容符合现场实际情况并按实际检修计划落实。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 现场维护人员在作业过程中由于人为原因造成在用设备二次发生故障。 | 5 | 每发生一次扣5分，扣分无上限，100分扣完为止。如果情节严重根据总队相关制度进行定责。 |  |  |
| 4 | 作业质量 | 设备室环境卫生、设备卫生整洁良好，温湿度适宜。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 设备状态检查到位，发现问题及时处理，定时维护和优化，并对重要数据进行备份保存。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 检修记录能够准确反映设备运行情况，填写规范并及时归档。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 5 | 服务质量 | 服务态度热情积极，对总队提出的问题和建议能够积极回复和反馈。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 服务回执单，对故障处理资料和设备维护记录报告能够及时填写和梳理并及时交总队归档。 | 10 | 完全符合扣0分  基本符合扣5分  差异较大扣10分 |  |  |
| 合计 | |  | 100 |  |  |  |
| 存在问题 | |  | | | | |
| 相关部门 | |  | | | | |
| 归口管理部门考核意见及金额 | |  | | | | |
| 被评估人 | | 年 月 日 | | | | |
| 评估人 | | 年 月 日 | | | | |
| 评估审核 | | 年 月 日 | | | | |
| 部门领导 | | 年 月 日 | | | | |
| 注释：1、未经允许严禁修改、变动其中内容。  2、每季度由总队对服务商进行考核评估，并提出合理改进意见。  3、请相关的服务商严格按照要求进行服务，对当季存在问题及时落实整改。  4、实际执行过程中总队有权根据实际情况对考核表内容进行修订。 | | | | | | |

7.驻场工程师考核激励机制：每人每月设置1000元考核奖励标准，分优秀、良好、合格及不合格四个档次，由总队每月对驻场工程师出具书面考核意见。对当月考核结果为优秀的，次月15日前，由乙方为其发放1000元奖金；对当月考核结果为良好的，次月15日前，由乙方为其发放800元奖金；对当月考核结果为不合格的，不发放奖金。

8.运维团队实行“末位淘汰制”，一年中累计3次及以上月考核结果为“不和合格”的工程师，总队有权要求乙方立即换人，乙方必须无条件配合。

9. 驻场人员考勤管理及缺勤处罚措施。

（1）考勤管理

• 驻场人员通常需通过软件或考勤机等方式记录考勤。

• 因病、事或休其他规定假期，必须提前填写《请假单》，并按程序审批。未经批准擅自缺勤的，按旷工处理。

• 驻场单位需明确一名负责人，负责本单位驻场人员的考勤等日常管理。同时，甲方也会通过检查、抽查等形式对驻场人员的考勤和服务行为进行监督。

（2）缺勤处罚措施

• 一个月内迟到早退累计达到3次，或旷工一次，给予书面警告。

• 连续缺勤2天（含）以上或一个运维期限内累计缺勤5天以上（含），甲方有权要求需撤换该人员，中标单位须在规定时间内重新委派符合条件的人员到岗。

• 如因缺勤导致工作进度受影响，甲方有权从总费用中核减相应费用。

**常用备品备件最高限价清单**

**（依据省厅督察审计办2025年4月预算审计结果确定）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号** | **单价（元）** |
| 1 | 精密空调冷凝风扇 | FB063-6EK.4I.V4P | 2400 |
| 2 | 精密空调加湿罐 | BLCT3LOOWO（3-22kg) | 700 |
| 3 | 精密空调过滤棉 | 20mm厚 | 30 |
| 4 | 精密空调压缩机 | compressor VR108 KSE-TFP -591 | 6000 |
| 5 | 精密空调冷媒 | 冷媒R22 | 1500 |
| 6 | 精密空调干燥过滤器 | EK-165 | 200 |
| 7 | 精密空调压力控制器 | P77 | 350 |
| 8 | 精密空调交流接触器 | 220V | 150 |
| 9 | EMC VMAX10K硬盘 | 600G，PN：005048955 | 2000 |
| 10 | EMC VMAX10K硬盘 | 600G，PN：005050790 | 2000 |
| 11 | EMC VMAX10K硬盘 | 900G，PN：005049745 | 3000 |
| 12 | EMC VMAX10K电源 | 12V P/S w/FAN PN：071-000-543 | 2000 |
| 13 | EMC VMAX10K内存 | 8GB PN:10-562-479 | 800 |
| 14 | DELL R910硬盘 | 硬盘SAS 6Gbps, 300GB，PN: HDEAA00DAA51 | 900 |
| 15 | DELL R910主板 | PN：0NCWG9 | 3800 |
| 16 | DELL R910 RAID卡 | Dell PERC H700 | 1200 |
| 17 | 曙光 I620-G10硬盘 | HGST 3TB SATA 7200RPM PN:0F19779 | 900 |
| 18 | 曙光 I620-G10电源 | PN：1193567 GW-ERP2U700(90+) | 900 |
| 19 | nbu备份一体机硬盘 | 3TB 7.2K PN：0B26889 | 2600 |
| 20 | EMC unit 600硬盘 | 1.2TB 10K SAS HDD PN：5051635 | 2400 |
| 21 | IBM P750 内存 | FRU：78P0555 | 2000 |
| 22 | IBM P750 VRM稳压模块 | FRU：46K6300 | 3200 |
| 23 | IBM P770 内存 | FRU：45D8418 | 2200 |
| 24 | IBM P770 VRM稳压模块 | FRU：00E7432 | 3500 |
| 25 | IBM P770 电源 | FRU：00J0439 | 1200 |
| 26 | IBM P770 风扇 | FRU：74Y9391 | 500 |
| 27 | IBM P770 750 730硬盘 | IBM 300G 10K SAS 硬盘 FRU：44V6833 | 1000 |
| 28 | 宏杉MS2500G2-25E电池 | FRU：BAT1111A | 2500 |
| 29 | 宏杉MS2500G2-25E电源 | FRU：YM-2751DC | 1000 |
| 30 | 华为18500存储控制器 | FRU：03058225 (2\*Intel 八核,256GB缓存) | 60000 |
| 31 | 华为18500硬盘 | 900G HSSD-D6223AL960N | 1800 |
| 32 | 华为18500电池 | PN：02350FHW | 1500 |
| 33 | 华为18500电源 | 型号：PAC800D1205-CE | 2200 |
| 34 | F5 电源 | PN:PWR-0148-10 | 1200 |
| 35 | 浪潮NF5280电源 | PN:V03101G000000000 | 1200 |
| 36 | 精密空调主板 | C7000IOC 6.52 | 18000 |
| 37 | 精密空调保险控制模块 | ASD612A保险控制模块 | 1000 |
| 38 | EMC Vmax10K 电池 | 078-000-050 | 5500 |
| **备注：以上为常用备品备件最高限价；若需更换的备品备件不在以上范围之内，则双方协商解决。最高限价为全包价（包括备品备件费、人工费及物流费等）。** | | | |

**机房基础环境运维项目监理服务**

**（采购包2）**

**服 务 合 同**

**（示范文本）**

**中标供应商和采购人也可根据项目特点自行拟定合同条款。**

**委托方（甲方）： 陕西省公安厅交通管理总队**

**受托方（乙方）：**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1.项目名称：机房基础环境运维项目监理服务

2.项目地点：采购人指定地点

3.服务期限：自合同签订之日起至所监理项目验收合格之日止

**二、组成本合同的文件**

1. 协议书；

2. 中标通知书、投标文件、招标文件、澄清、招标补充文件（或委托书）；

3. 附录；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

**三、合同价款**

1.合同金额（大写）： （¥： ）。

2.合同总价即中标价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响。

**四、项目实施地点：**采购人指定地点；

**五、付款方式：**

1.合同签订后 ，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 40.00%。

2.服务期结束，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 60.00%。

1. **质量保证：**

1.在服务范围内按工作内容和要求制定详细的方案，方案应科学、合理、合法、可靠。

2.人员配备合理。有针对本项目的专项服务小组，项目负责人、工作人员分工明确，确保有效工时服务质量（应有具体成员名单，包括姓名、工作职责、联系方式等）

3投标人所拟派的工作人员，若在服务期间发生侵害第三方或被第三方侵害，采购人概不负责，由投标人自行处理并承担相应损失。

1. **安全责任：**

乙方应对其工作人员在项目实施期间的一切行为负责，如安全事故责任及因此发生的人身损害赔偿和其它费用由乙方承担。

1. **考核验收：**

由采购人和中标人共同对项目进行整体验收。其内容包括是否按照采购人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕。

**九、保密要求：**

1.中标供应商应严格遵守采购单位有关保密规定，不得泄漏一切机密；

2.在技术服务期间，中标供应商对接触到的有关采购单位商业活动、技术情报和技术资料等文件进行保密。

**十、违约责任：**

1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。2.乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足本次采购要求，甲方有权终止合同和对乙方违约行为进行追究，同时按有关规定进行相应的处罚；3.未经甲方同意，乙方擅自向第三方提供项目成果的，甲方有权要求乙方按照合同总价款的 2 %支付违约金，违约金不能弥补甲方全部损失的，甲方有权就损失部分要求乙方承担相应法律责任；4.未经甲方同意，乙方将甲方提供的资料向第三方透露或转让的，甲方有权要求乙方按合同总价款的 2 %支付违约金，并且就损失部分要求乙方承担相应法律责任；5.乙方擅自转包或分包本合同标的的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿甲方全部损失。

**十一、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可依法向有管辖权的人民法院起诉。

**十二、不可抗力情况下的免责约定**

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

**十三、其他**

/

**十四、合同订立**

1. 订立时间： 年 月 日。

2. 订立地点： 。

3. 本合同一式 份，具有同等法律效力，双方各执 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

甲 方（公章） 乙 方（公章）

单位名称： 单位名称：

地 址： 地 址：

代 理 人： 代 理 人：

联系电话： 联系电话：

帐 号：

开户银行：

签订日期： 签订日期：